

elo



Guida dell'utente computer tattile serie C rev. B

Computer tattile multifunzione AiO serie C

[Modelli 19" e 22" in illustrazione]

Elo Touch Solutions

Guida dell'utente computer tattile serie C rev.

B

Computer tattile multifunzione

Revisione A

SW602052

**1-800-ELO TOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com**

Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, resa disponibile alla consultazione in un sistema privato, o tradotta in qualche lingua o linguaggio macchina, in qualunque forma, o con qualunque mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altrimenti, senza previo permesso scritto di Elo Touch Solutions, Inc.

Disconoscimento di responsabilità

I dati di questo documento sono soggetti a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di rivedere questa pubblicazione e di apportare modifiche di tanto in tanto al suo contenuto, senza obblighi da parte di Elo di notifica a terzi di tali revisioni o modifiche.

Riconoscimenti di marchi di fabbricazione

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (logotipo), Elo TouchSystems (logotipo) e Elo Touch Solutions (logotipo), sono marchi di fabbricazione di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbricazione di Microsoft Corporation. Altri nomi di prodotti qui citati possono essere marchi di fabbricazione o marchi registrati delle rispettive aziende. Elo non rivendica interesse in marchi di fabbricazione al di fuori del proprio.

Sommario

Capitolo 1: INSTALLAZIONE	1
Apertura dell'imballaggio	1
Regolazione del display	2
Calibrazione dello schermo tattile	2
Fissaggio della base	4
Capitolo 2: FUNZIONAMENTO	5
Pulsanti di comando	6
Funzionalità LED	6
Utilizzo del pannello input/output	7
RAID	8
Impostazione del sistema operativo	10
Ripristino del sistema operativo	18
Capitolo 3: OPZIONI E AGGIORNAMENTI	24
Aggiunta di periferiche opzionali/ aggiornamenti	24
Lettore di banda magnetica (MSR)	25
Display cliente (2x20 VFD)	27
Display cliente (Schermo LCD 0700L 7")	27
Lettore di impronte digitali (FPR)	28
Adattatore USB Wireless	30
Secondo drive hard disk	31
Aggiornamento seconda memoria	31
Software demo Elo POS	31
Capitolo 4: SICUREZZA E MANUTENZIONE	32
Sicurezza	32
Cura e maneggiamento	33
Capitolo 5: ASSISTENZA TECNICA	35
Assistenza tecnica	35
Informazioni sulla normativa	37
Garanzia	40

INSTALLAZIONE

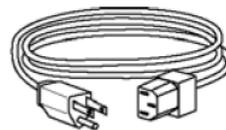
Questo capitolo tratta dell'installazione e collaudo del computer a schermo tattile in dotazione. Per informazioni su periferiche optional si rinvia al capitolo 3 "Opzioni e aggiornamenti".

Apertura dell'imballaggio

Verificare la presenza e buono stato delle seguenti parti:

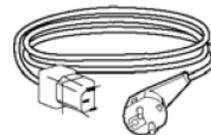


Computer tattile



Cavo di alimentazione
US/Canada

← E →



Cavo di alimentazione
Europa



Guida rapida all'installazione
DVD driver e manuali utente



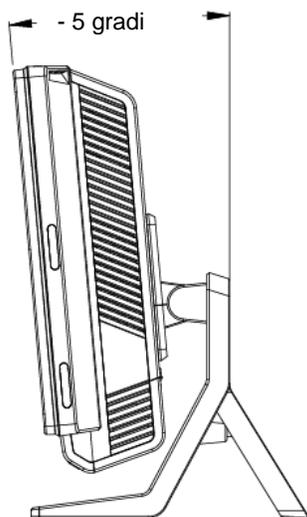
Adattatore



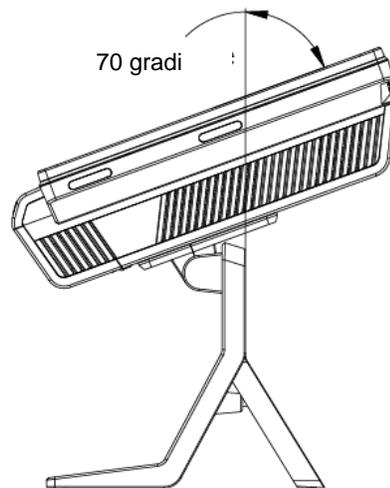
Vite di serraggio
coperchio cavi

Regolazione del display

Lo schermo display è regolabile con inclinazioni da 0 a 70 gradi, come mostrato oltre.



TITOLO: - 5 gradi



TITOLO: 70 gradi

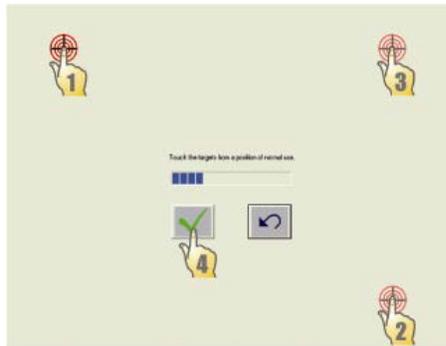
ATTENZIONE. Per impedire rovesciamenti e cadute, si raccomanda di reggere la base quando si regola il display.

Calibrazione dello schermo tattile

Lo schermo tattile è precalibrato per ottenere un'accurata risposta al tocco.

Se per qualche motivo lo schermo necessita di una ricalibrazione, (per Windows XP) fare clic con il tasto destro nella barra delle applicazioni sull'icona Elo, quindi scegliere "**Align**" (allinea) (per Windows XP) oppure fare doppio clic sul collegamento Elo Alignment sul desktop di sistema (per Windows 7).

In tal modo viene avviato il programma di calibrazione. Si apre la finestra visualizzata oltre. Per calibrare lo schermo, seguire le istruzioni.

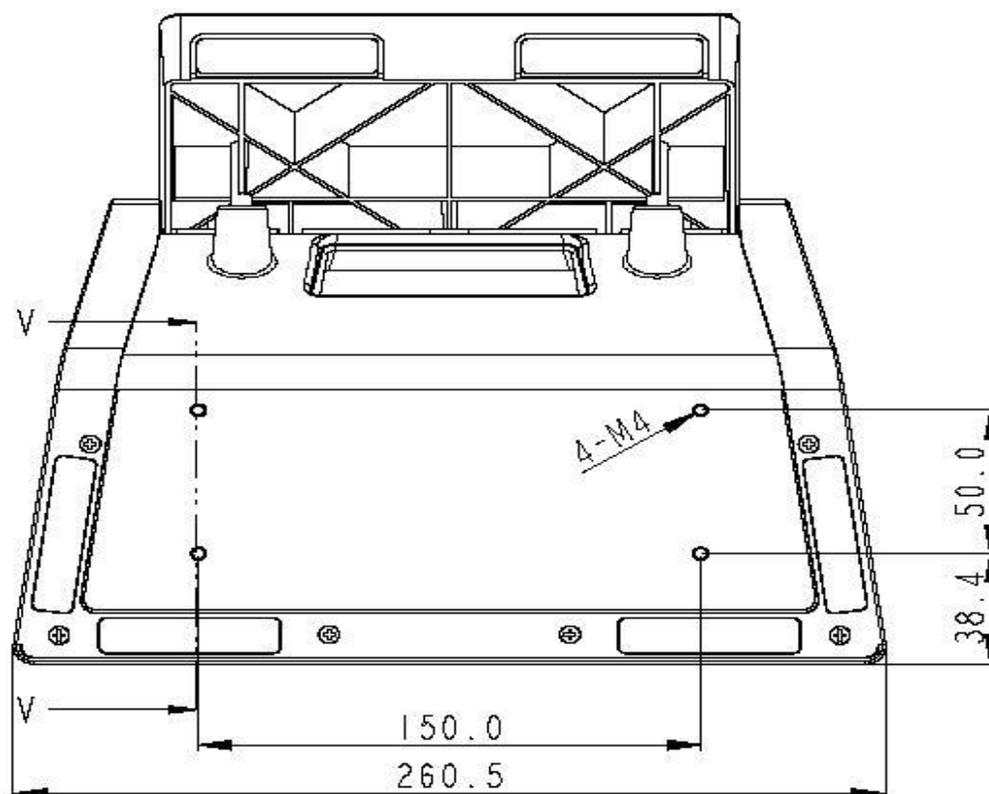


Fissaggio della base

Utilizzare i quattro fori preforati per fissare il computer da sotto la superficie di montaggio, prima di rimontare il computer a schermo tattile come illustrato qui di seguito. I fori sono disegnati per abbinamento a viti M4 metriche ISO. Queste viti non si trovano nella confezione. Per la posizione dei fori si rimanda alla figura riportata oltre. Tutte le dimensioni sono espresse in millimetri.

