



使用者手冊

Elo Touch Solutions

ESY10i1 10.1" i-Series Android 觸控一體機

ESY15i1 15.6" i-Series Android 觸控一體機

ESY22i1 21.5" i-Series Android 觸控一體機

UM600105 Rev D

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 的書面許可，不得以任何形式或方法（包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等）複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊若有變更，恕不另行通知。 Elo Touch Solutions, Inc. 及其公司家族（統稱為「Elo」）的 Elo 觸摸解決方案業務部門中的附屬公司對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保，並且特別告示拒絕對有特定目的適銷性或適用性提供任何默示擔保。 Elo 保留修改本出版品，並隨時變更其內容之權利，若有此等修改或變更情事，Elo 並無義務通知任何人。

商標告示

AccuTouch、CarrollTouch、Elo、Elo（標誌）、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch、SecureTouch、TouchTools 和 VuPoint 為 Elo 及其隸屬公司之商標。 Windows 為 Microsoft 集團公司的商標。 Android 為 Google Corporation 的商標。

目錄

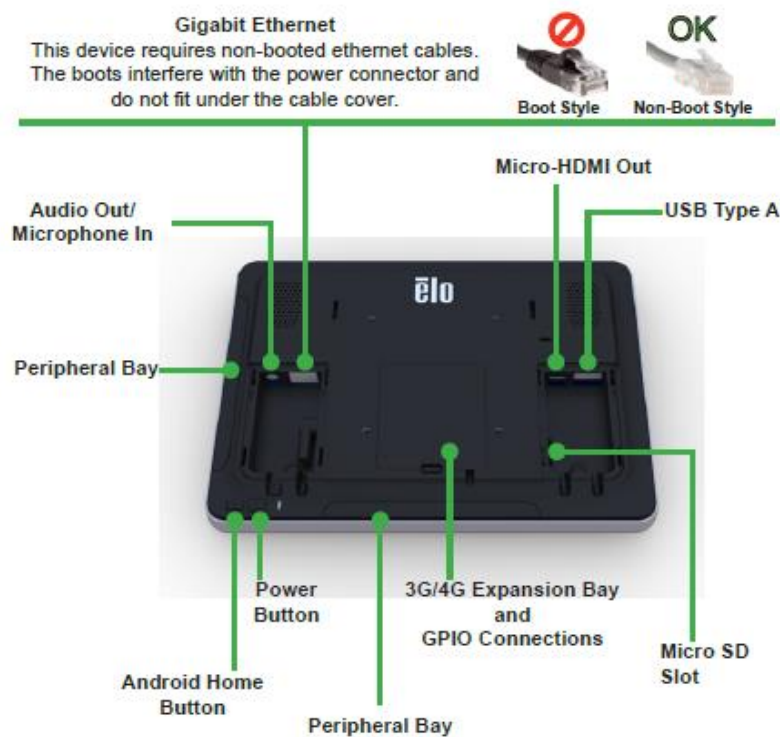
第 1 章: 簡介.....	4
第 2 章: 拆封.....	6
第 3 章: i-Series 系統安裝.....	7
第 4 章: 固定.....	8
第 5 章: 操作.....	11
第 6 章: 技術支援.....	27
第 7 章: 安全與維護.....	28
第 8 章: 法規資訊.....	30
第 9 章: 保固資訊.....	35

第 1 章：簡介

產品說明

您全新的 i-Series 觸控一體機系統，將 Elo Touch Solutions 可靠的效能與最新的觸控螢幕技術和顯示器設計發展相結合。此功能組合可使資訊在使用者與 i-Series 系統之間自然的流動。

此 i-Series 系統結合主動式矩陣薄膜電晶體和 LCD 面板，以提供出色的顯示效能。增進此系統效能的功能包括投射電容式 (PCAP) 觸控螢幕、隨插即用相容性、Micro-HDMI 輸出、LAN/Wifi、內建喇叭及耳機輸出功能。提供一般用途的輸入／輸出排針，並支援藍牙 4.0。另支援 3G/4G LTE (Micro SIM 卡座)。



* Wifi、藍牙及 3G/4G 不可在無 Wifi/BT 的 SKU 上使用。

預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命以及預防使用者安全風險，請採納本使用手冊中的所有警告、預防措施和維護建議。請參見第 8 章瞭解更多關於 **i-Series** 系統安全性方面的資訊。

本手冊包含正確設定和保養 **i-Series** 的重要資訊。設定和開啟新系統電源之前，請務必先通讀本手冊，特別是「安裝」、「固定」和「操作」等章。

第 2 章：拆封

拆封 i-Series 觸控一體機系統

1. 請小心割開膠帶頂部，打開上摺蓋。
2. 取出上層包裝紙。
 - a. 現在可看見配件盒及包住的顯示器。
3. 將配件盒從包裝箱取出，以拿取所需的纜線。
4. 從箱子中取出顯示器，然後放好。

