

Quality Product & Prozesses



Information zur Lieferantenbewertung
(März 2013)

DRIVING THE MOBILITY OF TOMORROW



Die zunehmende Globalisierung im Beschaffungsmarkt und die steigenden Anforderungen im Lieferantenmanagement erfordern das Verfahren zur Lieferantenbewertung ständig zu optimieren.

In zunehmendem Maße sind differenzierte Bewertungskriterien in einem ganzheitlichen Ansatz zur Lieferqualität gefragt.

Aus diesem Grund haben wir uns entschlossen, dass wir beginnend mit dem 3. Quartal 2012 unser Verfahren zur Lieferantenbewertung umgestalten.

Ihre Lieferqualität wird aus 3 automatischen Kennzahlen (Hardfacts)

- **Termintreue**
- **Mengentreue**
- **ppm**

und 4 Einzelbewertungskennzahlen (Softfacts) hinsichtlich

- **Einkauf**
- **Qualität**
- **Logistik und**
- **Entwicklung**

ermittelt.

Die Softfacts werden aus Unterkriterien berechnet, welche sich aus qualitativen Bewertungskriterien zusammensetzen.

Die Hardfacts und Softfacts werden im Anschreiben der Lieferantenbewertung für jeden Monat detailliert aufgeschlüsselt.

Die Gesamtkennzahl aus den Hard- und Softfacts wird entsprechend der auf Seite 8 dargestellten Struktur errechnet und mit der Einstufung auf dem Deckblatt ausgewiesen.

A – Lieferant	>/= 86 Punkte
B – Lieferant	>/= 73 Punkte < 86 Punkte
C – Lieferant	< 73 Punkte

In der neuen Lieferantenbewertung werden für die Qualitätskennzahl (Hardfacts) die ppm – Werte errechnet und mit den vereinbarten Qualitätszielen abgeglichen.

Die Unterkriterien der Einzelbewertungskennzahlen (Softfacts) werden mit einem Bewertungsschlüssel von 0 – 10 bewertet.

(0 = nicht bewertet; 1 = schlechteste Bewertung; 10 beste Bewertung; dazwischen sind je nach Kriterium unterschiedlichen Abstufungen möglich)

Unsere Zielsetzung mit dem neuen Verfahren ist es, die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten anhand transparenter und nachvollziehbarer Kriterien objektiv zu bewerten und eventuell vorhandenes Verbesserungspotential deutlich sichtbar zu machen.

Gleichzeitig bilden die Ergebnisse eine Bewertungsgrundlage im Bezug auf die Lieferantenauswahl für zukünftige Beschaffungsvorgänge.

Häufigkeit der Bewertung

Die Ermittlung Softfacts erfolgt monatlich. Die Ermittlung der Gesamtkennzahl und der damit verbundenen Einstufung erfolgt je Quartal. Die Information an die Lieferanten erfolgt je Quartal.

Stellungnahme zur Bewertung

Um die Nachhaltigkeit und Akzeptanz unserer Bewertung sicherzustellen, erwarten wir bei einer B- oder C-Einstufung grundsätzlich eine Stellungnahme des Lieferanten innerhalb des im Anschreiben geforderten Zeitrahmens.

ABC-Klassifizierung		
ABC	ABC Punkte	Mass. Contr.
A A	Klassifizierung ▼ 100	<input type="checkbox"/>
B B	Klassifizierung ▼ 85	<input checked="" type="checkbox"/>
C C	Klassifizierung ▼ 72	<input checked="" type="checkbox"/>

ABC-Klassifizierung und Bewertung

Termintreue

Punkte für Termintreue			
Zu spät Termin	Zu früh	Terminbreue	
0,00	100	0,00	100
1,00	75	1,00	90
2,00	50	2,00	75
3,00	25	3,00	50
4,00	1	4,00	25
5,00	1	5,00	1

Mengentreue

Punkte für Mengentreue			
Über	Menge	Unter	Mengentreue
0,00	100	0,00	100
0,01	95	0,01	90
3,00	85	2,00	80
10,00	70	5,00	70
20,00	50	10,00	50
30,00	20	20,00	20
50,00	1	30,00	1

PPM auf Q-Meldung

PPM Punktberechnung Q-Meldung	
Überschreitung in %	PPM Pkt.
5	100
10	90
15	85
20	80
50	50
99	10
9999999999	1

Soft Facts

Einkauf

Kriterium (Text)	Faktor
Bereitschaft zur offenen Kalkulation	1
Beitrag zur Kostensenkung (Bezüge)	1
Preisneuauf Wettbewerbsfähigkeit	3
Kooperation	1
Kommunikation	1
Termintreue Projektmanagement	1
Rahmevertrag	1
Erstellungs- und Liefertrag für Proc	1
Entwicklungsrahmevertrag	1
Bonität / Credit Auskunft	3

Logistik

Kriterium (Text)	Faktor
Flexibilität (KO-Krit)	25
Infoservice (KO-Krit)	25
Sonderfahrten (KO-Krit)	25
Bestandungen Logistik (KO-Krit)	25

Qualität

Kriterium (Text)	Faktor
PPF (Bemusterungsqualität)	10
Bestandungsmanagemer	10
Prozess-Änderungsmanagem	10
Eskalationsstufe (KO-Krit)	10
Prozessauditbewertung	10

Entwicklung

Kriterium (Text)	Faktor
Techn. Kompetenz	30
Kapazität	10
Eigeninitiative	10
Dokum. Übergabe	10
E-Kosten Transparenz	10
Reakt. bei Problemen	30
IMDS - Eintrag (KO-Kri)	1
Problemlösungskomp	1
Termintreue (KO-Krit)	1