Schema di montaggio

1)



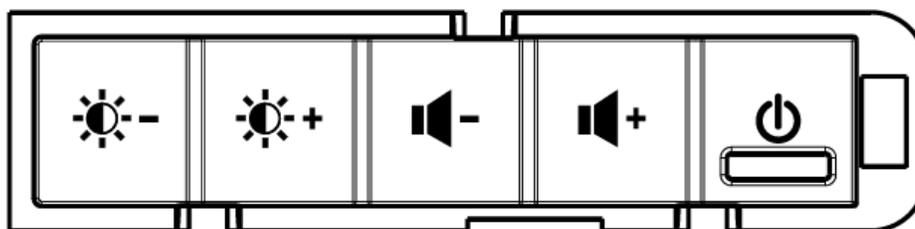
2

FUNZIONAMENTO

Questo capitolo descrive il funzionamento dei pulsanti di comando, del pannello I/O e altre caratteristiche uniche fornite da Elo.

Tutte le regolazioni apportate ai comandi di luminosità e volume vengono salvate automaticamente. Le impostazioni dell'utente rimangono inalterate dopo lo spegnimento/accensione o in caso di interruzione di erogazione di corrente.

Pulsanti di comando



Caratteristiche dei pulsanti

I pulsanti di comando forniscono le seguenti impostazioni.

Caratteristica	Descrizione
Luminosità -	Diminuisce la luminosità
Luminosità +	Aumenta la luminosità
Volume -	Diminuisce il volume dell'altoparlante
Volume +	Aumenta il volume dell'altoparlante
Accensione	Accensione/ spegnimento del sistema
Blocco dei pulsanti di comando	Premere i pulsanti "Luminosità +" e "Luminosità -" insieme per 3 secondi. Per sbloccare, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi.

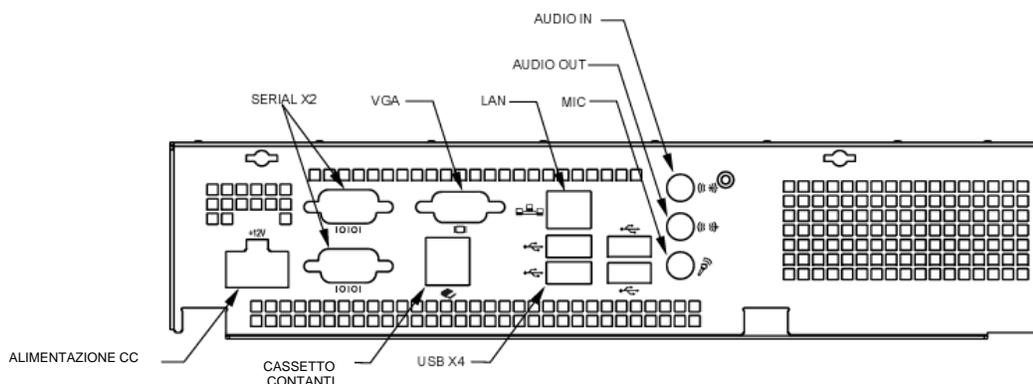
Funzionalità LED

La Serie C è dotata di un LED che indica lo stato del computer tattile. La tabella sottostante mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.

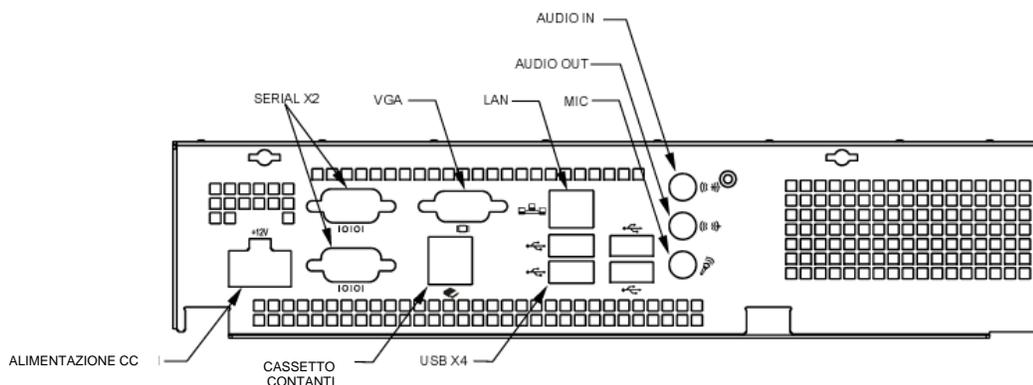
Colore del LED per l'osservatore	Stato
Spento	Assenza di potenza — Modo off
Rosso	Potenza in entrata presente, interruttore spento — Modo off oppure modalità sleep
Ambra	Potenza in entrata presente — Modo standby
Verde lampeggiante	Potenza in entrata presente — Modo on sospeso
Verde	Potenza in entrata presente — Modo on

Utilizzo del pannello input/output

Per l'accesso alle porte di input/output (I/O), aprire lo sportello del vano del cavo nella parte inferiore dell'unità. È inclusa una vite di sicurezza che può essere usata per fissare il coperchio del cavo al computer a schermo tattile. Ecco la descrizione degli I/O secondo il modello:



Modelli C2



Modelli C3

Nota: Le porte seriali DB9 (COM) sono predefinite (dal basso in alto) COM1 e COM2.

Nota: Come precauzione di sicurezza, lasciare sempre collegato lo sportello del coperchio cavi quando il sistema è acceso.

RAID

La soluzione RAID integrata alla serie C3 offre vantaggi in termini di costi per i clienti che desiderano prestazioni o capacità di memorizzazione aggiuntive. I due componenti del RAID integrato sono:

- Striping integrato (IS), che offre le caratteristiche di RAID 0
- Mirroring integrato (IM), che offre le caratteristiche di RAID 1

Impostazione della configurazione RAID

IMPORTANTE!! Tutti i dati verranno cancellati al momento della creazione di RAID 0 o RAID 1. L'utente deve eseguire il back up dei file, se necessario. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software. Eseguire copie del(i) DVD di ripristino prima di eseguire questa procedura. I file ISO (immagini) di questo(i) DVD si trovano sul desktop di sistema nella cartella **[Recovery DVD ISO Files]** [File ISO DVD di ripristino]. Vedere la sezione "Ripristino del sistema operativo" della guida dell'utente per ulteriori informazioni.

1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Quando compare la schermata Elo (vedi sotto), premere ripetutamente **CANC** per accedere alle Impostazioni BIOS.



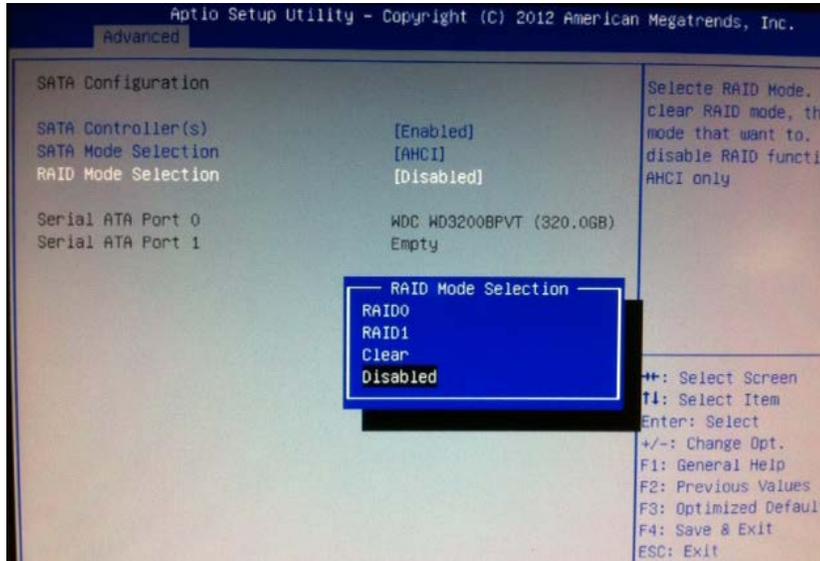
DEL:BIOS Setup

F8: System Recovery

F11: Boot Menu

4. Andare a **Advanced** (avanzate) -> **SATA Configuration** (configurazione SATA).
5. In **RAID Mode Selection** (Selezione modalità RAID), selezionare la configurazione RAID preferita (**Nota:** Se si desidera cambiare la modalità RAID da **RAID 0** a **1** o da **RAID 1** a **0**, occorre impostare la modalità RAID su "**Clear**" (cancella), salvare le

impostazione e completare un ciclo di accensione e spegnimento. Quindi tornare al BIOS seguendo la procedura completamente, iniziando con il passaggio 1 per impostare la modalità RAID desiderata.)



