

EBERSPÄCHER | GESTÃO

# CÓDIGO DE CONDUTA



GRUPO EBERSPÄCHER  
CÓDIGO DE CONDUTA

DRIVING THE MOBILITY OF TOMORROW





## PREÂMBULO

Como parceiro global da indústria automobilística, com plantas em mais de 25 países, o Grupo Eberspächer contribui para uma mobilidade confortável, segura e ecologicamente sustentável, através de soluções inovadoras nas áreas de Tecnologia de Exaustão, Sistemas de Aquecimento de Veículos, Sistemas de Ar Condicionado e Eletrônica Automotiva.

Desde que Jacob Eberspächer fundou sua primeira oficina em 1865, o nome Eberspächer não é sinônimo apenas de excelência em produtos, mas também de valores de uma empresa familiar que tem sido administrada pelos proprietários por cinco gerações. Junto com nossos funcionários consagramos esses valores em nossa missão.

Cumprir a lei e a legislação, observar os regulamentos internos e as normas éticas básicas sempre e em qualquer lugar (Compliance) constituem o alicerce sobre o qual o nosso sucesso financeiro se baseia.

Reconhecemos nossa responsabilidade social em relação aos nossos funcionários, parceiros comerciais e a comunidade, como também nossa

responsabilidade em proteger o meio ambiente e preservar os recursos naturais. Ao fazê-lo, nos esforçamos para não somente fazer uma contribuição para o desenvolvimento sustentável da nossa empresa e da comunidade em geral, mas também para ganhar e manter a confiança de todos os nossos funcionários e parceiros de negócios.

Este Código de Conduta, que amplia e substitui as Diretrizes de Conduta aplicáveis anteriormente, resume os mais importantes princípios de nossas atividades comerciais. Este Código tem a finalidade de fornecer aos nossos funcionários as diretrizes para os seus negócios do dia-a-dia com colegas, fornecedores, clientes e concorrentes e dar suporte aos funcionários quando confrontados com questões legais ou éticas.

Para satisfazer várias necessidades locais e globais, o Grupo Eberspächer implementou uma Organização de Compliance mundial para a qual todos os funcionários são obrigados a dar o seu ativo suporte.

Esslingen, Janeiro de 2016

  
Heinrich Baumann

  
Martin Peters

  
Dr. Thomas Waldhier

  
Joachim Tosstorff

  
Dr. Dirk Walliser

# I. DECLARAÇÃO DE PRINCÍPIOS

## 1. INTRODUÇÃO

**Integridade, observância da lei e responsabilidade perante as pessoas e ao meio ambiente são os princípios fundamentais da Governança Corporativa da Eberspächer.**

Esse Código de Conduta descreve em um único documento os fundamentos para a conformidade legal e regulamentar, bem como o comportamento moral e ético na condução dos negócios e do trabalho junto ao Grupo Eberspächer.

Em linha com nosso slogan, "driving the mobility of tomorrow", é essencial que as necessidades das pessoas sejam satisfeitas não só hoje, mas no futuro. A preservação do meio ambiente para as gerações futuras é muito importante para nós. É

por isso que o Código de Conduta também servirá de base para o desenvolvimento sustentável da empresa.

É uma diretriz para promover um comportamento correto, honesto e responsável em nosso trabalho diário.

O objetivo deste Código de Conduta é ganhar e manter a confiança de todos que, de alguma maneira estejam conectados com a Eberspächer.

As disposições deste Código de Conduta representam um padrão mínimo de conduta. Na hipótese de haverem regras, normas ou exigências mais rigorosas, estas não estão limitadas por este Código de Conduta e continuam aplicáveis.



# I. DECLARAÇÃO DE PRINCÍPIOS

## 2. ESCOPO DA APLICAÇÃO

**Este Código de Conduta é obrigatório a todos os funcionários do Grupo Eberspächer, mundialmente, incluindo a administração e também todos os que trabalhem para Eberspächer.**

Cada gestor tem a responsabilidade de informar seus trabalhadores sobre o conteúdo deste Código de Conduta de uma forma compreensível e adverti-los quanto ao absoluto cumprimento de todas as suas regras. Além disso, o Grupo Eberspächer fornecerá treinamento e instrução prática a seus funcionários para auxiliar a sua implementação.

