



C-시리즈 터치컴퓨터 사용자 지침서

C-시리즈 LCD 다중 기능 터치컴퓨터

[22" 모델 표시]

Elo Touch Solutions

C-시리즈 터치컴퓨터 사용자 지침서

멀티 기능 터치컴퓨터

개정판 B

SW 601437

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

Copyright © 2012 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유(All Rights Reserved).

이 출판물의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc.의 사전 서면 허가 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수동식을 포함하되 이에 제한되지 않는 모든 형태나 수단으로 검색 시스템에 복제, 전송, 복사, 저장하거나 어떤 언어나 컴퓨터 언어로도 번역할 수 없습니다.

책임한계(Disclaimer)

이 문서의 정보는 경고없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 그 제휴 회사 (총체적으로 "Elo")들은 이 문서의 정보와 관련 어떠한 주장이나 보증을 하지 않으며, 특히 상품성, 특정목적에의 적합성에 관한 어떤 묵시적인 보증도 포함하지 않습니다. Elo는 문서의 개정이나 변경사항에 관해 어떠한 개인에게 통지해야 할 Elo의 의무없이 때때로 이 문서를 개정하고 이 문서에 포함된 내용을 변경할 권리를 보유합니다.

상표 인정

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (로고), Elo TouchSystems (로고) 및 Elo Touch Solutions (로고)는 Elo 와 그 제휴 회사들의 상표입니다. Windows 는 Microsoft Corporation 의 상표입니다. 이 문서에 포함된 기타 제품명도 각 회사의 상표이거나 등록상표일 수 있습니다. Elo 는 당사의 상표이외의 상표에 대해서는 아무런 이익도 주장하지 않습니다.

목차

1 장: 셋업	1
터치컴퓨터 포장풀기	1
디스플레이 조절	2
운영 시스템 설정하기	2
터치스크린 조절하기	10
베이스 고정하기	12
2 장: 작동	13
온스크린 디스플레이(OSD)	14
L.E.D. 기능	16
입/출력 패널 사용	17
3 장: 옵션 및 업그레이드	19
선택적 주변장치 추가	19
자기판독장치(MSR)	20
고객 디스플레이	22
지문 판독기(FPR)	23
현금함 포트 카드	24
2 번째 VGA 포트 카드	25
무선 어댑터	25
2 번째 하드 디스크 드라이브	26
솔리드 스테이트 드라이브	27
모뎀 카드	27

병렬 포트 카드.....	27
RAID 컨트롤러 카드.....	28
웹캠 키트.....	28
Elo POS 데모 소프트웨어.....	29
4 장: 안전 및 유지보수	30
안전.....	30
취급안내.....	31
운영 시스템 복구하기.....	33
5 장: 기술 지원.....	47
기술 지원.....	47
규제 정보.....	49
보증.....	52

1

셋업

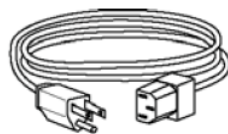
이 장에서는 터치컴퓨터 설치 및 테스트 방법을 알려 드립니다. 주변장치 옵션에 관한 정보는 3장, “옵션 및 업그레이드”를 참조하십시오.

터치컴퓨터 포장풀기

다음 품목들이 포함되어 있고 양호한 상태인지 확인하십시오.

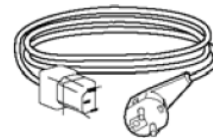


터치컴퓨터



전원케이블 미국/캐나다

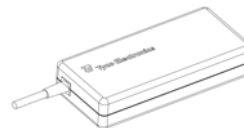
← 및 →



전원 케이블 유럽



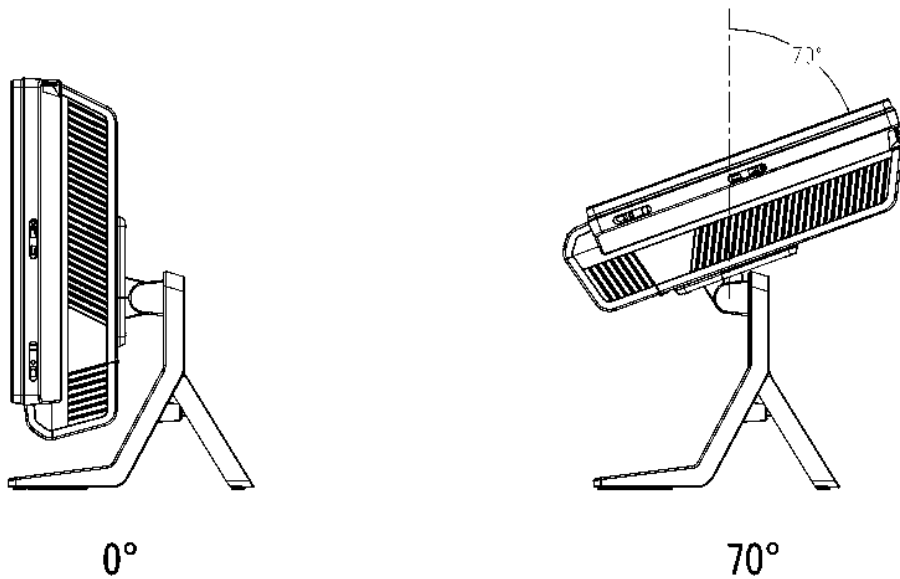
약식 설치 지침서



전원 어댑터

디스플레이 조절

디스플레이 화면은 아래에 보여지는 것처럼 0도에서 70도로 조절될 수 있습니다.



주의사항: 넘어지거나 떨어지는 일을 방지하도록, 디스플레이를 조절할 때 베이스를 잡고 화면을 터치하지 않도록 하십시오.

운영 시스템 설정하기

운영 시스템으로 구성되어 있을 경우, 운영 시스템의 초기 설치에는 대략 5-10분이 걸립니다. 다른 터치컴퓨터 하드웨어 구성이나 연결장치에 따라 추가 시간이 필요할 수도 있습니다.