6. Premere **F4** per salvare le impostazioni e riavviare il computer.
7. Per gestire/ esplorare la configurazione RAID, installare l'utilità HW RAID Manager reperibile in C:\EloTouchSolutions\System\RAID\. Per ulteriori informazioni vedere la guida all'uso di HW RAID Manager nella stessa cartella.

Impostazione del sistema operativo

L'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo per configurare altre parti del computer a schermo tattile e periferiche collegatevi.

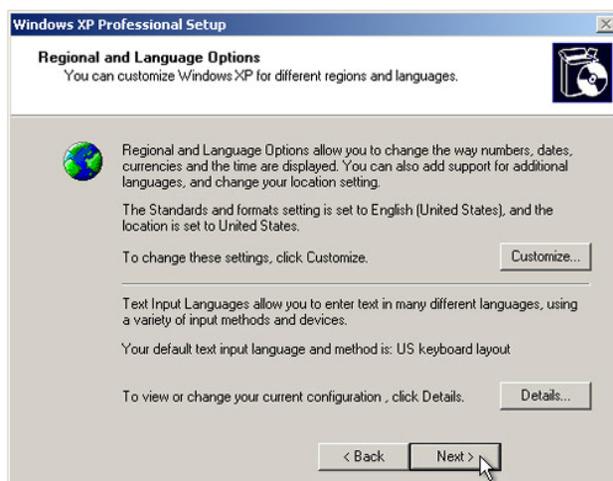
Per installare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il computer, accendere premendo il pulsante dell'alimentazione e seguire le istruzioni sullo schermo.

Selezione della lingua (solo per Windows XP)

Microsoft Windows® usa l'inglese come lingua predefinita dei menu e delle finestre di dialogo. La lingua può essere cambiata a piacere quando si arriva alla schermata sottostante.

Nota: Se si sceglie di cambiare la lingua dopo l'installazione iniziale, si possono seguire i passaggi 1-2 per arrivare alla stessa schermata sottostante:

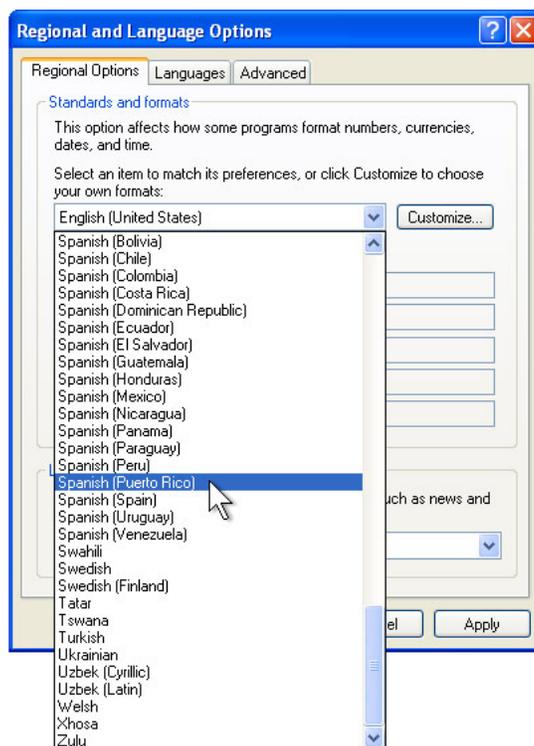
1. Dal desktop, cliccare su **Start > Control Panel** (pannello di controllo).
2. Nella schermata del Pannello di controllo, selezionare **Regional and Language Options** (Opzioni internazionali e della lingua).



3. Scegliere **Customize** (Personalizza). Viene visualizzata la finestra Opzioni internazionali e della lingua. Selezionare la scheda **Languages** (Lingue).



4. Se richiesto, spuntare le caselle per “Installa i file delle lingue con alfabeti non latini e lingue destra-sinistra” e “Installa i file delle lingue dell’Asia orientale”.
5. Selezionare la scheda **Regional Options** (opzioni internazionali).
6. Selezionare la lingua prescelta dall’elenco a discesa nel pannello Standard e formati.



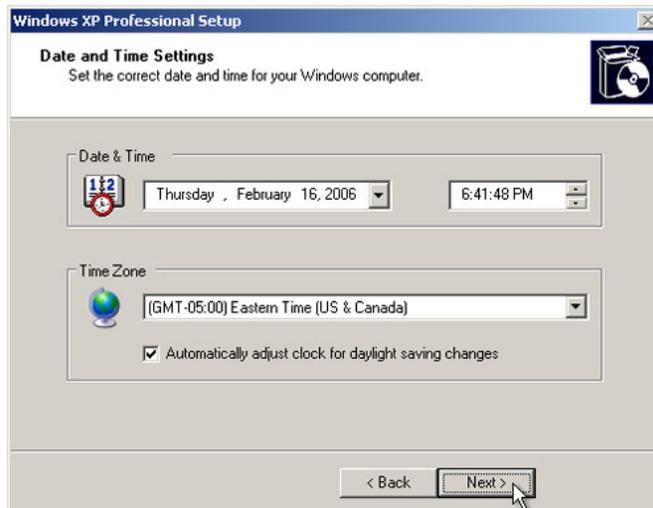
7. Scegliere **Apply** (applica).
8. Selezionare la località dall'elenco a discesa del pannello Località.



9. Scegliere **OK**.

Selezione del fuso orario (solo per Windows XP)

Quando viene visualizzata la seguente finestra è possibile modificare il fuso orario, la data e l'ora del computer in dotazione.



Dopo avere apportato delle modifiche, fare clic su **Next** (Avanti) per finire. L'installazione di Windows completerà quindi l'installazione operativa sul computer a schermo tattile.

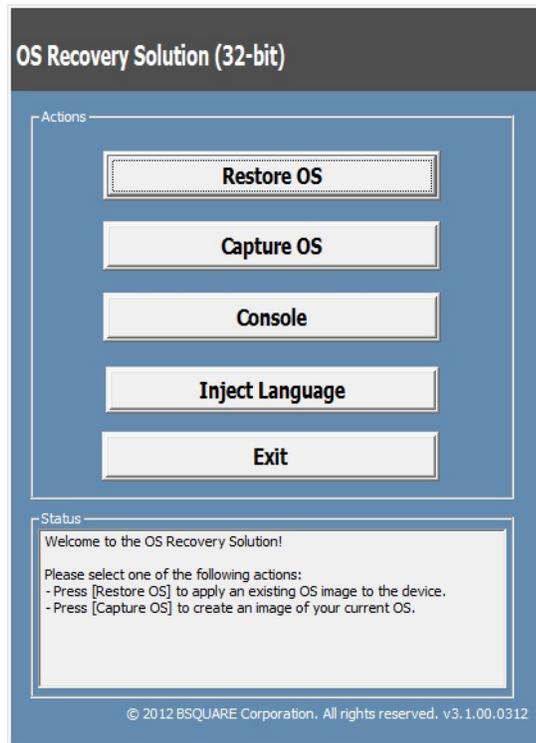
Inserire lingue (solo per Windows 7)

Windows 7 Professional consente l'uso di una sola lingua per volta. Ma si può utilizzare la funzione di inserimento lingue di Elo TouchSolutions per aggiornare la preferenza sulla lingua, se occorre cambiarla. L'inglese è la lingua predefinita ma si può cambiare secondo le esigenze.

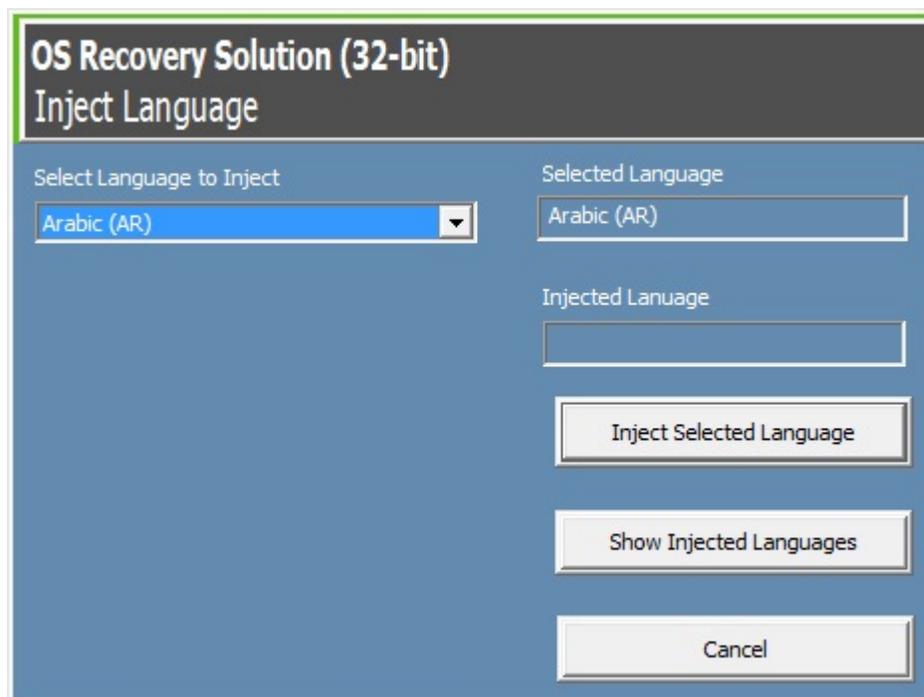
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata Elo (vedi sotto), premere **F8** ripetutamente per accedere alla Gestione Boot di Windows.



