



BEDIENUNGSANLEITUNG

Elo Touch Solutions

15-Zoll-All-in-One-Touchcomputer der X-Serie Rev. A

17-Zoll-All-in-One-Touchcomputer der X-Serie Rev. A

SW602213 Rev. A

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Verkäuflichkeit oder Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Zurkenntnisnahme von Markenzeichen

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, IntelliTouch Plus, IntelliTouch Pro, SecureTouch, TouchTools und VuPoint sind Markenzeichen von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist ein Markenzeichen von Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Dies bitte zuerst lesen.....	5
Kapitel 1: Produktübersicht.....	7
Produktbeschreibung	7
Vorsichtsmaßnahmen.....	7
Layout der X-Serie	8
Layout des Erweiterungsmoduls der X-Serie (optionales Zubehör)	11
Kapitel 2: Erste Schritte	13
Den Touchcomputer der X-Serie auspacken	13
Kippstellung des Bildschirms der X-Serie	14
Touchscreen kalibrieren	15
Kapitel 3: Bedienung.....	17
Allgemeine Informationen.....	17
Vorderseitige OSD-Regler	17
LED-Funktionalität – Betriebsanzeige (LED)	18
LED-Funktionalität – WLAN-LED.....	18
LED-Funktionalität – Ethernet-LAN-LED	19
Ein-/Ausgangsblende verwenden	19
Betriebssystem einrichten	20
Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen	23
Betriebssystem wiederherstellen	26
Kapitel 4: Optionen und Upgrades.....	29
Optionale Upgrades hinzufügen	29
Optionale Sets mit Peripheriegeräten	29
Biometrisches Fingerabdruck-Lesegerät als Set (E001001)	30
Magnetstreifen-Lesegerät als Set (E001002)	32
Nach hinten weisender Bildschirm für Kunden als Set (E001003)	34
Nahfeldkommunikation als Set (E001004).....	36
Zweiter 7-Zoll-Bildschirm als Set (E807955).....	37
Erweiterungsmodul als Set (E001006)	38
Stangenhalterständer als Set (E038989).....	39
Wandhalter als Set (E143088).....	40
Barcode-Lesegerät als Set (E093433)	41

Kapitel 5: Technischer Support	42
Behebung allgemeiner Probleme	42
Technische Unterstützung	42
Kapitel 6: Sicherheit und Wartung	43
Sicherheit.....	43
Support-Hinweis für Netzteil der X-Serie	44
Pflege und Handhabung der X-Serie.....	44
Elektro- und Elektronik-Altgeräte	45
Kapitel 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften	46
Kapitel 8: Garantieinformationen	50

Dies bitte zuerst lesen

Bevor Sie den All-In-One-Touchcomputer der X-Serie in Betrieb setzen, lesen Sie bitte die Kapitel mit wichtigen Sicherheits- und Handhabungshinweisen (dieser Abschnitt), über Sicherheit und Wartung (Kapitel 6), über behördliche Vorschriften (Kapitel 7) und über Garantieinformationen (Kapitel 8) in dieser Bedienungsanleitung.

Dieser Abschnitt enthält einen Leitfaden zur sicheren Handhabung und Inbetriebnahme Ihrer X-Serie. Lesen Sie ihn bitte, um alle Details kennenzulernen.

Informationen zur Unterstützung von ENERGY STAR



Ihr Touchcomputer ist für ENERGY STAR[®] qualifiziert. Elo ist ein Partner des ENERGY STAR[®]-Programms der EPA (Environmental Protection Agency) und hat den Computer so entwickelt, dass er die aktuellsten ENERGY STAR[®]-Richtlinien für Energieeffizienz erfüllt.

Ihr Touchcomputer wird mit voreingestellten Optionen der Energieverwaltung in einer Konfiguration ausgeliefert, die eine äußerst belastbare Betriebsumgebung und eine optimale Systemleistung bietet.

Zur Einsparung von Energie ist Ihr Computer so eingestellt, dass er seinen Bildschirm nach 5-minütiger Inaktivität abdunkelt und in einen Energiesparmodus mit niedrigem Stromverbrauch schaltet, der das System nach 30-minütiger Inaktivität ausschaltet. Wir empfehlen, dass Sie diese Einstellung sowie andere energiesparende Funktionen aktiviert lassen, sodass Ihr Touchcomputer mit seiner maximalen Energieeffizienz läuft. Durch Drücken der Netztaaste können Sie den im Energiesparmodus befindlichen Touchcomputer reaktivieren.

Wenn Sie Zubehör für Ihr Geschäft benötigen, kaufen Sie bitte Produkte, die für Ihren gesamten Bedarf mit dem ENERGY STAR[®] gekennzeichnet sind, wodurch Sie Geld und Energie sparen und auch zum Klimaschutz beitragen.

Weitere Informationen über das ENERGY STAR[®]-Programm finden Sie unter <http://www.energystar.gov> oder <http://www.energystar.gov/powermanagement>.

Wichtige Sicherheits- und Handhabungshinweise

Um Körperverletzungen, Sach- oder Unfallschäden mit Ihrer Elo X-Serie (im Folgenden die X-Serie genannt) zu vermeiden, lesen Sie bitte alle Informationen in diesem Abschnitt sorgfältig durch, bevor Sie die X-Serie in Betrieb setzen.

Detaillierte Anweisungen zur Bedienung sind in der Bedienungsanleitung für die X-Serie (diese Publikation) aufgeführt.

Schützen Sie Ihre Daten und Software:

Löschen oder ändern Sie nicht die Namen von Dateien oder Verzeichnissen, die nicht von Ihnen erstellt wurden, denn andernfalls könnte die Software der X-Serie nicht richtig funktionieren.

Seien Sie sich bewusst, dass Ihre X-Serie bei Zugriffen auf Netzwerkressourcen anfällig für Computerviren, Hacker, Spyware und andere bösartige Aktivitäten wird, die Ihre X-Serie, die Software oder die Daten beschädigen könnten. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre X-Serie mit stets aktualisierter Firewall, Antivirensoftware und Anti-Spywaresoftware sicher geschützt ist.

Stellen Sie elektrische Geräte, z. B. elektrischer Ventilator, Radio, Hochleistungslautsprecher, Klimaanlage und Mikrowellenherd, nicht in der Nähe Ihrer X-Serie auf, denn die von diesen Geräten erzeugten starken Magnetfelder können den Bildschirm und die Daten der X-Serie beschädigen.

Ergreifen Sie Vorsichtsmaßnahmen bei Plastikbeuteln:

Das Verpackungsmaterial der X-Serie besteht aus Kunststoff.

GEFAHR: Plastikbeutel können zu einer Gefahr werden. Halten Sie Plastikbeutel fern von Babys und Kindern, damit sie daran nicht ersticken können.

Kapitel 1: Produktübersicht

Dieses Kapitel enthält eine Übersicht über die neue X-Serie von Elo Touch Solutions, einschließlich der Positionen von Anschlüssen und Reglern, der Funktionsmerkmale der X-Serie, der Zubehörartikel, der technischen Daten und der Betriebsumgebung.

Produktbeschreibung

Die neuen Elo All-in-One-Touchcomputer der X-Serie kombinieren den zuverlässigen Leistungsumfang von Elo Touch Solutions mit aktuellsten Entwicklungen in der Touchscreen-Technologie und im Displaydesign. Diese Kombination schafft einen natürlichen Informationsfluss zwischen einem Benutzer und den AiO-Touchcomputern der X-Serie.

Die X-Serie von Elo Touch Solutions umfasst einen leistungsstarken, kompakten, konfigurierbaren Touchcomputer in zwei Bildschirmgrößen: 15 Zoll und 17 Zoll. Diese Modelle sind robust und mit einer Auswahl an in der Industrie führenden Elo Touch-Technologien verfügbar: AccuTouch (widerstandsfähige „Mikrofläche“) oder IntelliTouch Plus (akustische Oberflächenwelle mit mehreren Berührungspunkten auf Nullfläche), IntelliTouch (akustische Oberflächenwelle mit einem Berührungspunkt), IntelliTouch Pro (projektiv kapazitiv). Diese X-Serie besitzt einen 24-Bit-LCD-Farbbildschirm in 1024 x 768 (15 Zoll), 1280 x 1024 (17 Zoll) mit ausgezeichnetem Leistungsumfang zur Anzeige von Grafiken und Abbildungen und zur Ausführung von Anwendungen. Die X2-Modelle haben keine Lüfter — und sind somit ideal in Umgebungen, wo Lärm problematisch sein kann. Die Modelle X3, X5 und X7 mit Intel Core-i3-, -i5- und -i7-Prozessoren der 4. Generation und HD4600-Grafik werden mit Lüftern gekühlt und erbringen eine ausgezeichnete Leistung, wenn diese benötigt wird.

Die Touchcomputer der X-Serie besitzen ein kompaktes, elegantes Design, eine Auswahl an Konfigurationen, bieten optional vom Kunden installierbare Peripheriegeräte und zeichnen sich durch eine problemlose Betriebstauglichkeit aus. Diese Modelle weisen eine leistungsstarke Palette an Intel-Prozessoren auf und unterstützen Konfigurationen für mehrere Arbeitsspeicher und Speichergeräte. Optionales Zubehör ist ebenfalls bei Elo Touch Solutions käuflich erhältlich.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen über die Sicherheit finden Sie in Kapitel 6.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung der All-in-One-Touchcomputer der X-Serie unverzichtbar sind. Bevor Sie Ihre neue X-Serie einrichten und einschalten, lesen Sie diese Anleitung bitte genau und sorgfältig im Detail durch.

Layout der X-Serie

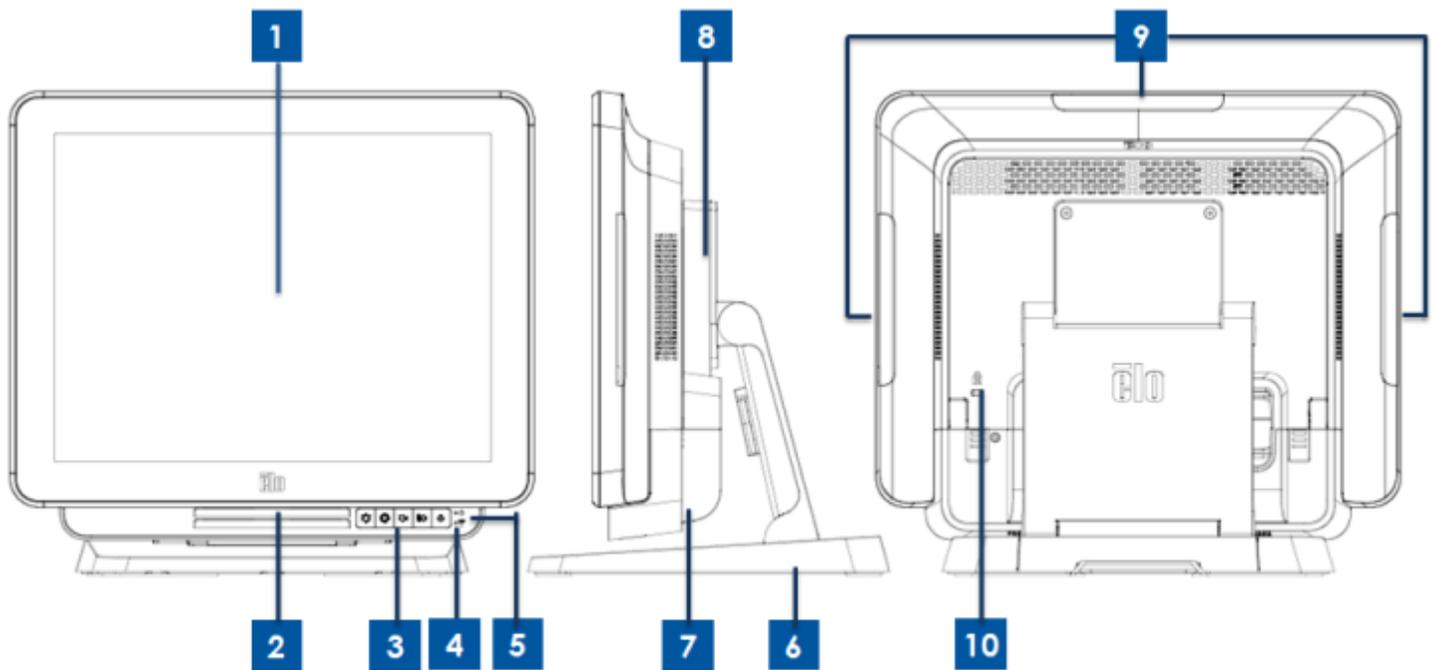


Abbildung 1. Vorderseite (links), rechte Seite (Mitte) und Rückseite (rechts) der X-Serie

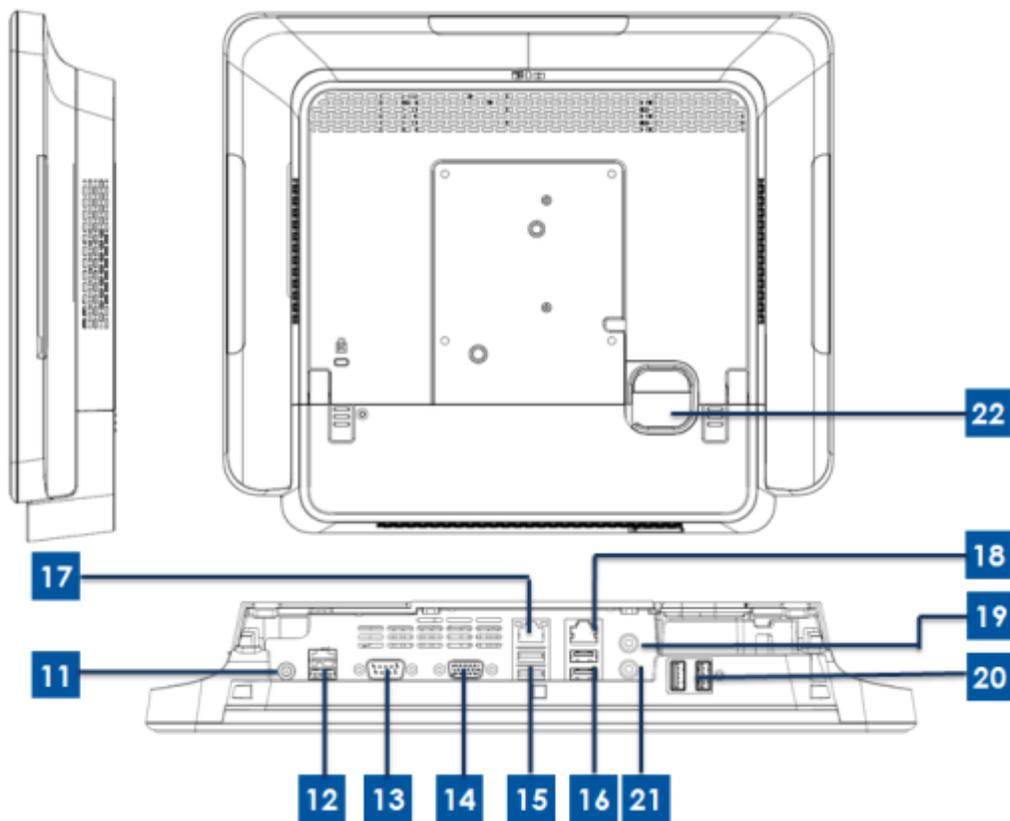


Abbildung 2. Rückseite (aufrecht) und rückseitige Ein-/Ausgänge (von unten) der X-Serie