A não observância do Código de Conduta pode levar a sérias perdas econômicas, repercussões legais e danos significativos à reputação do Grupo Eberspächer, portanto, a administração da empresa não tolerará quaisquer violações dos princípios deste Código de Conduta, que coloque em perigo o desenvolvimento de longo prazo da empresa.

Cada funcionário deve assumir responsabilidade pessoal pela observância de todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis e, no caso de violação - independentemente da ação empreendida contra qualquer funcionário pelas autoridades públicas - pode prever aplicações de medidas disciplinares e pedidos de indenizações sejam tentados contra si.

As disposições deste Código de Conduta são complementadas pelas diretrizes internas da Eberspächer em relação a áreas específicas da operação. Essas diretrizes internas devem ser consistentes com o Código de Conduta; isto também se aplica para as diretrizes que já tenham sido emitidas antes deste Código entrar em vigor, as quais continuarão a ser aplicáveis na medida em que sejam compatíveis com o Código.

Este Código de Conduta estabelece os procedimentos internos da empresa e não implica em quaisquer direitos de terceiros.

A Eberspächer impôs aos seus parceiros de negócios um Código de Conduta de Parceiros de Negócios específico.

A versão em vigor do Código de Conduta pode ser acessado no endereço:

[go.eberspaecher.com/compliance](http://go.eberspaecher.com/compliance)





### 3. NOSSA IDENTIDADE - FUNDAMENTOS

**Dedicamo-nos a colocar as pessoas em primeiro lugar em nossa empresa, assim, garantimos a observância das leis e dos princípios éticos. Reconhecemos nossa responsabilidade social e ambiental.**

Respeitar os direitos humanos, proteger os direitos individuais e respeitar os outros no âmbito particular e individual são princípios fundamentais na Eberspächer.

Durante nossos negócios, trabalhamos com pessoas de todas as etnias, nacionalidades e origens sociais e culturais, independentemente do sexo, idade, idioma, deficiência e opinião religiosa, política ou qualquer outra, bem como opção sexual. Não toleramos discriminação ou assédio com base nos aspectos acima mencionados.

A estrita observância de todas as leis e regulamentos legais aplicáveis ao nosso negócio, em nível nacional e internacional, é um dos nossos princípios fundamentais. Esse compromisso se estende a todos os regulamentos e normas aplicáveis colocadas em prática por órgãos regulatórios e regras e diretrizes internas da empresa (Compliance).

Além disso, estamos comprometidos com os valores estabelecidos na declaração da missão do Grupo Eberspächer, como lealdade, tolerância e respeito e aos princípios fundamentais estabelecidos lá, por exemplo, em relação às interações com nossos clientes e fornecedores, ou a qualidade de nossos produtos e marcas. Estes valores formam a estrutura ética para nossa conduta comercial e social. Esperamos, portanto, a integridade pessoal de nossos funcionários, que forma a base da nossa cultura de confiança.

Como um parceiro global da indústria automobilística, o Grupo Eberspächer com seus produtos e soluções inovadoras, contribui para a mobilidade segura, confortável e ambientalmente sustentável. O compromisso com as pessoas e com o meio ambiente é, portanto, o centro de nosso modelo de negócio. Estamos trabalhando ativamente para reduzir o impacto dos veículos sobre o meio ambiente e clima e prestando especial atenção à conservação dos recursos e a reciclagem de matérias-primas. O cumprimento de nossa responsabilidade social junto aos nossos funcionários, parceiros de negócios e sociedade em geral é uma tarefa contínua que realizamos de várias maneiras.



Consideramos como importantes diretrizes as convenções e recomendações das organizações nacionais e internacionais, como o "Pacto Global da Organização das Nações Unidas", as "Diretrizes da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos" e as "Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais".

A observância do Código de Conduta Eberspächer é mandatório para qualquer pessoa que trabalhe na Eberspächer. Todo gestor é responsável por promover a observância deste Código de Conduta através de exemplos.



## II. CONDUTA NAS OPERAÇÕES DO NEGÓCIO

### 1. COMPETIÇÃO JUSTA, PROIBIÇÃO DE CARTEIS

A concorrência livre, justa e sem restrições é um princípio fundamental da economia de mercado e está no centro da nossa cultura corporativa.

