Lieferantenbewertung für
Produktionsmateriallieferanten

Inhalt

Inhalt	2
Vorwort	3
Der »Lieferant des Jahres« bei E-T-A	4
Gesamtpunktezahl und Einstufung	5
Bewertungsbereiche, Teilkriterien und Gewichtung	5
Berechnungsbeispiele für Ihre Lieferantenbewertung	6
Ermittlung der Punktezahl für die Anlieferqualität	6
Ermittlung der Punktezahl für Termin- und Mengentreue	6
Bewertung Bereich Qualität	7
Bewertung Bereich Logistik	8
Bewertung Bereich Einkauf	9
Bewertung Bereich Technologie	10
Übersicht Materialgruppen	11

Lieferant

Lieferantenbewertung für Produktionsmateriallieferanten

E-T-A ist sich bewusst, dass die Lieferanten mit ihrer Leistung und ihrer Zuverlässigkeit einen wichtigen Anteil an unserem Erfolg haben. Deshalb liegen uns engagierte, kompetente und verantwortungsbewußte Lieferanten so stark am Herzen.

Wir setzen deshalb auf einen ständigen Dialog mit unseren Lieferanten, um uns gemeinsam auf die sich veränderden Anforderungen einzustellen. Ein wichtiges Instrument ist dabei die Lieferantenbewertung. Mit ihr definieren wir die gegenwärtigen Anforderungen und spiegeln gleichzeitig das Ergebnis der Zusammenarbeit wider. Dies Broschüre gibt Ihnen dazu einen umfassenden Überblick.

Die Bewertung erfolgt zweimal jährlich (Halbjahres/Jahresbewertung). Wir führen sie bei Serienlieferanten mit denen wir 80% des Gesamteinkaufsvolumen abwickeln durch. Hinzu kommen Lieferanten, die wir leistungsbedingt beobachten sowie neue Lieferanten. Die Bereiche, Teilkriterien und deren Ergebnisermittlung finden Sie auf den nächsten Seiten. Die Bewertung der einzelnen Teilkriterien führt der jeweilige Fachbereich durch. Beteiligt sind hierbei die Mitarbeiter aus Wareneingang, Qualitätsprüfung sowie Management, Disposition, Einkauf und soweit sinnvoll aus unseren Entwicklungsabteilungen.

Das Bewertungsschema ist für alle Lieferanten gleich aufgebaut und ermöglicht eine systematische und nachvollziehbare Ergebnisherleitung. Die Lieferanten erhalten dieses Ergebnis als Spiegel ihrer Lieferungen und Leistungen. Das Ergebnis in Form einer Lieferanteneinstufung (A, B, C) ist die Basis für die weitere Zusammenarbeit und zeigt mögliche Verbesserungspotenziale. Wir ermitteln die besten Lieferanten der jeweiligen Einkaufskategorien. Hieraus wählen wir den »Lieferanten des Jahres«. Der traditionsreiche E-T-A Lieferanten-Oskar genießt mittlerweile in der Zulieferindustrie hohes Ansehen.

Für Fragen zur Lieferantenbewertung steht Ihnen Ihr Ansprechpartner aus dem Einkauf gerne zur Verfügung.

Christian Kube
Mitglied der Geschäftsleitung
Leiter Materialwirtschaft

enbewertung

Der »Lieferant des Jahres« bei E-T-A

Der E-T-A Lieferanten Oskar ist mittlerweile eine feste Größe in der Zuliefer-Industrie. Seit über einem Jahrzehnt vergibt E-T-A diese Auszeichnung und ist stolz auf die Vielzahl der ausgezeichneten Firmen.

Der Preis ist gleichermaßen Belohnung und Ansporn und unterstreicht den partnerschaftlichen Umgang von E-T-A mit seinen Lieferanten. Sehen Sie hier die Preisträger der letzten sechs Jahre.

