



お客様各位

2015年12月7日
株式会社 東京精密

計測製品

Windows®10 アップグレードに関する注意事項

拝啓

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社の計測製品（ザイザックス、サーフコム、コンターレコード、ロンコム および Zeiss 製三次元座標測定機）は、現時点では Windows®10 のアップグレードに対して互換性を有していません。Windows®10 へアップグレードを行った場合、正常に動作せず、故障の原因となる可能性がありますので、アップグレードは行わない様をお願い申し上げます。

2015年7月末より1年間、弊社計測製品に付属する Windows®7 もしくは、Windows®8.1 が搭載されたコンピュータ上で、Windows®10 への無償アップグレードの通知が画面上に表示される場合がありますが、アップグレードの予約またはアップグレードを実施しないようご注意願います。（既に予約した場合には、予約を取り消してください。）

万一、アップグレードを実施された場合は、オペレーティングシステム（Windows®7、もしくは Windows®8.1）および弊社ソフトウェアの再インストールが必要となりますので、弊社サービス事業所までご連絡をお願いします。

Windows®10 の対応については、製品の動作テストを完了後に、アップグレード情報を適宜お知らせします。ご質問がある場合には、担当営業までご連絡ください。

弊社の計測製品を安全にお使い頂くために、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

敬具

※Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。