



Belparts is gespecialiseerd in de ontwikkeling, de productie en de marketing van componenten voor de automatische regeling van HVAC systemen in gebouwen. Met haar *Dynamic Flow Networking* concept, introduceert Belparts een nieuwe methode voor de comfortregeling & het energiebeheer in gebouwen. Belparts' continue productinnovatie wordt gedreven door concrete noden in de markt en vertrekt vanuit een permanente zoektocht naar een hoger comfort voor de gebruiker in combinatie met een lager energieverbruik en lagere life-time kosten.

Haar home markets België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk bedient Belparts sinds de oprichting in 1987 middels haar eigen verkooporganisatie. Daarbuiten is Belparts gestart met de uitbouw van een netwerk van internationale partners.

Om haar groei en verdere internationalisering te realiseren, is Belparts op zoek naar een m/v:

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

binnen- & buitendienst in de na-verkoop afdeling

Doel van de functie

Als resultaatgerichte problem solver met sterke technische kennis ben je het aanspreekpunt voor de technische product ondersteuning in de na-verkoop. Het resultaat van jouw werk en ervaring op de installaties vloeit ook terug naar onze Product Management en R&D afdeling om onze producten nog beter af te stemmen op de noden van de markt. Daarnaast kan je ook in onze productie- en logistieke processen deeltaken voor je rekening nemen. In deze heel afwisselende, aantrekkelijke functie heb je een breed pakket aan taken en verantwoordelijkheden.



Kerntaken

- Beantwoorden van aanvragen voor fout-diagnose, vervanging en/of herstelling in de na-verkoop
- Uitvoeren van technische interventies op installaties in onze home markets, zowel bij initiële installatie als bij technische storingen
- Beheren van de administratieve afhandeling van de dossiers in de na-verkoop dienst (zowel intern als naar de diverse betrokken partijen zoals klanten, leveranciers, experts, enz.)
- Assisteren bij de in-house assemblage, programmatie en kwaliteitscontrole van onze producten

Je verleent op vraag ook assistentie in onze logistieke afdeling (ontvangst, order picking, verpakking & verzending van producten).

Competenties

- Opleidings- of denkniveau : Bachelor elektriciteit of elektromechanica of gelijkwaardig door ervaring
- Kennis van en/of sterke affiniteit met HVAC/gebouwenautomatisatie
- Applicatiekennis HVAC-technieken en/of meet- en regeltechniek
- Kennis van de gangbare MS Office tools (Word, Excel, Outlook)
- Vertrouwdheid met SAP Business One is een pluspunt
- Zeer goede kennis van het Nederlands en het Frans. Kennis van het Engels en/of het Duits is een pluspunt
- Je bent bereid (korte) buitenlandse verplaatsingen te maken en je hebt een rijbewijs B

Persoonlijkheid

- Je bent klant- en oplossing gericht
- Je bent polyvalent, je steekt graag de handen uit de mouwen en je bent hulpvaardig van natuur
- Je levert ook graag tele-support aan klanten
- Je communiceert vlot met anderen
- Je bent een team-player en je integreert je vlot in de bestaande werkprocessen
- Je hebt een natuurlijke verantwoordelijkheidszin en werkt resultaatgericht
- Je gaat planmatig tewerk en besteedt zorg aan de opvolging van je dossiers
- Je bent flexibel en leergierig

Aanbod

Wij bieden je een boeiende job met verantwoordelijkheid in een innovatief familiebedrijf met no-nonsense mentaliteit en groeipotentieel. Je vindt er een team van enthousiaste collega's, die met hoge betrokkenheid meebouwen aan onze groei. Je verloning is marktconform en resultaatgericht, aangevuld met diverse extralegale voordelen. Vanzelfsprekend is er een doorgedreven opleiding over onze producten, oplossingen en werkmethodes.

Interesse ?

Stuur dan uw CV met motivatiebrief naar Belparts NV ter attentie van de heer Jan Ulens, CEO, Wingepark 4 te BE-3110 Rotselaar of stuur een e-mail naar [hr\[at\]belparts.com](mailto:hr[at]belparts.com) met vermelding van de functie.

 Alvorens dit document uit te printen, denk na over de impact op het milieu. Dank u.