1	Bildschirm mit Touch-SRN	12	+24-Volt-USB-Stromanschluss (nur X3/X5/X7)
2	Lautsprecher (integriert)	13	Serieller Anschluss (RS-232)
3	Vorderseitige OSD-Regler	14	VGA-Ausgang (D-Sub)
4	Drahtlosanzeige (LED)	15	USB 3.0-Anschluss
5	Betriebsanzeige (LED)	16	USB 2.0-Anschluss (X2/X3) USB 3.0-Anschluss (X5/X7)
6	Standfuß	17	Ethernet-LAN-Anschluss
7	Kabelabdeckung	18	Serieller Anschluss (RJ-45)
8	Erweiterungsmodul (Option)	19	Audioanschluss (Audioausgang)
9	USB-Anschluss an der Einfassung (Zubehörsatz)	20	Vorderseitiger USB-Anschluss
10	Kensington-Diebstahlsicherung	21	Mikrofon (integriert)
11	Stromanschluss (Gleichstromeingang)	22	Kabelaustrittsloch

1. Bildschirm mit Touch-SRN

Den Hauptbildschirm mit unterschiedlicher Touchscreen-Lösung gibt es in den beiden Größen 15 Zoll und 17 Zoll. Die Touch-Technologie wird für den Systemaufbau mit folgenden Touch-Typen definiert.

- AccuTouch (widerstandsfähige „Mikrofläche“).
- Intellitouch Plus (akustische Oberflächenwelle mit mehreren Berührungspunkten auf Nullfläche).
- Intellitouch (akustische Oberflächenwelle mit einem Berührungspunkt).
- Intellitouch Pro (projektiv kapazitiv).

2. Lautsprecher (integriert)

Der integrierte Lautsprecher dient der Audioausgabe bei der Wiedergabe von Videos und Musik.

3. Vorderseitige OSD-Regler

Die vorderseitigen OSD-Regler steuern die OSD-Funktionen.

4. Drahtlosanzeige (LED)

Sie blinkt blau, wenn die X-Serie mit einem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, und sie blinkt blau, wenn die Bluetooth-Funktion der X-Serie aktiviert ist.

5. Betriebsanzeige (LED)

Die Betriebsanzeige (LED) zeigt den Status des Touchcomputers an. Die nachstehende Tabelle listet den LED-Status und seine entsprechenden Farben auf.

6. Standfuß

Der Standfuß wurde so ausgelegt, die er sämtliche 15-Zoll- und 17-Zoll-All-In-One-Touchcomputer von Elo tragen kann.

7. Kabelabdeckung

Öffnen Sie die Kabelabdeckung an der Rückseite, um Zugang zu den Systemanschlüssen mit Ein-/Ausgangsfunktionen zu erhalten.

8. Erweiterungsmodul (Option)

Das Erweiterungsmodul ist eine Option für zusätzliche Funktionen der X-Serie. Beziehen Sie sich für eine detaillierte Beschreibung der Funktion bitte auf den Abschnitt Erweiterungsmodul weiter hinten.

9. USB-Anschluss an der Einfassung (Anschluss von Zubehörsets)

Der USB-Anschluss an der Einfassung ist für optionale Zubehörsets der X-Serie vorgesehen; die Zubehörsets können für zusätzlichen Funktionsbedarf an der Einfassung angebracht und befestigt werden.

10. Kensington-Diebstahlsicherung

Die Kensington-Diebstahlsicherung ist eine standardmäßige Vorrichtung zum Schutz und zur Sicherung der Geräte der X-Serie.

11. Stromanschluss (Gleichstromeingang)

Verbinden Sie das Gleichstromkabel des Netzteils mit dem Stromanschluss, um das System der X-Serie mit Strom zu versorgen.

12. +24-Volt-USB-Stromanschluss (nur X3/X5/X7)

Der +24-Volt-USB-Stromanschluss ist den technischen Daten entsprechend nur für die Konfiguration X3/X5/X7 vorgesehen. Die maximale Nennleistung des +24-Volt-USB-Stromanschlusses ist auf die Spezifikation 24 V bei 2 A begrenzt.

13. Serieller Anschluss (RS-232)

Der serielle Anschluss ist eine standardmäßige, systemeigene RS-232-Schnittstelle.

14. VGA-Ausgang (D-Sub)

Das System der X-Serie besitzt einen VGA-Ausgang (D-Sub), um eine 2. Monitoranzeige zu unterstützen.

15. USB 3.0-Anschluss

An der rückseitigen Ein-/Ausgangsseite des Systems der X-Serie befinden sich zwei standardmäßige USB 3.0-Anschlüsse mit superhoher Geschwindigkeit.

16. USB-Anschlusskonfiguration

- Zwei USB 2.0-Anschlüssen nur für X2-/X3-Systemkonfiguration.
- Zwei USB 3.0-Anschlüssen nur für X5-/X7-Systemkonfiguration.

17. Ethernet-LAN-Anschluss

Der Ethernet-LAN-Anschluss überträgt Daten in Gigabyte-Geschwindigkeit für das Netzwerk der X-Serie.

18. Serieller Anschluss (RJ-45)

Dieser serielle Anschluss ist eine systemeigene RS-232-Spezifikation für die RJ-45-Schnittstelle.

19. Audioanschluss (Audioausgang)

Dieser Audioanschluss ist für Kopfhörer (Audioausgang) vorgesehen, die Sie an das System der X-Serie anschließen können.

20. Vorderseitiger USB-Anschluss

Bei der USB-Anschlüssen an der Vorderseite handelt es sich um zwei standardmäßige USB 2.0-Anschlüsse, die Benutzern Zugang zu den USB-Funktionen des Systems der X-Serie gewähren.

21. Mikrofon (integriert)

Der integrierte Mikrofonanschluss ist für ein Mikrofon vorgesehen, das Sie an das System der X-Serie anschließen können.

22. Kabelaustrittsloch

Das Kabelaustrittsloch dient der Kabelverlegung, wenn Kabel mit den Anschlüssen an der Rückseite für entsprechende Funktionen verbunden werden. Bei der Einrichtung der X-Serie ermöglicht es eine gute Kabelverwaltung.

Layout des Erweiterungsmoduls der X-Serie (optionales Zubehör)

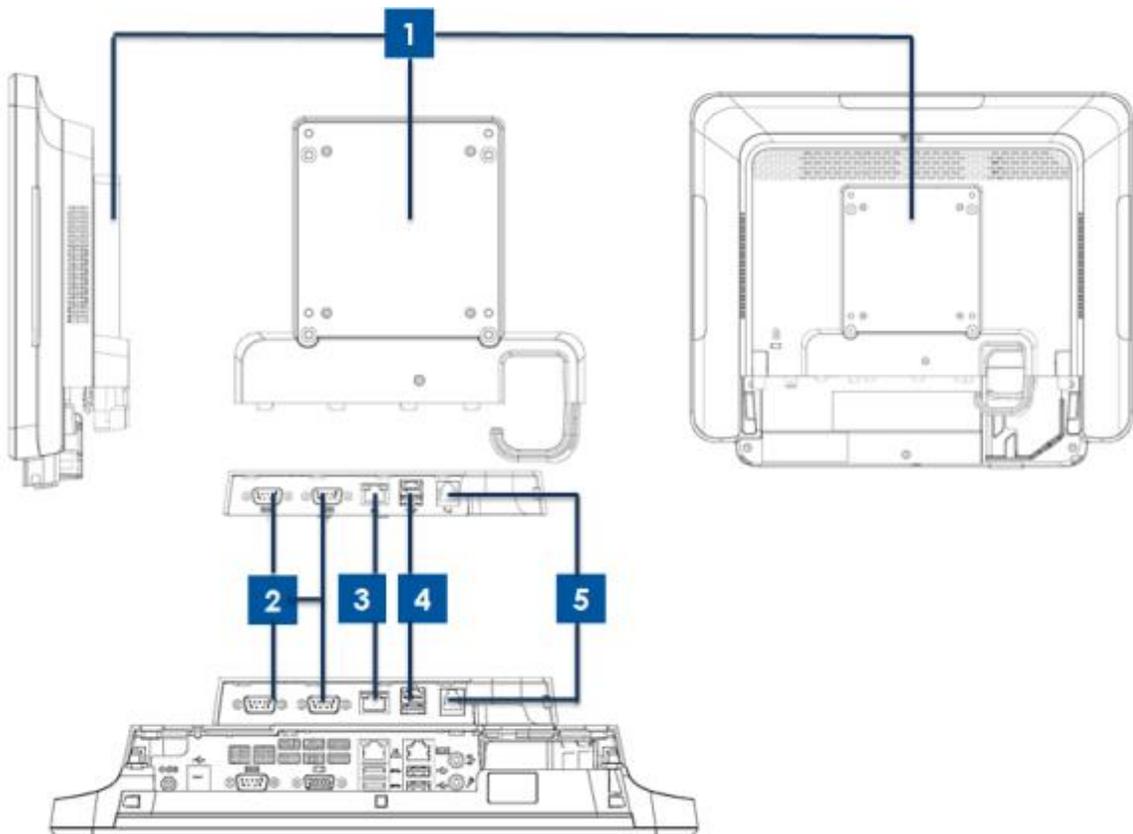


Abbildung 3. Rechte Seite des Erweiterungsmoduls (links), Ein-/Ausgänge des Moduls (Mitte) und Rückseite (rechts) der X-Serie

1	Erweiterungsmodul	4	+12-Volt-USB-Stromanschluss (grün)
2	Serieller Anschluss (RS-232)	5	Anschluss für Kassenlade
3	Ethernet-LAN-Anschluss		-

1. Erweiterungsmodul

Das Erweiterungsmodul ist ein optionales Zubehör für die Touchcomputer der X-Serie. Es wird bei allen Systemen der X-Serie in der Mitte der rückseitigen Abdeckung des Systems als Anschluss für Peripheriegeräte angebracht.

2. Serieller Anschluss (RS-232)

Der serielle Anschluss ist eine standardmäßige, systemeigene RS-232-Schnittstelle.

3. Ethernet-LAN-Anschluss

Der Ethernet-LAN-Anschluss überträgt Daten in Gigabyte-Geschwindigkeit für das Netzwerk der X-Serie.

4. +12-Volt-USB-Stromanschluss

Der +12-Volt-USB-Stromanschluss ist den technischen Daten entsprechend nur für das Erweiterungsmodul vorgesehen. Die maximale Nennleistung des +12-Volt-USB-Stromanschlusses ist auf die Spezifikation 12 V bei 2 A begrenzt.

5. Anschluss für Kassenlade

Der Anschluss für Kassenlade ist eine RJ-11-Schnittstelle, die sich zwischen +12 V und +24 V umschalten lässt. Die Standardeinstellung lautet +24 V, die Sie jedoch im Menü des System-BIOS ändern können.

Kapitel 2: Erste Schritte

Den Touchcomputer der X-Serie auspacken

So packen Sie die X-Serie aus:

1. Öffnen Sie den Produktkarton.
2. Vergewissern Sie sich, dass folgende Gegenstände vorhanden und in gutem Zustand sind:
 - Systemeinheit der X-Serie.
 - Anleitung für schnelle Installation
 - Netzteil.
 - Netzkabel für Nordamerika, Europa und GB.
 - Befestigungsschraube der Kabelabdeckung.
3. Nehmen Sie den Schutzbeutel/die Schutzabdeckung, die Trockenmittelbeutel und andere Verpackungsmaterialien heraus. Ergreifen Sie bitte zusätzliche Maßnahmen, um sicherzustellen, dass kleine Kinder keinen Zugriff auf diese Teile haben.
4. Drücken Sie die Netztaaste, um mit der Inbetriebnahme der X-Serie zu beginnen.

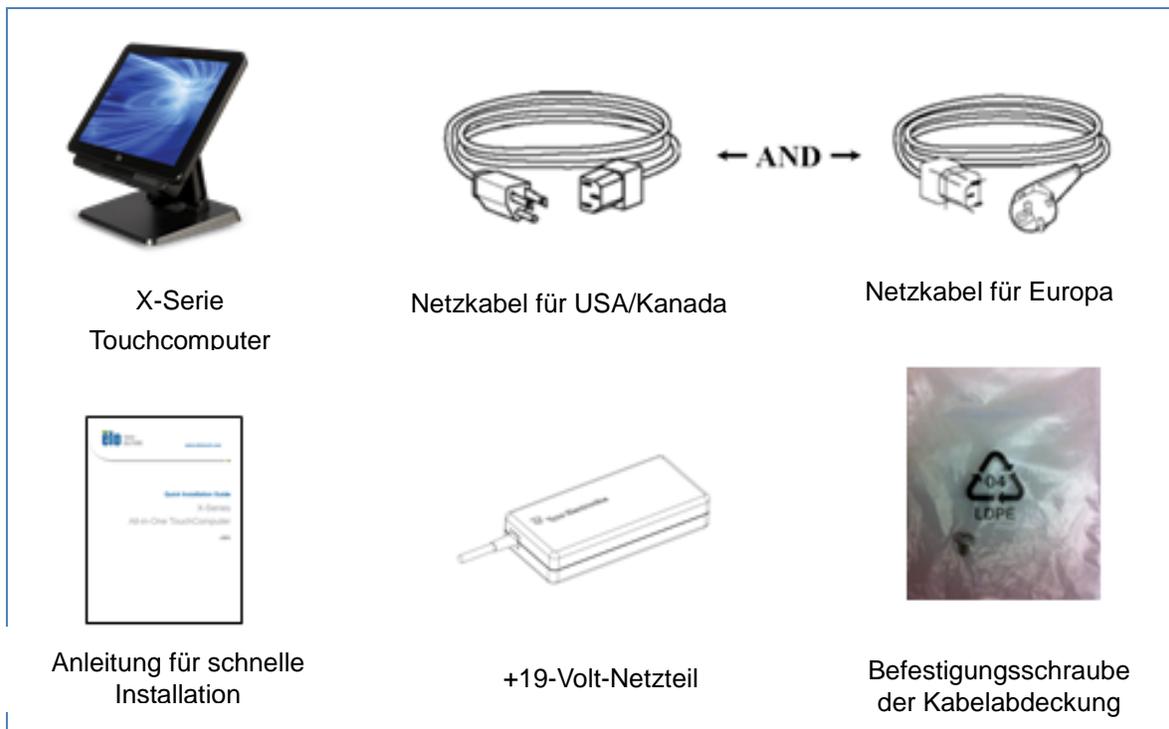


Abbildung 4. Die dem System der X-Serie beige packten Materialien.

