ēlo



用户手册

Elo Touch Solutions

15.6" 宽屏E系列RevC触控一体机

SW602271 B版

版权所有© 2017 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未获得Elo Touch Solutions, Inc.的事先书面许可时,不得采用任何形式或方式(包括但不限于电子、磁性、 光学、化学、手动等)将本手册的任何部分复制、传播、转录、在检索系统中存储或翻译成任何语言或计 算机语言。

免责声明

本文档的内容可能随时更改, 恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司(统称为Elo)对本文内 容不做声明或担保, 且不承认任何暗示性的商品性能保证或任何特定用途的适用性保证。Elo保留修订本文 以及随时更改内容的权利, 恕不另行通知此类修订或更改。

商标确认

AccuTouch、CarrollTouch、Elo、Elo(商标)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、 IntelliTouch、iTouch、SecureTouch、TouchTools和VuPoint都是Elo及其分公司的商标。Windows是 Microsoft Corporation的商标。

Chapter 1:	安装	4
拆开触控一体机	几的包装	4
调整显示器		5
校准触控屏		6
系统的备用延长	长电缆护套	7
系统的其他安装	表选件	8
Chapter 2:	操作	9
Elo Touch Solu	utions - E系列硬件监控器	9
LED 功能		10
使用输入/输出	面板	11
安装操作系统		12
创建恢复闪存		15
恢复操作系统		
Chaptor 2:	立入和從位	
Chapter 5.	女王和维护	
Gliapter 3. 安全	女主种维护	22 22
安全 保养和操作	女主种维护	
Grapter 5. 安全保养和操作	女生和维护	
安全 保养和操作 Chapter 4:	女主和维护 技术支持	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助	女主和维护 技术支持	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5:	女主和维护 技术支持 监管信息	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5:	女 坐 种 维 ታ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5: I. 电子安全信	女主和维护 技术支持 监管信息 ^{言息.}	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5: I. 电子安全信 II. 辐射和抗子	女主和维护 技术支持 监管信息 ^{言息}	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5: I. 电子安全信 II. 辐射和抗子 III. 认证机构	女主和维护 技术支持 监管信息 ^{言息} F扰信息	
安全 保养和操作 Chapter 4: 技术协助 Chapter 5: I. 电子安全信 II. 辐射和抗子 III. 认证机构 IV. 中国 RoHS	女主和维护 技术支持 监管信息 ^{言息}	



安装

本章介绍如何安装和测试您的触控一体机。

拆开触控一体机的包装

核对以下项目并检查它们是否状态完好:



触控一体机



快速安装指南



美式/加式电源线

延长电缆护套





电源适配器

用户指南 - E 系列 AiO 触控一体机 SW602271 B 版,第4页,共31页 显示屏的调整角度为-17到+75度,如下所示。



-17°

+75°

注意:为了防止翻倒或坠落,在调整显示器时,请务必稳住底座。

为了准确响应触控,触控屏已经预先校准。 如因某些原因需校准触控屏,请双击系统桌面(Windows 7 & 8.1)上的 EloConfig 快捷方式,然后单击"校准触控屏"选项。

校准程序随即启动。以下窗口随即显示。请按照以下说明校准触控屏。



E 系列 RevC 触控一体机在附件盒中随附备用延长电缆护套。如果大多数 I/O 端口 都已经连接,您可能需要使用延长电缆护套更换原电缆套。

系统的其他安装选件

1) 在墙上安装



2) 系统的备用显示器支架(采用75mm VESA支架且重量低于2.5 Kg的所有显示器)