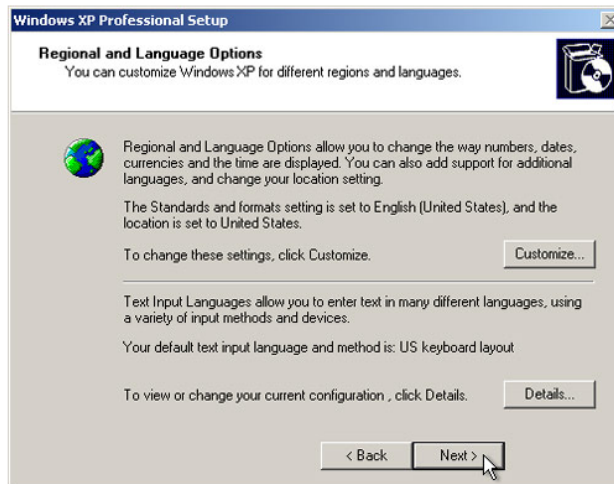
터치컴퓨터에 Microsoft® Windows® 운영 시스템을 설치하려면, 전원 버튼을 눌러 터치컴퓨터를 켜고 화면의 지침을 따르십시오.

언어 선택하기(For Windows XP 및 POSReady 2009 전용)

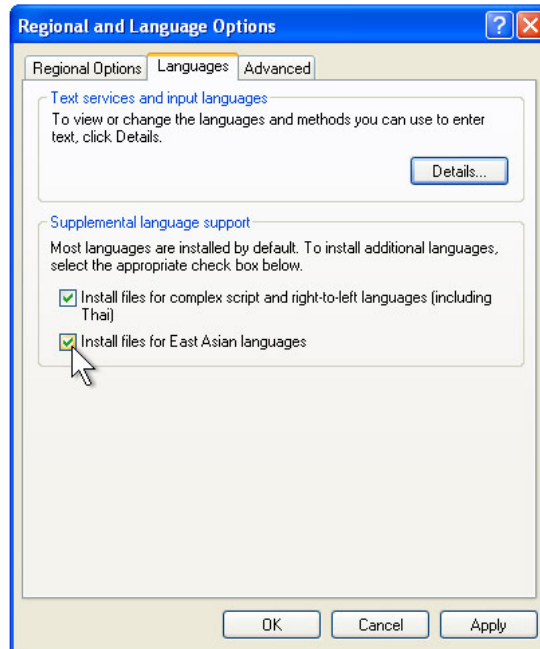
Microsoft Windows®는 메뉴와 대화상자에서 영어를 기본언어로 사용합니다. 이 언어를 선호도에 맞게 아래 화면에서 변경할 수 있습니다.

주: 초기 셋업 후 언어를 변경하겠다고 선택할 경우, 단계 1-2를 따르면 아래의 동화면에 다다를 수 있습니다.

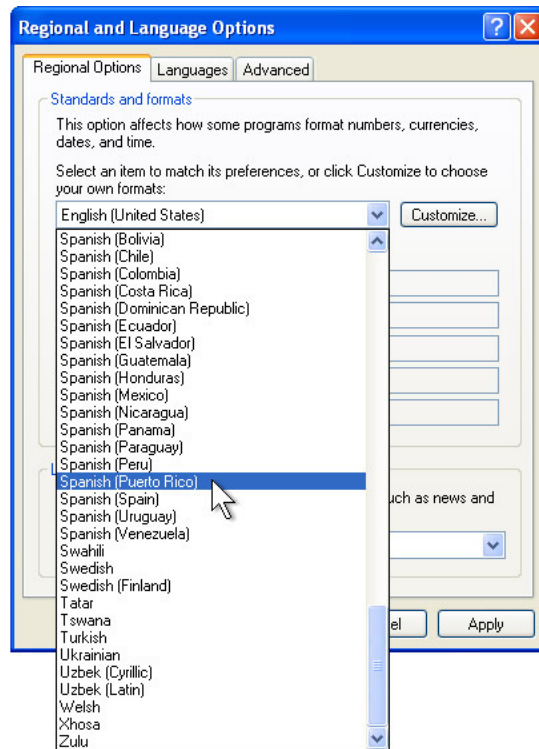
1. 데스크탑에서 시작(Start) > 제어판(Control Panel)을 클릭합니다.
2. 제어판 화면에서 지역 및 언어 옵션(Regional and Language Options)을 선택하십시오.



3. 개인설정(Customize)을 클릭합니다. 지역 및 언어 옵션 창이 뜹니다. 언어(Languages) 탭을 선택하십시오.

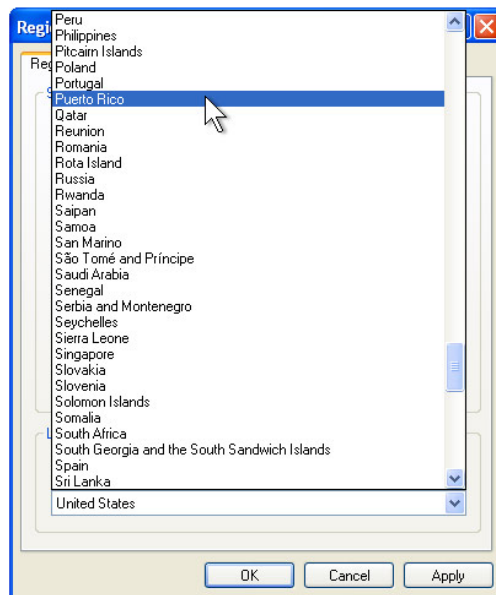


4. 필요하다면 “복합 스크립트와 우측에서 좌측으로 쓰는 언어에 대한 파일 설치(Install files for complex script and right-to-left languages)”와 “동아시아 언어에 대한 파일 설치(Install files for East Asian languages)”박스에 체크하십시오.
5. 지역 옵션(Regional 옵션) 탭을 선택하십시오.
6. 표준(Standards) 및 포맷(format) 페인의 드롭다운 목록에서 선호 언어를 선택하십시오.



7. 적용(Apply)을 클릭합니다.