Apoiamos todos os esforços para promover o livre mercado e concorrência leal em todo o mundo. Nossa política é confiar somente no desempenho, com foco nas necessidades de nossos clientes e na qualidade de nossos produtos inovadores em matéria de competitividade. Não toleramos qualquer comportamento de nossos funcionários que viole quaisquer regulamentos nacionais ou internacionais de cartel ou concorrência.

Todas e quaisquer práticas anticoncorrenciais são proibidas. Por exemplo:

- Acordos, negociações ou conversas de qualquer natureza com concorrentes sobre informações competitivas relativas a preços, custos, capacidade ou condições de venda
- Repasse dessas informações aos concorrentes, seja formal ou informalmente, por exemplo, em feiras comerciais ou eventos de associação
- Acordos com concorrentes referente a renúncia de participação, apresentação de lances fantasmas em licitações ou alocações de clientes, mercados, áreas ou planos de produção
- Influenciar clientes e distribuidores licenciados em relação a preços ou canais de distribuição, ou praticar importação ilegal ou exportações proibidas.
- Exploração de uma posição dominante no mercado de maneira ilegal
- Adquirir informações relevantes de concorrência através de meios ilegais ou disseminar informações falsas sobre concorrentes, seus produtos ou serviços

Se for difícil realizar a avaliação de cenários para fins anticoncorrenciais, e conhecimentos jurídicos especializados forem necessários para identificar exceções à proibição de cartéis que sejam permitidas sob a legislação concorrencial, qualquer contato com concorrentes, por exemplo, na forma de joint ventures ou sistemas de distribuição, devem ser apresentados com antecedência ao departamento jurídico central (BLI) para aprovação por escrito.

▶ *Mais detalhes podem ser encontrados na Diretriz Concorrencial da Eberspächer.*

## II. CONDUTA NAS OPERAÇÕES DO NEGÓCIO

### 2. PROIBIÇÃO DA CORRUPÇÃO

Competimos com base na inovação, qualidade e preço de nossos produtos e serviços. Nossas relações com os titulares de cargos públicos são caracterizados pelo respeito, observância da lei e decoro. Qualquer forma de corrupção é inaceitável e proibida.

A Eberspächer não tolera quaisquer ofertas ilegais, concessões ou vantagens de benefícios para seus parceiros de negócios e funcionários, titulares de cargos públicos, intermediários ou quaisquer outras pessoas em conexão com acordos, concessões, aprovações, execuções ou pagamentos de contratos.

Isso também se aplica nas relações, internas ou externas com autoridades públicas. É irrelevante se isto ocorra de forma direta ou indireta, por exemplo através de intermediários ou parentes.

Ao negociar com parceiros da Eberspächer, os seguintes exemplos de benefícios e brindes são proibidos:

- Despesas desproporcionais com hospitalidade de parceiro de negócio;
- Convites emitidos para parceiro de negócios que não estejam diretamente associados com uma visita de negócio, ou seja incomuns ou desproporcionais;
- Convites com caráter de incentivo, salvo se permitido pela Diretriz de Hospitalidade e Brindes da Eberspächer;
- Brindes em dinheiro ou com valor em dinheiro, por exemplo, em forma de vales;
- Brindes promocionais para parceiros de negócios, os quais parecem desonestos ao destinatário e não podem ser aprovados pelo gestor dos destinatários;
- Brindes mesmo que de pequeno valor;
- Benefícios para quaisquer instituições, associações ou partidos capazes de melhorar a posição social do parceiro de negócio.

Mesmo algo que aparente corrupção deve ser evitado.

Nenhum brinde ou benefício ilegal deve ser dado a qualquer autoridade eleita, titular de cargo público, funcionário de autoridades públicas ou outros órgãos públicos.

Nenhum funcionário da Eberspächer no exercício de sua função, pode solicitar, aceitar, obter ou até mesmo prometer vantagens para si ou para terceiros. Isso se aplica a parceiros de negócio, seus funcionários, titulares de cargos públicos, intermediários ou quaisquer outras pessoas a quem a legislação não seja exequível. Exceções são regidas pela Diretriz de Hospitalidade e Brindes da Eberspächer.