操作

本章介绍如何使用 Elo Touch Solutions 诊断工具、电源指示灯和输入/输出面板。

Elo Touch Solutions - E 系列硬件监控器

E系列硬件监控器菜单

ilo Touch Solutions – E-Seri	es RevC Hardware Moni	itor v0.9.4			_	□ X
ystem Hardware Monitor S	etting Alarm About					
BIOS Information			Drive Informatio	n		
DIOC 1/			C· -	1		
DIOS Version. V1.00	014		Lined Connect	C 700 200 100 J		CD
bios build bate. 05/23/2	.014		Austichle Conner	0,703,320,120	bytes 6	CD CD
System Information	n		Available space:	292,901,103,664	bytes 272	CD CD
oystem mornidio			Total Storage Size:	299,670,433,792	bytes 2/9	GB
Processor Information: In	tel(R) Celeron(R) CPU J19	00 @ 1.99GHz				
Operation System:					Used Space	.
Microsoft Windows Embedde	ed Standard - 6.1.7601 - 3	2-bit			Available Sp	ace
Computer Name: 1	5E1-PC					
User Name: 1	5E1-PC\15E1					
System Memory						
Total Physical Size:	3,030,496 KB	2,959 MB				
Available Physical Size:	2,245,848 KB	2,193 MB				
Total Virtual Size:	3,028,740 KB	2,957 MB				
Available Virtual Size:	2,165,660 KB	2,114 MB				
Hardware Control						
Brightness: 100						
Audio Volume: 66						
Recall Default: Yes						

章节

此硬件监控器工具具有以下特性。

特性	说明
System (系统)	显示 BIOS 版本、操作系统版本、硬件控制(声音和亮度)、内存信息和驱动器信息。
Hardware Monitor (硬件监控器)	监控CPU温度、系统温度和系统输出电压。
Setting (设置)	设置CPU温度、系统温度和输出电压达到设定标准时的警报。
Alarm (警报)	显示所有警报记录。
About (关于)	E系列诊断工具的一般信息。

LED 功能

E-Series底座上的LED灯显示触控一体机的状态。下表列出LED状态和相应颜色。

观察者看到的 LED 灯颜色	状态
关闭	无输入功率 - 关机模式
红色	存在输入功率 - 关机或休眠模式
橙色	存在出入功率 - 待机模式S3
绿色	存在输入功率 - 开机

使用输入/输出面板

为了使用输入/输出(I/O)端口,请取下一体机左侧的I/O盖。触控一体机附带一根 安全螺钉,此螺钉可以将前盖固定在触控一体机上。I/O说明如下所示:



注意:为了确保安全,在系统开机后,请始终装上 I/O 盖。

如果已经配置操作系统,操作系统的初始设置大概需要**5-10**分钟。根据触控一体 机的硬件配置和连接设备,时间可能更长。

为了设置触控一体机的Microsoft[®] Windows[®]操作系统,请按下电源按钮启动触控 一体机,然后按照以下屏幕提示操作。

添加语言(仅限 Windows POSReady 7)

Windows POSReady 7只允许一次使用一种语言。但是,您可以使用Elo Touch Solutions的语言添加功能修改语言首选项。英语为默认语言,但是,您可以根据 需要更改语言设置。

- 1. 彻底关机。
- 2. 开机。
- 3. 在显示Elo启动画面(如下所示)后,重复按下"↑"或"↓"停止Windows 启动管理器。



4. 根据操作系统环境,选择恢复32位操作系统或恢复64位操作系统。



5. 以下用户界面(UI)随即显示。

Elo OS Re	covery Solution (32-bit)
- Actions	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language (Win 7 only)
	Exit
Status	
Welcome Please sel - Press [R - Press [C	to the Elo OS Recovery Solution! lect one of the following actions: .estore OS] to apply an existing OS image to the device. .apture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0713

6. 选择添加语言,然后,将显示以下 UI。

OS Recovery Solution (32-bit Inject Language	t)
Select Language to Inject	Selected Language
Arabic (AR)	Arabic (AR)
	Injected Lanuage
	Inject Selected Language
	Show Injected Languages
	Cancel