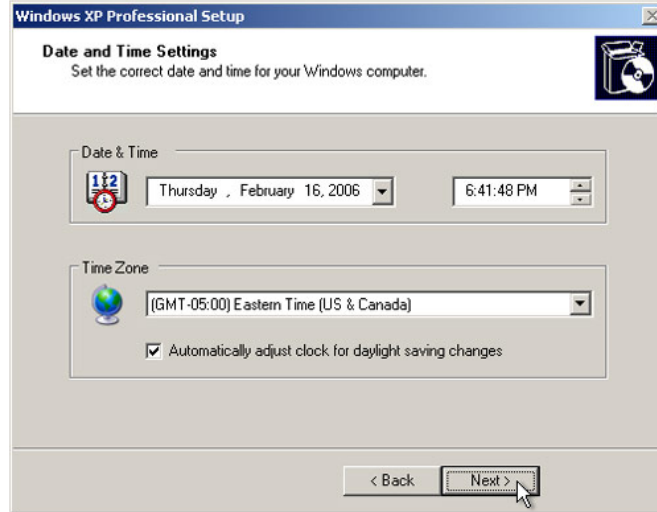
8. 장소(Locations) 페이지의 드롭다운 목록에서 장소를 선택합니다.



9. 확인(OK)을 클릭합니다.

시간대 선택(Windows XP 및 POSReady 2009 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 시간대, 일자 및 시간을 변경할 수 있습니다.

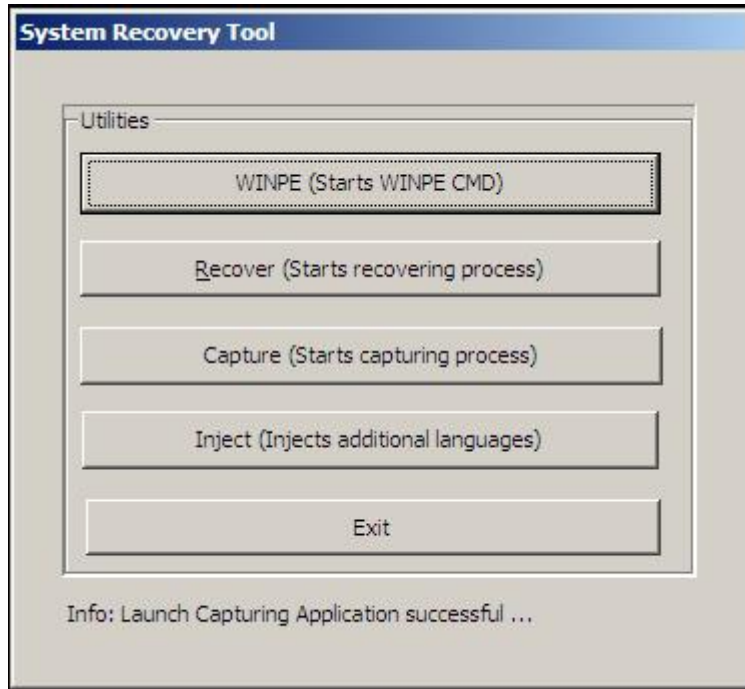


변경 후, 다음(**Next**)을 눌러 완료합니다. 윈도우 셋업(Windows Setup)은 터치컴퓨터의 설치를 완료합니다.

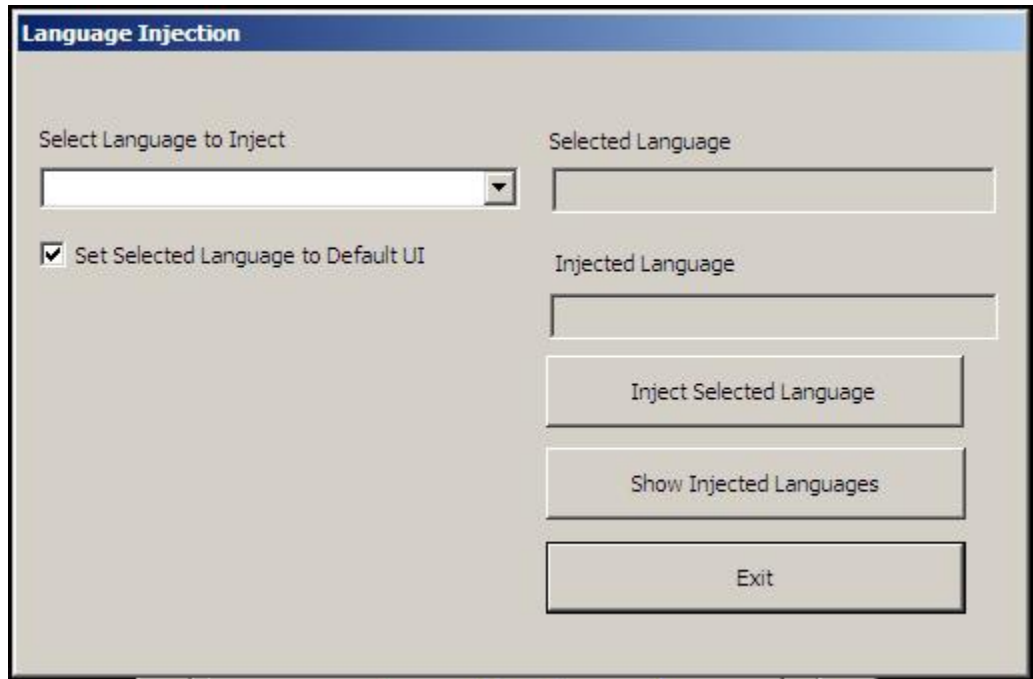
언어 삽입하기 (Windows 7 전용)

Windows 7 Professional 은 한번에 하나의 언어만 사용할 수 있도록 해 줍니다. Elo TouchSystems 언어 삽입 툴을 사용하여 언어 선호사항을 갱신할 수 있습니다. 영어가 기본 언어로 설정되어 있지만, 사용자의 선호사항에 맞도록 이 언어를 변경할 수 있습니다.

1. TE 로고가 나타나면, **F8**을 자주 눌러 고급 부팅 옵션(Advanced Boot Options)을 입력합니다.
2. 컴퓨터 수리(**Repair your computer**)를 선택합니다.
3. 다음(**Next**) → 확인(**OK**)(암호 없음)을 클릭한 후 **Elo Touch System Tool** 을 클릭합니다.
4. 다음 사용자 인터페이스가 나타나게 됩니다.



