

Szanowni kontrahenci,

Poniżej znajduje się szczegółowa informacja o sposobie postępowania przy reklamacji lub zwrocie towaru. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie schematu jak poniżej:

## **Przebieg procedury reklamacji towaru**

1. Przy odsyłaniu produktów w celach reklamacyjnych będą Państwo potrzebowali formularza RMA. Ten formularz i instrukcję do niego znajdą Państwo pod linkiem [www.balluff.pl/RMA](http://www.balluff.pl/RMA).
2. Prosimy o kompletne i zgodne ze stanem faktycznym wypełnienie formularza i deklaracji o dekontaminacji.
3. Po wciśnięciu przycisku „email” otrzymają Państwo dokument w formie gotowej do przesłania drogą elektroniczną.
4. W ciągu 2 dni roboczych otrzymają Państwo przynależny numer RMA wraz z dokumentami wysyłkowymi.
5. Prosimy o wydrukowanie dokumentów wysyłkowych i dołączenie do wysyłki.

## **Uwaga!**

Prosimy pamiętać, iż w przypadku towarów, które zostaną do nas wysłane bez numeru RMA i dokumentów wysyłkowych, Państwa reklamacja nie zostanie rozpatrzona. Zostaną Państwo poproszeni o dostarczenie wymaganych dokumentów, a przesyłka będzie oczekiwać do czasu otrzymania przez dział serwisu wymaganych dokumentów. Po upływie 7 dni, w przypadku nie otrzymania wymaganych dokumentów przesyłka zostanie odesłana na adres nadawcy.

## **Przebieg procedury zwrotu towaru**

1. By dokonać zwrotu towaru będą Państwo potrzebowali formularza RMA. Ten formularz i instrukcję do niego znajdą Państwo pod linkiem [www.balluff.pl/RMA](http://www.balluff.pl/RMA).
2. Prosimy o kompletne i zgodne ze stanem faktycznym wypełnienie formularza i deklaracji o dekontaminacji.
3. Po wciśnięciu przycisku „email” otrzymają Państwo dokument w formie gotowej do przesłania drogą elektroniczną.
4. W ciągu 2 dni roboczych skontaktuje się z Państwem pracownik naszej firmy i poinformuje o dalszym postępowaniu.

## **Warunki wymagane do zwrotu towaru**

- Zwrot może nastąpić nie później niż 14 dni od daty zakupu Produkt nie może nosić śladów użytkowania.
- Produkt nie może nosić śladów użytkowania.
- W celu uzyskania noty uznaniowej zwrot musi nastąpić w nieuszkodzonym opakowaniu.
- Przesyłka elementów elektronicznych musi nastąpić w sposób zabezpieczający je przed ładunkiem elektrostatycznym.
- W przypadku produktów wyprodukowanych na Państwa życzenie pracownik poinformuje Państwa indywidualnie o dodatkowych zasadach zwrotu.