- 7. 单击下拉列表并选择首选语言。
- 8. 单击添加所选语言
- 9. 在添加过程中,切勿使用键盘或鼠标。否则,语言添加过程可能出现错误。



10. 在正确安装语言包后, 按任意键退出此窗口。

- 11. 你将同时在"所选语言"和"已添加语言"选项中看见新添加的语言。
- 12. 单击取消 → 退出。系统将重启,在桌面显示后,系统将采用新语言显示UI。

所有POSReady 7和Windows 8.1触控一体机的Windows桌面都包含内置的Elo恢 复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。**请马上创建恢 复闪存。**当HDD/SSD恢复分区意外删除或者无法访问时,您需要使用恢复闪存恢 复操作系统。

以下步骤将介绍如何使用此实用程序创建恢复闪存。

- 1. 右键单击桌面上的EloRestoreUtility图标,然后选择"以管理员的身份运行"。
- 2. 单击"开始"按钮开始运行。

🖳 Elo Restore	Utility		
Status:	Press [Start] Button to b	egin	
Message:			
Set default Op	erating System	Start	Exit

3. 在运行完成后,系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插 入空白闪存。

🔛 Elo Restor	e Utility						
Status: Message:	Initializat In Required	formation	nformation	: Please insert	: your flash driv	ve at this moment	£3
						ОК	
Set default O	perating System			Format Drive		Exit	

4. 在插入闪存后,将显示以下窗口。单击"格式化磁盘"继续。**请注意,在格式 化过程中,所有数据都将丢失。**

🔛 Elo Restor	e Utility	
Status:	Found Drive - D:\	
Message:	Press [Format Drive] Button to start format process	
Set default O	Format Drive	Exit

5. 单击"创建恢复介质"继续。此步骤将持续10-20分钟,具体取决于系统配置 和闪存性能。

🖳 Elo Restor	re Utility		
Status:	Creating directo	ry structures	
Message:	Creation director restore media cre	ies success, please press [Create Res eation	store Media] to start
Set default C	Operating System	Create Restore Media	Exit

6. 在显示"成功创建恢复介质……"消息后,请移除闪存并单击"退出"退出此 程序。

🖶 Elo Restore	e Utility
Status:	Creation Restore Media finished. Please refer to manual for additional steps
Message:	Creation Restore Media success
Set default O	perating System Create Restore Media Exit

- 7. 在系统崩溃而且您必须使用恢复闪存时,请重启系统,然后按几次**F11**进入**设 备启动菜单**。然后,选择从闪存启动。
- 8. 在显示以下UI后,单击"安装恢复解决方案"按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程,然后退出程序。

注意:在恢复过程中,将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失,Elo Touch Solutions概不负责。

注意:最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置,可以按照以下步骤恢复操作系统。 **请注意,在格式化过程中,所有用户设置和数据都将丢失。**在格式化之前,请确 保完全备份所有数据、设置和用户安装的软件。

- 1. 彻底关机。
- **2.** 开机。
- 3. 在显示Elo启动画面(如下所示)后,重复按下"↑"或"↓"停止 Windows启动管理器。



4. 根据操作系统环境,选择还原32位操作系统或还原64位操作系统。



5. 以下用户界面(UI)随即显示。

Elo OS Recovery Solution (32-bit)				
Actions —				
	Restore OS			
	Capture OS			
	Console			
	Inject Language (Win 7 only)			
	Exit			
LStatus				
Welcome t	to the Elo OS Recovery Solution!			
Please sele - Press [Re - Press [Ca	ect one of the following actions: estore OS] to apply an existing OS image to the device. apture OS] to create an image of your current OS.			
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v4.0.00.0713			

-1

6. 选择**恢复操作系统**。系统将自动测试硬件。在测试完成后,单击**开始**按钮 恢复操作系统。

S Recovery Solution (32-bit) Lestore OS
Recovery Status
Ready to Restore OS
Current Progress:
Overall Progress:
Time Elapsed:
Information -
This utility will restore the operating system.
Please verify the Recovery OS Image file and press [Start] to restore the OS or press [Exit] to return to the main screen:
OS Image File: aa32_boot.wim OS Family: Windows 7
WARNING! All data on the OS partition will be lost.
© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3.1.00.031