第 3 章： i-Series 系統安裝

接頭面板與介面

檢查下列物品是否皆完備及為良好狀態：

- i-Series 系統
- 快速安裝指南
- 變壓器
- 纜線
 - 北美電源線
 - 歐洲電源線
- 兩個 (2) 線扣
- 兩顆 (2) 螺絲

從 i-Series 系統後面拆下纜線安全蓋，即可使用接頭。

i-Series 系統外接顯示器

在系統與顯示器之間，連接 Micro-HDMI 線。

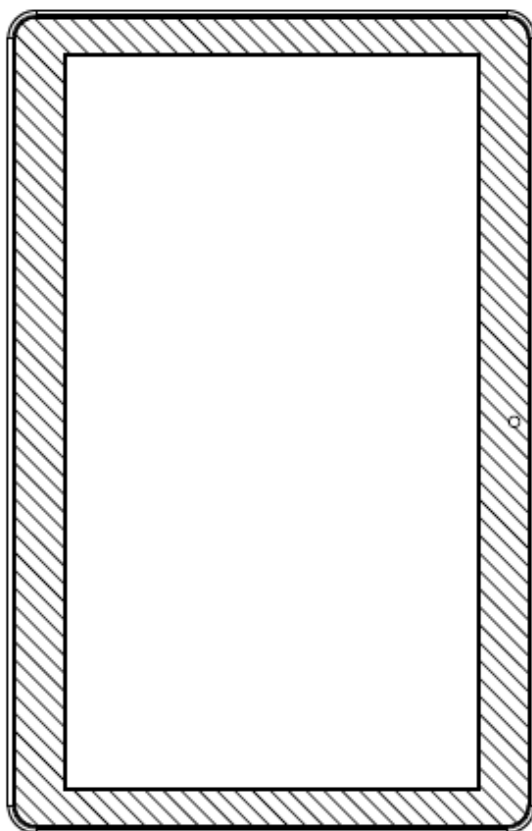
第 4 章：固定

一般安裝資訊

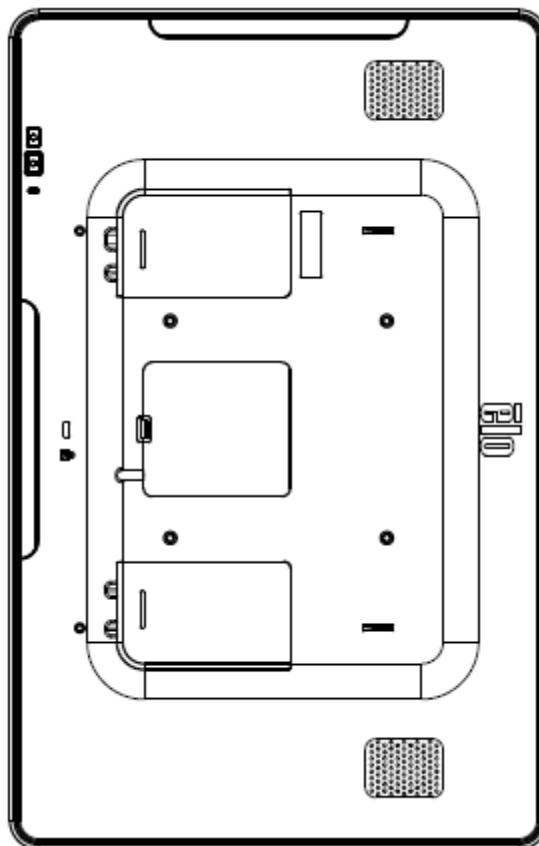
下節說明遵循 VESA 樣式的顯示器。

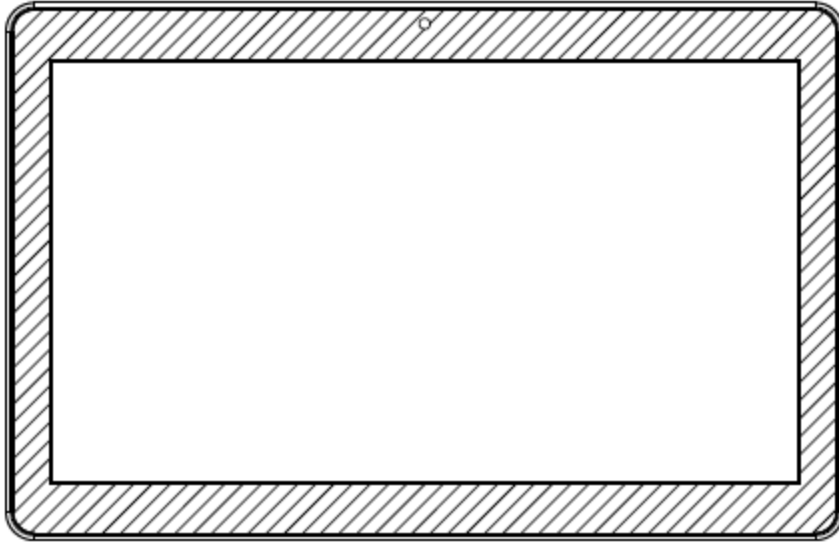
為獲得最佳觸控效能，請確保完全支撐顯示器，且盡可能平穩。

支援以下三種固定方向：橫向、直向及桌上型模式。為獲得最佳觸控效能，請確保完全支撐顯示器，且盡可能平穩。

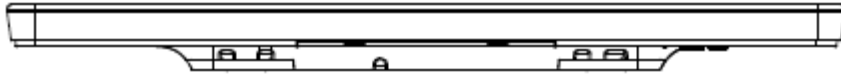


直向





橫向

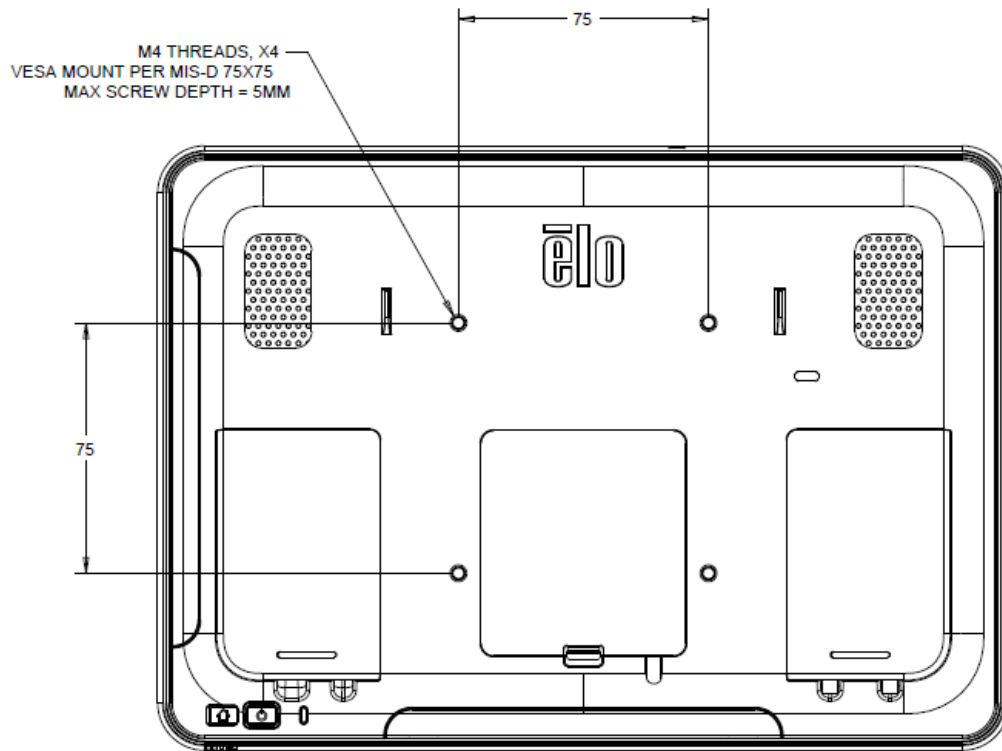


桌上型

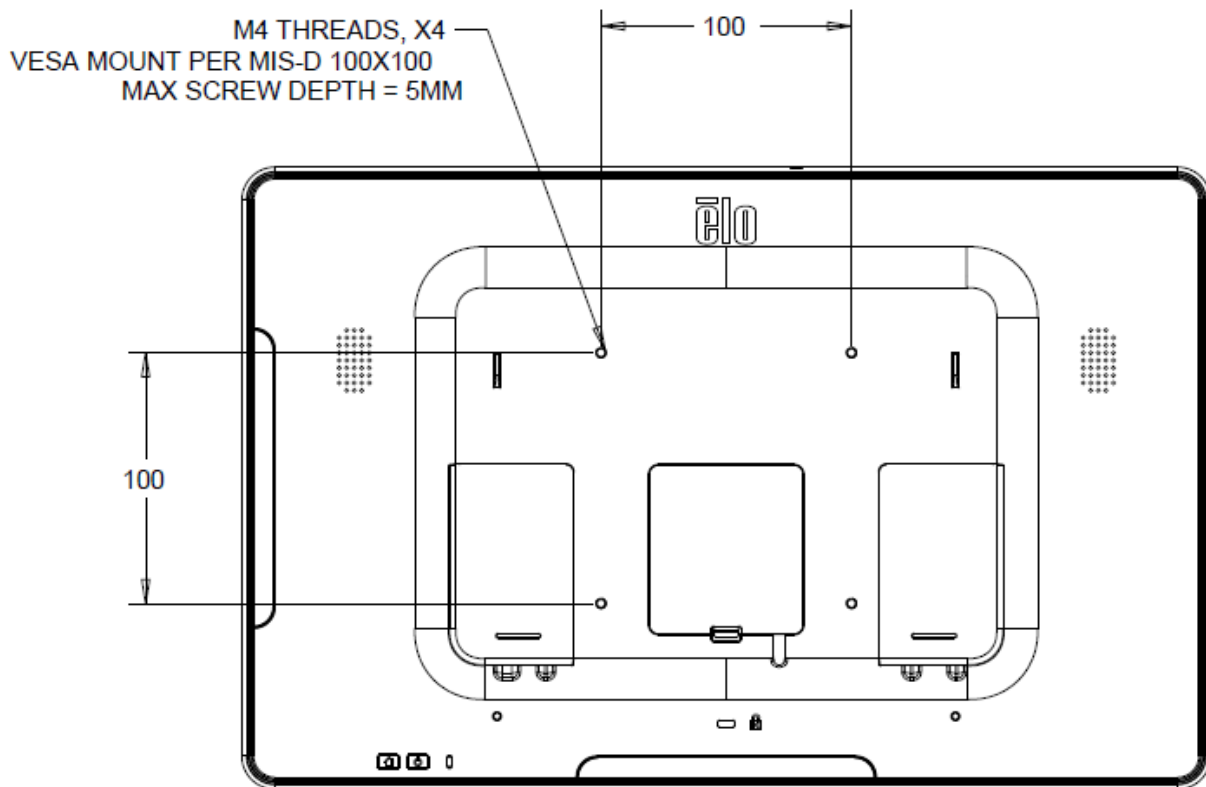
後部 VESA 安裝

顯示器後部提供了一個可擰入 M4 螺絲的四孔 75x75mm（適用於 10.1"）與 100x100（適用於 15.6"/21.5"）安裝面。符合 VESA FDMI 標準的安裝編碼為：VESA MIS-B、75、C。

10.1"



15.6"與 21.5"



第 5 章：操作

電源

請按一下電源按鈕，開啟系統。若電源線插入 i-Series 系統，i-Series 系統將會自動開啟。

OSD 遙控器上的電源狀態 LED，按照下表執行：

i-Series 系統狀態	顏色	LED 狀態
關閉	橘燈	關閉
閒置	白色	閃爍
點亮	白色	點亮

系統在閒置和關閉模式下耗能較低。有關耗電量規格的更多資訊，請參考 Elo 網站 www.elotouch.com 上的技術規格。

輕觸螢幕，可使系統離開顯示器閒置模式。

若規劃長期不使用，請拔下 AC 電源線，以節省電力。

系統的最大電壓、頻率及電流，如以下的電源額定值表所述：

型號	操作電壓範圍	操作頻率範圍	操作電流範圍
ESY10i1	100 - 240Vac	50/60 Hz	0.62A