Kippstellung des Bildschirms der X-Serie

Der All-in-One-Touchcomputer der X-Serie besitzt zwei Kippstellungen für unterschiedliche Nutzungsszenarien. Mit Hilfe der zwei Schrauben am Standfuß kann eine niedrige und eine hohe Kippstellung eingestellt werden. Diese Kippstellungen sind nachstehend abgebildet.

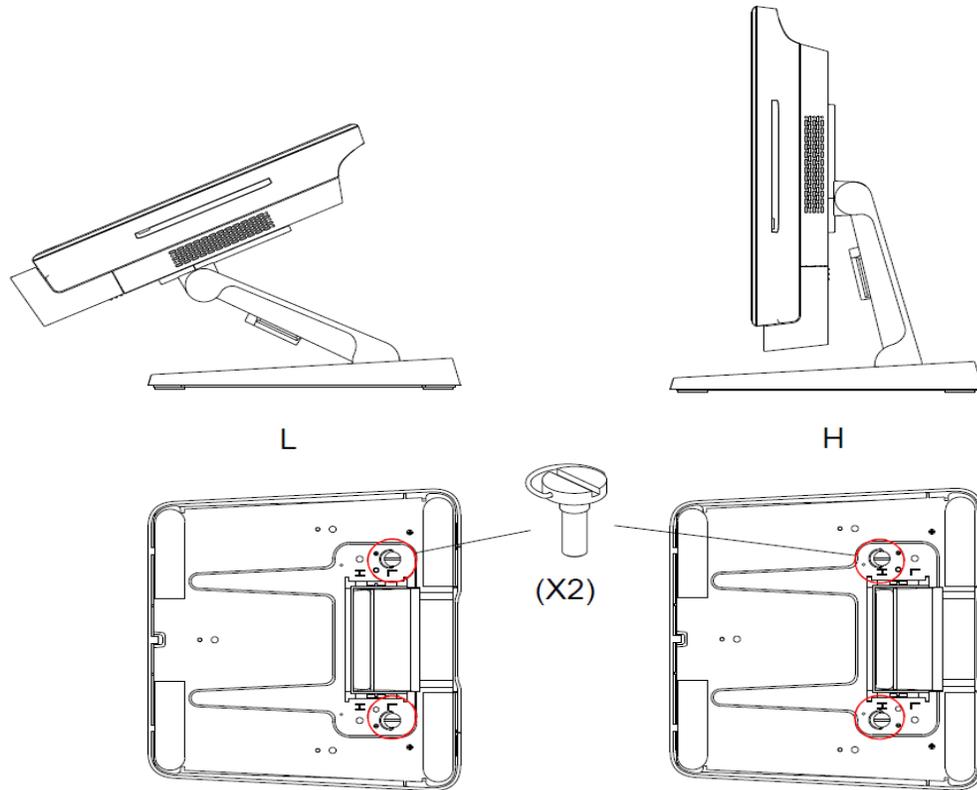
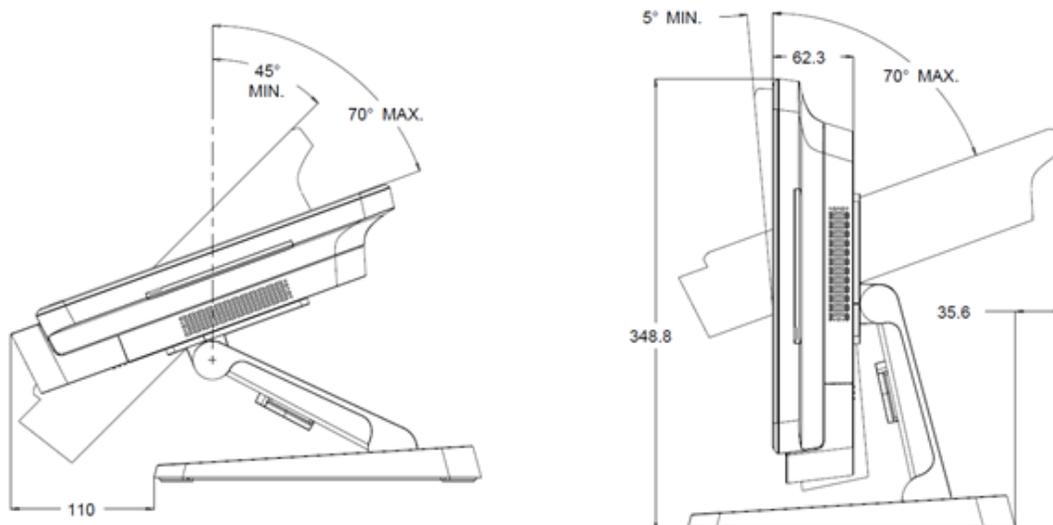
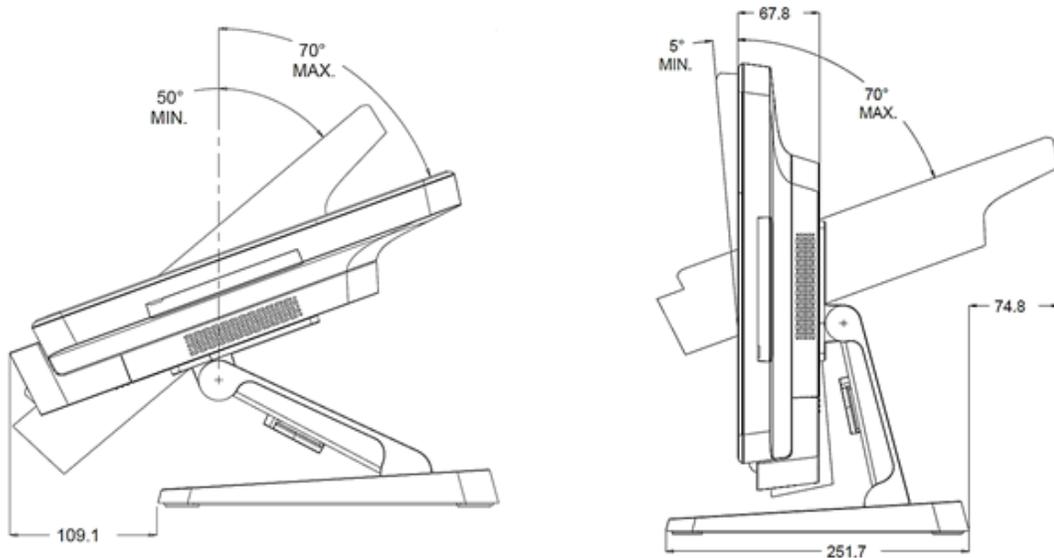


Abbildung 5. Niedrige und hohe Kippstellung des Bildschirms der X-Serie.

- **Kippstellung des 15-Zoll-Bildschirms der X-Serie.**



- Kippstellung des 17-Zoll-Bildschirms der X-Serie.

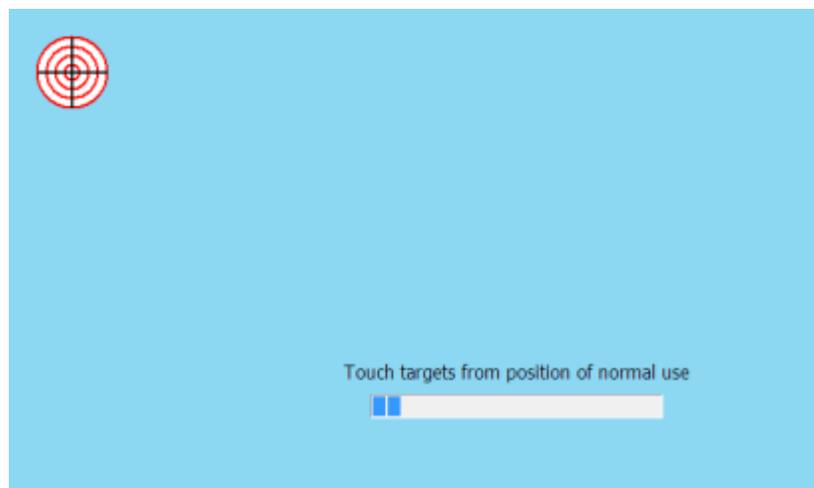


Touchscreen kalibrieren

Der Touchscreen wurde für eine fehlerfreie Reaktion auf Berührungen im Voraus kalibriert.

Sollte der Touchscreen aus irgendwelchen Gründen neu kalibriert werden müssen, klicken Sie die Verknüpfung Elo Alignment (Elo-Ausrichtung) auf dem Systemdesktop doppelt an (unter Windows 7).

Das Kalibrierungsprogramm startet jetzt. Es blendet sich das nachstehend abgebildete Fenster ein. Kalibrieren Sie den Touchscreen, indem Sie den Anweisungen folgen.



Hinweis: Modelle der X-Serie mit IntelliTouch Pro (projektiv kapazitiv) sind voll HID-kompatibel, sodass sie nicht kalibriert und konfiguriert werden müssen. Aus diesem Grund unterstützt das Werkzeug EloConfig nicht die IntelliTouch Pro-Technologie für die X-Serie.

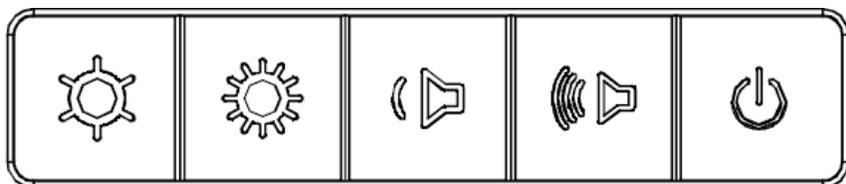
Kapitel 3: Bedienung

Allgemeine Informationen

Dieses Kapitel erklärt die Benutzung der vorderseitigen OSD-Regler, der Ein-/Ausgangsblende und der anderen Sonderfunktionen, die der All-in-One-Touchcomputer von Elo bereitstellt.

Alle Einstellungen an der Helligkeit und Lautstärke werden automatisch gespeichert. Die Benutzereinstellungen bleiben nach dem Aus-/Einschalten oder bei einem Stromausfall erhalten.

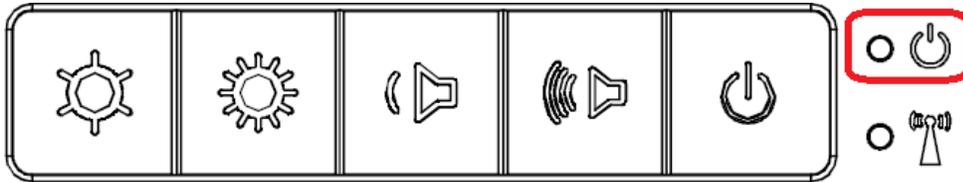
Vorderseitige OSD-Regler



Die Regler steuern die folgenden Funktionen (von links nach rechts).

Funktion	Beschreibung
Helligkeit -	Helligkeit verringern
Helligkeit +	Helligkeit erhöhen
Lautstärke -	Lautstärke des Lautsprechers verringern
Lautstärke +	Lautstärke des Lautsprechers erhöhen
Stromversorgung	System ein-/ausschalten
Reglerverriegelung	Zur Verriegelung halten Sie die Tasten „Helligkeit +“ und „Helligkeit -“ 3 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Zur Entriegelung wiederholen Sie diesen Vorgang weitere 3 Sekunden lang.

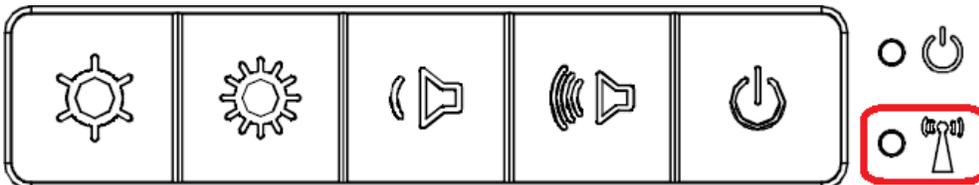
LED-Funktionalität – Betriebsanzeige (LED)



Die X-Serie ist mit einer Betriebsanzeige (LED) ausgestattet, die den Status des Touchcomputers anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.

Angezeigte LED-Farbe	Status
Aus	Es wird kein Strom zugeführt — Ausgeschaltet
Rot	Es wird Strom zugeführt – Ausschaltmodus oder im Ruhezustand
Orange	Es wird Strom zugeführt — Standby
Grün	Es wird Strom zugeführt — Eingeschaltet

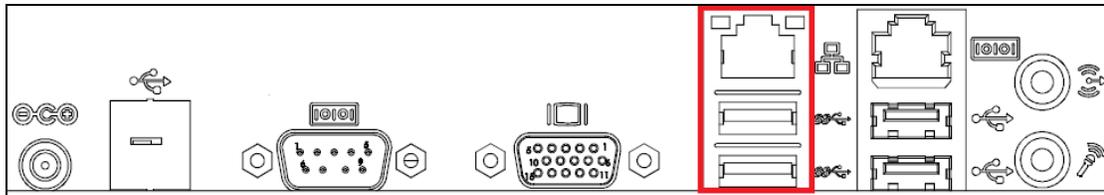
LED-Funktionalität – WLAN-LED



Die X-Serie ist mit einer WLAN-LED ausgestattet, die den Drahtlosstatus des Touchcomputers anzeigt. Die nachstehende Tabelle listet den WLAN-LED-Status und seine entsprechende Farbe auf.

