

Vážení obchodní partneři,

pro rychlé a efektivní vyřízení Vašich požadavků na zboží zasílané zpět výrobci jsme připravili nový systematický postup vyřizování tzv.

## **RMA operací**

1. Pro zpětné zasílání výrobků potřebujete formulář RMA. Tento formulář i příručku najdete ke stažení na naší domovské stránce na adrese [www.balluff.cz/RMA](http://www.balluff.cz/RMA).
2. Vyplňte prosím formulář a prohlášení o dekontaminaci, a to úplně a pravdiv.
3. Tlačítkem Odeslat nám odešlete formulář RMA. Potvrdíte tím pravdivost obsahu.
4. Do 2 pracovních dnů obdržíte příslušné číslo RMA včetně zasílací dokumentace. Mějte prosím na paměti: Při neúplných údajích na formuláři RMA může dojít ke zpoždění ve zpracování.
5. Vytiskněte zasílací dokumentaci a přiložte ji k zásilce.

Mějte prosím na paměti, že u zboží, které bude zasláno bez čísla RMA, může dojít ke zpoždění ve zpracování. Případně Vám zboží může být zasláno zpět nezpracované.

## **Podmínky RMA**

- Originální balení výrobků nesmí být polepeno ani poškozeno.
- Při zpětném zasílání pro vrácení zaplacené ceny musí být zpětná zásilka provedena v nepoškozeném a neotevřeném balení.
- Poškození při přepravě je nutno okamžitě nahlásit příslušnému dopravci.
- Dbejte na balení elektronických součástí zajišťující antistatickou ochranu (ESD).
- Náklady na opravu/testování, nové balení a příslušenství budou účtovány zvlášť. Obdržíte odhad nákladů. Tyto náklady budou samozřejmě zúčtovány s opravárenským výkonem.
- Zašlete výrobek do 5 pracovních dnů s uhrazeným dopravným a pojištěným na adresu příjemce na zasílacím dokladu.
- Přídělené číslo RMA platí jen pro tuto zásilku.