ESY15i1	100 - 240Vac	50/60 Hz	0.72A
ESY22i1	100 - 240Vac	50/60 Hz	1.19A

作業系統

Android 版本 4.4 將預先載入系統。

投射電容式觸控螢幕技術

10.1" 一次可回報 4 點同時觸控。

15.6" 與 21.5" 一次可回報 10 點，同時觸控。

手勢影像：

若使用多點觸控顯示器，則可使用以下手勢：

雙點觸控手勢及其功能：

滑動－將手指移過螢幕的動作。

- 從一張圖片滑動至另一張圖片的能力，或拖曳圖示

捏合-縮放-放大圖片

- 將兩支手指放在螢幕上，然後向內靠攏可放大畫面。將兩支手指張開，則可縮小。



縮放前



縮放後

視訊

顯示器的原始解析度是指其以像素數測量的寬度和高度。

幾乎在所有情況中，當影像解析度符合 LCD 面板原生解析度時，在 LCD 顯示器上顯示的影像看起來最清晰。

10.1"為 1280x800、15.6"為 1920x1080、21.5"為 1920x1080。

實體按鈕功能

參數	可進行的調整
電源按鈕	開啟系統
首頁按鈕	回到首頁

音訊

支援耳機輸出及麥克風輸入。

3G/4G LTE 模組資訊（選購）

若機組內建 3G/4G LTE，以下為支援的頻段：

- LTE (FDD) B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B13/B17/B20
- 五頻 DC-HSPA+/HSPA+/HSPA/UMTS B1/B2/B4/B5/B8
- 四頻 EDGE/ GPRS/GSM 1900/1800/900/850 MHz

資料傳輸率：

- WCDMA PS：UL (384 kbps)/ DL (384 kbps)
- DC-HSPA+：UL (11 Mbps)/ DL (42 Mbps)
- LTE FDD：UL (50 Mbps)/ DL (100 Mbps) @頻寬 20M (CAT3)
- GPRS/EDGE：多時槽 Class 12

支援國家清單

- 美國
- 德國

Wifi + 藍牙

Wifi 與藍牙支援以下的通訊協定：

- 藍牙 4.0+EDR Class 2、A2DP/ HID (鍵盤/滑鼠)、SPP (印表機)、條碼掃描器 (HID/SPP) 支援。
- IEEE 802.11b/g/n；WEP/WPA/WPA2 功能

近場通訊 (NFC) 功能 (選購)