Os funcionários que estão envolvidos na obtenção de contratos devem cumprir, em especial, com as seguintes regras:

- Potenciais conflitos de interesse entre um funcionário e um parceiro de negócio devem ser imediatamente reportados ao superior direto do funcionário ou Compliance Officer (responsável);
- Nenhum funcionário pode celebrar contratos com fornecedores ou prestadores de serviço do Grupo Eberspächer se obtiver vantagens por meio destes;
- Convites e brindes de parceiros de negócio devem ser recusados e/ou devolvidos, salvo se permitido pela Diretriz de Hospitalidade e Brindes da Eberspächer;

- Aos fornecedores não devem ser concedidas preferências desleais ou objeções injustas.

▶ *Mais detalhes podem ser encontrados na Diretriz de Hospitalidade e Brindes da Eberspächer.*

Acordos com os consultores, representantes ou outros intermediários devem ser celebrados por escrito e devem passar pelo departamento jurídico central (BLI). Honorários, comissões e outras remunerações devem ser baseadas em taxas praticadas no mercado e ser proporcionais ao serviço prestado. É proibido qualquer acordo com intenção de burlar os regulamentos internos ou conceder ou receber vantagens ilícitas.



## II. CONDUTA NAS OPERAÇÕES DO NEGÓCIO

### 3. REGRAS SOBRE DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A Eberspächer reconhece sua responsabilidade social e, como parte de sua estratégia de sustentabilidade, está envolvida em projetos sociais e nas áreas de ciência, cultura, educação e esporte, através de doações e patrocínios. Essas devem, contudo, ocorrer em estrita conformidade com a legislação aplicável.

As doações e patrocínios são voluntários e não devem exercer influência indevida nem serem capazes de danificar a reputação da Eberspächer ou de seus funcionários. As regras estabelecidas

no item II.2 (Proibição de Corrupção) devem ser respeitadas.

Não são permitidos doações a partidos políticos, organizações similares a partidos políticos, titulares de cargos públicos e candidatos a cargos eletivos.

Qualquer patrocínio de iniciativas ou projetos deve ter ligação com a atividade principal da Eberspächer ou com suas plantas.

▶ *A Diretriz de Doações e Patrocínio da Eberspächer regula o processo de aprovação e o limite de valores permitidos.*



### 4. OBSERVÂNCIA DOS CONTROLES DE EXPORTAÇÃO E REGULAMENTOS ALFANDEGÁRIOS

A estrita observância da lei e regulamentos do comércio nacional e internacional e as restrições à exportação são prioridades da Eberspächer.

Como uma empresa global, a troca fronteiriça de bens, tecnologias e serviços são partes importantes de nosso negócio. A Eberspächer está ciente da sua significativa responsabilidade a este respeito.

Por esta razão, devem ser cumpridas todas as normas e embargos nacionais e internacionais que restringem ou proíbem a importação, expor-



tação ou comércio interno de bens, tecnologias, serviços ou circulação de capitais ou pagamentos, com base na natureza dos bens, no país de origem ou de destino, ou ainda na identidade do parceiro de negócios. O mesmo se aplica para os controles de exportação, leis aduaneiras e procedimentos de aprovação decorrentes.

► *Mais detalhes podem ser encontrados na Diretriz de Controle de Exportação da Eberspächer.*

## 5. SELEÇÃO DE PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Os parceiros de negócios são selecionados cuidadosamente e de acordo com critérios objetivos. É obrigatório que os parceiros de negócios respeitem os valores da Eberspächer.

Os parceiros de negócios da Eberspächer, tais como fornecedores, prestadores de serviços, representantes comerciais, distribuidores, parceiros ou consultores de projeto são selecionados imparcialmente através da avaliação de ofertas utilizando critérios objetivos pré-definidos (Business Partner Due Diligence). Deve ser proibida qualquer discriminação ou preferência sem base objetiva.

A Eberspächer espera que seus parceiros de negócios em todo o mundo cumpram com os princípios estabelecidos no Código de Conduta de Parceiro de Negócios e ajam de acordo com os nossos princípios, tal como o respeito às pessoas e ao

meio ambiente, a exigência a estrita observância da lei, tolerância zero a corrupção e integridade na competição

► *Mais detalhes podem ser encontrados no Código de Conduta de Parceiros de Negócios da Eberspächer.*

## 6. DOCUMENTAÇÃO E RELATÓRIOS

As transações comerciais devem ser corretamente documentadas e comunicadas.