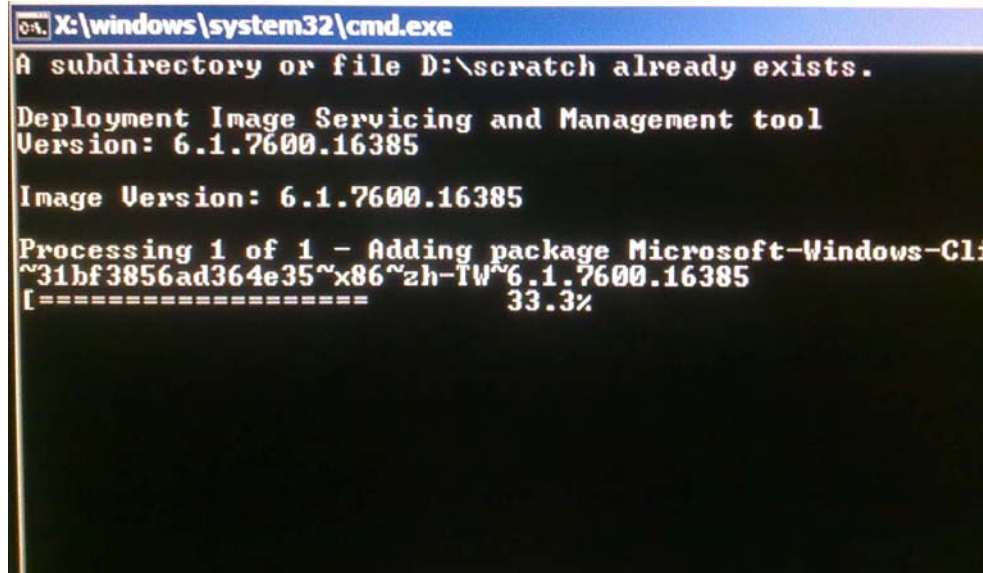
5. 삽입(Inject)을 클릭하면 다음 창이 뜹니다.



6. 드롭 다운 목록을 클릭한 후 선호 언어를 선택합니다.

7. 선택 언어 삽입(Inject Selected Language)을 클릭합니다.

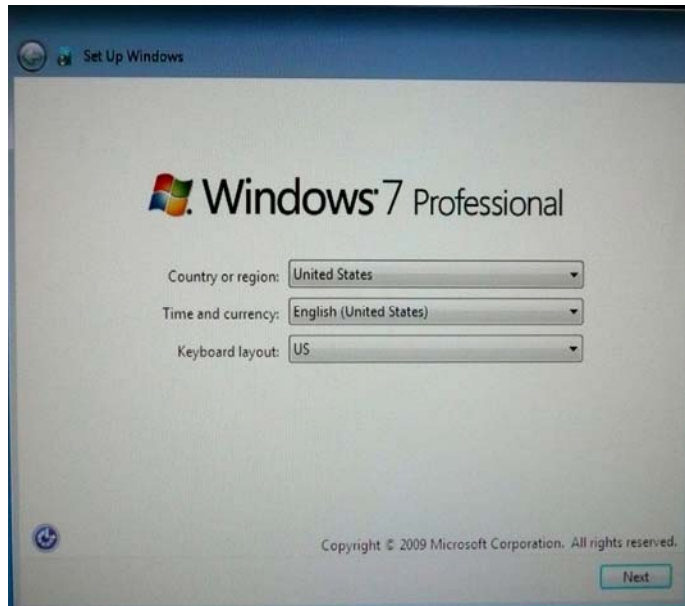
8. 다음 창이 나타날 것입니다.



9. 언어 패키지가 올바르게 설치된 후, 아무 키를 누르면 이 창이 종료됩니다.
10. 종료(Exit) → 종료(Exit) → 재시작(Restart)을 클릭합니다.

지역 선택하기(Windows 7 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 국가, 시간, 통화 및 키보드 배치를 변경할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 계속합니다.

컴퓨터 이름 선택하기 (Windows 7 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 컴퓨터 이름을 선택할 수 있습니다.



변경 후, 다음(**Next**)을 눌러 계속합니다.

업데이트 옵션 선택하기(Windows 전용)

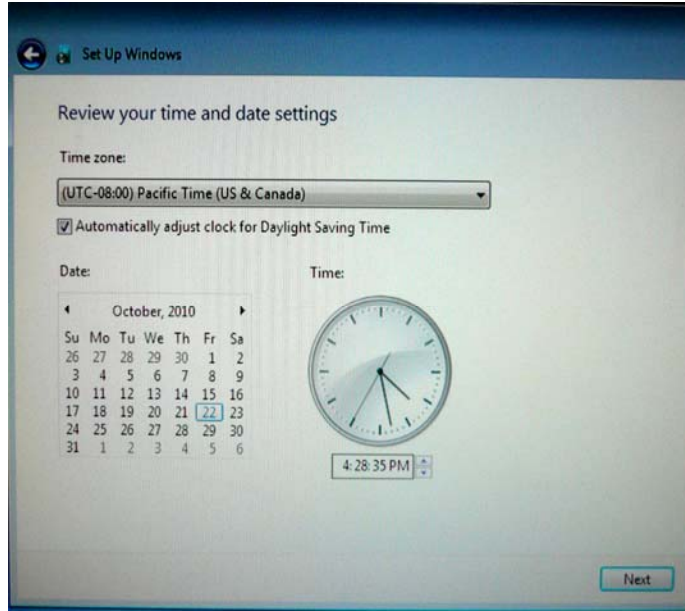
다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 업데이트 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.
일반적으로, 권장 설정사항 사용(**Use recommended settings**)을 기본 옵션으로 선택할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 계속합니다.

시간 및 일자 설정사항 검토하기 (Windows 7 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 시간 및 일자를 설정할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 완료합니다. 윈도우 셋업(Set up Windows)은 터치컴퓨터의 설치를 완료합니다.

터치스크린 조절하기

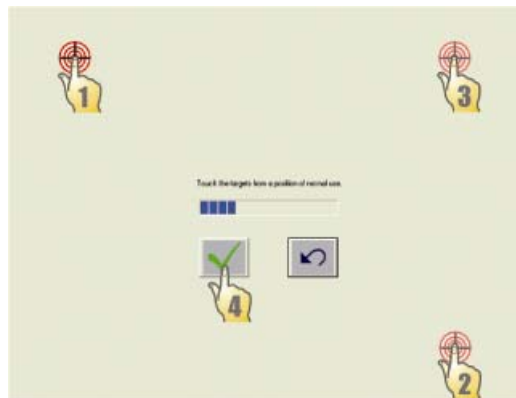
터치스크린은 정확한 터치 반응을 위해 미리 조절되어 있습니다.