*Lieferant des Jahres **2010***

*Lieferant des Jahres **2011***

*Lieferant des Jahres **2012***

*Lieferant des Jahres **2013***

*Lieferant des Jahres **2014***

*Lieferant des Jahres **2015***

*Begehrte Trophäe: der E-T-A **Lieferanten-Oskar***

Gesamtpunktezahl und Einstufung

Die Lieferantenbewertung bei E-T-A erfolgt zweimal jährlich. Dabei orientieren wir uns an einem festen Kriterienkatalog, für die Bereiche Qualität, Einkauf, Logistik und Technologie. Der jeweilige Erfüllungsgrad wird über ein Punktesystem ermittelt. Die Einordnung in A-, B- und C-Lieferanten erfolgt über die Gesamtpunktzahl. Sie finden auf den nächsten Seiten eine detaillierte Darstellung, um diese Klassifizierung nachvollziehen zu können.

Formel zur Errechnung der Gesamtpunktzahl

0,35 x Pkt. **Qualität** + 0,30 x Pkt. **Einkauf** + 0,25 x Pkt. **Logistik** + 0,10 x Pkt. **Technologie**

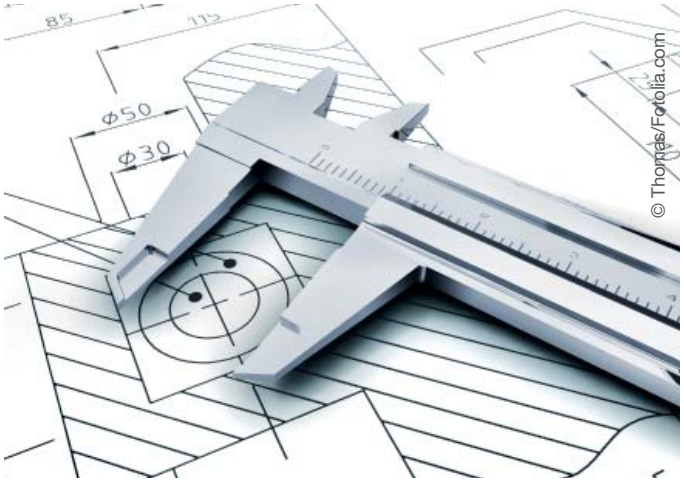
100 – 85 Punkte: Einstufung als A-Lieferant
Ihr Unternehmen erfüllt die Anforderungen in den Bereichen Qualität, Logistik, Einkauf und Technologie in vollem Umfang. Sie sind damit Vorzugslieferant der E-T-A und erhalten bei Bedarfssteigerungen, Quotenfestlegungen, Single Sourcing und bei neuen Projekten, wenn wirtschaftlich vertretbar, den Vorzug gegenüber anderen Lieferanten.

84 – 75 Punkte: Einstufung als B-Lieferant
Ihr Unternehmen erfüllt in Bereichen der Qualität, Logistik, Einkauf und Technologie mit Einschränkungen die Anforderungen der E-T-A und ihrer Kunden. Die Ergebnisse der Bewertung sollen analysiert und entsprechende Maßnahmen zur Verbesserung der Performance eingeleitet werden.