Todas as transações comerciais têm de ser documentadas de acordo com os regulamentos internos ou externos, devem ser registradas de forma correta, adequada, abrangente e imediata, no respectivo sistema disponível, e deve identificar o autor e a data de criação. A documentação deve ser produzida eletronicamente e mantida em conformidade com os regulamentos legais e internos, e períodos de retenção.

Todos os funcionários são obrigados a apresentar relatórios verbais e escritos de modo verdadeiro e completo.



## III. FUNCIONÁRIOS E CULTURA DE GESTÃO

### 1. CULTURA DE GESTÃO

O sucesso sustentável baseia-se especialmente em funcionários leais e motivados. A Eberspächer, portanto, assume sua responsabilidade social para com seus funcionários.

A Eberspächer está consciente da enorme responsabilidade que tem pelos seus funcionários. Promovemos, portanto, o desenvolvimento profissional e pessoal de cada funcionário da Eberspächer, garantindo um ambiente de trabalho seguro e condições de trabalho justas, além de investir na formação e qualificação. Desempenho e compromisso são motivados e particularmente apreciados. Contamos com a lealdade de nossos funcionários e esperamos integridade ética e legal, como também comportamento com base nos princípios deste Código de Conduta.

### 2. CONDIÇÕES DE TRABALHO JUSTAS E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Eberspächer promove condições de trabalho justas e de elevados padrões de segurança no trabalho.

Garantimos que nossos funcionários sejam tratados de forma justa, não toleramos qualquer tipo de discriminação ou assédio, oferecemos uma remuneração adequada e cumprimos com as leis trabalhistas. Respeitamos a representação

lícita dos interesses de nossos funcionários. Não toleramos qualquer forma de trabalho forçado ou infantil. Isso se aplica a toda a cadeia de fornecimento da Eberspächer.

A saúde de nossos funcionários e a segurança no local de trabalho são prioridade para nós. A Eberspächer segue as normas pertinentes à proteção da saúde, segurança no trabalho e incêndio, e proteção ambiental (HSE).

Esforçamos-nos de forma contínua para evitar riscos e melhorar a saúde e a segurança de nossos funcionários.





### 3. EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES.

É de grande importância para a Eberspächer garantir que os gestores, funcionários ou mesmo a empresa não se envolvam em quaisquer conflitos de interesses com a empresa.

Em especial essas podem ocorrer:

- em transações entre empresas do Grupo Eberspächer e gestores de empresas, funcionários ou pessoas diretamente associadas a eles,
- em caso de participação exercida em outras empresas ou trabalhos realizados para outras empresas por gestores da empresa, funcionários ou pessoas diretamente associadas a eles.

Os Gerentes e funcionários Eberspächer não estão autorizados a administrar uma empresa que está em concorrência direta ou indireta com o Grupo Eberspächer ou manter uma participação direta ou indireta em uma sociedade concorrente ou ainda trabalhar para uma empresa deste tipo. Somente a participação em uma empresa de capital aberto (por exemplo, titularidade de ações), que está em concorrência com Eberspächer está isenta desta proibição.

Se uma pessoa diretamente associada com um funcionário (parente próximo, cônjuge, companheiro) tiver uma relação com a concorrente, essa

relação deve ser divulgada ao departamento de recursos humanos com a finalidade de excluir completamente esses conflitos de interesses.

Se um funcionário opera, detém participação ou realiza trabalhos para uma empresa com a qual a Eberspächer tem uma relação comercial, isso deve ser notificado e aprovado pelo respectivo Compliance Officer.

Os funcionários são incentivados a divulgar eventuais conflitos de interesses e consultar o departamento de recursos humanos.

A Eberspächer valoriza o envolvimento social, coletivo, civil e beneficente de seus funcionários em seu tempo livre. Isso não deve entrar em conflito com os interesses da Eberspächer.

### III. FUNCIONÁRIOS E CULTURA DE GESTÃO

#### 4. CONFIDENCIALIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Na Eberspächer, o princípio da confidencialidade se aplica ao lidarmos com informações comerciais. A Eberspächer compromete-se em garantir e proteger os dados confidenciais e pessoais.