어떤 이유로든, 터치스크린이 재조절되어야 할 경우, 작업표시줄의 EIO 아이콘을 우측 클릭한 다음 “속성(Properties)”을 클릭하십시오. 다음과 같은 창이 열립니다.

주: 조절은 APR 모델에는 적용되지 않습니다.



정렬(**Align**) 버튼을 누릅니다. 이렇게 하면 조절 프로그램이 시작됩니다. 아래에 보여지는 창이 열립니다. 지침을 따라 터치스크린을 조절하십시오.

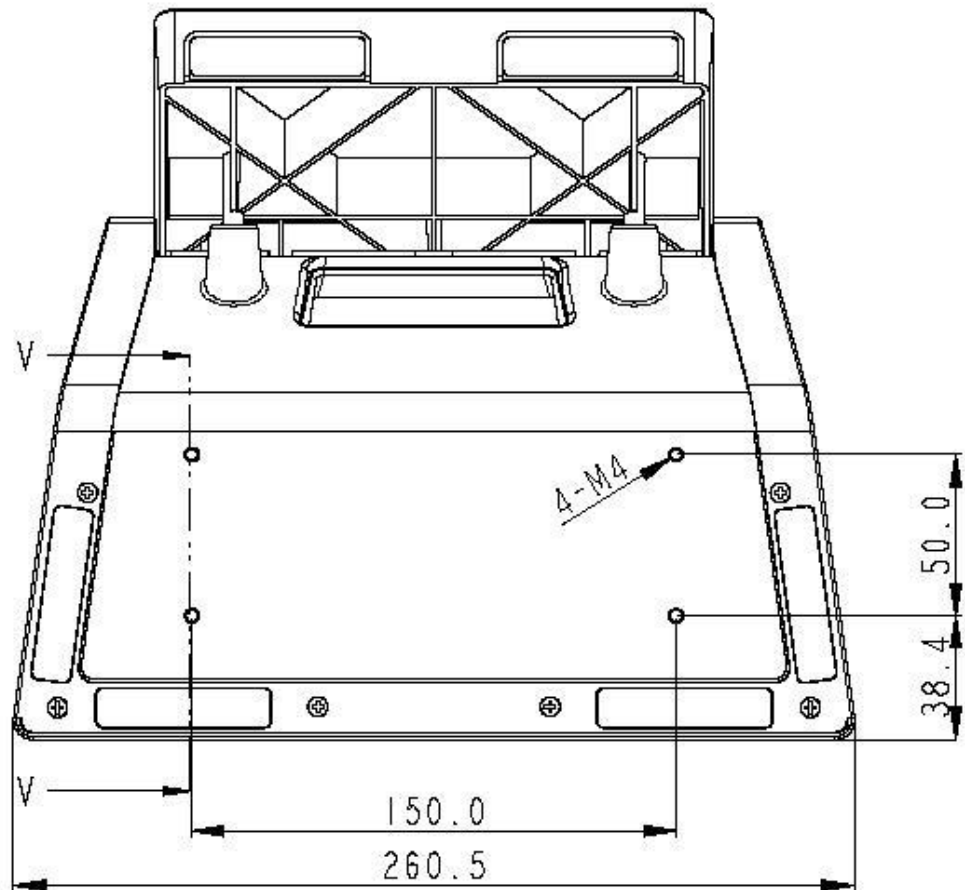


베이스 고정하기

미리 준비된 4개의 구멍을 사용하여 장착 표면 아래로부터 터치컴퓨터를 고정시킵니다. 이 구멍들은 ISO 메트릭 M4 스크루와 사용되도록 설계되어 있습니다. 장착 스크루들은 제품에 포함되어 있지 않지만 어느 하드웨어 상점에서나 쉽게 구할 수 있을 것입니다. 구멍의 위치는 아래의 그림을 참조하십시오. 모든 치수는 밀리미터로 되어 있습니다.

장착 도면

1)



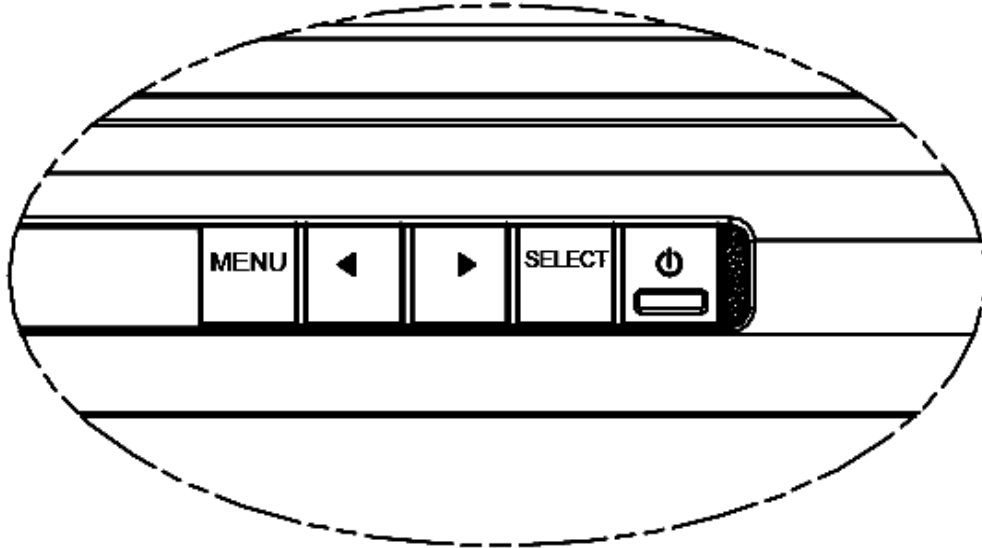
2

작동

이 장에서는 온스크린 디스플레이(OSD), 전원 버튼 및 I/O 패널 조절 방법에 대해 알려 드립니다.

OSD와 전원 조절에 대한 모든 조절사항은 자동으로 저장됩니다. 사용자 설정사항은 전원 끄기/켜기 후나 정전시 변경되지 않습니다.