4. Selezionare **Repair your computer** (Ripara computer).
5. Compare la seguente Interfaccia Utente (IU).



6. Seleziona **Inject language** (Inserisci lingua) e compare la seguente IU:



7. Selezionare il menu a tendina e scegliere la lingua preferita.
8. Scegliere **Inject selected language** (Inserire lingua selezionata)
9. Durante la procedura di inserimento, **NON** usare tastiera o mouse. Può causare un errore nella procedura di inserimento della lingua.

```

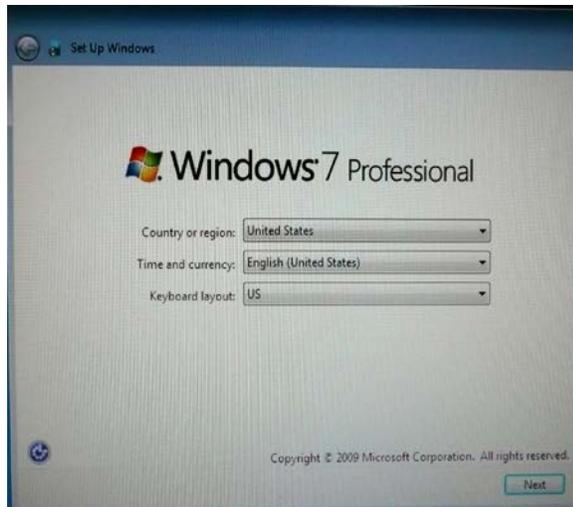
C:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%

```

10. Dopo la corretta installazione del pacchetto lingue, premere un tasto qualsiasi per uscire dalla finestra.
11. La lingua prescelta deve essere visibile sia in **“Selected Language”** (lingua selezionata) che in **“Injected Language”** (lingua inserita).
12. Scegliere **Cancel** (annulla) → **Exit** (esci). Il sistema si riavvia e dovrebbe comparire l'IU nella nuova lingua quando si accede al sistema operativo Windows 7.

Selezione dello stato o regione (solo per Windows 7)

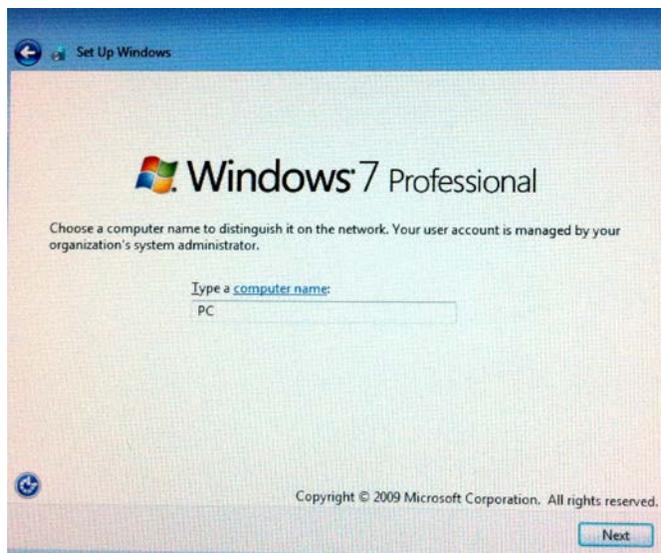
Quando compare la finestra seguente, si può cambiare stato, ora e valuta e layout della tastiera del computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

Scegliere il nome del computer (solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può scegliere un nome per il computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modificare, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

Selezionare le opzioni di aggiornamento (solo per Windows 7)

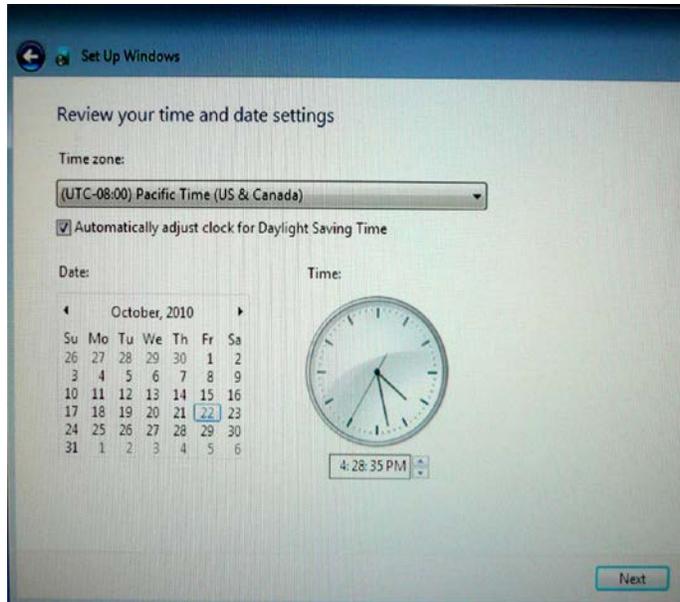
Quando compare la finestra seguente, si può scegliere una delle opzioni di aggiornamento per il computer a schermo tattile. In genere, si sceglie **Use recommended settings** (Impostazioni consigliate) come opzione predefinita.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Next** (Avanti) per continuare.

Controllare le impostazioni di ora e data (solo per Windows 7)

Quando compare la finestra seguente, si può impostare ora e data per il computer a schermo tattile.



Dopo aver eseguito eventuali modifiche, scegliere **Next** (Avanti) per terminare. L'installazione di Windows completerà quindi l'installazione operativa sul computer a schermo tattile.

Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi ragione il sistema operativo e il software del computer tattile deve essere riportato ALLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE IN FABBRICA, esistono due modi in cui è possibile recuperare il sistema. **NOTARE CHE TUTTI I DATI E LE IMPOSTAZIONI UTENTE ANDRANNO PERSI DURANTE QUESTA PROCEDURA.** Controllare di aver eseguito il backup completo di tutti i dati, impostazioni e software installato dall'utente prima di procedere.

I) Utilizzare la utility di ripristino Elo

1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata Elo (vedi sotto), premere **F8** ripetutamente per accedere alla Gestione Boot di Windows.