Drahtlosstatus	Status der Drahtlos-LED
EIN	Blau
AUS	Keine Angabe

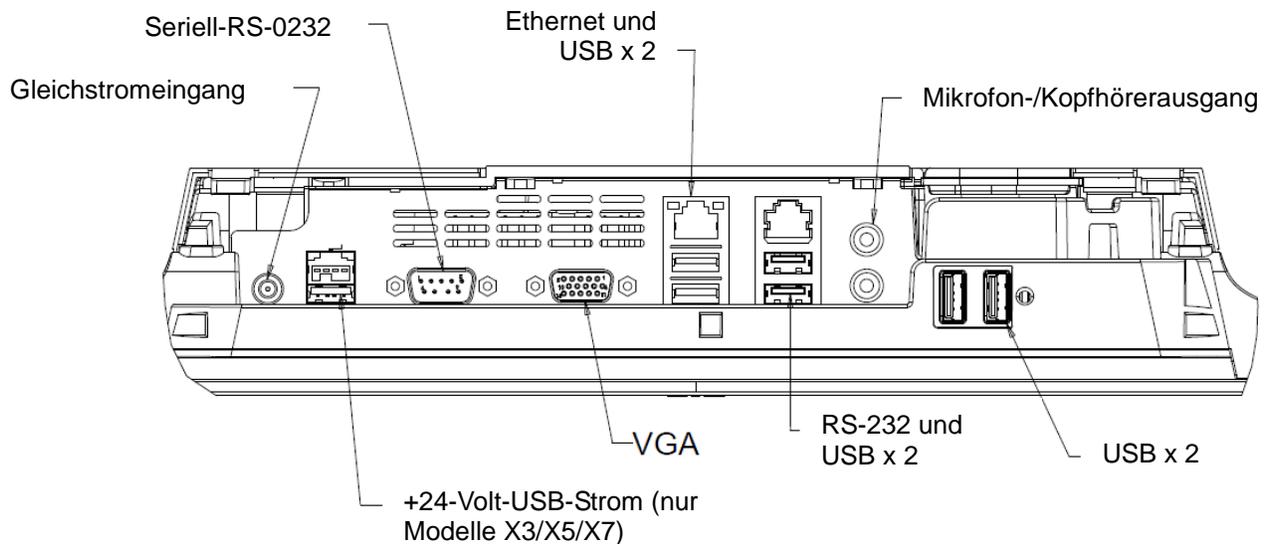
LED-Funktionalität – Ethernet-LAN-LED



LAN-Geschwindigkeitsstatus	LAN-LED-Status
10 Mbit/s	Keine Farbe
100 Mbit/s	Orange
1 Gbit/s	Grün
Aktivitätsstatus	AKT-LED-Status
Kein Link	Keine Farbe
Verlinkt	Durchgehend (grün)
Datenaktivität	Blinkt (grün)

Ein-/Ausgangsblende verwenden

Für einen Zugriff auf die Ein-/Ausgangsanschlüsse (E/A) nehmen Sie die Kabelabdeckung von der Unterseite des Geräts ab. Es ist eine Sicherheitsschraube vorhanden, mit der die Kabelabdeckung am Touchcomputer befestigt sein könnte. Es folgt eine Beschreibung der Ein-/Ausgänge nach Modell:



EIN-/AUSGÄNGE DER X-SERIE (15 Zoll/17 Zoll)

Hinweis: Lassen Sie als Sicherheitsmaßnahme die Kabelabdeckung stets angebracht, wenn das

System eingeschaltet ist.

Betriebssystem einrichten

Bei Konfiguration mit einem Betriebssystem dauert die erstmalige Einrichtung des Betriebssystems ca. 5-10 Minuten. Je nach den Konfigurationen der Hardware des Touchcomputers und der angeschlossenen Geräte könnte dieser Vorgang auch länger dauern.

Zur Einrichtung des Microsoft® Windows®-Betriebssystem für den Touchcomputer schalten Sie den Touchcomputer ein, indem Sie die Netztaaste drücken, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

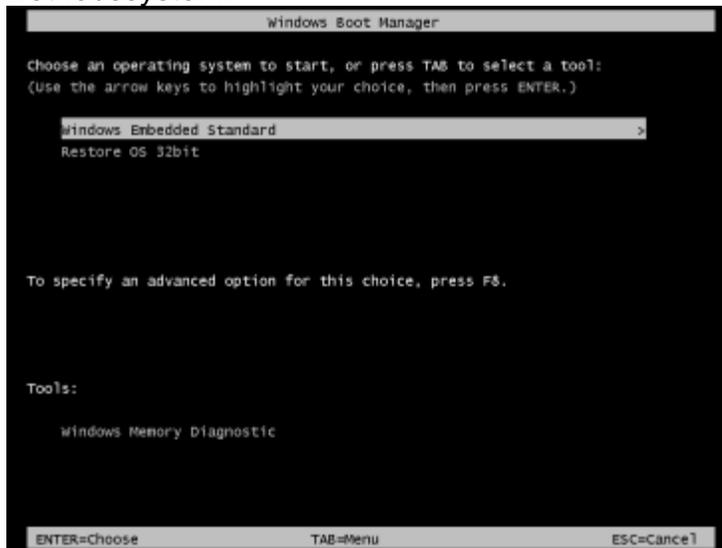
Eine neue Sprache einspeisen

Windows gestattet die Verwendung von jeweils nur einer Sprache. Mit der Funktion zur Spracheinspeisung von Elo Touch Solutions können Sie jedoch die von Ihnen gewünschte Sprache auswählen. Englisch ist als Standardsprache eingerichtet, kann jedoch auf die von Ihnen gewünschte Sprache abgeändert werden.

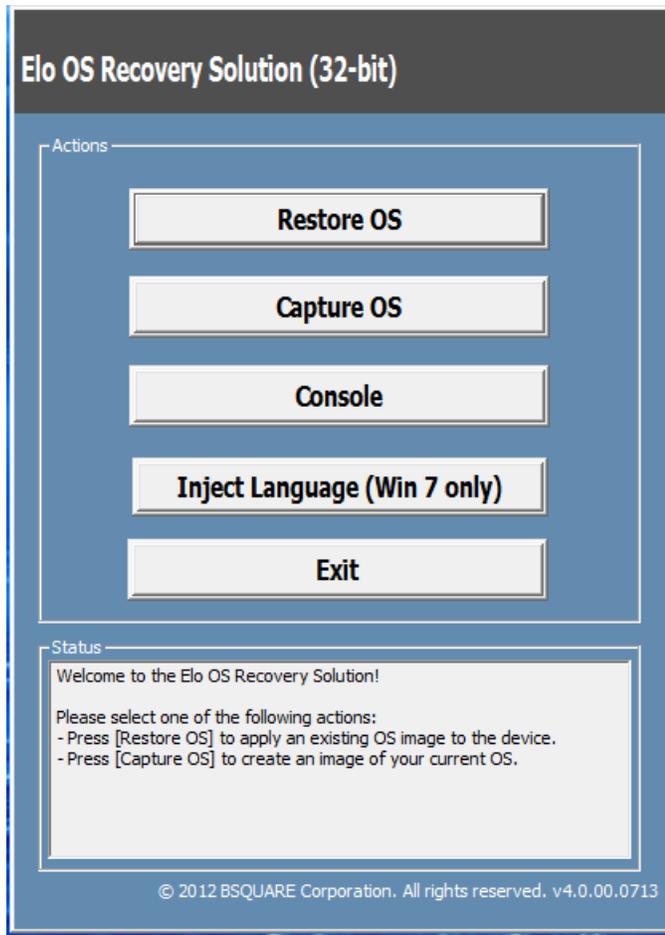
1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihr System ein.
3. Nach der Einblendung des Elo-Begrüßungsbildschirms (siehe unten) drücken Sie wiederholt „↑“ oder „↓“, um den Windows Boot-Manager kurzzeitig anzuhalten.



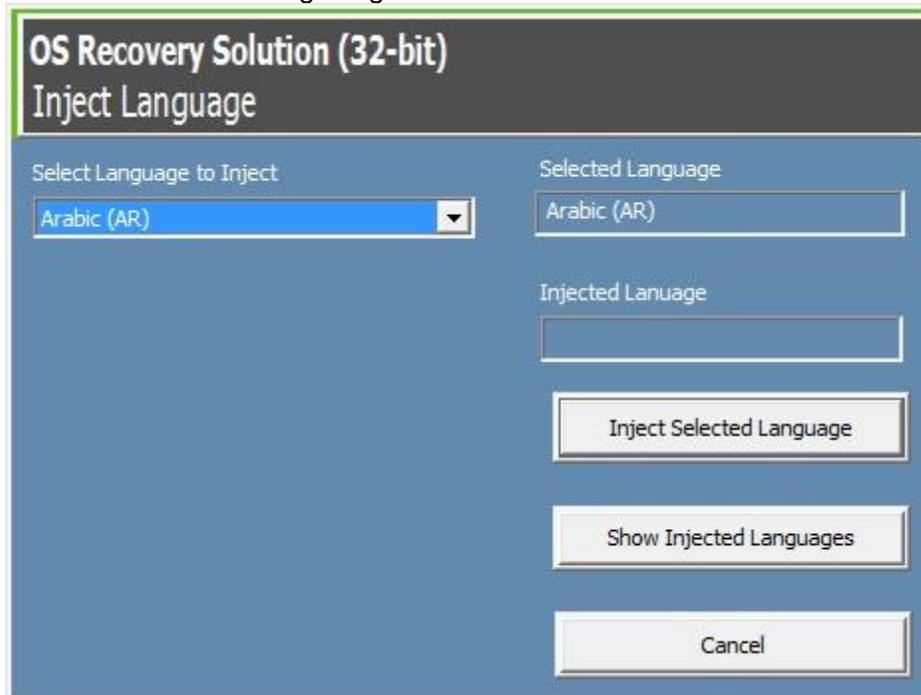
4. Wählen Sie **Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)** oder **Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)**, je nach Ihrem Betriebssystem.



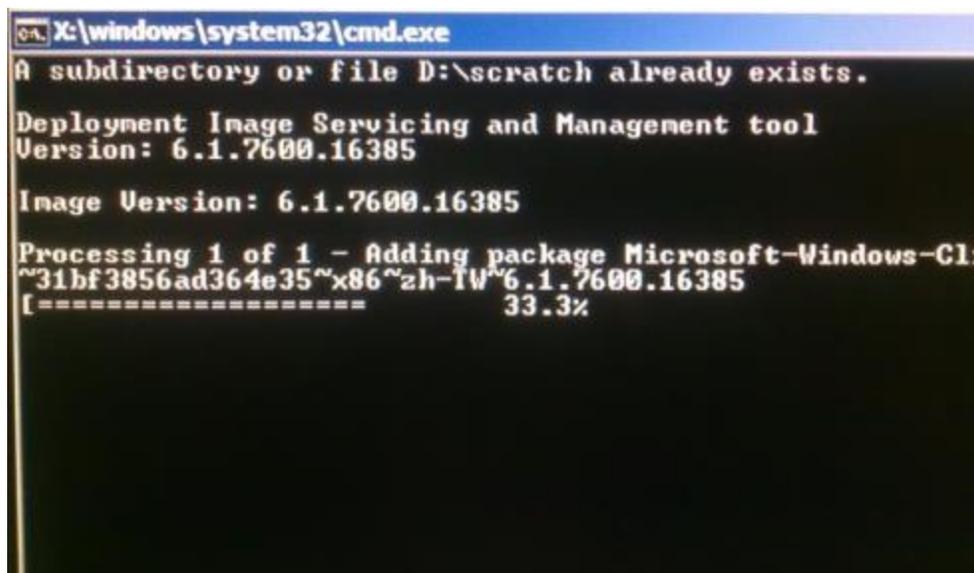
5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:



6. Wählen Sie **Inject Language (Sprache einspeisen)**, woraufhin folgende Benutzeroberfläche angezeigt wird.



7. Klicken Sie auf die Dropdownliste und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
8. Klicken Sie auf **Inject Selected Language (Ausgewählte Sprache einspeisen)**.
9. Während der Einspeisung dürfen Sie Ihre Tastatur oder Maus **NICHT** bedienen. Es könnte sonst ein Fehler in der Spracheinspeisung auftreten.



10. Ist das Sprachpaket richtig installiert, drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster zu schließen.
11. Sie sollten die neu eingespeiste Sprache in „**Selected Language (Ausgewählte Sprache)**“ und auch in „**Injected Language (Eingespeiste Sprache)**“ sehen können.

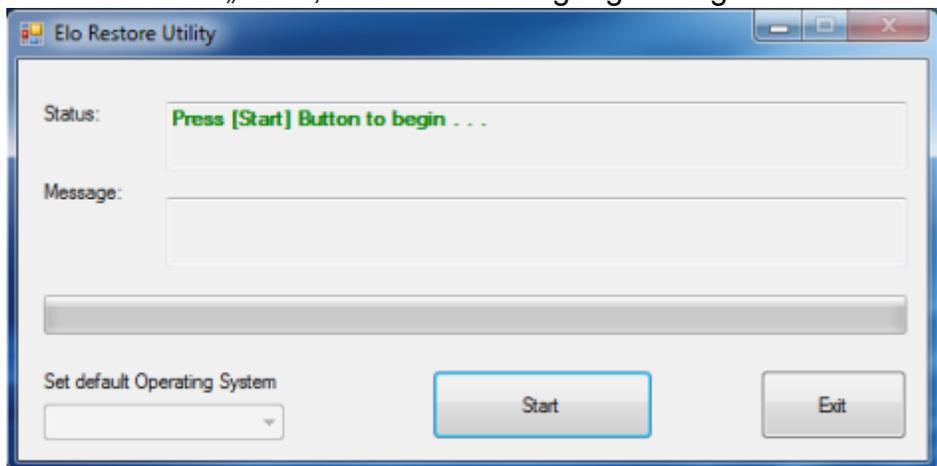
12. Klicken Sie auf **Cancel (Abbrechen)** → **Exit (Beenden)**. Das System fährt sich jetzt neu hoch und die neue Sprachoberfläche sollte zu sehen sein, wenn das System den Desktop anzeigt.

Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung erstellen

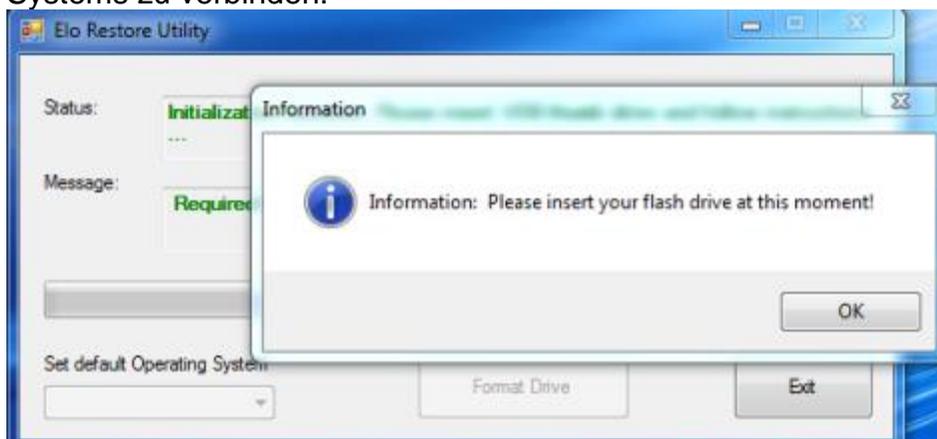
In allen POSReady 7- und Windows 8.1-Touchcomputern ist die Elo Restore Utility im Windows-Desktop integriert. Diese Utility kann ein Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung auf Basis des von Ihnen erworbenen Betriebssystems erstellen. **Erstellen Sie bitte umgehend Ihr Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung.** Sollte die Festplatten-/SSD-Wiederherstellungspartition unabsichtlich gelöscht worden sein oder kein Zugriff auf sie mehr möglich ist, benötigen Sie das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung, um Ihr System wiederherzustellen.

Die folgenden Schritte veranschaulichen, wie diese Utility zur Erstellung eines Flash-Laufwerks zur Wiederherstellung eingesetzt wird.

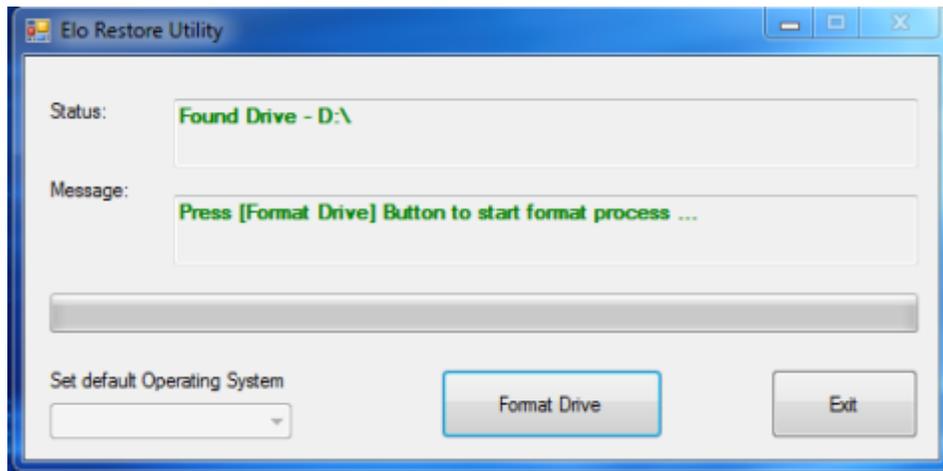
1. Klicken Sie das Symbol EloRestoreUtility auf dem Desktop mit der rechten Maustaste an und wählen Sie „**Run as administrator (Als Administrator ausführen)**“.
2. Klicken Sie auf „Start“, um mit dem Vorgang zu beginnen.



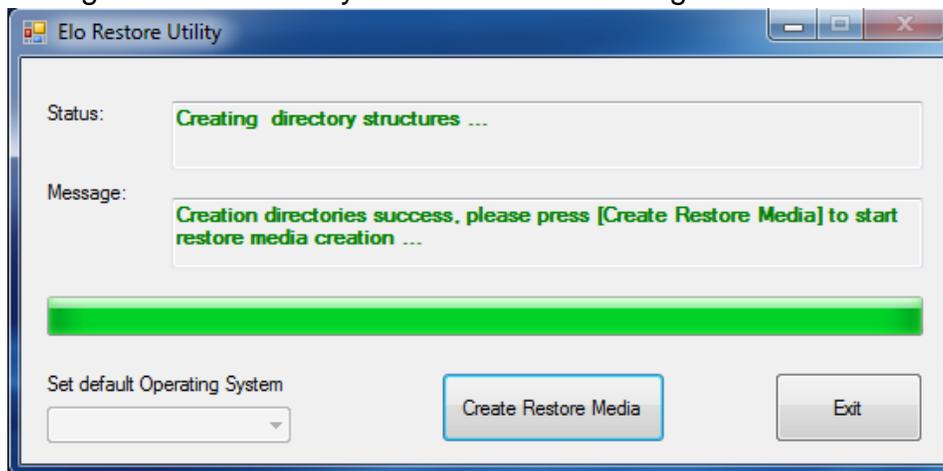
3. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, blendet sich ein Fenster ein und bittet Sie, ein leeres Flash-Laufwerk mit einem der verfügbaren USB-Anschlüsse Ihres Systems zu verbinden.



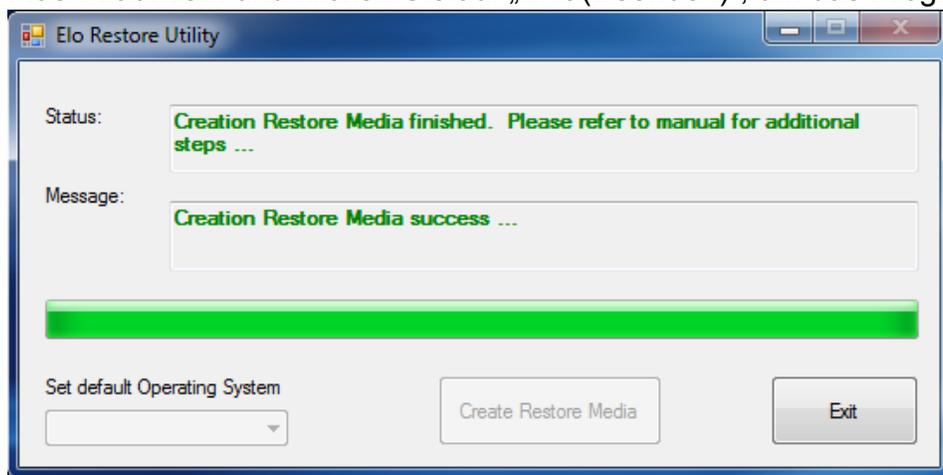
4. Nach dem Anschluss des Flash-Laufwerks sehen Sie das nachstehend abgebildete Fenster. Klicken Sie auf „Format Drive (Laufwerk formatieren)“, um den Vorgang fortzusetzen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE DATEN GELÖSCHT WERDEN.**



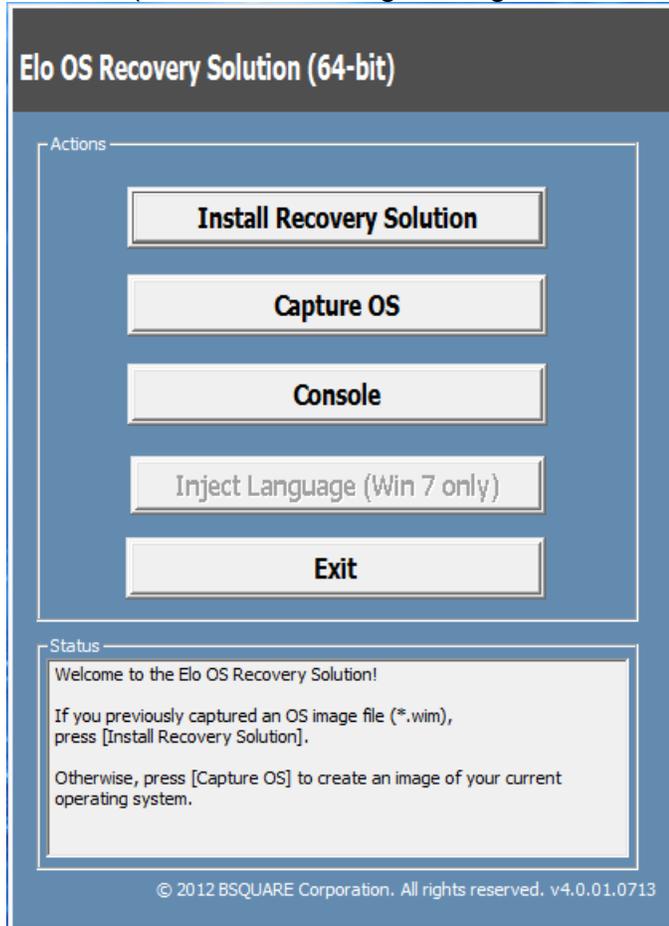
5. Klicken Sie auf „Create Restore Media (Wiederherstellungsmedium erstellen)“, um fortzufahren. Dieser Schritt nimmt 10-20 Minuten in Anspruch, je nach den Konfigurationen Ihres Systems und der Leistung des Flash-Laufwerks.



6. Sobald **sich** die Meldung „Creation Restore Media success... (Wiederherstellungsmedium erfolgreich erstellt)“ einblendet, trennen Sie das Flash-Laufwerk und klicken Sie auf „Exit (Beenden)“, um das Programm zu beenden.



7. Wenn nach einem Systemabsturz das Flash-Laufwerk zur Wiederherstellung benötigt wird, müssen Sie das System neu starten und mehrere Male **F11** drücken, um das **Device Boot Menu (Boot-Menü des Geräts)** aufzurufen. Wählen Sie dort den Systemstart von einem Flash-Laufwerk aus.
8. Bei Anzeige des folgenden Fensters klicken Sie auf die Schaltfläche „Install Recovery Solution (Wiederherstellungslösung installieren)“.



9. Stellen Sie die Installation anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm fertig und beenden Sie dann das Programm.

Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

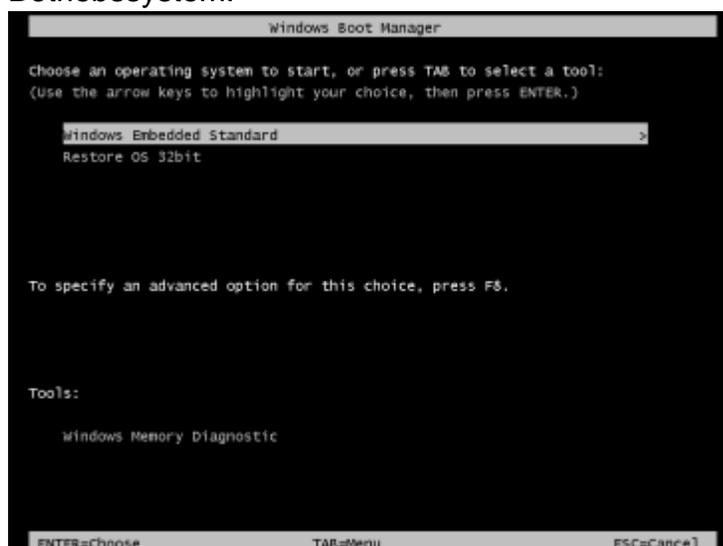
Betriebssystem wiederherstellen

Wenn das Betriebssystem des Touchcomputers aus unbestimmten Gründen auf WERKSEITIGE EINSTELLUNGEN zurückgesetzt werden muss, können Sie Ihr System anhand folgender Schritte wiederherstellen. **BEACHTEN SIE BITTE, DASS BEI DIESEM VORGANG ALLE BENUTZEREINSTELLUNGEN UND DATEN GELÖSCHT WERDEN.** Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie vor diesem Vorgang alle Ihre Daten, Einstellungen und die von Ihnen installierte Software vollständig gesichert haben.

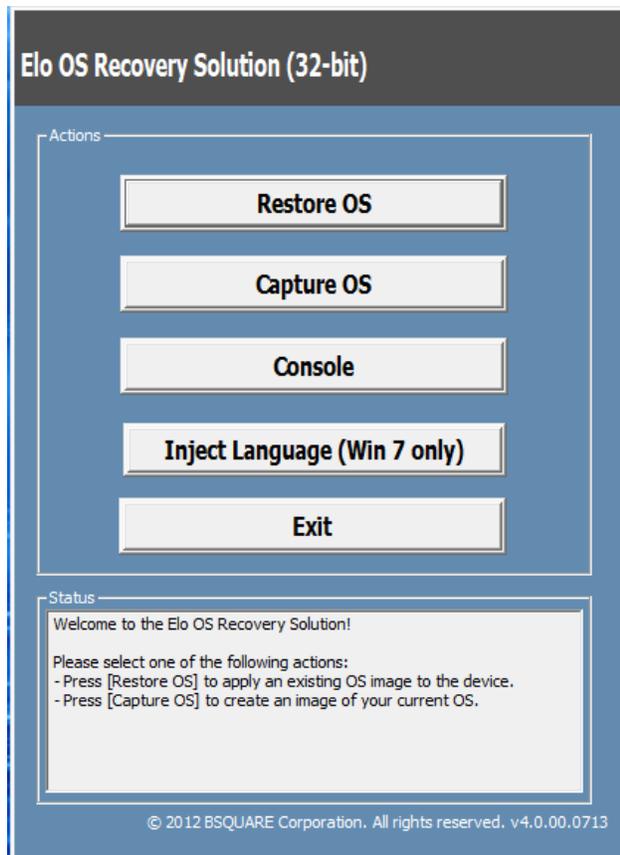
1. Fahren Sie Ihr System komplett herunter.
2. Schalten Sie Ihr System ein.
3. Nach der Einblendung des Elo-Begrüßungsbildschirms (siehe unten) drücken Sie wiederholt „↑“ oder „↓“, um den Windows Boot-Manager kurzzeitig anzuhalten.