온스크린 디스플레이(OSD)



OSD 메뉴

1. OSD 메뉴를 나오게 하려면, 메뉴(Menu)버튼을 누릅니다.
우측 (RIGHT)버튼이나 좌측 (LEFT)버튼을 눌러 전환하고 다른 OSD 보조 메뉴와 기능에서 선택하려면 선택(SELECT) 버튼을 누릅니다.
2. 변경하려고 하는 기능이 보여지면, 선택(SELECT) 버튼을 누릅니다.
3. 기능 값을 조절하려면:
4. 우측(RIGHT) 버튼을 누르면 선택된 OSD 컨트롤 옵션 값이 증가합니다.
5. 좌측(LEFT) 버튼을 누르면, OSD 컨트롤 옵션 값이 감소합니다.

OSD는 다음과 같은 설정사항을 제공합니다.

기능	설명
자동 조절(Auto Adjust)	자동으로 시스템 클럭을 조절합니다.

기능	설명
밝기(Brightness)	<p>밝기와 컨트라스트를 조절합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 밝기: 모니터의 백라이트를 조절합니다. • 컨트라스트: 모니터의 최대 휘도 레벨을 조절합니다.
이미지 설정 (Image setting)	<p>H(수평) 위치, V(수직) 위치, 클록 및 위상(phase)을 조절합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H(수평) 위치: 좌측이나 우측으로 화면을 조절합니다(1 픽셀 피치 증가). • V(수직) 위치: OSD 메뉴 화면 위치를 위나 아래로 조절합니다(1 라인 증가). • 클록: 도트 클록(dot clock)의 분할 주기율을 조절합니다. • 위상(Phase): 도트 클록의 위상을 조절합니다.
색상 (Color)	<p>색상 온도를 설정합니다(9300K, 7500K, 6500K, 5500K, 또는 사용자 프리셋).</p>
OSD	<p>H (수평) 위치, V(수직) 위치, 및 OSD 타임아웃을 조절합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H(수평) 위치: OSD 메뉴 화면 위치를 좌측이나 우측으로 조절합니다. • V(수직) 위치: OSD 메뉴 화면 위치를 위나 아래로 조절합니다. • 타임아웃: OSD 메뉴가 표시되는 시간을 조절합니다.
언어 (Language)	<p>언어를 영어, 불어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 일본어, 중국어 간체 및 일반 중국어로 변경합니다.</p>
복원 (Recall)	<p>색상 복원을 설정하고 기본값을 복원합니다. 초기 공장 설정사항을 복원시킵니다.</p>
기타 (Miscellaneous)	<p>선명도를 조절하고 DDCCI 기능을 활성화/비활성화합니다.</p>
종료(Exit)	<p>OSD를 종료합니다.</p>

OSD 및 전원 버튼 컨트롤

OSD 메뉴 및 전원 버튼은 기본으로 활성화되어 있습니다.

OSD 기능 활성화 또는 비활성화 방법:

1. 메뉴/종료(Menu/Exit)를 동시에 누른 후 좌측 (<) 키를 2 초간 누릅니다.
OSD 활성화(ENABLE) 또는 OSD 비활성(DISABLE)을 보여주는 창이 뜹니다.
2. OSD 가 비활성화되면, OSD 메뉴는 보여지지 않습니다.

전원 버튼(PWR) 잠금 기능 활성화 또는 비활성화 방법:

3. 메뉴/종료(Menu/Exit)를 동시에 누른 후 우측 (->) 키를 2 초간 누릅니다. PWR 활성화(ENABLE) 또는 PWR 비활성(DISABLE)을 보여주는 창이 뜹니다.
4. 전원 버튼 잠금 기능이 활성화되면, 전원 버튼은 비활성화됩니다.

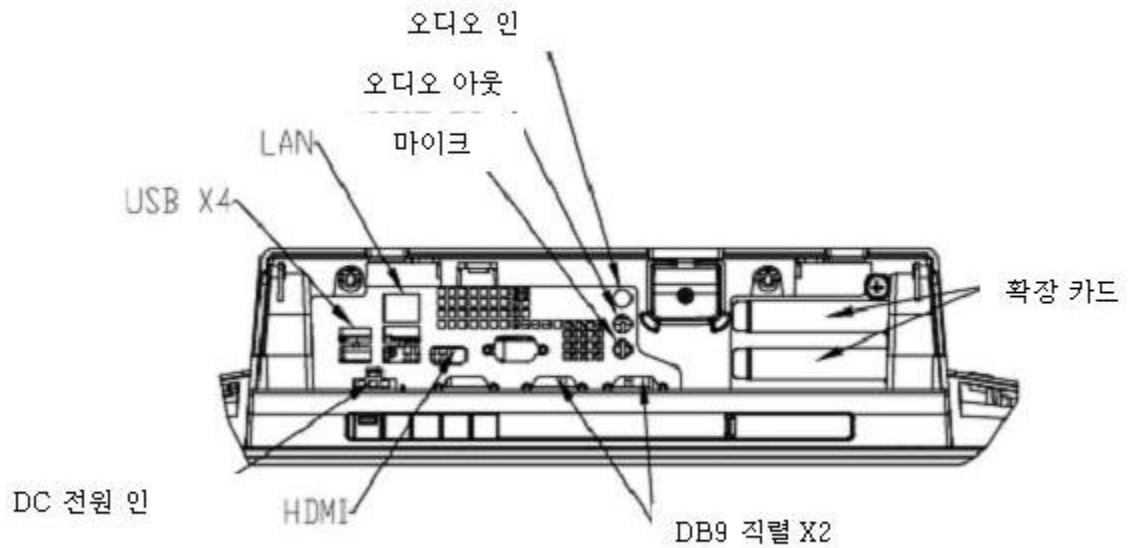
L.E.D. 기능

시리즈 베이스는 터치컴퓨터의 상태를 표시하는 LED를 하나 가지고 있습니다.
아래 테이블은 LED 상태와 대응 색상을 보여 줍니다.