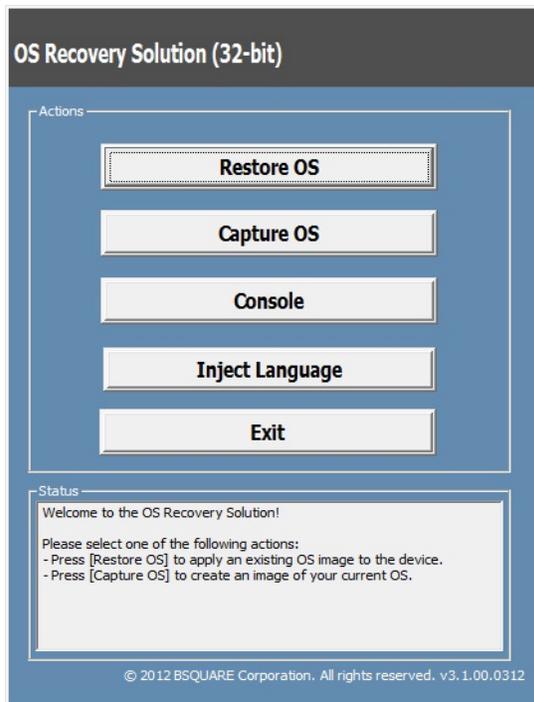


DEL:BIOS Setup

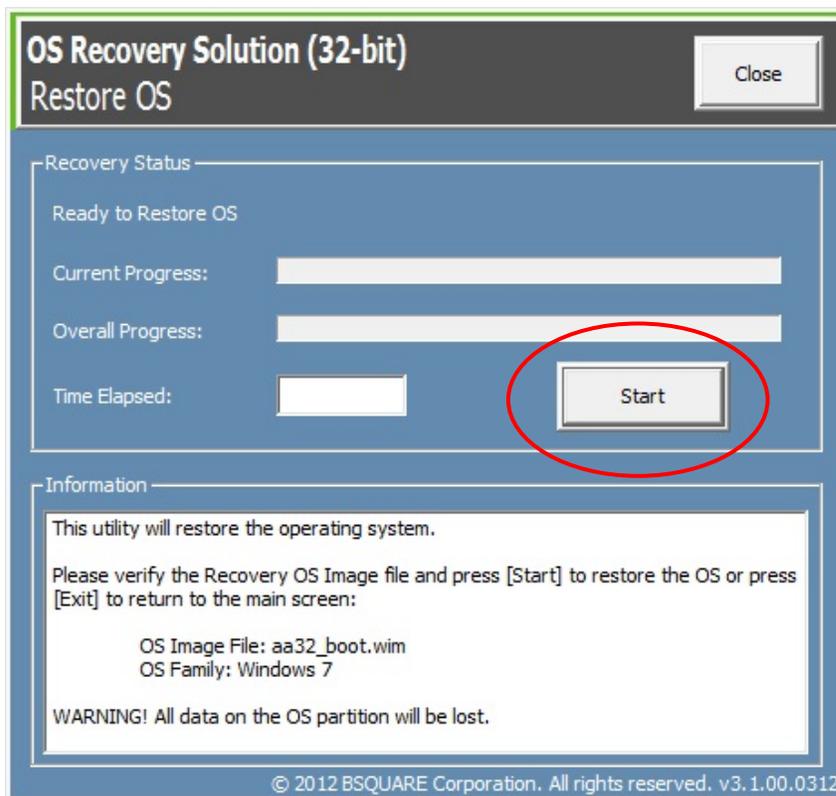
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

4. Scegliere **Repair your computer** (ripara computer).
5. Comparare la seguente Interfaccia Utente (IU):



6. Scegliere **Restore OS** (ripristina SO). Il sistema testerà automaticamente l'hardware. Una volta completata la procedura, scegliere **Start** (avvio) per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La procedura seguente riformatterà l'hard drive principale. **Eseguire il back up dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Una volta completato, scegliere **Close** (chiudi). Il sistema ritornerà al menu principale della utility di ripristino Elo. Scegliere **Exit** (esci) per riavviare il sistema.

OPPURE

II) Utilizzare il(i) DVD di ripristino Elo

TUTTI i computer tattili Windows XP e Windows 7 vengono consegnati con file ISO DVD (immagini) di ripristino predefiniti sul desktop di sistema nella cartella **[Recovery DVD ISO Files]** [file ISO DVD di recupero]; eseguire immediatamente una copia su DVD per il recupero. Nel caso in cui la partizione di recupero HDD sia cancellata per errore o sia inaccessibile, occorrerà usare il(i) DVD di recupero per ripristinare il sistema. Se non desiderate creare il(i) vostro(i) DVD di recupero, è possibile acquistarli(o) contattando il servizio clienti Elo Touch Solutions. Verrà addebitato un costo per la fornitura di DVD di recupero. Le informazioni per il contatto si trovano sull'ultima pagina della guida.

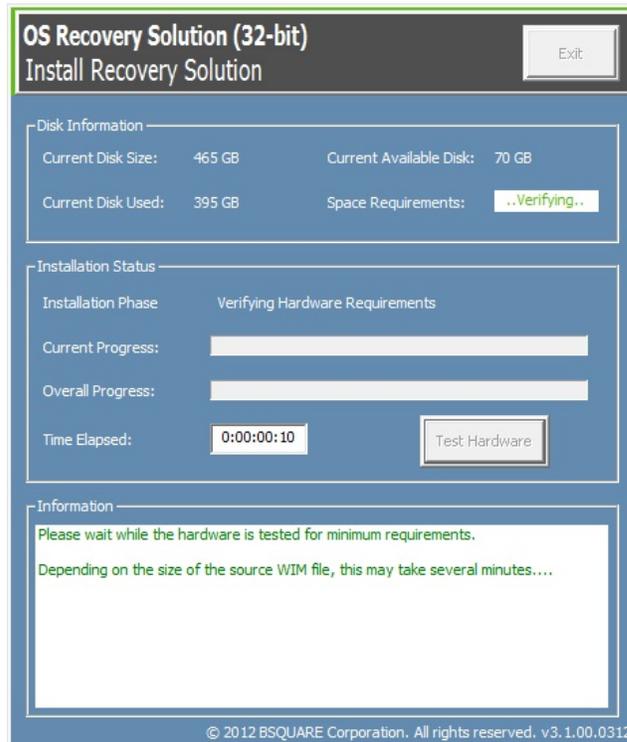
Hardware occorrente:

1. Computer tattile Elo
2. Drive DVD esterno USB
3. DVD di ripristino Elo Windows XP o Windows 7

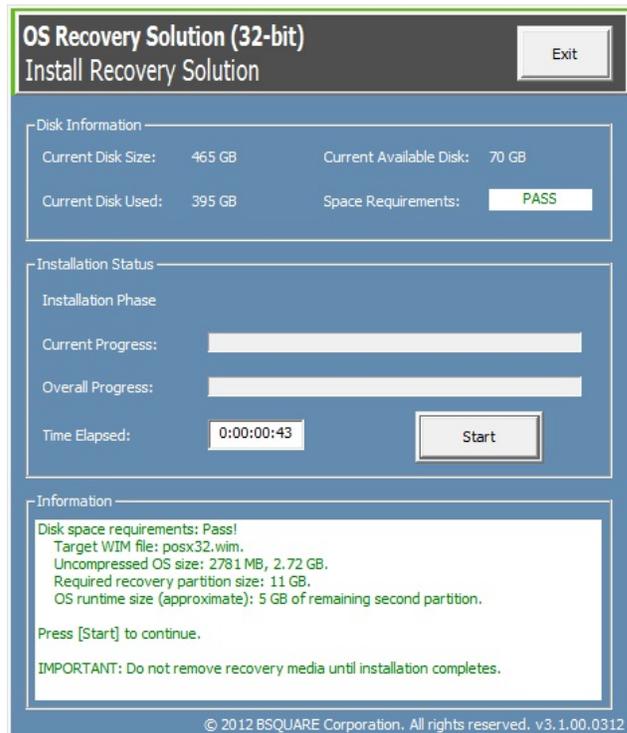
Procedura

1. Controllare che il sistema sia spento.
2. Collegare il drive DVD USB al computer tattile.
3. Mettere il DVD di ripristino nel drive DVD.
4. Accendere il sistema.
5. Premere immediatamente "**F11**" ripetutamente per accedere al **Device Boot Menu** (menu boot dispositivo) ed eseguire il boot da DVD.

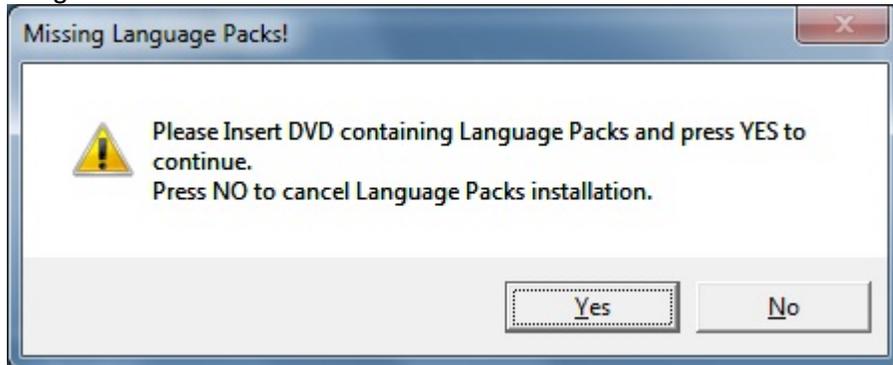
6. La finestra Install Recovery Solution (installa soluzione di recupero) avviserà ed eseguirà il test dell'hardware di sistema.



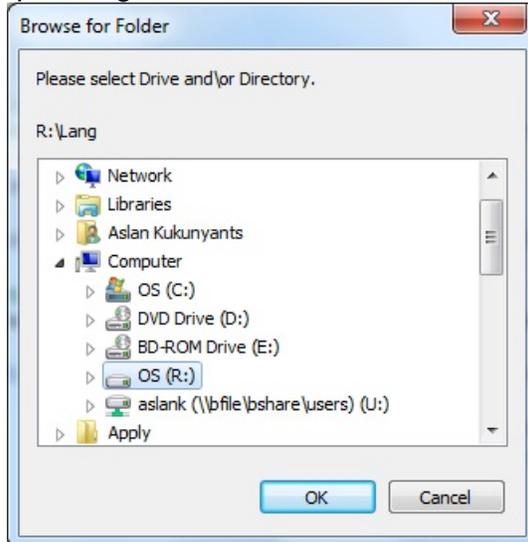
7. Una volta terminato il test hardware, premere **Start** (avvio) per eseguire la procedura di ripristino.



