

## Algemene verkoop- & leveringsvoorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1. Geen order wordt aangezien als aanvaard zonder uitdrukkelijke orderbevestiging van onzerzijds.
- 1.2. Voor iedere met ons afgesloten overeenkomst gelden uitsluitend onze verkoopvoorwaarden.
- 1.3. De algemene voorwaarden van kopers en verkopers zijn ons niet tegenstelbaar.
- 1.4. Wijzigingen die ten gevolge van onvolledige gegevens noodzakelijk zijn, worden afzonderlijk verrekend.

### 2. Prijzen

- 2.1. De in onze aanbiedingen aangegeven prijzen zijn maximaal een maand geldig, en zijn exclusief btw, en voor levering franco magazijn in de benelux, op voorwaarde dat het totaal netto bedrag van de levering minimum € 300 bedraagt.
- 2.2. Bij iedere levering voor een bedrag minder dan € 300 worden forfaitaire kosten aangerekend ten bedrage van € 25.
- 2.3. De standaardverpakking is in onze prijs inbegrepen. Kisten en/of zeewaardige verpakking worden afzonderlijk verrekend.
- 2.4. De verzending geschiedt naar onze keuze.
- 2.5. Aansluitingsschema's van de door ons geleverde producten kunnen op uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk order van de koper uitgevoerd worden. Deze dienst(en) worden verrekend aan de op het ogenblik van de aanvraag geldende tarieven en zijn te betalen in overeenstemming met de hierna vermelde voorwaarden.
- 2.6. Duidelijke schrijf- of rekenfouten kunnen achteraf door ons worden verbeterd.
- 2.7. Ingeval van prijswijzigingen geldt de op de dag van de levering geldende prijslijst.
- 2.8. Indien de koper de producten die hij op zijn afroep besteld heeft - en waarvoor een bijzondere korting werd toegestaan - niet afneemt, binnen de overeengekomen termijn, dan vervalt automatisch de overeengekomen hoeveelheidskorting voor de gehele levering.
- 2.9. Spoedzendingen zijn voor rekening van de koper.

### 3. Betalingen

- 3.1. Behoudens onze uitdrukkelijke afwijking bedraagt de betalingstermijn van onze facturen: dertig (30) kalenderdagen factuurdatum. Bij betaling binnen de tien (10) kalenderdagen na factuurdatum is een kasdisconto van 2% aftrekbaar.
- 3.2. Bij gebrek aan integrale betaling van een factuur binnen de voornoemde termijn, zullen wij, per begonnen maand, van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, recht hebben op de betaling van een intrest zoals voorzien in het artikel 5 van de wet van 02/08/2002 dat alhier, bij uitbreiding en conventioneel, tevens van toepassing wordt verklaard op al onze transacties met niet-handelaars, zonder dat evenwel de aldus bekende intrestvoet lager zal mogen zijn dan 1% per begonnen maand.
- 3.3. Door niet binnen 7 kalenderdagen na onze schriftelijke aanmaning hiertoe te betalen erkent de koper bovendien een contractuele fout te begaan en hierdoor schade aan ons te berokkenen. Deze schade, hierin begrepen de invorderingskosten zoals bedoeld in het artikel 6 van de wet van 02/08/2002, dient vergoed te worden door de koper en wordt begroot als volgt:
  - Ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten en de administratieve werkvermeerdering wordt een schadevergoeding begroot gelijk aan 10% van het openstaande saldo met een minimum van € 60, vermeerderd met een forfaitair bedrag van € 13 per aanmaning alsmede de eventuele aantekentaks;
  - Indien wij daarenboven derden inschakelen ter minnelijke invordering van de door ons gevorderde bedragen zullen deze kosten aan onze koper worden aangerekend;
  - Indien wij daarenboven tot gerechtelijke invordering dienen over te gaan zal de koper; voor zover hij gebonden is door het personeel toepassingsgebied van de wet van 02/08/2002, aan ons ook alle kosten dienen te vergoeden die door ons gemaakt werden ter gerechtelijke invordering zonder echter dat deze vergoeding bij vergelijking lager zal mogen zijn dan het bedrag dat bekomen wordt na toepassing van het tarief van de sommen die invorderbare kosten zijn wegens het verrichten van bepaalde materiële akten, zoals door de koning vastgesteld in uitvoering van het artikel 1022 van het gerechtelijk wetboek.
- 3.4. Indien er in de vermogenstoestand van de koper een werkelijke verslechtering optreedt, of worden ons omstandigheden bekend, die de kredietwaardigheid van de koper verminderen, dan zijn wij gerechtigd tot een wijziging in de leveringsvoorwaarden of tot annulatie van de overeenkomst(en).
- 3.5. Als de koper onze betalingsvoorwaarden niet naleeft, zijn wij ook gerechtigd alle leveringen stop te zetten en dit tot aan de volledige vereffening van de door de koper verschuldigde bedragen - of tot annulatie van de overeenkomst(en), zonder dat dit de afbreuk doet aan de verplichtingen van de koper tegenover ons. Ingevolge deze maatregelen, wegens wanbetaling, kan de koper geen aanspraak maken op de enige vergoeding van welke aard ook.
- 3.6. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen intresten, vervolgens met de schadevergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi der) factu(ur)en(en), waarbij de oudst openstaande bedragen ook eerst worden verrekend, en dit ongeacht eventuele opmerking(en) of vermelding(en) van de koper ter gelegenheid van zijn betaling(en). Ingeval van laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor eventuele toegekende kortingen vervallen te verklaren en terug op te eisen, zelfs met terugwerkende kracht.