支援以下 NFC 通訊協定：

- ISO-14443-A
- ISO-14443-B

1.1 介面

1.1.1 RS232 與 USB2.0 介面使用相對應的纜線。

1.1.2 USB 2.0 相容介面可設為支援 USB HID：鍵盤或 USB Virtual COM。

1.1.3 RS232 資料輸出傳輸速率最高 115.2K BPS

1.2 付款應用

1.2.1 American Express ExpressPay

1.2.2 Discover ZIP

1.2.3 MasterCard PayPass/MCHIP

1.2.4 Visa MSD/qVSDC

1.2.5 Google wallet

1.2.6 ISIS wallet

1.3 MIFARE 應用

1.3.1 讀寫 MIFARE Plus/Classic/Ultralight/DESFire 卡

1.3.2 支援 MIFARE 較高的傳輸速率，最高達 424KHz

條碼掃描器功能（選購）

結合近接偵測器，啟動條碼掃描器。
出色的掃描效能，每秒最多 270 次掃描。
以下為支援的條碼類型及設定。
注意：Telepen 符號僅支援 ASCII 碼。

Factory standard default settings

Items	Default setting
Interface	HID USB
Language (Keyboard)	English
Reading mode	Presentation Mode
Terminator	CR
Code ID	Off
Accuracy	Read 1 time
Enable 1D symbologies	
UPC-A , UPC-E , EAN13 , EAN8 , CODE39 , CODE93 CODABAR , CODE128 , MSI/Plessey , CODE32 CODE11 , TELEPEN , GS1 DataBar Omnidirectional GS1 DataBar Limited , GS1 DataBar Expanded Interleaved 2 of 5 , Industrial 2 of 5 , Matrix 2 of 5	

Check version



Symbologies setting

- Enable



* UPC-A on



* UPC-E on



* EAN13 on



* EAN8 on



* Code39 on



* Codabar on



* Code93 on



* Code128 on



* Interleaved 2 of 5 on



* Industrial 2 of 5 on



* Matrix 2 of 5 on



* MSI/Plessey on



* Code32 on



* Code11 on



* Telepen on

* GS1 DataBar Omnidirectional on



* GS1 DataBar Limited on



* GS1 DataBar Expanded on

- Disable



UPC-A off



UPC-E off



EAN13 off



EAN8 off



Code39 off



Codabar off



Code93 off



Code128 off



Interleaved 2 of 5 off



Industrial 2 of 5 off



Matrix 2 of 5 off



MSI/Plessey off



Code32 off



Code11 off



Telepen off

GS1 DataBar Omnidirectional off



GS1 DataBar Limited off



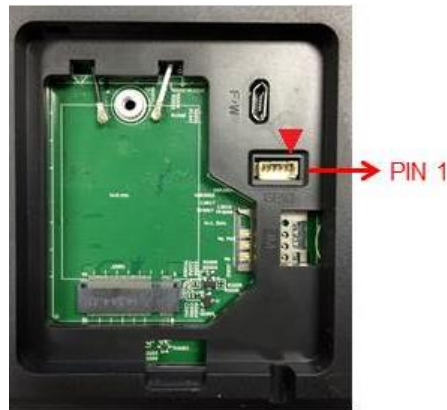
GS1 DataBar Expanded off

- Pin 1 → 5 V 輸出連接
- Pin 2 → 輸入連接 1
- Pin 3 → 輸入連接 2
- Pin 4 與 Pin 5 接地

Elo 備有可延長此 GPIO 連接的纜線 (PN # E086398)，以便使用者連接其自有的周邊裝置。
此纜線可在 Elo 網站上找到。



電路範例



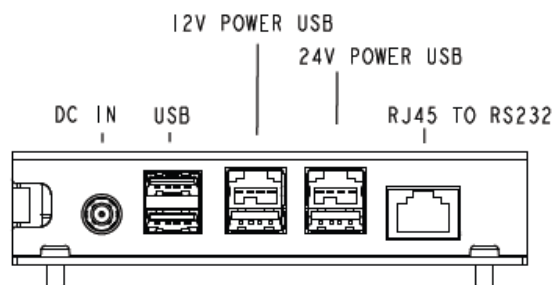
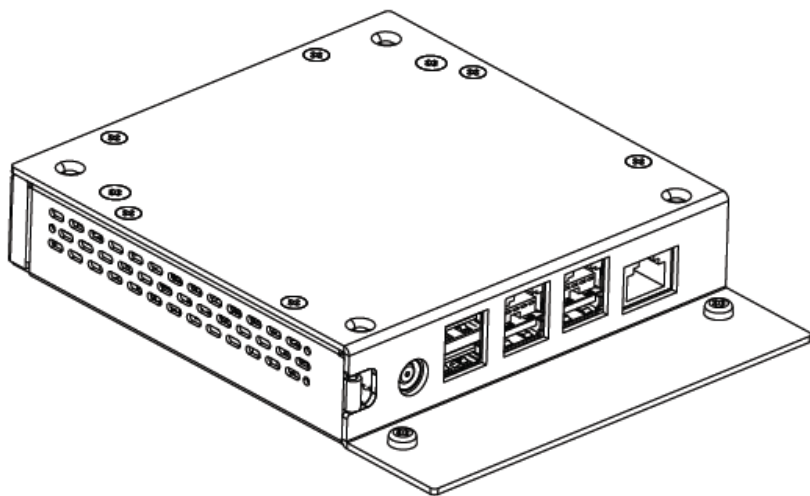
GPIO PIN1

I-Series 擴充模組 (選購)

I-Series 擴充模組為 I-Series 的配件套件，可提供額外的連接埠：

- USB2.0 x2
- 供電式 USB x1 (1.5A) / 24V 電源
- 供電式 USB x1 (2.3A) / 12V 電源
- RS232 x1 (RJ45 轉 DB9 纜線套件)。

注意：擴充模組需要套件內含的 150W 電源變壓器，不同於標準 I-Series 65W 電源變壓器。



I-Series 擴充模組有兩項零件編號，其配置如下所述：

零件編號	配置	支援的大小
E412240	擴充模組安裝於 I-Series 的背面	15.6", 21.5"
E923781	擴充模組安裝於翻蓋立式腳架 E924077 的底部	10.1", 15.6"



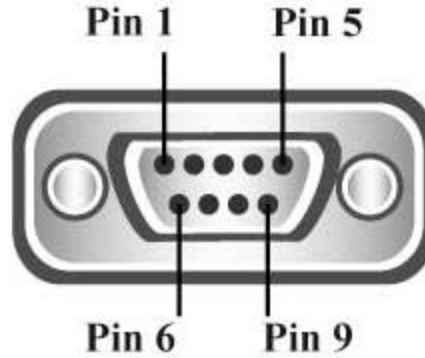
擴充模組安裝於 I-Series 的背面



擴充模組安裝於翻蓋立式腳架 E924077 的下方

RS232 腳位定義 (DB-9 公接頭式)