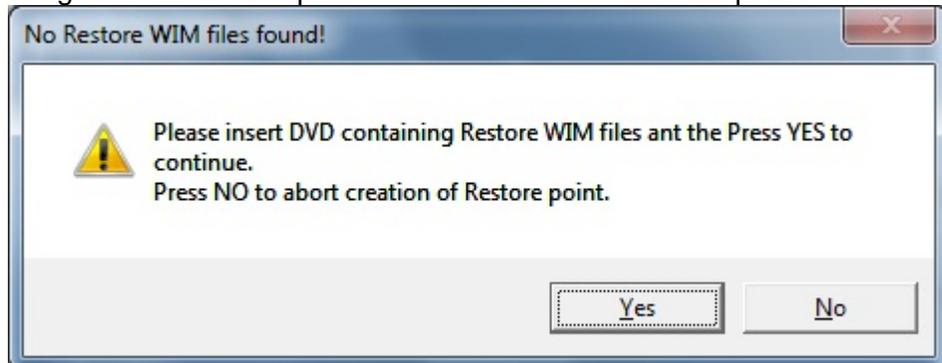
8. Se si sta eseguendo il ripristino di un sistema Windows 7, inserire il “**Disc 2**” (disco 2) per l’installazione dei pacchetti lingua quando è richiesto. Poi scegliere “**Yes**” (sì) per continuare ad installare i pacchetti lingua. Altrimenti scegliere “**No**”.



9. Se si seleziona “**Yes**” (sì), localizzare la directory del drive DVD come indicato qui di seguito:



10. Scegliere “**No**” se compare una finestra di avviso come quella sottostante.



11. Una volta terminato, togliere il DVD dal drive DVD e scegliere “**Exit**” (esci) per riavviare il sistema.

12. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il sistema.

NOTA: *Tutti i dati sono cancellati durante la procedura di ripristino. L'utente deve eseguire un back up dei file quando è necessario. Elo TouchSolutions non accetta responsabilità per la perdita di dati o software.*

NOTA: *L'utente finale deve sottoscrivere l'Accordo di licenza Microsoft.*

OPZIONI E AGGIORNAMENTI

Aggiunta di periferiche opzionali

Quando si aggiunge una periferica/aggiornamento, vengono fornite istruzioni d'installazione e impostazione con il kit tutto compreso. Nei kit tutto compreso si trovano le seguenti periferiche, disponibili da acquistare separatamente:

- Lettore di banda magnetica (MSR)*
- Display cliente 2x20 VFD vista posteriore*
- Schermo LCD 0700L 7" vista posteriore*
- Staffe monitor LCD per vista posteriore
- Lettore biometrico di impronte digitali (FPR)*
- Adattatore wireless USB (802.11 B/G/N)
- Secondo drive hard disk
- Secondo kit di montaggio HDD/SSD (senza drive)
- DIMM memoria DDR3 basso profilo 2 GB
- DIMM memoria DDR3 basso profilo 4 GB

*Periferica esterna Elo

Nota: I Driver e le applicazioni per tutte le periferiche sono localizzati nella directory C:\ELOTouchSolutions sul computer tattile oppure si trovano nel "DVD driver e manuali utente" allegato.

Letto di banda magnetica (MSR)

È possibile aggiungere un lettore di banda magnetica (MSR) al computer a schermo tattile serie C in una qualsiasi delle tre posizioni di montaggio ubicate sulla testata del display, in alto, a sinistra e a destra.

L'applicazione software e i driver si trovano alla directory seguente oppure al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

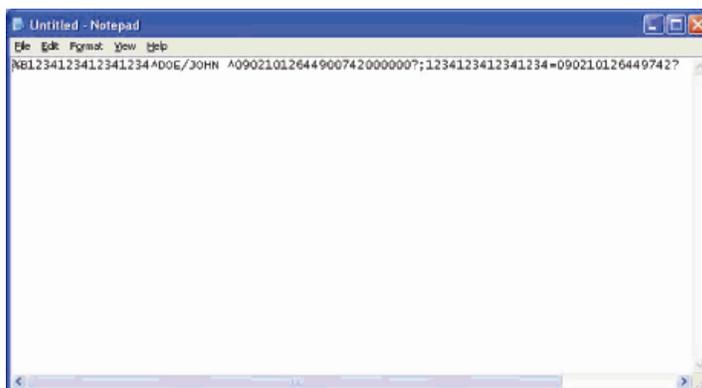
L'MSR è un dispositivo da USB 2.0 che legge tutte e tre le bande dati sulle carte di credito standard o sulle patenti di guida conformi agli standard ISO/ANSI. L'MSR riconosce le varie lingue. La carta di credito viene letta facendola scorrere in una direzione a piacere nella fessura MSR, tenendo il lato banda verso il display. L'MSR viene alimentato dalla porta USB; non occorre alimentazione esterna. Le funzioni dell'MSR sono le seguenti:

- Legge un massimo di 3 tracce dati
- Lettura su strisciata bidirezionale
- Lettura ad alta efficienza con neutralizzazione di movimento irregolare, graffi e usura della banda magnetica
- Affidabile per oltre 1.000.000 di letture a strisciata
- Lettura ISO7811, AAMVA e la maggior parte degli altri formati dati delle carte di credito
- Il software del PC agevola le modifiche alla configurazione
- Velocità di strisciata da 8 a 150 cm al secondo
- Interfacce: USB-KB e USB-HID
- Interamente compatibile con USB 2.0
- Codice parte Elo E545781

Prova dell'MSR

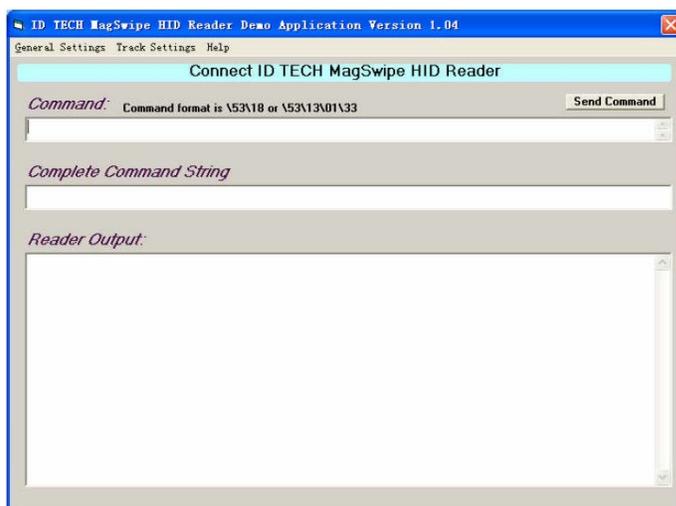
Prova in modo emulazione tastiera (KB) MSR USB

1. Aprire l'applicazione Blocco note (scegliere **Start > Accessories** (accessori) > **Notepad** (blocco note)).
2. Passare la carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.

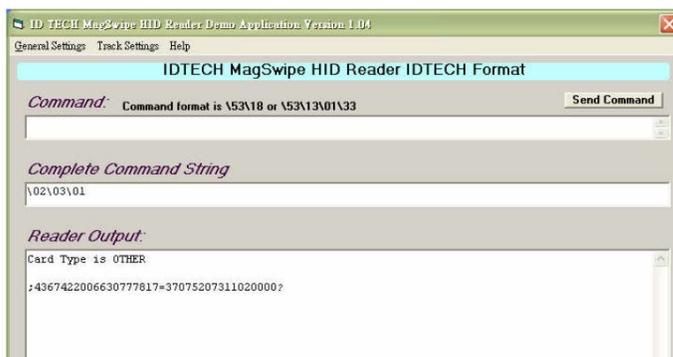


Prova in modo HID (Human Interface Device: dispositivo interfaccia uomo) MSR USB

1. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **MagSwipe HID Demo**.



2. Passare una carta di credito attraverso il lettore di banda magnetica e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.