### 4. Leveringstermijnen

- 4.1. De aangegeven leveringstermijnen zijn niet bindend en alleen als benaderend te beschouwen.
- 4.2. Gedeeltelijke levering is toegelaten en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.3. De leveringstermijn begint op de dag waarop de overeenkomst van het order tussen de koper en ons schriftelijk bestaat. Het aanhouden van de leveringstermijn is afhankelijk van het op de juiste tijd door de koper te leveren gegevens, op de juiste tijd goedgekeurde plannen evenals de daarvoor vereiste goedkeuringen. Als aan deze voorwaarden niet tijdig voldaan wordt, dan wordt de leveringstermijn automatisch en overeenkomstig verlengd.
- 4.4. Indien de naleving van onze leveringsverplichtingen door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden verhindert wordt, dan verlengt overeenkomstig de leveringstermijn, zo deze niet onmogelijk wordt.
- 4.5. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de koper niet het recht het order te

annuleren, noch de levering te weigeren. Aanspraak op schade is uitgesloten.

### 5. Verpakking

De verpakking geschiedt met de nodige zorgvuldigheid, volgens onze normen.

### 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. De goederen blijven tot bij de totale vereffening van hun waarde of andere lopende rekeningen onze eigendom.
- 6.2. De koper mag de goederen normaal aan derden doorverkopen maar blijft aan ons betaalplichtig.
- 6.3. De koper is verplicht ons te verwittigen wanneer de doorgeleverde goederen verpand worden of wanneer op zijn vermogen beslag wordt gelegd of zijn faling wordt aangevraagd.

### 7. Overdracht van risico

De overdracht-risico van de goederen geschiedt zodra deze goederen het magazijn verlaten. Indien de vertraging in de levering te wijten is aan de koper, wordt het risico overgedragen van zodra de goederen verzendingsklaar zijn.

### 8. Klachten

- 8.1. Klachten betreffende hoeveelheden of conformiteit van de geleverde goederen of diensten zijn slechts ontvankelijk voor zover ze schriftelijk worden overgemaakt binnen de 5 dagen vanaf de levering.
- 8.2. Klachten worden in geen geval aanvaard als de geleverde goederen behandeld worden, aangewend, beschadigd door de koper of door derden.