Pin 1	NC
Pin 2	RXD
Pin 3	TXD
Pin 4	DTR
Pin 5	GND
Pin 6	DSR
Pin 7	RTS
Pin 8	CTS
Pin 9	NC



請造訪 FTDI 網站並下載用於軟體實作的 Android SDK。

<http://www.ftdichip.com/Support/SoftwareExamples/Android/J2xxHyperTerm.zip>

套件內含的配件：

零件編號	套件內容
E412240 套件、擴充模組、ESY I-Series	<ul style="list-style-type: none"> • E001060 AiO 變壓器，19V/150W，DELTA • 電源線 (1.8 m)，IEC 60320-C5 至 NA 插頭 • 電源線 (1.8 m)，IEC 60320-C5 至 EU/KR 插頭 • RJ45-DB9 線 • I-Series 的安裝螺絲 (x4) • USB 蓋及纜線固定架，包含 x2 螺絲 • 束線帶，70-80mm x 2-3mm • QIG
E923781 套件，擴充模組 長纜線，I-SERIES	<ul style="list-style-type: none"> • E001060 AiO 變壓器，19V/150W，DELTA • 電源線 (1.8 m)，IEC 60320-C5 至 NA 插頭 • 電源線 (1.8 m)，IEC 60320-C5 至 EU/KR 插頭 • RJ45-DB9 線 • 翻蓋立式腳架： <ul style="list-style-type: none"> 數量 2 - M4 x6 盤頭 數量 2 - M4 X 28 平頭 數量 1 - M3 X 8 盤頭 • 數量 3 -束線帶，2.5mm W X 70mm L min.，黑色 • QIG • 纜線架

軟體部分（從 www.elotouch.com 下載 SDK）

1. 詞彙表

1.1. 縮寫

- SoC：系統單晶片

1.2. 名詞

- IDLE_MODE：ELO 規格，用於以 POWER_KEY 動作進行裝置互動
- MSR：磁條讀取機
- BCR：條碼讀取器
- NFC：近場通訊
- ELOPeripheralService：為 ELO 應用程式 developmentEx 提供不同功能的基礎類別

2. 系統概述

圖 3-1 為 Android 系統的軟體堆疊。此實作以 Android 設計為基礎，並延伸 java 服務層的架構功能，以滿足客戶需求。java 服務的延伸功能命名為「ELOPeripheralService」，為應用程式開發提供介面。

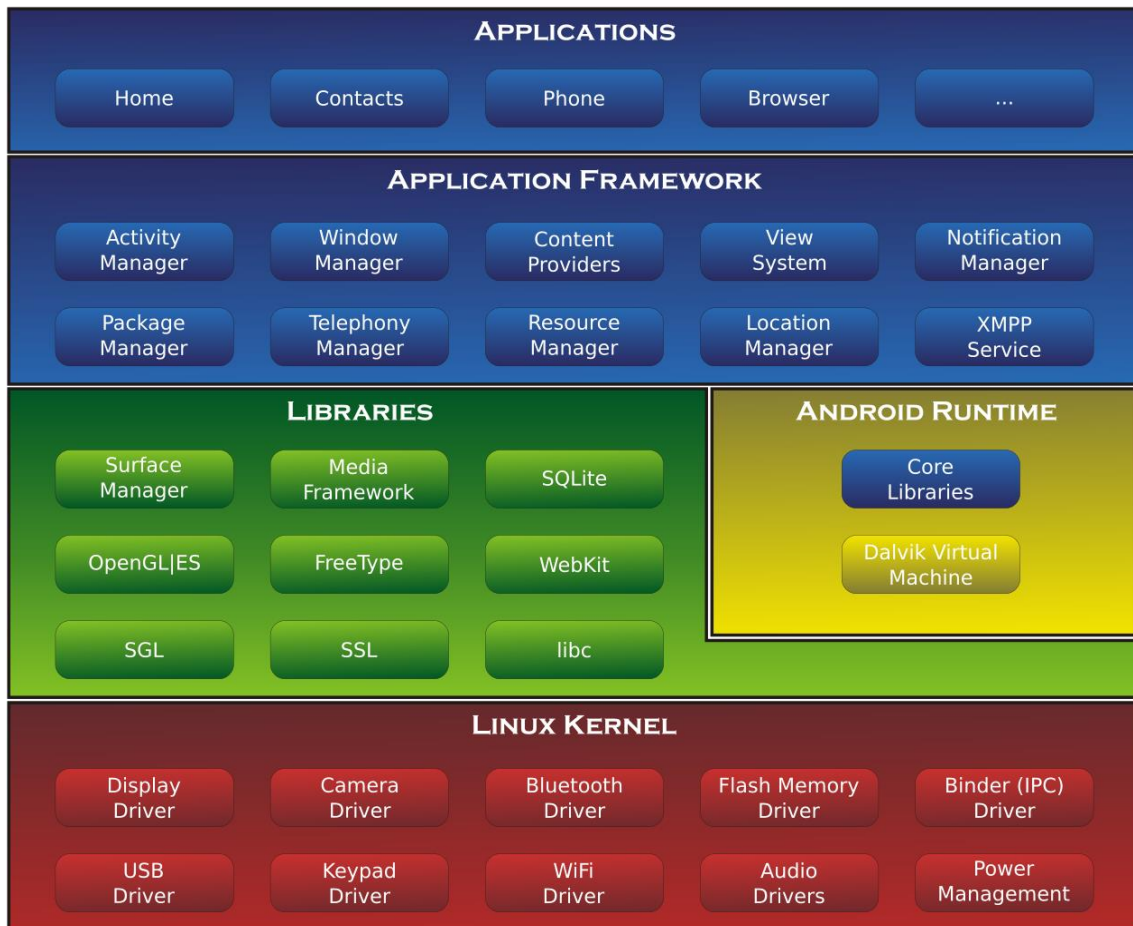


圖 2-1. Android 系統結構

2.1. Android 架構 Java 服務

根據開發的程式設計語言，Android 服務可分為原生 (C base) 與 java 服務。Android 服務為一種主從式架構，其中伺服器端可接收來自用戶端的要求，並輸出結果至用戶端。此外，主從式架構可處理多用戶端要求的同步處理問題。因此，此架構功能構成基礎類別「ELOPeripheralService」是以此來自 Android 的主從式設計為基礎。

2.2. ELOPeripheralService

ELOPeripheralService 為處理應用程式層之用戶端要求的主要模組。為了完成服務的 Android 架構系統設計，以下類別會加入至系統中：

- ELOPeripheralNative
 - 為 ELOPeripheralService 執行某些原生 C 函數流程
- ELOPeripheralManager
 - 提供應用程式層的介面，為相對於 ELOPeripheralService 的用戶端元件