7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。在恢复操作系统前,请备份数据。



8. 在完成后,单击关闭按钮。系统将返回 Elo 恢复解决方案的主菜单。然后,单击退出按钮重启系统。

- **NOTE:** 在恢复过程中,将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失, Elo Touch Solutions概不负责。
- **NOTE:** 最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议



安全和维护

安全

正确安装和维护触控一体机的重要提示:

- 为了降低电击风险,请遵守所有安全注意事项,切勿拆开触控一体机。
- 在清洁前,请关机(有关正确清洁方法,请参阅"保养和操作")。
- 触控一体机装配3线接地电源线。电源线插头只能插入接地插座。切勿尝试将电源线插头插入其他插座中。切勿使用损坏的电源线。只能使用Elo Touch Solutions触控一体机附带的电源线。一旦使用其他电源线,您可能失去保修资格。
- 触控一体机机箱两侧和顶部的孔用于通风。切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。
- 重要提示: 触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅入或溅上液体。如果触控一体机受 潮, 切勿尝试自行维修。请联系**Elo**客户服务部门协助维修。

保养和操作

以下提示能够帮助触控一体机保持最佳性能。

- 为了防止遭受电击,切勿拆开电源适配器或显示器。用户不能自行维修此设备。在清 洁前,请记得从电源插座上拔下触控一体机的电源线插头。
- 请使用抹布蘸上少许中性清洁剂来清洁触控一体机(触控屏除外)。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海面擦拭触控屏。
- 请使用窗户或玻璃清洁剂来清洁触控屏。将清洁剂涂在抹布上,然后擦拭触控屏。切 勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。
- 切勿使用酒精(甲基、乙基或异丙基)或任何强溶剂清洁触控屏。切勿使用稀释剂或 苯、磨砂清洁剂或压缩空气。
- 防止液体进入触控一体机。如果渗入液体,请合格的维修技术人员检查设备,然后重 启。



WEEE 指令



此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。

Elo已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息,请访问 <u>http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/</u>。

电池注意事项

E系列触控一体机附带一块纽扣式锂电池,此电磁位于主板中。请注意正确更换此电池,否则,可能引起爆炸。在电量用尽后,请根据当地法律和规定处理电池。



技术支持

技术协助

可以通过两种方法获得触控一体机的技术协助联系信息:

- 网络
- 电话

使用网络

若要获得在线自助信息,请访问 <u>www.elotouch.com/go/websupport</u>。 若要获得技术支持,请访问 <u>www.elotouch.com/go/contactsupport</u>。 若要了解Elo实时新闻、产品更新信息和公告事项或者进行注册以便接收触控一体 机电子报,请访问 <u>www.elotouch.com/go/news</u>。

使用电话

若要获得技术支持,请查看用户指南末尾的联系信息表。

章节



监管信息

I. 电子安全信息

A) 必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。一旦连接本文未规定的电源,可能导致运行异常、设备损坏、保修失效或者火灾(如果没有满足上述要求)。

B) 操作员不能维修设备内的任何零件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

C) 设备附带一根可拆卸电源线, 电源线的一体式安全地线用于连接接地的安全插座。

1) 只能使用随附的授权型号更换电源线。在任何情况下,切勿使用适配器插头连接 2 线插座,这样将导致地线不通电。

2) 作为安全认证的一部分,设备需要使用地线。改装或不当使用可能导致电击事故, 从而导致重伤或死亡。

3) 将设备接上电源之前,如果对安装存有疑惑,请联系合格的电工或者制造商。

Ⅱ. 辐射和抗干扰信息

A) 针对美国用户的通知:此设备已经经过测试且符合FCC标准第15部分的A类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。此设备会产生、使用和辐射无线电波,如果没有按照说明安装和使用,它可能对无线电通讯产生有害干扰。