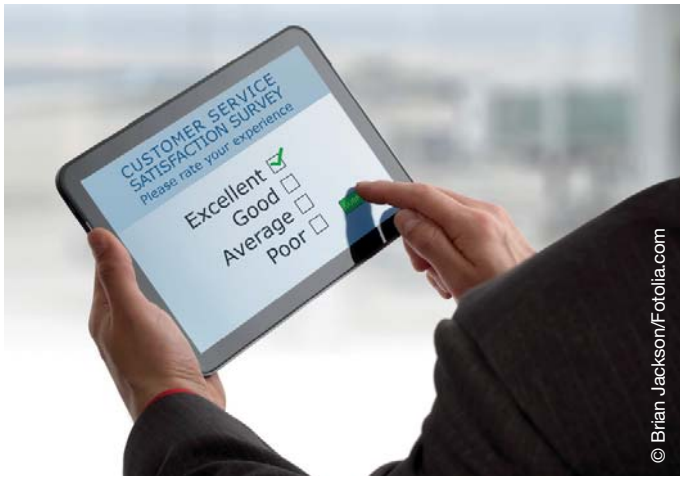
< 75 Punkte: Einstufung als C-Lieferant
Ihr Unternehmen erfüllt derzeit die Anforderungen unseres Hauses nicht. Eine Sperre für Neubeauftragungen wurde eingestellt. Der weitere Ausbau unserer Zusammenarbeit ist gefährdet. Zur Beseitigung dieses Zustandes sehen wir akuten Handlungsbedarf. Bitten erstellen Sie einen detaillierten Maßnahmenplan und stimmen Sie diesen mit uns ab.

Bewertungsbereiche, Teilkriterien und Gewichtung

	Gewichtung
Qualität	**35**
Anlieferqualität	60
Beanstandungsmanagement und Kommunikation	20
Qualität bei Bemusterungen	5
Qualitätsmanagementsystem	10
Umweltmanagement	5
Einkauf (Preise und Kosten)	**30**
Preisentwicklung	25
Vertragliche Bindung	25
Preis- und Kostenniveau	20
Angebotsbearbeitung	15
Bonitätsindex	5
Ökologie, Nachhaltigkeit und Compliance (Konfliktmaterial, RoHS, IMDS, CoC, Umweltziele)	10
Logistik	**25**
Termintreue	30
Mengentreue	15
Mindestabnahmemengen/Bestelllosgrößen	15
Reaktion auf Bedarfsänderungen	15
Lieferzeit	15
Verpackung und Begleitpapiere	10
Technologie	**10**
Technologiestand der Produkte und der Produktion	40
Technische Anfragen	40
Informationsangebot über Produkte, Beratung	20



© Thomas/Fotolia.com



© Brian Jackson/Fotolia.com

Berechnungsbeispiele
für Ihre Lieferantenbewertung

Die Punktzahl in der Lieferantenbewertung setzt sich aus verschiedenen Komponenten zusammen. Sie finden hier Berechnungsbeispiele für die einzelnen Bewertungsbereiche. Dies soll Ihnen helfen Ihr Ergebnis nachvollziehen zu können.

Ermittlung der Punktezahl
für die Anlieferqualität

Anlieferqualität

Die Anlieferqualität (QKZ) ist ein Maß für den Anteil reklamierter Anlieferungen bezogen auf alle Anlieferungen im Betrachtungszeitraum. Die Qualitätskennzahl ergibt sich aus dem Anteil reklamierter Lieferungen in Relation zu einem Zielwert. Der Zielwert ist derzeit auf 2 % -> Ziel_QKZ = 90 definiert. Die Qualitätskennzahl (QKZ) errechnet sich wie folgt:

QKZ = (100 - (Reklamationsrate_ist/ Reklamationsrate_ziel) * (100-Ziel_QKZ)

Anteil fehlerhafte Lose in %

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	1

Beispielsweise würde der Anteil von **5,6%** fehlerhafter Lose die **QKZ** von **72** ergeben.

Bewertungstableau »Qualität« s. Seite 7

Ermittlung der Punktezahl
für Termin- und Mengentreue

Termintreue

Termintreu (= 100 Punkte) sind alle Lieferungen die maximal einen Tag nach dem vom Lieferanten erstbestätigten Termin oder maximal drei Arbeitstage zu früh bei uns eingehen. Ermittelt wird die Abweichung in Tagen zwischen bestätigten Liefertermin und dem tatsächlichen Wareneingangstermin bei E-T-A (ohne Wochenende- und Feiertage). Entsprechend unten genannten Zeitfenster werden alle Lieferungen (Wareneingänge) im Betrachtungszeitraum mit Punkte bewertet.