- **EloPeripheralEventListener**
 - 應用程式延伸抽象類別，以接收來自 **EloPeripheralManager** 的驅動事件
 - 使用事件驅動通知方法，向應用程式通知狀態變更
- **IELOPeripheralService.aidl**
 - **Android** 程式設計語言，用於 **java** 層 **IPC** 通訊
 - 用於主從式 (**ELOPeripheralManager**-**ELOPeripheralService**) **IPC** 通訊，其中傳送應用程式的要求至伺服器端
- **IELOPeripheralServiceListener.aidl**
 - **Android** 程式設計語言，用於 **java** 層 **IPC** 通訊
 - 用於伺服器向 **ELOPeripheralManager** 通知事件驅動狀態變更，然後 **ELOPeripheralManager** 將通知應用程式層

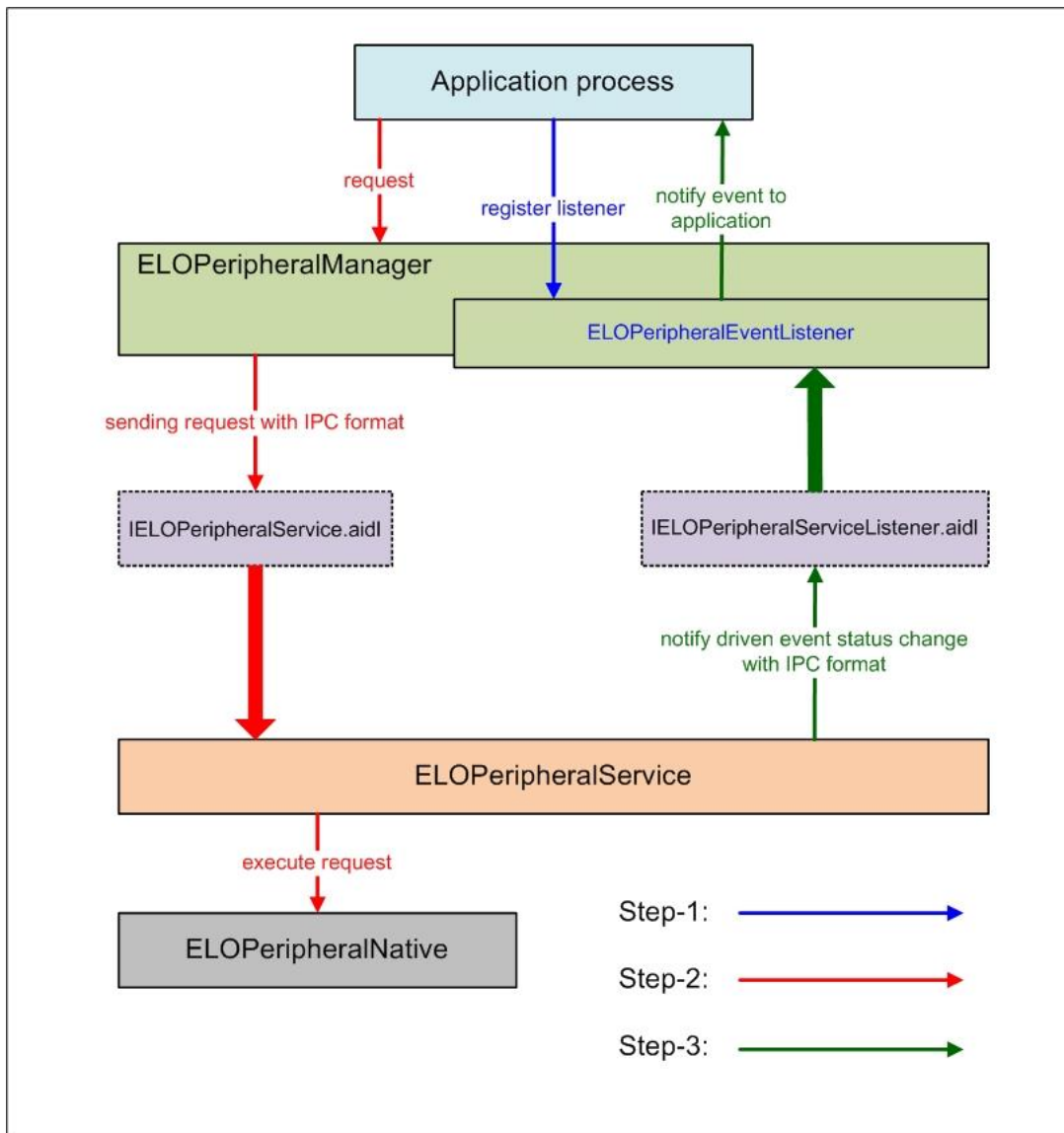


圖 2-2. ELOPeripheralService

3. ELOPeripheralManager 與 ELOPeripheralEventListener

如我們在最後一節所述，ELOPeripheralManager 與 ELOPeripheralEventListen 將為提供應用程式開發介面的元件。因此，我們提供如下 ELOPeripheralManager 與 ELOPeripheralEventListener 的內部成員資料。

3.1. ELOPeripheralManager

在此管理員中，包含如下所述的某些內部類別成員，且就每個內部類別而言，提供特定功能給周邊設備或定義的動作流程。

ELOPeripheralManager	public void registerListener (ELOPeripheralEventListener listener)
	public void unregisterListener (ELOPeripheralEventListener listener)
mBCR_APis	
mMSR_APis	
mNFC_APis	
mGPIO_APis	
mIDLE_APis	

- **public void registerListener** (ELOPeripheralEventListener 接聽程式)
 - 提供應用程式的介面，以登錄回饋結構執行個體
 - 需要在要求前登錄（活動生命週期： onResume）
- **public void unregisterListener** (ELOPeripheralEventListener 接聽程式)
 - 提供應用程式的介面，以取消登錄回饋結構執行個體
 - 需要在離開應用程式前取消登錄（活動生命週期： onPause）

3.1.1. BCR

```

public class BCR {
    public boolean activeBCR() throws RemoteException {}

    public boolean disactiveBCR() throws RemoteException {}

    public boolean isBCRDeviceConnected() throws RemoteException {}
}

```

- **activeBCR**
 - 啟動 BCR 裝置，以讀取條碼資料
 - BCR 作用中，並成功讀取條碼順序資料，然後系統以「ELOPeripheralEventListener」向應用程式通知接收資料
- **disactiveBCR**
 - 關閉 BCR 裝置讀取動作
- **isBCRDeviceConnected**
 - 檢查 BCR 裝置是否連接 Android 裝置

3.1.2. GPIOs

```
public class GPIOs {  
    public void pullHighGPIO (String iface) throws RemoteException {}  
  
    public void pullLowGPIO (String iface) throws RemoteException {}  
  
    public String[] getGPIOInterfaces () throws RemoteException {}  
}
```