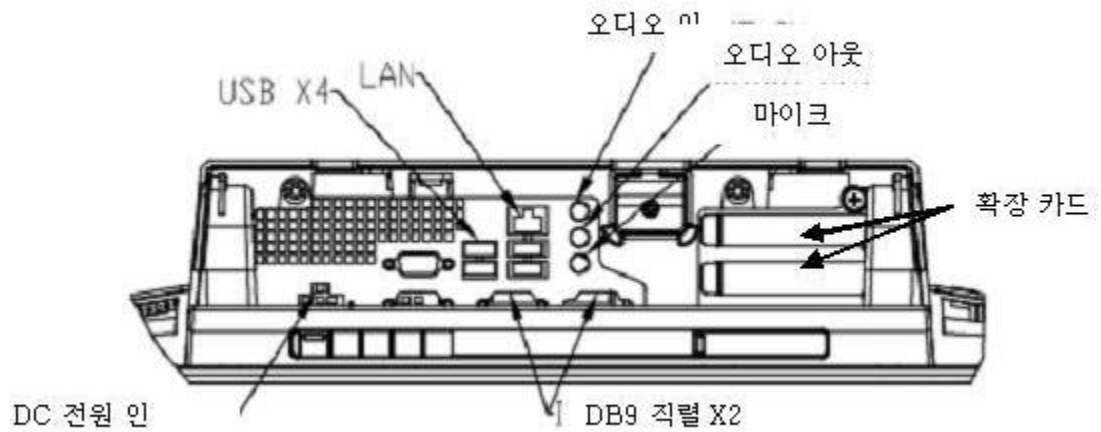
관측되는 LED 색상	상태
꺼져 있음	입력 전원 없음 - 오프 모드
적색	입력 전원이 들어옴- 오프 모드 또는 하이버네이션
주황색	입력 전원 들어옴 - 스탠드바이
녹색	입력 전원 들어옴 - 전원 온

입/출력 패널 사용

입/출력(I/O) 포트를 사용하려면, 유닛 바닥의 케이블 커버를 제거합니다. 안전 스크루가 포함되어 있고, 케이블 커버를 터치컴퓨터에 고정시키는데 사용될 수 있습니다. 아래에 모델별 I/O 도면이 나와 있습니다.



C1 및 C3 모델



C2 모델

주: DB9 직렬(COM) 포트는 COM3 및 COM4 가 기본으로 되어 있습니다,

주: 안전상 주의하는 차원에서, 시스템의 전원이 켜져 있을 때는 항상 케이블 커버 도어가 부착되어 있도록 하십시오.

3

옵션 및 업그레이드

선택적 주변장치 추가

주변장치를 추가할 때, 현장 설치가능 키트와 함께 완전한 설치 및 셋업 지침이 제공됩니다. 다음과 같은 주변장치가 현장 설치가능 키트로 따로 구매할 수 있도록 제공됩니다.

- 자기판독장치(MSR)*
- 고객 디스플레이*
- 지문 판독장치(FPR)*
- 현금함 포트 확장 카드**
- 2번째 VGA 포트 확장 카드**
- USB 무선 어댑터 (802.11 B/G/N)*
- 2번째 하드 디스크 드라이브(HDD)**
- 솔리드 스테이트 드라이브 (SSD)
- 모뎀 PCI-E***
- 병렬 포트 PCI-E***
- RAID PCI-E***
- 웹캠 키트

*외부 Elo 주변장치 ** Elo 확장 카드

*** Elo PCI-E 확장 카드

주: 모든 주변장치를 위한 소프트웨어 드라이버와 응용프로그램들은 터치컴퓨터 디렉토리 C:\EloTouchSystems에 위치해 있습니다.

주: 두(2)개까지의 Elo 확장 카드 또는 하나 (1)개의 Elo 확장 카드 + 하나(1)개의 PCIe 확장 카드가 설치될 수 있습니다.

자기판독장치(MSR)

C-시리즈 터치컴퓨터의 디스플레이 헤드 상단, 하단, 좌측, 우측에 위치한 4개의 장착 위치중 어느 곳이라도 자기판독장치(MSR)를 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

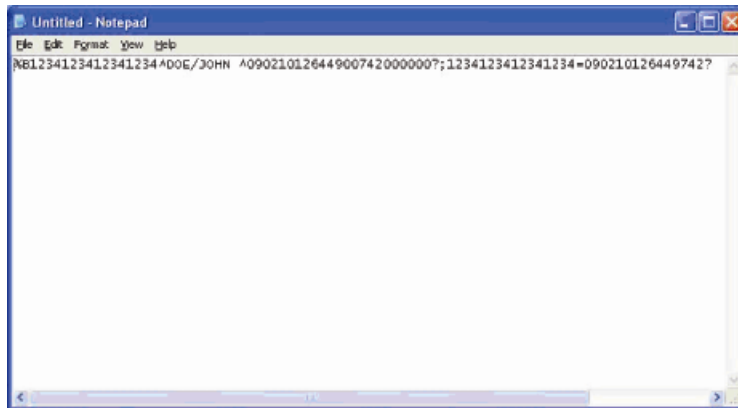
MSR은 USB 2.0 기기로 ISO/ANSI 표준에 부합되는 표준 신용카드나 운전면허증의 데이터 스트립 3개를 모두 읽습니다. MSR은 외국어 역량을 가지고 있습니다. 스트립 면을 디스플레이 쪽으로 향하게 해서 신용카드를 MSR을 통해 앞으로나 뒤로 통과시켜서 신용카드를 읽습니다. MSR은 USB포트를 통해 전력을 공급받습니다. 외부 전원은 필요없습니다. MSR 기능은 다음과 같습니다.

- 최대 3개의 정보 트랙을 읽음
- 양방향 스와이프 판독
- 고변동(jitter), 굵히거나 얇은 자기(MagStripe)카드 판독 능력 탁월
- 1,000,000 회 이상에 대한 카드 판독 신용성
- ISO7811, AAMVA, 및 대부분의 기타 카드 데이터 형식 판독
- PC 소프트웨어로 구성 변경 용이
- 초당 3-60 인치의 판독 속도
- 인터페이스: USB-KB 및 USB-HID
- USB 2.0 완전 지원
- 부품 번호: E545781