B) 针对加拿大用户的通知:此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无 线电噪声限制。

C) 针对欧盟用户的通知:只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求,更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的CE标志认证:此信息 技术设备(ITE)的制造商标签必须印有CE标志,此标志表示设备已经经过测试且满足以 下指令和标准: 根据欧洲标准EN 55032 A类规定的EMC指令2014/30/EC和欧洲标准EN 60950-1规定的低 电压指令2014/35/EC的要求,此设备经过测试且满足CE标志要求。

D) 致所有用户的通用信息:此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户 指南安装和使用,它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是,由于现场情况不同,无法 保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1) 为了满足辐射和抗干扰要求,用户必须遵循以下内容:

a) 只使用随附连接线连接 Elo 触控一体机。

b) 为了满足要求,只使用制造商认可的电源线。

c) 用户必须注意: 在认证方未明确认可时改装设备的话, 导致用户的操作权限无效。

2) 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象:

a) 开关设备确认设备是否为辐射源。

b) 如果确定设备正在干扰,请采用以下一种或几种措施消除干扰:

i) 将数字设备搬离受影响接收器。

- ii) 参照受影响接收器重新放置(转动)数字设备。
- iii) 调整受影响接收器的天线的方向。

iv) 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中,这样,数字设备和接收器处于不同的分支电路中。

v) 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。(未连接的 I/O 线可能产生较高的 射频辐射。)

vi) 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。(拆下 或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险。)

vii) 如果需要其他帮助,请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视 技术人员。

警告

此设备为A类产品。在家庭环境下,此产品可能产生无线电干扰,在这种情况下,用户可能需要采取相应措施

Ⅲ. 认证机构

触控一体机已经获得以下认证:

UL/CUL	FCC	TUV
СВ	CE	COC (墨西哥)
S-Mark	RCM(澳大利亚)	VCCI (日本)
CCC (中国)	KC (韩国)	BSMI(中国台湾)
UKSERTCOMPUTER (乌克兰)		

IV. 中国 RoHS 认证

	有毒或有害物质与元素					
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr6+)	(PBB)	(PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属零件	Х	0	0	0	0	0
电线和电缆组件	Х	0	0	0	0	0
液晶显示面板	Х	0	0	0	0	0
触控屏面板	Х	0	0	0	0	0
РСВА	Х	0	0	0	0	0
CD	0	0	0	0	0	0
O:表示此部件的所有均质材料所含的有毒或有害物质低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。						

根据中国法律(电子信息产品污染控制管理办法),本节将列出本产品可能含有的 有毒或有害材料的名称和含量。

X:表示此部件采用的至少一种均质材料所含的有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。 对于带 X 的项目,已经根据欧洲 RoHS 认证豁免。

标志说明

(1). 根据SJ/T11364-2006的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。



此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下,此产品不会发生 泄漏或变化,因此,使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或 财产损失。

工作温度: 0-35°C/湿度: 20%-80%(无凝露)。

储存温度: -30~60°C/湿度: 5%~95%(无凝露)。

(2). 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



保修信息

欲了解保修信息,请访问http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp

节章

访问网站

www.elotouch.com

获得最新……

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

联系我们

欲了解Elo touch solutions的产品范围的更多信息,请访问我们的网站website at www.elotouch.com或者致电离您最近的办公室:

北美洲	电话 800-ELO-TOUCH	rik Mil	파는바더	レーチャン
Elo Touch Solutions	电话 + 1 408 597 8000	医天沙性	业太地区	拉丁美洲
1033 McCarthy Blvd	传真 +1 408 597 8050	电话 +32 (0) 16 70 45 00	电话 +86 (21) 3329 1385	电话 786-923-0251
米尔皮塔斯,	customerservice@	传真 +32 (0)16 70 45 49	传真 +86 (21) 3329 1400	电话 305-931-0124
CA 95035	elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn	www.elotouch.com

版权所有 2017 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。