Formel zur Ermittlung der Termintreue:
Formel: Summe erreichter Punktezahl aller Einzellieferungen / Summe maximal möglicher Punktezahl aller Einzellieferungen im Betrachtungszeitraum [x 100%].

Zu früh geliefert | **Zu spät geliefert**

Abweichungstage (-) | Abweichungstage (+)

99	20	10	5	3			1	3	5	10	99
1	50	75	90	100				85	75	50	1

Punktezahl

Bewertungstableau »Termin- und Mengentreue« s. Seite 8

Mengentreue

Mengentreu sind alle Lieferungen, die genau der bestellten Menge entsprechen, wobei hier vereinbarte Toleranzen für Über- und Unterlieferungen berücksichtigt werden. Ermittelt wird die Abweichung der gelieferten Menge gemäß Wareneingangsbuchung und der Menge gemäß der Bestellung. Entsprechend unten genannter prozentualer Mengenabweichung werden für alle Lieferungen im Betrachtungszeitraum Punkte vergeben.

Formel zur Ermittlung der Mengentreue:
Formel: Summe erreichte Punktezahl aller Lieferungen / Summe maximal möglicher Punktezahl aller Lieferungen im Betrachtungszeitraum [x 100%]

Zu wenig geliefert | **Zu viel geliefert**

%-Abweichung (-) | %-Abweichung (+)

100	20	15	10	2	0	0	2	10	15	20	100
0	10	40	60	80	100		80	60	40	10	0

Punktezahl

Bewertung
für den Bereich Qualität

Gesamtpunktezahl Qualität =

0,60 x Pkt. **Anlieferqualität** + 0,20 x Pkt. **Beanstandungsmanagement** + 0,05 x Pkt. **Qualität Bemusterungen** + 0,10 x Pkt. **QM-System** + 0,05 x Pkt. **Umweltmanagementsystem**

QUALITÄT	Gew.	Punkte
Punkte	**60**	
Beanstandungsmanagement und Kommunikation	**20**	**100**
		75
		50
		25
		1
Qualität bei Bemusterungen	**5**	**100**
		75
		50
		25
		1
Qualitätsmanagementsysteme	**10**	**100**
		75
		50
		25
		1
Umweltmanagement	**5**	**100**
		75
		50
		25
		1

Die detaillierten Erläuterungen zu den einzelnen Punkte-Bewertungen erhalten unsere bewerteten Lieferanten im Rahmen ihrer Lieferanten-Bewertung. **Sollten Sie dazu Fragen haben, so kontaktieren Sie uns bitte.**