### 9. Bijzondere diensten

- 9.1. Schakelschema's, inbedrijfstellingen en apparaatmontage zijn diensten die wij normaal niet leveren noch uitvoeren; ingeval wij - om de koper van dienst te zijn - de uitvoering er toech van waarnemen, zullen deze diensten voorafgaandelijk en schriftelijk besteld worden, wat een aparte verrekening tot gevolg heeft en dit volgens de op het ogenblik van de uitvoering geldende tarieven.
- 9.2. De verrekening kan volgens een gemiddelde of volgens reële kosten geschieden, met reiskosten, daggelden en toeslagen.
- 9.3. Overuren op zon- en feestdagen zijn voor rekening van de koper.
- 9.4. Voorbereidings-, reis- en wachttijden worden als werktijd verrekend.
- 9.5. Als de door ons geleverde producten, door de koper - of een door hem aangestelde medewerker, of derden - gemonteerd worden, dan moeten de op het ogenblik van de montage geldende montage- en bedrijfsvoorschriften worden opgevolgd.
- 9.6. De rechten van de door ons ter beschikking gestelde documenten zoals constructietekeningen, afbeeldingen, schema's of dergelijke gegevens blijven bij ons. Vermenigvuldiging is toegestaan mits onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming en voor zover de bron op alle kopijen vermeld wordt.

### 10. Garantie

- 10.1. Op materiaalfouten en gebreken in de uitvoering van onze producten, waardoor de producten onbruikbaar of in hun bruikbaarheid beperkt worden, geven wij een éénjarige productgarantie.
- 10.2. Zowel ingeval van levering na verkoop, als ingeval van oplevering van een installatie, beperkt onze aansprakelijkheid zich tot het vervangen van goederen welke bij normaal gebruik binnen de twaalf maanden gebreken vertonen vanaf de facturatie datum van de betrokken goederen, en voor zover deze gebreken te wijten zijn aan fabricafouten.
- 10.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de door ons geleverde producten. Deze garantie dekt enkel de geleverde producten, en niet de installaties van gezegde producten noch de personeels- of verplaatsingskosten die uit deze installatie voortvloeien. De garantie is ongeldig wanneer de koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 10.4. Ingeval van vastgesteld defect is de koper verplicht binnen de vijf (5) dagen volgend op de vaststelling een schriftelijke klacht in te dienen. Gebeurt dit buiten deze tijds-termin, dan is de klacht niet ontvankelijk en vervalt deze garantie.
- 10.5. Bij aanspraak op garantie zijn wij gerechtigd naar keuze gerepareerde of omwisselingsproducten c.Q. Toebehoren te leveren.
- 10.6. Indien de levering van gerepareerde of omwisselingsproducten, c.Q. Toebehoren, niet mogelijk is, zijn verdere aanspraken uitgesloten.
- 10.7. Schadevorderingen, in het bijzonder gevolgschade, bedrijfsverliezen, niet verkregen winsten e.D. Zijn in ieder geval uitgesloten.
- 10.8. Schade die door onjuiste of onvolledige gegevens over de bedrijfsverhoudingen, door ondeskundige behandeling of toepassing van de producten, waarin overmatige belasting of slijtage ontstaan, vallen buiten de garantie.
- 10.9. De garantie vervalt onmiddellijk, als de koper of derden zonder onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming wijzigingen of reparaties aan onze producten uitvoeren.

### 11. Terugnane

- 11.1. De koper heeft geen recht tot terugnave van de door ons juist geleverde goederen.
- 11.2. Een terugnave is slechts bij origineel verpakte goederen mogelijk, na onze uitdrukkelijke aanvaarding, en onder voorbehoud van een volledige controle, van de teruggezonden producten, door onze technische diensten. Ingeval de teruggezonden producten onbruikbaar of in hun bruikbaarheid beperkt zijn, vervalt automatisch het recht van de koper op vergoeding aangaande de teruggezonden producten.
- 11.3. In alle gevallen zijn de kosten (uurloon en onderdelen) die ontstaan door deze controle, ten laste van de koper. Bij een terugnane worden administratiekosten ten bedrage van 15% van het factuurbedrag afgetrokken, met een minimum van € 125 en terwijl de apparaten franco ons magazijn moeten worden teruggezonden.
- 11.4. De koper kan deze maatregel in geen geval inroepen om zijn verplichtingen tegenover ons niet na te komen.

### 12. Geschillen

Bij geschillen wordt het belgische recht toegepast. De Leuvense rechtbanken zijn exclusief bevoegd.