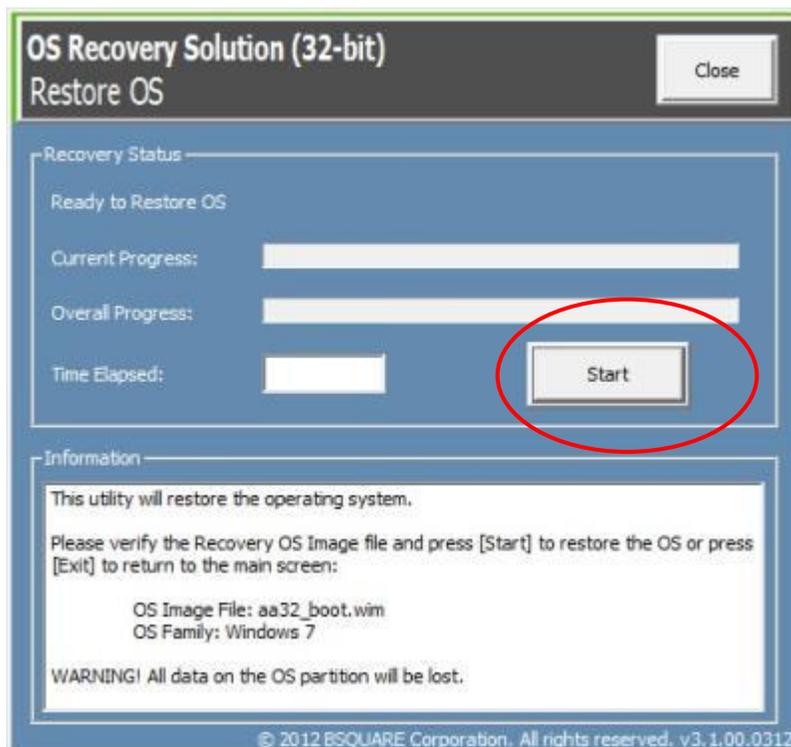
4. Wählen Sie **Restore OS 32bit (32-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)** oder **Restore OS 64bit (64-Bit-Betriebssystem wiederherstellen)**, je nach Ihrem Betriebssystem.



5. Es erscheint die folgende Benutzeroberfläche:



6. Wählen Sie **Restore OS (Betriebssystem wiederherstellen)**. Das System testet Ihre Hardware automatisch. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Start**, um die Funktion zur Systemwiederherstellung auszuführen.



7. Der folgende Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. **Sichern Sie bitte Ihre Daten, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.**



8. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf die Schaltfläche **Close (Schließen)**. Das System kehrt zum Hauptmenü von Elo Recovery Solution zurück. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Exit (Beenden)**, um Ihr System neu zu starten.

Hinweis: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Benutzer muss Sicherheitskopien von wichtigen Dateien erstellen. Elo Touch Solutions haftet nicht für gelöschte Daten oder Software.

Hinweis: Der Endbenutzer muss sich an den Microsoft-Lizenzvertrag halten.

Kapitel 4: Optionen und Upgrades

Optionale Upgrades hinzufügen

Für die X-Serie gibt es erstklassige Upgrades als Option, siehe unten, für verschiedenartige oder zusätzliche Anforderungen an die Systemeinheit. Für den Einbau dieser optionalen Upgrades sind den vor Ort installierbaren Sets vollständige Installations- und Einrichtungsanweisungen beigelegt.

- 320-GB-Festplatte (HDD) mit 5400 rpm
- 500-GB-Festplatte (HDD) mit 7200 rpm
- 1-TB-Festplatte (HDD) mit 5400 rpm
- 64-GB-SATA-SSD, 2,5 Zoll
- 128-GB-SATA-SSD, 2,5 Zoll
- 2-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher
- 4-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher
- 8-GB-DDR3L-SO-DIMM-Arbeitsspeicher

Optionale Sets mit Peripheriegeräten

Die folgenden Zubehör- und Ersatzteile sind bei Elo Touch Solutions als Option käuflich erhältlich. Die Bestellnummer des Elo-Teils ist in Klammern ausgewiesen.

- **Biometrisches Fingerabdruck-Lesegerät als Set (E001001)**
 - Fingerabdruck-Lesegerät mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Magnetstreifen-Lesegerät als Set (E001002)**
 - Magnetstreifen-Lesegerät mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Nach hinten weisender Bildschirm für Kunden als Set (E001003)**
 - Diese Vakuum-Fluoreszenzanzeige besitzt eine USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Nahfeldkommunikation als Set (E001004)**
 - Lesegerät für Nahfeldkommunikation (NFC) mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Zweiter 7-Zoll-Bildschirm als Set (E807955)**
 - ET-0700L: 7-Zoll nach hinten weisender LCD-Bildschirm für Kunden mit USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie.
- **Erweiterungsmodul als Set (E001006)**
 - Das Erweiterungsmodul ist ein optionales Zubehör für die Touchcomputer der X-Serie. Es wird bei allen Konfigurationen der X-Serie in der Mitte der rückseitigen Abdeckung des Systems als Anschluss für Peripheriegeräte angebracht.

- **Stangenhalterständer als Set (E038989)**
 - Der Stangenhalterständer unterstützt 7~15 Zoll Bildschirme für Kunden und verschiedene tragbare Geräte mit spezifizierter VESA-Befestigung (75 x 75 mm).
- **Wandhalter als Set (E143088)**
 - Der für das System als Set konzipierte Wandhalter kann mit Hilfe von zwei Metallrahmen an der Wand angebracht werden.
- **Barcodescanner-Lesegerät als Set (E093433)**
 - Das Barcodescanner-Lesegerät als Set ist mit einer USB-Schnittstelle für alle Konfigurationen der X-Serie versehen.

Biometrisches Fingerabdruck-Lesegerät als Set (E001001)

Sie können an einer der drei Befestigungsstellen oben, links und rechts am Anzeigegerät ein Fingerabdruck-Lesegerät auf dem Touchcomputer der X-Serie anbringen. Die Softwareanwendung und die zugehörigen Treiber finden Sie in folgendem Verzeichnis oder unter www.elotouch.com.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

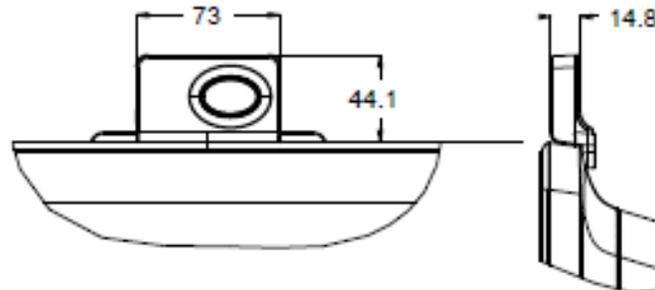
Das Fingerabdruck-Lesegerät wird vom USB-Bus mit Strom versorgt. Das Lesegerät scannt den Fingerabdruck auf optische Weise, wenn der Benutzer das leuchtende Fenster berührt. Die optische Technologie erzeugt zuverlässige Scans allerhöchster Qualität von Fingerabdrücken.

Die technischen Daten des Fingerabdruck-Lesegeräts sind in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Stromversorgung	5,0 V DC +/- 5%
Stromverbrauch	< 1,0 W
Stromaufnahme – Scanmodus	< 100 mA
Stromaufnahme – inaktiver Modus	< 120 mA
Stromaufnahme – Unterbrechungsmodus	< 0,5 mA
Bildauflösung	Bis 512 dpi oder höher
Bildfarbe	8-Bit-Graustufe (256 Graustufen)
Scanaufnahmegröße	14,6 mm (Nominalbreite) x 18,1 mm (Nominallänge)
Geschwindigkeit der Bildaufnahme	100 ms oder höher
Typ der Schnittstelle	USB 2.0 (kompatibel mit 1.0 / 1.1)
Betriebstemperatur	0 bis 40°C
Lagertemperatur	-10 bis 60°C
Anfälligkeit für elektrostatische Entladungen	> 15 KV

Einsatz des Fingerabdruck-Lesegeräts bei der X-Serie

FINGERABDRUCK-
LESEGERÄT,
TEIL-NR. E001001



Das Fingerabdruck-Lesegerät testen

1. Klicken Sie das Symbol **Fingerprint Reader Test (Fingerabdruck-Lesegerät testen)** doppelt an, um die Testanwendung zu starten.
2. Legen Sie Ihren Finger auf den Sensor des Fingerabdruck-Lesegeräts und überprüfen Sie, ob das Bild Ihres Fingerabdrucks im Anwendungsfenster angezeigt wird.



Magnetstreifen-Lesegerät als Set (E001002)

Sie können an einer der drei Befestigungsstellen oben, links und rechts am Anzeigegerät ein Magnetstreifen-Lesegerät auf dem Touchcomputer der X-Serie anbringen. Die Softwareanwendung und die zugehörigen Treiber finden Sie in folgendem Verzeichnis oder unter www.elotouch.com.

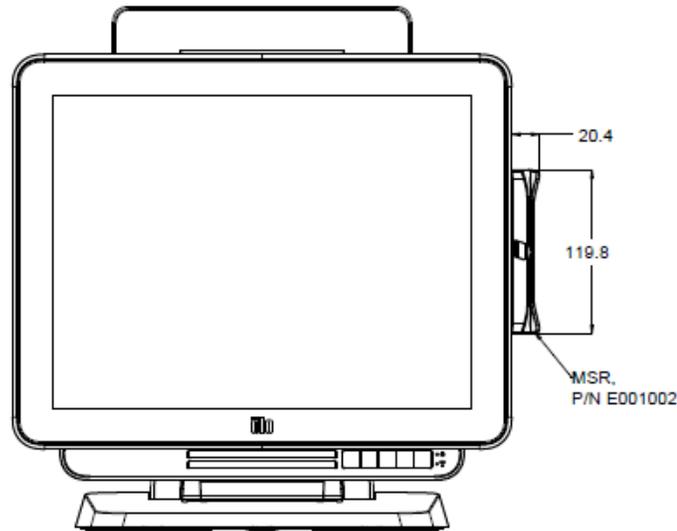
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Das Magnetstreifen-Lesegerät ist ein USB 2.0-Gerät, das alle drei Datenstreifen auf standardmäßigen Kreditkarten oder Führerscheine liest, die mit den ISO-/ANSI-Standards übereinstimmen. Das Magnetstreifen-Lesegerät kann auch Fremdsprachen lesen. Die Kreditkarte wird gelesen, indem Sie sie mit der Streifenseite zum Bildschirm weisend vor- oder rückwärts durch das Magnetstreifen-Lesegerät ziehen. Das Magnetstreifen-Lesegerät wird vom USB-Anschluss mit Strom versorgt, sodass keine externe Stromversorgung erforderlich ist.

Die technischen Daten des Magnetstreifen-Lesegeräts sind in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Durchziehgeschwindigkeit	10,1~152,4 cm/s (4~60 ips), bidirektional
Kartenbreite	0,025 ~ 0,035 Zoll
Anzahl der Spuren	3 Spuren
Verschlüsselung	Dreifache DES-Verschlüsselung, Gerät- und Host-Authentifizierung, Tokenisierung
Stromversorgung	5,0 V DC +/- 0,25 V
Stromverbrauch	< 2,0 W
Stromaufnahme	< 40 mA
Stromaufnahme – Unterbrechungsmodus	< 500 uA
Typ der Schnittstelle	Kompatibel mit USB, HID-Spezifikation
Verschlüsselte Sicherheit	Stufe 2
Betriebstemperatur	-20°C bis 80°C
Übereinstimmung mit Datenverschlüsselung	Standards ANSI/ISO/AAMVA
Zuverlässigkeit	> 1000.000-maliges Durchziehen

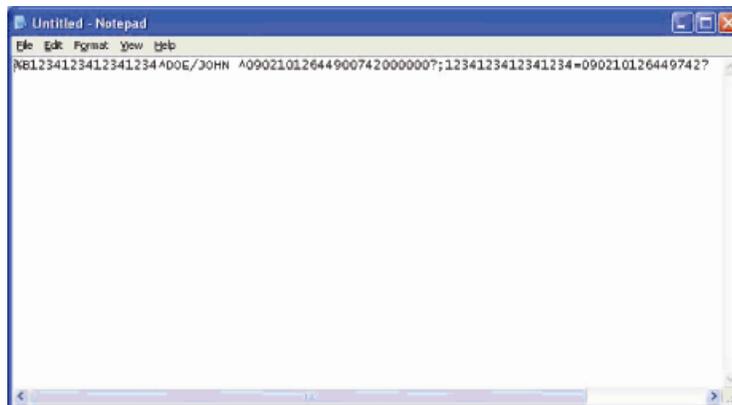
Einsatz des Magnetstreifen-Lesegeräts bei der X-Serie



Das Magnetstreifen-Lesegerät testen

Test im Emulationsmodus der USB-Tastatur für das Magnetstreifen-Lesegerät

1. Öffnen Sie die Anwendung Notepad (Editor) (klicken Sie auf **Start > Accessories (Zubehör) > Notepad (Editor)**).
2. Ziehen Sie die Karte durch das Magnetstreifen-Lesegerät und überprüfen Sie, ob die Daten im Fenster der Anwendung angezeigt werden.



Test im HID-Modus (Human Interface Device) für das Magnetstreifen-Lesegerät

1. Klicken Sie das Symbol **MagSwipe HID Demo (Magnetstreifeneinlesung-HID-Demo)** doppelt an, um die Testanwendung zu starten.



2. Ziehen Sie die Karte durch das Magnetstreifen-Lesegerät und überprüfen Sie, ob die Daten im Fenster der Anwendung angezeigt werden.



3. Wird die Karten-ID im Fenster Reader Output (Lesegerätausgabe) angezeigt, ist das Lesegerät funktionstüchtig.

Nach hinten weisender Bildschirm für Kunden als Set (E001003)

Sie können an einer der drei Befestigungsstellen oben, links und rechts am Anzeigegerät einen Bildschirm für Kunden auf dem Touchcomputer der X-Serie anbringen. Die Softwareanwendung und die zugehörigen Treiber finden Sie in folgendem Verzeichnis oder unter www.elotouch.com.