Bewertung
für den Bereich Logistik

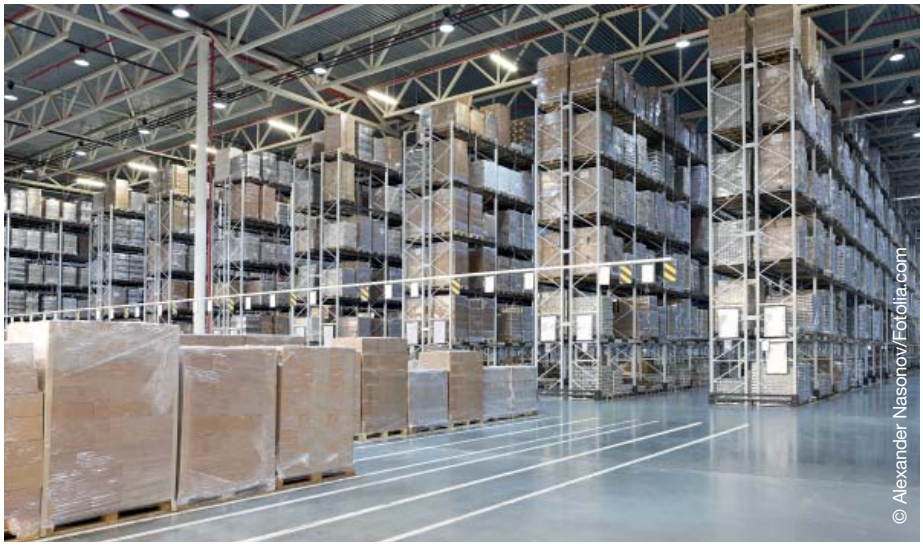
Gesamtpunktezahl Logistik =

0,30 x Pkt. **Termintreue** + 0,15 x Pkt. **Mengentreue** + 0,15 x Pkt. **Mindestabnahmemengen/Bestelllosgrößen** + 0,15 x Pkt. **Reaktion** + 0,15 x Pkt. **Lieferzeit** + 0,10 x Pkt. **Verpackung und Begleitpapiere**

LOGISTIK	Gew.	Punkte
Termintreue	30	
Mengentreue	15	
Mindestabnahmemengen / Bestelllosgrößen	15	100
		80
		60
		40
		1
Reaktion auf Bedarfsänderungen	15	100
		80
		60
		40
		1
Lieferzeit	15	100
		75
		50
		25
		1
Beurteilung der Verpackung und Begleitpapiere	10	100
		75
		50
		25
		0

Beurteilung der Verpackung und Begleitpapiere
Wir beurteilen alle Lieferungen hinsichtlich Verpackung und Begleitpapiere**.** Eine Lieferung ohne entsprechende Mängel bringt 100 Punkte, bei unvollständigen Lieferpapieren nur 50 Punkte und bei mangelhafter Verpackung verbleiben 25 Punkte. Ist beides fehlerhaft, gibt es nur 1 Punkt. Übere alle Lieferungen bilden wir schließlich den Mittelwert.

Die detaillierten Erläuterungen zu den einzelnen Punkte-Bewertungen erhalten unsere bewerteten Lieferanten im Rahmen ihrer Lieferanten-Bewertung. **Sollten Sie dazu Fragen haben, so kontaktieren Sie uns bitte.**


© Alexander Nasonov/Fotolia.com

Bewertung
für den Bereich Einkauf

Gesamtpunktezahl Einkauf =

0,25 + Pkt. **Preisentwicklung** + 0,25 x Pkt. **Vertr.Bindungen** + 0,20 x Pkt. **Preis-und Kostenniveau**
+ 0,15 x Pkt. **Angebotsbearbeitung** + 0,05 x Pkt. **Bonitätsindex** + 0,10 x Pkt. **Ökologie, Nachhaltigkeit und Compliance**

EINKAUF	Gew.	Punkte
Preisentwicklung	25	100
		80
		60
		40
		20
Vertragliche Bindungen	25	100
		75
		50
		25
		1
Preis- und Kostenniveau	20	100
		75
		50
		25
		1
Angebotsbearbeitung	15	100
		75
		50
		25
		1
Bonitätsindex	5	100
		75
		50
		25
		1
Ökologie, Nachhaltigkeit und Compliance	10	100
		80
		50
		1

Die detaillierten Erläuterungen zu den einzelnen Punkte-Bewertungen erhalten unsere bewerteten Lieferanten im Rahmen ihrer Lieferanten-Bewertung. **Sollten Sie dazu Fragen haben, so kontaktieren Sie uns bitte.**

Bewertung
für den Bereich Technologie

Gesamtpunktezahl Technologie =

0,25 + Pkt. **Preisentwicklung** + 0,25 x Pkt. **Vertr.Bindungen** + 0,20 x Pkt. **Preis-und Kostenniveau**
+ 0,15 x Pkt. **Angebotsbearbeitung** + 0,05 x Pkt. **Bonitätsindex** + 0,10 x Pkt. **Ökologie, Nachhaltigkeit und Compliance**