3. Se l'identificativo della carta appare nella finestra di lettura, il lettore funziona.

Display cliente (2x20 VFD)

È possibile aggiungere un display cliente al computer a schermo tattile serie C in una qualsiasi delle tre posizioni di montaggio ubicate sulla testata del display, in alto, a sinistra e a destra. L'applicazione software e i driver si trovano alla directory seguente oppure al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Funzione	Descrizione
Tipo di display	Display a fluorescenza sottovuoto
Colore display	Verde
Modello display	Matrice a punti 5 x 7
Luminosità	350-600 cd/m ²
Caratteri disponibili	95 caratteri alfanumerici e 32 internazionali
Dimensione del punto (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Dimensioni carattere	5,5 (larghezza) x 10,5 (altezza)
Numero di caratteri	20 caratteri per 2 righe, per un carattere a matrice a punti 5 x 7
Interfaccia	USB
Codice parte	E879762

Display cliente (Schermo LCD 0700L 7")

È possibile aggiungere un display cliente al computer a schermo tattile serie C sulla parte posteriore del computer. L'applicazione software e i driver si trovano alla directory seguente oppure al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Nota: Richiede il kit staffe monitor LCD per vista posteriore (codice parte E835074).

Funzione	Descrizione
Tipo di display	Diagonale 7", TFT LCD a matrice attiva
Rapporto aspetto	16:9 Widescreen
Area schermo utile	Orizzontale: 6,0" (154 mm) Verticale: 3,4" (87 mm)
Luminosità	160-180 nit
Colori	16,7 milioni
Rapporto contrasto	500:1
Angolo di visualizzazione (tipico)	Orizzontale: ±70° o 140° totali Verticale: -60°/+50° o 100° totali
Interfaccia	USB
Codice parte	AccuTouch (E791658); Non touch (E807955)

Lettores di impronte digitali (FPR)

È possibile aggiungere un lettore di impronte digitali al computer a schermo tattile serie C in una qualsiasi delle tre posizioni di montaggio ubicate sulla testata del display, in alto, a sinistra e a destra. L'applicazione software e i driver si trovano alla directory seguente oppure al sito web www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Il lettore di impronte digitali è comandato dal bus USB. Il lettore esegue scansione ottica dell'impronta quando l'utente tocca la finestra illuminata. La tecnologia ottica offre le scansioni d'impronte digitali della più alta qualità e affidabilità.

Le specifiche del lettore di impronte sono riportate nella tabella sottostante:

Funzione	Specifica
Lettores di impronte digitali	DigitalPersona U.are.U 4000B
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Assorbimento – modo scansione	190 mA (tipico)
Assorbimento – modo inattività	140 mA (tipico)
Assorbimento – modo sospensione	1,5 mA (tipico)
Risoluzione immagine	512 dpi
Colore immagine	Livello grigi a 8 bit
Dimensione cattura scansione	14,6 mm (larghezza nominale) x 18,1 mm (lunghezza nominale)
Velocità di cattura dell'immagine	100 ms

Funzione	Specifica
Tipo di porta USB	1.0, 1.1, o 2.0
Temperatura di funzionamento	da 0 a 40°C
ESD (Electrostatic Discharge: scarica elettrostatica)	Fino a 15 kV montato nella cassetta
Codice parte	E375206

Prova del lettore di impronte digitali

1. Per avviare l'applicazione di prova, fare doppio clic sull'icona **Fingerprint Reader Test** (Test lettore impronte digitali).
2. Collocare il dito sul sensore del lettore di impronte e verificare che l'immagine dell'impronta sia visualizzata sulla finestra dell'applicazione.



Adattatore USB wireless

Un adattatore USB wireless può essere installato come opzione del computer a schermo tattile serie C nella zona I/O sotto il coperchio cavi.

Le specifiche tipiche della scheda wireless sono:

- Modulo dongle USB
- Conforme agli standard USB 2.0 di settore
- Conforme a IEEE 802.11b/g/n
- Compatibile con Windows XP, Windows POSReady 2009 e Windows 7
- Conforme a RoHS
- Codice parte E249774

Prova della scheda wireless

Per provare la scheda wireless:

1. Sul desktop fare clic su **Start > Control Panel** (pannello di controllo) > **Network Connections** (connessioni di rete).
2. Fare doppio clic sull'icona **Connessioni di rete Wireless** (Connessioni rete wireless) per visualizzare le reti disponibili e verificare il rilevamento della rete wireless.

NOTA. Se deve essere *inizializzata una rete wireless, rivolgersi all'amministratore del sistema.*



Secondo drive hard disk

Può essere aggiunto un secondo drive hard disk (che si abbinerà esattamente al drive hard disk principale preinstallato) acquistando il kit di montaggio del secondo drive hard disk. Questa opzione offre spazio aggiuntivo per la memorizzazione dei dati oppure può essere utilizzata in abbinamento alla funzione RAID sui modelli C3 per la funzionalità RAID.

Codice parte: E826525

Oppure è possibile acquistare soltanto il kit di montaggio per un secondo HDD/SDD se si desidera utilizzare il proprio drive.

Codice parte: E778613

Aggiornamento seconda memoria

Al sistema può essere aggiunta una seconda memoria. Questa aggiunta garantisce ulteriore spazio di memoria per le prestazioni di calcolo.

DIMM memoria DDR3 basso profilo 2GB, 1333MHz

Codice parte: E527851

DIMM memoria DDR3 basso profilo 4GB, 1333MHz

Codice parte: E581416

Software Demo Elo POS

Il software demo POS creato da Elo Touch Solutions si trova alla directory seguente.

C:\EloTouchSolutions\Demos

4

SICUREZZA E MANUTENZIONE

Sicurezza

Ecco alcune informazioni importanti sull'ideale impostazione e manutenzione del computer a schermo tattile.

- Per ridurre il rischio di scosse seguire tutte le avvertenze di sicurezza ed evitare di aprire la cassa del computer.
- Spegnere l'apparecchio prima di eseguire pulizie (si rinvia a "Cura e maneggiamento" a pag. 33 sugli idonei metodi di pulizia).
- Il computer a schermo tattile è dotato di un filo per massa a terra tripolare. La spina è innestabile solo in una presa con massa a terra. Non tentare di inserire la spina in una presa non configurata allo scopo. Scartare il cavo se danneggiato. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il computer a schermo tattile ELO Touch Solutions. L'impiego di un cavo non omologato può essere causa di nullità della garanzia.
- Le fessure situate sui lati e sulla sommità del computer sono per l'aerazione. Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.
- È importante che il computer rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer o sopra. Se viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti ELO per istruzioni.

Cura e maneggiamento

I seguenti spunti servono a favorire un funzionamento ottimale del computer a schermo tattile.

Per evitare il rischio di scosse elettriche, non smontare l'adattatore di alimentazione o l'alloggiamento dell'unità display. L'unità non contiene parti su cui possa intervenire l'utente. Prima della pulizia ricordare di staccare la spina dell'unità display dalla presa.

Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico) o solventi forti. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi o aria compressa.

Per la pulizia dell'alloggiamento del display impiegare un panno appena imbevuto con un detergente delicato.

Evitare di versare liquidi all'interno. Se vi penetrano liquidi, chiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccendere.

Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che possono scalfire la superficie.

Per la pulizia dello schermo tattile utilizzare detergente da vetri. Strofinare con un panno imbevuto di detergente. Evitare di applicare il detergente direttamente sullo schermo.



Avvertenza

L'apparecchio è costituito di parti che possono contenere mercurio, che deve essere raccolto o smaltito secondo la normativa locale o statale. (All'interno le lampadine di retroilluminazione del display contengono mercurio).

Direttiva WEEE



Nell'Unione europea l'etichetta della direttiva WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment: smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche) mostrata sulla sinistra indica che questo apparecchio non deve essere gettato nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il recupero.

Direttiva UL

Il computer a schermo tattile Serie C ha una batteria al litio incorporata nella scheda madre. Esiste il rischio di esplosioni se la batteria viene sostituita con un tipo non corretto. Smaltire le batterie usate secondo le normative locali.

ASSISTENZA TECNICA

Assistenza tecnica

Ci sono tre modi per rivolgersi al servizio di assistenza tecnica per il computer a schermo tattile:

- Il computer
- Il web
- Il telefono

Uso del computer a schermo tattile

È possibile ricavare i dati dell'assistenza da System Properties (Proprietà del sistema) facendo clic sul pulsante **Support Information** (Dati per l'assistenza). È possibile entrare in System properties (Proprietà del sistema) in uno dei seguenti modi:

Fare clic con il tasto destro su **My Computer** (Risorse del computer) e scegliere **Properties** (Proprietà).

OPPURE

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Sistema**.

Uso del web

Per le risorse utili online digitare www.elotouch.com/go/websupport.

Per assistenza tecnica digitare www.elotouch.com/go/contactsupport.