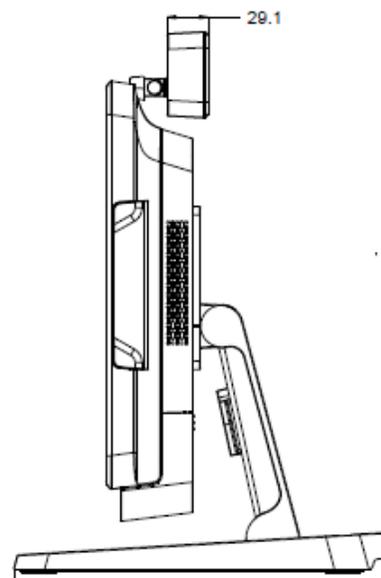
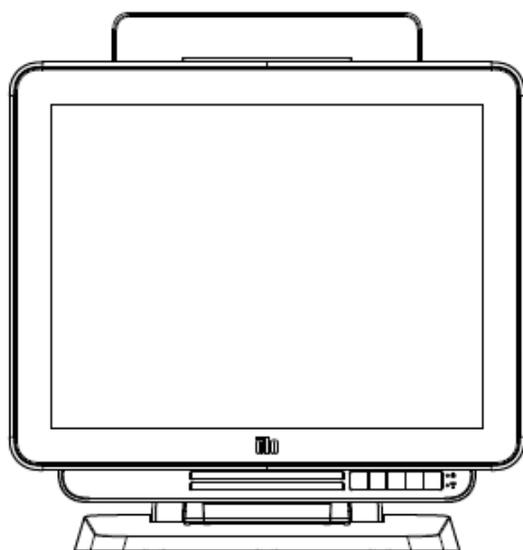
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Der nach hinten weisende Bildschirm für Kunden ist ein USB 2.0-Gerät und mit allen Konfigurationen der X-Serie kompatibel. Das Bildschirmset wird vom USB-Anschluss mit Strom versorgt, sodass keine externe Stromversorgung erforderlich ist.

Die technischen Daten des nach hinten weisenden Bildschirms für Kunden sind in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Bildschirmtyp	Vakuum-Fluoreszenzanzeige (VFD)
Bildschirmfarbe	Blaugrün
Schriftart	5 x 7 Punktmatrix, Cursor
Schriftgröße	9,2 (B) x 5,5 (H) mm
Anzahl an Zeichen	20 x 2
Schrifttyp	95 alphanumerische und 32 internationale Zeichen
Punktgröße	0,86 x 1,2 mm
Helligkeit	500~1000 cd/m ²
Sichtwinkel	Max. 90°
Bildschirmmaße	220 (B) x 50 (T) x 87 (H) mm
Stromversorgung	5,0 V DC +/- 0,25 V
Stromverbrauch	< 2,0 W
Stromaufnahme	< 400 mA
Typ der Schnittstelle	USB-Schnittstelle
Betriebstemperatur	0 bis 40°C
Ausfallsicherheit/mittlere Betriebsdauer zwischen Ausfällen (MTBF)	30.000 Stunden

Einsatz des nach hinten weisenden Bildschirms für Kunden bei der X-Serie



Nahfeldkommunikation als Set (E001004)

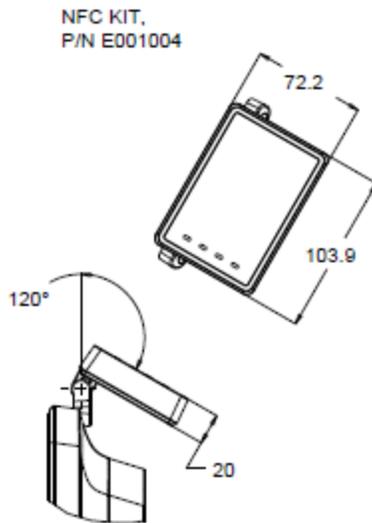
Sie können an einer der drei Befestigungsstellen oben, links und rechts am Anzeigegerät eine Nahfeldkommunikation auf dem Touchcomputer der X-Serie anbringen.

Die Nahfeldkommunikation ist ein USB 2.0-Gerät und mit allen Konfigurationen der X-Serie kompatibel. Die Nahfeldkommunikation wird vom USB-Anschluss mit Strom versorgt, sodass keine externe Stromversorgung erforderlich ist.

Die technischen Daten der Nahfeldkommunikation sind in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Standards	Konformität mit ISO 14443 TYP A und B Konformität mit ISO 18092
Verschlüsselung	Verschlüsselte Kartendaten (AES oder dreifaches DES) DUKPT-Tastenmanagement mit mehr als 2 Mio. Tasten (Modell wählbar) Authentifizierung mit RSA 2048-Bit-Taste
Zahlungsanwendungen	American Express ExpressPay Discover ZIP MasterCard PayPass/MCHIP Visa MSD/qVSDC Google wallet (Option) Apple Pay
Smartcard-Kontakt	Kontaktlose Kommunikation mit 13,56 MHz Unterstützt 2-SAM- oder 4-SAM-Platine (Option)
Antennen	Integrierte, direkte Antennenanpassung Externe 50-Ohm-Antennenanpassung (Option)
Typ der Schnittstelle	Konformität mit USB 2.0 / HID-Unterstützung Standardmäßiger RS-232-Signalpegel
Stromversorgung	5,0 V DC +/- 0,25 V
Stromverbrauch	< 330 mA (inaktiver Modus) < 430 mA (Betriebsmodus)
Temperatur	-20°C bis 70°C (Betrieb) -30°C bis 70°C (Lagerung)
Luftfeuchte	10 bis 85% (Betrieb) 10 bis 90% (Lagerung)

Einsatz der Nahfeldkommunikation bei der X-Serie



Zweiter 7-Zoll-Bildschirm als Set (E807955)

Sie können an der Rückseite des Touchcomputers einen optionalen Bildschirm für Kunden am Touchcomputer der X-Serie anbringen. Die Softwareanwendung und die zugehörigen Treiber finden Sie im Produktkarton oder unter www.elotouch.com

Hinweis: Ein Stangenhalterständer ist für die Montage des zweiten Bildschirms erforderlich. (Teilnummer E038989).

Funktion	Beschreibung
Bildschirmtyp	7 Zoll diagonal, Aktivmatrix-TFT-LCD
Seitenverhältnis	16x9 Breitbild
Nutzbarer Bildschirmbereich	Horizontal: 154 mm (6,0 Zoll) Vertikal: 87 mm (3,4 Zoll)
Helligkeit	160-180 cd/m ²
Farben	16,7 Mio.
Kontrastverhältnis	500:1
Sichtwinkel (typisch)	Horizontal: ±70° oder 140° insgesamt Vertikal: -60°/+50° oder 100° insgesamt
Schnittstelle	USB
Teilnummer	Ohne Berührung (E807955)

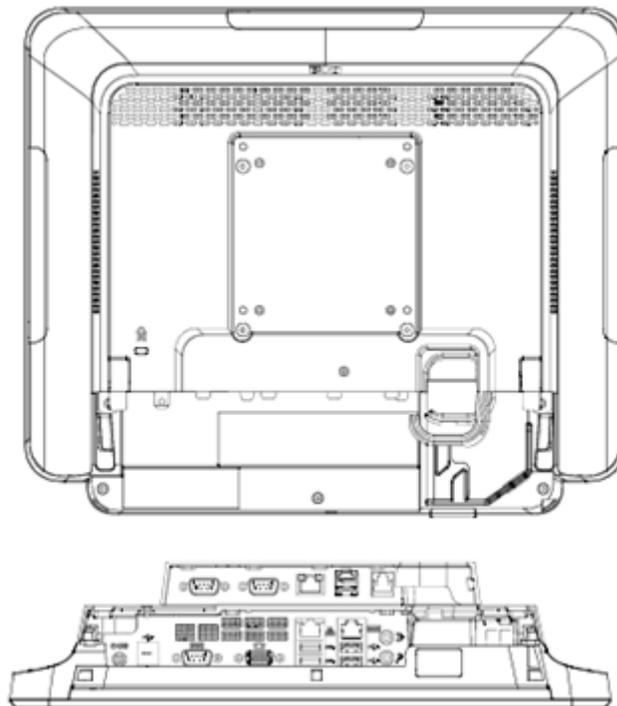
Erweiterungsmodul als Set (E001006)

Sie können an der Rückseite in der Mitte des Touchcomputers der X-Serie ein optionales Erweiterungsmodul als Peripheriegerät für alle Konfigurationen der X-Serie anbringen.

Die technischen Daten des Erweiterungsmoduls sind in der nachstehenden Tabelle aufgelistet.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Serieller Anschluss 1	RS-232, systemeigen
Serieller Anschluss 2	RS-232, systemeigen
Ethernet-Anschluss	Giga-LAN (1 G/100 MB/10 MB)
USB-Stromanschluss	+12-Volt-USB, stromführend
Anschluss für Kassenlade	+24-/+12-Volt-RJ-11-Kassenlade (im BIOS umschaltbar)
Betriebstemperatur	0 bis 40°C
Ausfallsicherheit/mittlere Betriebsdauer zwischen Ausfällen (MTBF)	50.000 Stunden

Einsatz des Erweiterungsmoduls bei der X-Serie



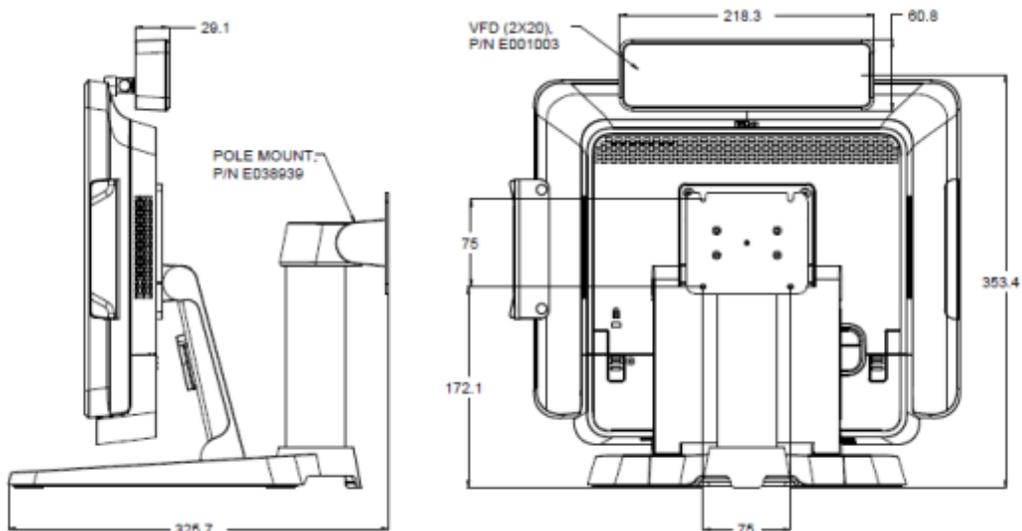


update 10/2011

Stangenhalterständer als Set (E038989)

Sie können einen optionalen Stangenhalterständer in Kombination mit dem Standfuß des Touchcomputers der X-Serie für alle Konfigurationen der X-Serie anbringen. Der Stangenhalterständer trägt 7~15-Zoll-Bildschirme für Kunden und verschiedenartige tragbare Geräte.

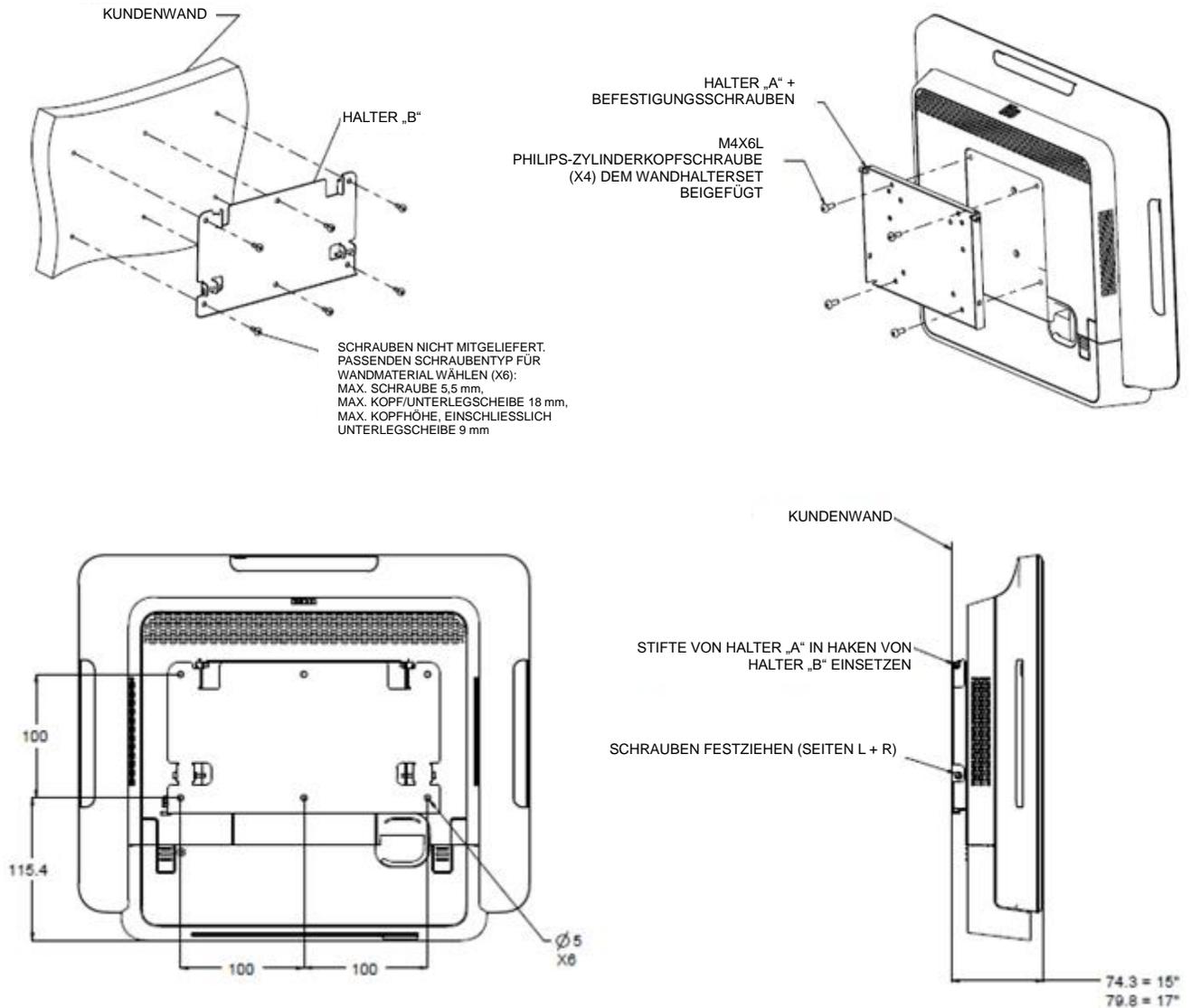
Einsatz des Stangenhalterständers bei der X-Serie



Wandhalter als Set (E143088)

Sie können mit Hilfe von zwei Metallrahmen einen optionalen Wandhalter am Touchcomputer der X-Serie für alle Konfigurationen der X-Serie anbringen.