- pullHighGPIO
 - 上拉 GPIO—**iface** 的狀態
- PullLowGPIO
 - 下拉 GPIO—**iface** disactiveBCR 的狀態
- getGPIOInterfaces
 - 取得在設計系統之 GPIOs 的清單字串資料。
 - 請參閱表 3-1 GPIOs 清單
- 注意：
 - 提取動作僅對輸出腳位定義的 GPIO 有效
 - 輸入腳位定義的 GPIO 也可由「ELOPeripheralEventListener」，向應用程式通知狀態變更

GPIOs	腳位定義
gpio80	Output
gpio81	Input
gpio82	Input

表 3-1 GPIOs 清單

3.1.3. 閒置

```
public class IDLE {  
    public boolean activateIdleMode () {}  
  
    public boolean deactivateIdleMode () {}  
}
```

- activateIdleMode
 - 強制系統進入 IDLE_MODE (IDLE_MODE 開啟)
- deactivateIdleMode
 - 強制系統離開 IDLE_MODE (IDLE_MODE 關閉)

3.2. ELOPeripheralEventListener

```

public abstract class ELOPeripheralEventListener {
    /**
     * Active barcode scanner reading function by USB-ID-PIN
     */
    void onBCR_StateChange(int state, String data) {
    }

    void onGPIO_StateChange(int state, String data) {
    }
}

```

- onBCR_StateChange
 - 請參閱表 3-2
 - 向應用程式通知 BCR 狀態變更資料
- onGPIO_StateChange
 - 請參閱表 3-2
 - 向應用程式通知 GPIOs 狀態變更資料

BCR 狀態	值
ELOPeripheralManager.BCR_STATE_DEVICE_CONNECTION	1 << 0
ELOPeripheralManager.BCR_STATE_DEVICE_DISCONNECTION	1 << 1
ELOPeripheralManager.BCR_STATE_DATA_RECEIVIED	1 << 2
ELOPeripheralManager.BCR_STATE_PIN_AUTO_DISABLE	1 << 3

GPIO 狀態	值
ELOPeripheralManager.GPIO_STATE_HIGH	1 << 4
ELOPeripheralManager.GPIO_STATE_LOW	1 << 5

GPIO 資料
gpio81
gpio82

表 3-2

第 6 章：技術支援

如果您在使用 i-Series 系統時遇到問題，請參閱以下建議。
若問題仍無法解決，請洽詢您的當地經銷商或與 Elo Touch Solutions 客服中心聯絡。

常見問題解決方案

問題	建議的疑難排解
i-Series 系統開機時，觸摸顯示器無回應。	連接 AC 電源線，並確認已正確安裝 i-Series 系統。重新連接 AC 電源線。
顯示器無顯示。	若電源狀態 LED 燈閃爍，表示顯示器或 i-Series 系統可能處於睡眠模式。按任意鍵／移動滑鼠／輕觸觸控螢幕，看看影像是否再次出現。

請依照以下步驟，使系統以最佳值執行：

可用的工作週期：
每 24 小時 18 小時開啟

Elo 建議使用內容管理系統或 O/S 排程設定，以管理工作週期。此將可在顯示器的使用壽命
中省電，並毫無問題的操作。

技術協助

請瀏覽 www.elotouch.com/go/websupport 進行線上自助。
請瀏覽 www.elotouch.com/go/contactsupport 尋求技術支援。
有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用手冊最後一頁。

如需本使用手冊的最新版本，請至 www.elotouch.com

第 7 章：安全與維護

安全

若想避免觸電的危險，請依照所有安全注意事項操作，並請勿拆解 i-Series 系統。無法由使用者自行維修。

請勿阻塞或在任何通風凹槽插入任何物體。

您的 i-Series 系統採用 3 線的接地電源線。電源線插頭僅適用於接地電源插座。請勿改造插頭或將其插入非為本用途所設計之插座。請勿使用受損的電源線。請僅使用您的 Elo i-Series 系統所隨附的電源線，使用未經授權的電源線可能會使保固變為無效。

請確定系統在 Elo Touch Solutions 網站 www.elotouch.com 上產品規格所列的規定環境條件中維護與執行。

運送及存放的環境條件

溫度：

直向與橫向模式：

操作	0°C 至 40°C
存放／運送	-20°C 至 50°C

濕度（非冷凝）：

操作	20% 至 80%
存放／運送	10% 至 95%

海拔高度：

操作	0 至 3,658m
存放／運送	0 至 12,192m

注意

若換錯電池類型，則有爆炸的危險。
請根據指示棄置廢電池。

保養及處置

下列提示能協助維護您 Elo i-Series 系統的最佳效能：

- 在清潔前請中斷 AC 電源纜線連線。
- 請使用沾有少量溫和清潔劑的乾淨布清潔顯示器。
- 請務必保持機組乾燥。請勿使液體濺到機組上或濺入內部。若發生液體滲入情況，請交由合格維修技師檢測機組之後，方可再開啟其電源。
- 請勿以可能刮傷表面的布料或海棉擦拭螢幕。
- 清潔觸控螢幕時，請將窗戶或玻璃清潔劑沾塗在乾淨布料或海棉上。請勿直接將清潔劑沾塗在觸控螢幕上。請勿使用酒精（甲醇、乙醇或異丙醇）、稀釋劑、苯或磨砂清潔劑。



廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不得以一般家庭廢棄物處置，應存棄置於適當的地點以進行還原及回收。

Elo 在世界許多國家皆設有回收處。若想瞭解您該如何回收舊產品，請造訪 <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>。

第 8 章：法規資訊

I. 電器安全資訊：

需與製造商標籤上所標示的電壓、頻率及電流規定相符。若未能遵守這些限制而連接至非指定電源時，將有可能導致操作不正常、裝置損壞或火災危險。

本裝置內部無任何操作人員可維修的零件。本設備所產生之危險電壓可能會構成安全性危險。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

若在將設備連接至主電源之前有任何關於安裝的問題，請聯絡合格電力技師或製造商。

II. 排放及抗擾性資訊

美國使用者注意事項：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分 Class A 數位裝置的規格限制。這些限制旨在提供合理的保護，防止設備在商業環境中運作時，產生有害的干擾。本設備會產生、使用及發射射頻能量，若未依照使用說明書安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。在住宅區操作本設備可能會造成有害的干擾，在此情況下，將會要求使用者自費修正干擾情形。

加拿大使用者注意：本設備符合由加拿大工業無線電干擾法規所制定之數位設備無線雜訊排放的 Class A 限制。CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