TECHNOLOGIE	Gew.	Punkte
Technologiestand Produkte und Produktion	40	100
		80
		60
		40
		1
Technische Anfragen/ Technischer Support	40	100
		80
		60
		40
		1
Informationsangebot über Produkte, Beratung	20	100
		75
		50
		25
		1

Die detaillierten Erläuterungen zu den einzelnen Punkte-Bewertungen erhalten unsere bewerteten Lieferanten im Rahmen ihrer Lieferanten-Bewertung. **Sollten Sie dazu Fragen haben, so kontaktieren Sie uns bitte.**

Übersicht
Materialgruppen

Durch die hohe Fertigungstiefe von E-T-A benötigen wir für unsere Produktion ein großes Teilespektrum. Sie wollen E-T-A Lieferant werden oder Ihr Lieferprogramm an E-T-A ausweiten? An dieser Stelle finden Sie die komplette Übersicht unserer Beschaffungsteile, geordnet in Einkaufsgebiete und Materialgruppen.

Einkaufsgebiet Metall/Metallkomponenten I

Materialgruppe
Kabel
Kupferlitzen
Konfektionierte Kabel
Elektrokabel
Blechteile
Bearbeitet
Anschlusstechnik
Klemmen
Stromschienen
Federn
Zug-, Druck-, Dreh- und Biegefedern
Drehteile
Stahl
Nichteisen
Verbindungselemente
Schrauben
Muttern
Scheiben
Niete
Sonstige Materialgruppen
Steckverbinder
Gussteile
Magnete
Tiefziehteile
Glimmer
Isolationsfolien
Keramik

Einkaufsgebiet Rohmaterial/Metallkomponenten und Kunststoffe

Materialgruppe
Bänder
Nicht-Eisen
Stahl
Weichmagn. Werkstoffe
Widerstandsmaterial
Kontaktmaterial
Kontaktbimetall
Thermobimetall
Drähe, Stangen, Profile
Kontaktprofil
Stangen, rund
Runddraht
Flachdraht
Widerstandsmaterial
Kontakte
Nietkontakt
Schweißkontakt
Stanzteile
Feinstanzteile
Stanz-Biegeteile
Draht-Biegeteile
Kunststoffteile
Duroplast
Thermoplast
Verbundteile
Formwerkzeuge
Elastomer
Elastomer (mit Wzg.)
Elastomer (ohne Wzg.)
Katalogteile
Zeichnungsteile

Einkaufsgebiet Elektronik

Materialgruppe
Steckverbinder für Leiterplatten
Integrierte Schaltungen
Schalter
Relais
Diskrete Komponenten
Transistoren
Dioden
Universal-Dioden
Z-Dioden
Schutz-Dioden
Gleichrichter
Opto-elektronische Teile
Passive Bauelemente
Widerstände
Kondensatoren
Induktivitäten
Schwinger
Entwicklungsdienstleistungen
Software
Hardware

Einkaufsgebiet RHB, Leiterplatten, sonst.

Materialgruppe
Leiterplatten
Rohleiterplatten
Hybrids
Leiterplattenbaugruppen
Verpackungen
Etiketten
Kartonagen
Kisten
Schaumstoffe
Versandbedarf
Drucksachen
Folien
Isolations- und Schrumpfschläuche
Kunststoffteile (ohne E-T-A Wzge.)
Zeichnungsteile
Katalogteile
Halbzeuge
Hilfsstoffe
Vergussmasse
Kleber
Schmiermittel, Öle
Verdünner
Reiniger
Härter
Lacke/Farben
Lote, Lötzinn
Lotpaste

B_Lieferantenbewertung_Web-Version_d_280217A

Änderungen sowie Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.
Fotos: E-T-A

ENGINEERING TECHNOLOGY

E-T-A Elektrotechnische Apparate GmbH
Industriestraße 2-8 · 90518 ALTDORF
DEUTSCHLAND
Tel. 09187 10-0 · Fax 09187 10-397
E-Mail: info@e-t-a.de · www.e-t-a.de