Einsatz des Wandhalters bei der X-Serie



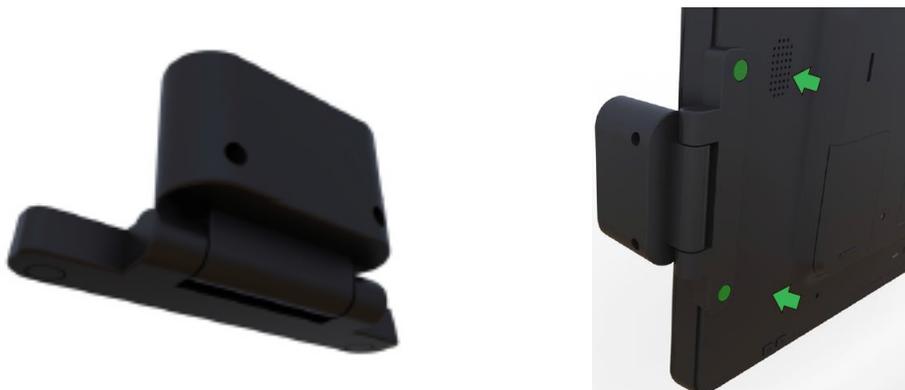
Barcode-Lesegerät als Set (E093433)

Sie können an einer der drei Befestigungsstellen oben, links und rechts am Anzeigegerät ein Barcode-Lesegerät auf dem Touchcomputer der X-Serie anbringen.

Der Barcodescanner als Peripheriegerät sollte ein mechanisches Gehäuse aufweisen, in dem sich das elektrische Modul eines Barcodescanners befindet. Der Barcodescanner als Peripheriegerät sollte eine USB-Schnittstelle zur Verbindung mit dem Touchcomputer der X-Serie besitzen.

Funktion	Beschreibung der technischen Daten
Lichtquelle	660 nm sichtbare LED
Optischer Sensor	Toshiba-CCD-Sensor mit 2500 Pixeln
Auflösung	3 mil
Tiefe des Feldes	35 – 320 mm
PCS	30% oder mehr
Typ der Schnittstelle	USB HID / RS-232 (TTL)/ KBW
Spannung	+ 5 V DC \pm 5%
Stromversorgung	120 mA bei 5 V DC (typisch)
Strom im Standby-Modus	20 ~ 30 mA
Scangeschwindigkeit	Bis zu 270 Scans/s
Betriebstemperatur	0°C bis 55°C
Lagertemperatur	-20°C bis 60°C
Luftfeuchte	10% ~90% RH (nicht kondensierend)
Raumbeleuchtung	Funktioniert bei beliebiger Beleuchtung, von 0 bis 10.000 lx

Einsatz des Barcode-Lesegeräts bei der X-Serie



Kapitel 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihre X-Serie Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge.

Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo Touch Solutions.

Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Keine Stromversorgung (Die X-Serie schaltet sich nicht ein.)	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob das Netzteil richtig angeschlossen ist.2. Vergewissern Sie sich, dass die Netzstromquelle Strom führt.3. Ist die Netztaaste beschädigt?
Keine Anzeige (Der Monitor zeigt nichts an.)	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn die Betriebsanzeige (LED) blinkt, könnte die X-Serie im Energiesparmodus sein. Prüfen Sie, ob wieder ein Bild angezeigt wird, wenn Sie die Netztaaste drücken.2. Internes Kabel hat sich gelöst oder ein elektrisches Teil ist beschädigt.
Kein Betriebssystem	<ol style="list-style-type: none">1. Überprüfen Sie die Konfiguration des Betriebssystems des Produkts.2. Ist die Systemeinheit eingeschaltet?3. Festplatte ist beschädigt.
Touch-Funktion ist nicht normal.	<ol style="list-style-type: none">1. Führen Sie eine Touch-Kalibrierung mit der Elo-Anwendung aus.2. Vergewissern Sie sich, dass das Touchgerät im Betriebssystem normal funktioniert.
Keine Touch-Funktion	<ol style="list-style-type: none">1. Prüfen Sie, ob der Touch-Bildschirm beschädigt ist.2. Prüfen Sie, ob der Nachlauf auf dem Touch-Bildschirm gut mit der Touch-CTR-Platine verbunden ist.3. Prüfen Sie, ob das Touch-CTR-Kabel gut verbunden ist.

Technische Unterstützung

Den technischen Support finden Sie unter
<http://www.elotouch.com/Support/TechnicalSupport/default.asp>.

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind die weltweiten Elo-Kontaktaten aufgelistet.

Kapitel 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht die X-Serie von Elo. Die X-Serie von Elo kann vom Benutzer nicht gewartet werden.

Sie dürfen die Belüftungsschlitze nicht zustellen oder etwas dort hineinstecken.

Die X-Serie von Elo ist mit einem Netzteil ausgestattet. Verwenden Sie kein beschädigtes Netzteil. Verwenden Sie nur das Netzteil, das der X-Serie von Elo Touch Solutions mitgeliefert wird. Bei Verwendung eines nicht autorisierten Netzteils kann Ihre Garantie verfallen.

Achten Sie darauf, dass das System gewartet ist und innerhalb der nachstehend angegebenen Umgebungsbedingungen in Betrieb gesetzt wird.

Umgebungsbedingungen für Betrieb und Lagerung

Temperatur:

Betrieb	0°C bis 35°C
Lagerung	-30°C bis 60°C

Luftfeuchte (nicht kondensierend):

Betrieb	20% bis 80%
Lagerung	5% bis 95%

Höhe:

Betrieb	0 bis 3.048 m
Lagerung	0 bis 12.192 m

Support-Hinweis für Netzteil der X-Serie

Der folgende Hinweis hilft Ihnen bei der Verwendung der USB-Stromfunktion Ihrer Elo X-Serie:

- Für die X-Serie unterstützen die Netzteile mit +19 V und +19,5 V/90 W (E001062/E001063) nicht gleichzeitig +12-Volt-USB-Strom und +24-Volt-USB-Strom.
- Für die X-Serie unterstützen die Netzteile mit +19 V und +19,5 V/150 W (E001059/E001060) nicht gleichzeitig +12-Volt-USB-Strom und +24-Volt-USB-Strom.
- Wenn Sie die Unterstützung beider Funktionen benötigen, erkundigen Sie sich bitte bei Elo nach einer Lösung für diesen speziellen Netzteiltyp.
- In der folgenden Tabelle sind die Modellnamen und die Teilnummern der jeweiligen Netzteile von Elo aufgelistet.

Konfiguration	ELO-Teilnr.	Beschreibung	Modellname des Lieferanten
X3/X5/X7	E001059	AIO POWER BRICK, 19 V, 150 W, FSP	FSP150-ABBN2
X3/X5/X7	E001060	AIO POWER BRICK, 19 V, 150 W, DELTA	ADP-150VB BA
X2	E001062	AIO POWER BRICK, 19 V, 90 W, FSP	FSP090-DIEBN2
X2	E001063	AIO POWER BRICK, 19 V, 90 W, DELTA	ADP-90CE BA

Pflege und Handhabung der X-Serie

Die folgenden Tipps helfen Ihnen, die optimale Leistung Ihrer X-Serie von Elo beizubehalten.

- Trennen Sie das Netzkabel vor einer Reinigung.
- Verwenden Sie zur Reinigung der X-Serie (abgesehen vom Touchscreen) ein weiches Baumwoll- oder Mikrofaser Tuch, das mit einem milden Reinigungsmittel leicht angefeuchtet wurde.
- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab, das bzw. der die Oberfläche verkratzen könnte.
- Reinigen Sie den Touchscreen mit einem sauberen Tuch, das mit einem Fenster- oder Glasreiniger besprüht wurde. Tragen Sie das Reinigungsmittel nie direkt auf dem Touchscreen oder Elo X-Serie auf. Verwenden Sie keinen Alkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, kein Benzin oder andere Scheuermittel.

Elektro- und Elektronik-Altgeräte



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden. Achten Sie darauf, dass das Produkt am Ende seiner Lebenszeit den lokalen Gesetzen und Vorschriften entsprechend entsorgt wird.

Elo hat in bestimmten Regionen auf der Welt ein Recycling-Programm in Kraft gesetzt. Informationen darüber, wie Sie dieses Programm nutzen können, finden Sie unter <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

UL-Richtlinie

Auf dem Motherboard des Touchcomputers der X-Serie befindet sich eine Lithium-Batterie. Es besteht die Gefahr, dass die Batterie explodiert, wenn Sie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie verbrauchte Batterien bitte entsprechend den Vorschriften Ihrer Region.

Kapitel 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

I. Informationen zur elektrischen Sicherheit

Auf dem Etikett des Herstellers muss eine Übereinstimmung hinsichtlich der geforderten Spannung, Frequenz und Stromstärke kenntlich gemacht werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

II. Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten:

Dieses Gerät stimmt mit Teil 15 der FCC-Vorschriften überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch die Störungen, die zu einer unerwünschten Betriebsweise führen könnten.

Hinweis: Diese Gerätschaft wurde getestet und gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als übereinstimmend mit den Grenzwerten für ein Digitalgerät der Klasse B befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Diese Gerätschaft erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen, und, wird es nicht anweisungsgemäß installiert und verwendet, kann es den Funkverkehr empfindlich stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise keine Störungen auftreten werden. Sollte diese Gerätschaft den Radio- oder Fernsehempfang empfindlich stören, was durch Aus- und Einschalten der Gerätschaft festgestellt werden kann, sollte der Benutzer die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder installieren Sie sie an einer anderen Stelle.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen der Gerätschaft und dem Empfänger.
- Schließen Sie die Gerätschaft an eine Steckdose an, deren Stromkreis nicht mit dem Stromkreis in Verbindung steht, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Bitten Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Unterstützung.

Vorsicht: Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei genehmigt sind, können die Befugnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieses Geräts außer Kraft setzen.

Übereinstimmungserklärung Kanadas:

Dieses Digitalgerät der Klasse B stimmt mit ICES-003 Kanadas überein.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät mit den lizenzfreien RSS-Standards der kanadischen Industrie überein. Für seine Inbetriebnahme gelten die folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, auch die Störungen, die zu einer unerwünschten Betriebsweise des Geräts führen könnten.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Hinweis für Benutzer in Kanada:

Diese Gerätschaft stimmt mit den Grenzwerten der Klasse B für Funkrauschemissionen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen für Funkstörungen der Industrie Kanadas festgelegt sind.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union:

Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieser Gerätschaft für Informationstechnologie muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass die Gerätschaft gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2004/108/EG gemäß der europäischen Norm EN 55022 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG gemäß der europäischen Norm EN 60950 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer:

Diese Gerätschaft erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Einbauweise aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1. Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:
 - a. Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.
 - b. Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.
 - c. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.
2. Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:
 - a. Weisen Sie eine Emissionsquelle nach, indem Sie diese Gerätschaft aus- und

einschalten. Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:

- I. Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.
- II. Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).
- III. Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.
- IV. Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreiszweigen anliegen.
- V. Trennen Sie E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle von starken Hochfrequenzemissionen.)
- VI. Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen und für den Benutzer könnte auch die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsichttechniker.

III. R&TTE-Richtlinie der EG

Diese Gerätschaft stimmt mit allen wesentlichen Anforderungen der Richtlinie 1999/5/EG überein. Das Konformitätsbewertungsverfahren mit Bezug zu Artikel 10 und mit detaillierter Darstellung in Anhang [IV] der Richtlinie 1999/5/EG wurde unter Beteiligung der nachstehend benannten Stelle durchgeführt:

Identifizierungszeichen: 0700 (Nummer der benannten Stelle)



Die diesbezügliche technische Dokumentation wird aufbewahrt von:
Elo Touch Solutions, Inc.
1033 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035-7920
USA

IV. Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für die X-Serie ausgestellt oder vergeben:

- CE, Europäische Union
- FCC, Vereinigte Staaten
- UL, Vereinigte Staaten und Kanada
- TÜV
- CB
- Konformitätserklärung von Mexiko
- C-Tick, Australien
- VCCI, Japan
- CCC, China
- Energy Star®

V. RoHS-Bestimmung von China

In Übereinstimmung mit der chinesischen Gesetzgebung (Behörde zur Kontrolle von Belastungen, die von elektronischen Informationsprodukten stammen) sind im nachstehenden Abschnitt die Namen und Mengen von toxischen und/oder gefährlichen Materialien aufgelistet, die in diesem Produkt enthalten sein könnten.

Name des Bauteils	Toxische oder gefährliche Stoffe und Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrom(VI) (Cr6+)	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Draht- und Kabelbaugruppen	X	O	O	O	O	O
LCD-Blende	X	X	O	O	O	O
Touchscreen-Blende	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD usw.)	O	O	O	O	O	O

O: Bedeutet, dass dieser toxische oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Bauteil enthalten ist, den in SJ/T11363-2006 geforderten Grenzwert nicht überschreitet.
X: Bedeutet, dass dieser toxische oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem für dieses Bauteil verwendeten homogenen Material enthalten ist, den in SJ/T11363-2006 geforderten Grenzwert überschreitet. Für die mit X gekennzeichneten Elemente gelten Ausnahmen gemäß EU RoHS.

Erklärung der Kennzeichen

(1). Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet. Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0-35 °C / Luftfeuchte: 20-80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -30~60 °C / Luftfeuchte: 5~95 % (nicht kondensierend).



(2). Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



Kapitel 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>.

Besuchen Sie unsere Website

www.elotouch.com

Beziehen Sie die aktuellsten...

- Produktinformationen
- Technischen Daten
- Künftige Ereignisse
- Pressemitteilungen
- Softwaretreibern

Kontaktaufnahme mit uns

Für weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions besuchen Sie unsere Website unter www.elotouch.com oder rufen Sie einfach die Ihnen am nächsten liegende Zweigstelle an:

Nordamerika

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel.: 800-ELO-TOUCH

Tel.: 1-408-597-8000

Fax: 1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel.: +32 (0) 16 70 45 00

Fax: +32 (0) 16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asien-Pazifikregion

Tel.: +86 (21) 3329 1385

Fax: +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

Lateinamerika

Tel.: 786-923-0251

Fax: 305-931-0124

www.elotouch.com

Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Verkäuflichkeit oder Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

Elo, das Elo-Logo, Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, IntelliTouch Plus und IntelliTouch Pro sind Markenzeichen der Elo Touch Solutions, Inc. und ihrer Tochterunternehmen.

Alle anderen hier aufgeführten Produkt- und Firmennamen könnten Markenzeichen ihrer entsprechenden Eigentümer sein.

Erste Ausgabe (Januar 2015)

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.