本裝置符合加拿大工業部 (Industry Canada) 的豁免執照 RSS 標準。操作時有以下兩種情況：

- (1) 本裝置不可導致干擾，且
- (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括可能導致非預期操作的干擾。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

FCC 射頻暴露符合性： 本設備符合美國聯邦通訊委員會針對非控制環境所採用之射頻 (RF) 暴露限制。 安裝與操作本設備時，輻射體與您的身體應至少相距 20 公分。

IC 射頻暴露符合性： 本設備符合針對非控制環境所提出的 IC RSS-102 射頻暴露限制。 安裝與操作本設備時，輻射體與您的身體應至少相距 20 公分。

Déclaration d'exposition aux radiations: Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

歐盟使用者注意事項： 請僅使用隨附的電源線及設備隨附的互連纜線。 替換隨附的電源線及纜線，可能會危及電器安全或下列標準所規定之排放及抗擾性的 CE 標章認證：

CE 射頻暴露符合性： 本裝置符合歐盟需求 (1999/519/EC) 與國際非游離輻射防護委員會 (ICNIRP)，對於一般大眾在健康受到保護下暴露於電磁場的限制。

所有使用者通用資訊： 安裝與操作本設備時，輻射體與您的身體應至少相距 20 公分。

本資訊技術設備 (ITE) 規定在製造商標籤上必須含有 CE 標章，以代表設備已通過下列指令及標準之測試： 本設備已經過測試，符合歐盟標準 EN 55022 Class A 所指示之 EMC 指令 2004/108/EC，以及歐盟標準 EN 60950-1 所指示之低電壓指令 2006/95/EC 所規定之 CE 標章的規定。

所有使用者通用資訊： 本設備產生、使用並發出無線電頻率能量。 若未依據本手冊安裝及使用，設備可能造成無線電及電視通訊之干擾。 但是我們無法保證在某些情況下，不會因為安裝地點之特定因素而發生干擾。

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

1) 為符合排放及抗擾性規定，使用者必須遵守下列事項：

- a) 將此數位裝置與任何電腦相連接時，請僅使用隨附的 I/O 電纜。
- b) 為確保相容性，請僅使用製造商核准的連接線。
- c) 請使用者務必注意，若由未經負責法務遵循之一方明確核准而進行任何變更或改裝，可能會失去操作本設備的使用者授權。

2) 若本設備可能對無線電或電視接收，或任何其他裝置造成干擾：

a) 關閉及開啟設備電源，以確認其是否為干擾源。

若您判斷本設備會造成干擾，請使用下列一或多項措施嘗試修正干擾：

i) 將數位裝置搬離受影響接收器。

ii) 重新放置（轉動）數位裝置與受影響接收器的位置。

iii) 調整受影響接收器的天線的方向。

iv) 將數位裝置插到另一個 AC 插座上，讓數位裝置與接收器位於不同的電路上。

v) 斷開或移除任何本數字裝置未使用的 I/O 電纜。（無終端接頭的 I/O 電纜，是高 RF 放射級的潛在來源。）

vi) 將數位裝置插入接地的電力插座。請勿使用 AC 變壓器插頭。（拆除或裁切線路接地可能會增加 RF 排放等級，並可能對使用者造成致命的觸電危險）。

若您需要協助，請洽詢您的經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技師。

III. 機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- 標準 SKU（配備 WiFi 與藍牙）：

美國 FCC、UL

CB（國際）

加拿大 cUL, IC

歐洲 CE

中國 CCC, SRRC

俄羅斯 GOST

日本 VCCI, MIC

澳大利亞 RCM

印度 BIS

- 行動版本 SKU：

美國 FCC、UL

CB（國際）

歐洲 CE

美國 PTCRB

歐洲 GCF

- 無 WiFi/BT SKU：

美國 FCC、UL

CB（國際）

加拿大 cUL, IC

歐洲 CE

中國 CCC

俄羅斯 GOST

日本 VCCI

澳大利亞 RCM
 以色列 SII
 科威特 KUCAS
 沙烏地阿拉伯 SASO
 南韓 KCC
 台灣 BSMI
 烏克蘭
 印度 BIS

IV. 中國 RoHS

根據中國法律（電子資訊產品污染控制管理辦法），以下部分列出了該產品可能包含的有毒和/或危險物質的名稱和含量。

組件名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻(Cr6+)	多溴聯苯 (PBB)	多溴聯苯 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
線纜和電纜組件	X	O	O	O	O	O
LCD 面板	X	O	O	O	O	O
觸控螢幕面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
軟體 (CD 等)	O	O	O	O	O	O

O: 代表本元件所有同質材質中所包含的該有毒或危險物質低於 SJ/T11363-2006 之規定上限值。
 X: 代表本元件所使用之至少一種同質材質中，所包含的該有毒或危險物質高於 SJ/T11363-2006 之規定上限值。對於標示 X 的項目，請依 EU RoHS 排除使用。

標記的解釋

(1). 依據 SJ/T11364-2006 規定，電子資訊產品需標示下列污染控制標誌。本產品之環保使用期限為 10 年。產品在下列之正常操作條件下應不致於發生外漏或變異情況，因此使用本電子資訊產品將不會造成任何嚴重之環境污染、任何身體傷害，或對任何物品造成損害。

操作溫度：0-40／濕度：20%-80%（非冷凝）。

存放溫度：-20~60／濕度：10%-90%（非冷凝）。



(2). 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不得隨意丟棄產品。



V. 台灣RoHS

以下部分列出限用物質含有情況標示。

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
塑膠零件	○	○	○	○	○	○
金屬零件	—	○	○	○	○	○
線纜和電纜 組件	—	○	○	○	○	○
LCD 面板	—	○	○	○	○	○
觸控式螢幕 面板	—	○	○	○	○	○
PCBA	—	○	○	○	○	○
軟體 (CD 等)	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

警語: 使用過度恐傷害視力

注意事項

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

第 9 章：保固資訊

若想瞭解保固資訊，請造訪網站 <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

瀏覽我們的網站

www.elotouch.com

獲得最新的...

- 產品資訊
- 規格
- 新聞事件
- 新聞發佈
- 軟體驅動程式

與我們聯絡

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次資訊，請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處：

北美		歐洲	亞太地區	拉美
Elo Touch Solutions 1033 McCarthy Blvd Milpitas, CA 95035	電話 800-ELO-TOUCH 電話 +1 408 597 8000 傳真 +1 408 597 8001 customerservice@elotouch.com	電話 +32 (0) 16 70 45 00	電話 +86 (21) 3329 1385	電話 786-923-0251
		傳真 +32 (0)16 70 45 49	傳真 +86 (21) 3329 1400	傳真 305-931-0124
		elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn/	www.elotouch.com.ar

版權所有 © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利