Cada funcionário da Eberspächer está sujeito à obrigação de confidencialidade em relação aos assuntos internos da empresa com relação a terceiros, salvo se previamente publicadas ou disponibilizadas a terceiros legalmente. Isso se aplica principalmente a todos os tipos de negócios e sigilos comerciais, relacionameto com nossos parceiros de negócios e dados pessoais. É proibido o uso das informações adquiridas durante os negócios. A obrigação da confidencialidade permanece após o término da relação de trabalho.

Cada gerente e funcionário da Eberspächer é obrigado a cumprir com os regulamentos internos legais e da empresa que regem o tratamento de dados pessoais. A Eberspächer utiliza elevados padrões Europeus de proteção de dados como referência mundial no que diz respeito à coleta, processamento e utilização de dados pessoais.

A Eberspächer reconhece os riscos envolvidos na troca de informações como parte de suas ativi-

dades comerciais em todo o mundo. A segurança e a troca de informações é, portanto, de grande importância para Eberspächer em todas as atividades de negócios. As altas normas técnicas e organizacionais são aplicadas com o fim de garantir e proteger dados corporativos contra acesso não autorizado por terceiros.

#### 5. CUIDADOS COM OS BENS DA EMPRESA

**Os bens da empresa Eberspächer devem ser zelados de forma apropriada.**

A Eberspächer exige que todos os bens tangíveis e intangíveis que constituem a base de nosso negócio sejam devidamente zelados de acordo com a respectiva finalidade. Além das edificações e equipamentos, também estão incluídas os materiais operacionais, produtos, recursos financeiros, sistemas de informação, software e direitos de propriedade industrial (por exemplo, patentes). Os danos devem ser comunicados. É proibido o uso privado e a remoção de bens da empresa, salvo se dada expressa permissão. Ato ilícitos poderão estar sujeitas no âmbito do direito penal ou civil e pode levar a conseqüências sob o direito do trabalho.

## IV. IMPLEMENTAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

### 1. ORGANIZAÇÃO DA COMPLIANCE

Os princípios e valores estabelecidos neste Código de Conduta formam a base do contínuo e sustentável desenvolvimento econômico, social e ambiental do Grupo Eberspächer. O código de conduta tem como finalidade não somente minimizar e controlar o risco do negócio, mas também estabelecer a responsabilidade da Eberspächer às pessoas e ao meio ambiente. A Eberspächer também espera que a implementação e a estrita observância desse Código. Para auxiliar seus funcionários a empresa implementou uma Organização de Compliance em âmbito mundial.

A Organização Compliance é dirigida por um Comitê de Compliance. Para cada área de negócio, são nomeados Compliance Officers por Divisão, a quem são atribuídos à representação em todas as unidades de negócios. A Organização de Compliance coordena as análises de risco em todas as áreas da atividade empresarial e auxilia os funcionários em todo mundo na gestão de risco fornecendo informações, recomendações e treinamento e é o ponto de contato para todas as questões relativas ao Compliance.

Cada funcionário é responsável por sua própria consciência e observância deste código para a integridade nos negócios e cumprimento das leis

e regulamentos. As violações das leis e regulamentos nunca são do interesse da empresa, e não somente ameaçam o sustentável sucesso financeiro da Eberspächer, mas coloca em perigo a subsistência de funcionários e parceiros de negócios. Quaisquer infrações são vistas como extremamente sérias pela administração da empresa e serão punidas apropriadamente. A Organização de Compliance auxilia neste aspecto.

### 2. CULTURA DA DENÚNCIA

A Eberspächer nutre a cultura de denúncia e trata as informações relacionadas ao compliance de forma confidencial.

Na cultura de nossa empresa, problemas, conflitos e questões podem ser levadas a uma pessoa de confiança por nossos funcionários. Qualquer funcionário pode comunicar o Compliance Officer responsável ou membro do Comitê de Compliance sobre qualquer violação do presente Código de Conduta, sem sofrer qualquer prejuízo como consequência. Neste caso, a identidade será protegida na medida do legalmente permitido e somente poderá ser divulgada com seu consentimento expresso.

## CONTATANDO A ORGANIZAÇÃO COMPLIANCE

Informações, dúvidas e sugestões relativas a questões de Compliance podem ser enviados para [compliance@eberspaecher.com](mailto:compliance@eberspaecher.com)

Situação 01/2016

Eberspächer Group  
Eberspächerstraße 24  
73730 Esslingen/Germany  
[www.eberspaecher.com](http://www.eberspaecher.com)