Per le ultime notizie Elo, gli aggiornamenti prodotto e gli avvisi, o per iscriversi al fine di ricevere la nostra newsletter Touchcomputer, digitare www.elotouch.com/go/news.

Uso del telefono

Per assistenza tecnica, vedere le informazioni di contatto nella tabella al termine della guida dell'utente.

INFORMAZIONI SULLA NORMATIVA

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica

A) Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. L'allacciamento a una sorgente di potenza diversa da quella qui specificata può causare malfunzionamento, danno all'apparecchiatura, annullamento della garanzia, o incendio se non si seguono i requisiti.

B) All'interno dell'apparecchio non ci sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Vi sono tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato dell'assistenza esterna.

C) Questa apparecchiatura è fornita con un cavo elettrico staccabile dotato di filo di massa a terra di sicurezza integrato, destinato al collegamento a una presa con potenziale di terra.

1) Il cavo fornito non va sostituito con altro non omologato. Evitare assolutamente di utilizzare una spina adattatrice per collegarsi a una presa bipolare, perché così facendo si apre il circuito del filo di massa a terra.

2) L'apparecchiatura richiede l'utilizzo di un cavo di terra perché prescritto ai fini di certificazione di sicurezza. Una modifica o utilizzo improprio espongono al rischio di scosse e lesioni gravi anche letali.

3) Per quesiti sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura alla potenza di rete, rivolgersi a un elettricista qualificato o al fabbricante.

II. Dati su emissioni e immunità

A) Avviso per gli utenti negli Stati Uniti: Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono studiati per fornire un ragionevole grado di protezione contro le interferenze nocive in un'installazione residenziale o commerciale. Questo strumento genera, utilizza e talora irradia energia di frequenza radio e se non installato e utilizzato in conformità a queste istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

B) Avviso per gli utenti in Canada: Questa apparecchiatura osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio dell'industria in Canada.

C) Avviso per gli utenti nell'Unione Europea. Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento di corredo all'apparecchio. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione della marcatura CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard: Questo apparecchio di information technology (ITE) deve essere dotato di marcatura CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard:

Questa apparecchiatura è stata collaudata per riscontrarne il rispetto dei requisiti per la marcatura CE come richiesto dalla direttiva di compatibilità elettromagnetica 2004/108/EC indicata nello standard europeo EN 55022 di classe B e dalla direttiva sulle basse tensioni 2006/95/EC indicata nello standard europeo EN 60950-1.

D) Informazioni generali per tutti gli utenti: Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1) In osservanza dei requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:

a) Utilizzare solo i cavi I/O forniti per collegare questo apparecchio digitale a un computer.

b) Per garantire l'osservanza, utilizzare solo il cavo elettrico omologato fornito dal fabbricante.

c) L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2) Se l'apparecchio pare causare interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:

a) Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo.

b) Se si riscontra che questo apparecchio è il responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:

- i) Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
- ii) Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
- iii) Riorientare l'antenna del ricevitore interessato.
- iv) Innestare la spina del dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
- v) Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale. (I cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
- vi) Innestare la spina del dispositivo digitale solo in una presa dotata di massa a terra. Evitare le spine adattatrici CA. (Eliminare o tagliare la massa a terra del cavo di potenza può accrescere i livelli di emissione RF e anche presentare pericolo di scariche letali per l'utente).
- vii) Se occorre altro aiuto, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante, o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per il computer tattile sono state emesse le seguenti certificazioni:

- UL/cUL
- CE
- Argentina S-mark
- FCC
- CB
- Australia C-Tick
- TUV
- Messico COC
- Giappone VCCI

I computer tattili della serie C possono anche essere targati IPX-1 con buona tenuta stagna.

GARANZIA

Eccetto quanto diversamente esposto qui o in un riconoscimento di ordine consegnato all'acquirente, il venditore gli garantisce che il prodotto sia esente da difetti di materiali e di lavorazione. Con l'eccezione dei periodi di garanzia negoziati, la garanzia per il computer a schermo tattile e i componenti dell'apparecchio è di 3 anni.

Il venditore non offre garanzie riguardo alla durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono di tanto in tanto apportare modifiche ai componenti consegnati quali apparecchi o componenti. L'acquirente deve notificare al venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque entro e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta) la mancata conformità dell'apparecchio alla garanzia sopra esposta; in tale avviso deve descrivere in forma ragionevolmente dettagliata e commerciale i sintomi abbinati a tale mancanza; e deve offrire al venditore l'opportunità di ispezionare gli apparecchi, se installati, nella misura del possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal venditore durante il periodo di garanzia per tale prodotto, salvo diversa richiesta scritta del venditore. Entro trenta (30) giorni dall'invio di tale avviso, il compratore deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nelle scatole originali o in altre equivalenti e deve spedire al venditore a proprie spese e rischio.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento dell'apparecchio apparentemente difettoso e dalla verifica da parte del venditore che l'apparecchio non è conforme alla garanzia indicata sopra, il venditore deve correggere tale carenza, a scelta propria, (i) modificando e riparando l'apparecchio o (ii) sostituendolo. Detta modifica, riparazione, o sostituzione nonché spedizione di ritorno dell'apparecchio all'acquirente con un minimo di assicurazione, deve essere a carico del venditore. L'acquirente si accollerà il rischio di perdita o danno durante il trasporto e ha facoltà di assicurarlo. L'acquirente rimborserà il venditore per i costi di trasporto sostenuti dal venditore per la restituzione di un apparecchio che non ha trovato difettoso. La modifica o riparazione degli apparecchi possono, a scelta del venditore, avere luogo allo stabilimento del venditore o presso l'acquirente. Se il venditore non è in grado di modificare, riparare, o sostituire l'apparecchio e renderlo conforme alla garanzia sopra esposta, il venditore, a propria scelta, deve rimborsare l'acquirente o accreditare sul suo conto il prezzo di acquisto dell'apparecchio, decurtato di un deprezzamento calcolato su base proporzionale, per la durata della garanzia dichiarata dal venditore.

QUESTI RIMEDI COSTITUISCONO GLI UNICI POSSIBILI PER L'ACQUIRENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. ECCEPTE IL CASO DELLA GARANZIA ESPLICITA SOPRA ESPOSTO, IL VENDITORE NON RILASCIAM ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, A TERMINI DI LEGGE O ALTRIMENTI, A COPERTURA DEGLI APPARECCHI, DELLA LORO ADEGUATEZZA A UN DETERMINATO SCOPO, DELLA LORO QUALITÀ, DELLA LORO COMMERCIALIZZABILITÀ E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI, O ALTRO. NESSUN DIPENDENTE O VENDITORE O ALTRI È AUTORIZZATO A RILASCIARE ALTRE GARANZIE PER I BENI OLTRE A QUELLA QUI ESPOSTA. LA RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE SOTTO LA GARANZIA È LIMITATA AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO DELL'APPARECCHIO. IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE PER IL COSTO DI PROCACCIAMENTO O INSTALLAZIONE DI BENI SOSTITUTIVI SOSTENUTO DALL'ACQUIRENTE, PER ALCUN DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, INDIRETTO O INCIDENTALE.

L'acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il venditore ed esentarlo da ogni responsabilità relativa a (i) la valutazione dell'adeguatezza all'uso degli apparecchi e di progetti o disegni previsto dall'acquirente e (ii) determinare la conformità alle leggi, normative, codici e standard vigenti dell'uso degli apparecchi fatto dall'acquirente. L'acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai prodotti da lui acquistati o da essi scaturenti, inclusi prodotti o componenti fabbricati o procurati dal venditore. L'acquirente è il solo responsabile di tutte le affermazioni e garanzie riguardo agli apparecchi da lui fatte o autorizzate. L'acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, pretesa, perdita, costo, o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili agli apparecchi dell'acquirente o alle dichiarazioni o garanzie su di loro.

Tenetevi al corrente su...

- *Informazioni sui prodotti*
- *Specifiche*
- *Notizie su fatti imminenti*
- *Comunicati stampa*
- *Driver*
- *Newsletter sugli schermi tattili*

Come contattare Elo

Per saperne di più sull'ampia gamma di soluzioni tattili Elo, visitate il sito www.elotouch.com o chiamate l'ufficio a voi più vicino:

Nord America

Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

Tel. (800) ELO-TOUCH

Tel. (800) 557-1458

Tel. 650-361-4800

Fax 650-361-4722

customerservice@elotouch.com

America Latina

Tel. 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com.ar

Europa

Tel. +32(0)(16)35-2100

Fax +32(0)(16)35-2101

elosales@elotouch.com

Asia-Pacifico

Tel +81(45)478-2161

Fax +81(45)478-2180

www.tps.co.jp