MSR 테스트하기

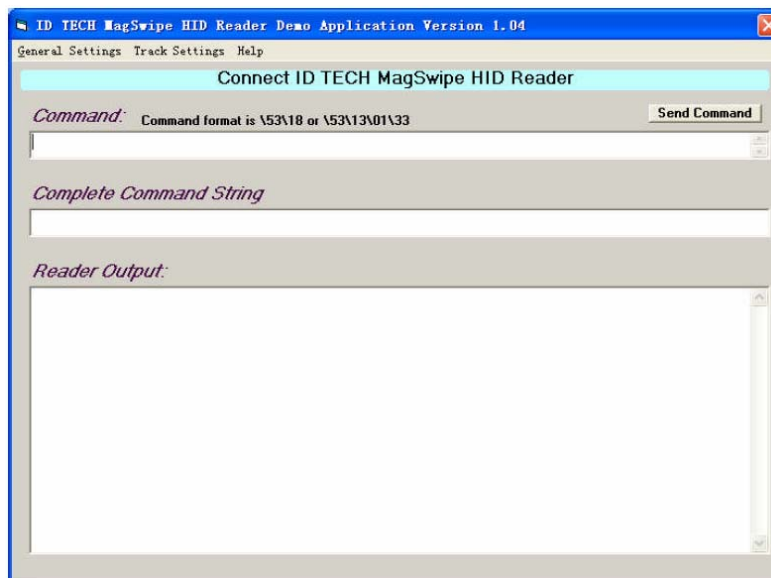
USB MSR 키보드 (KB) 에뮬레이션 모드로 테스트하기

1. 노트패드 응용프로그램을 엽니다
(시작(Start)>보조프로그램(Accessories)>노트장(Notepad)을 클릭합니다).
2. MSR 을 통해 카드를 통과시키고 응용프로그램 창에 나타나는 데이터를 확인합니다.

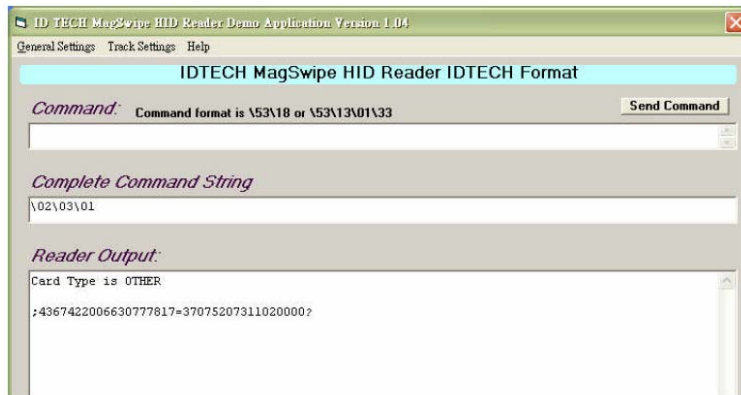


USB MSR 인적 인터페이스 장치 (HID) 모드로 테스트하기

1. MagSwipe HID 데모 테스트 아이콘을 더블클릭하여 테스트 응용프로그램을 엽니다.



2. MSR 을 통해 카드를 통과시키고 응용프로그램 창에 나타나는 데이터를 확인합니다.



3. 카드가 판독기 출력 (Reader Output) 창에 나타날 경우, 판독기가 제대로 기능을 하는 것입니다.

고객 디스플레이

C-시리즈 터치컴퓨터의 디스플레이 헤드 상단, 하단, 좌측, 우측에 위치한 4개의 장착 위치중 어느 곳이라도 고객 디스플레이를 추가할 수 있습니다. 선택적으로 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

기능	설명
디스플레이 유형	진공 형광 디스플레이
디스플레이 색상	녹색
디스플레이 패턴	5 x 7 도트 매트릭스
밝기	350-600 cd/m ²
제공되는 문자	95 영숫자 및 32 국제 문자
도트 크기(X x Y)	0.86 x 1.2 mm
폰트 크기	5.5(W) x 10.5(H)

기능	설명
문자 숫자	5 x 7 도트 매트릭스 폰트에 대해 2 라인별 20 문자
인터페이스	USB
부품 번호	E879762

지문 판독기(FPR)

C-시리즈 터치컴퓨터의 디스플레이 헤드 상단, 하단, 좌측, 우측에 위치한 4개의 장착 위치중 어느 곳이라도 지문 판독기를 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

지문판독기는 USB 버스로 전원이 공급됩니다. 판독기는 사용자가 불빛이 들어온 창을 터치할 때 지문을 시각적으로 스캔합니다. 시각적 기술은 최고 품질의 지문 스캔과 신용성을 제공합니다.

지문판독기 사양이 아래 테이블에 나와 있습니다.

기능	사양
지문판독기	DigitalPersona U.are.U
전력 공급원	5.0VDC +/- 0.25V
동작 전류- 스캐닝 모드	190 mA (일반)
동작 전류- 대기 모드	140 mA (일반)
동작 전류- 중단 모드	1.5 mA (일반)
이미지 해상도	512 dpi
이미지 색상	8-bit 회색도
스캔 캡처 크기	14.6mm (명목 너비) x 18.1mm (명목 길이)
이미지 캡처 속도	100 ms
USB 유형	1.0, 1.1, 또는 2.0
작동 온도	0 - 40°C
정전방출(ESD)	케이스 장착시 최대 15kV

기능	사양
부품 번호	E375206

FPR 테스트하기

1. 지문판독기 테스트(Fingerprint Reader Test) 아이콘을 더블클릭하여 테스트 응용프로그램을 시작합니다.
2. 손가락을 지문판독기 감지기에 놓고 손가락이 응용프로그램 창에 나타나는지 확인합니다.



현금함 포트 카드

현금함 포트 카드는 사용가능한 모든 확장 슬롯에 설치될 수 있습니다. 이 카드가 제공하는 것은 다음과 같습니다.

- 1 x 12V 또는 24V 선택가능한 현금함 RJ11 포트. 전압 세팅은 터치컴퓨터에 설치하기 전에 카드의 점퍼를 통해 설정될 수 있습니다.

소프트웨어 애플리케이션 및 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

부품 번호: E318237

2 번째 VGA 포트 카드

2번째 VGA 비디오 카드는 사용가능한 모든 확장 슬롯에 추가될 수 있습니다. 이 카드는 다른 VGA 드라이브를 위한 VGA 포트를 제공합니다. 소프트웨어 응용 프로그램과 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

부품 번호: E017487

무선 어댑터

무선 어댑터는 B-시리즈 터치컴퓨터의 옵션으로 케이블 커버 아래의 I/O 구역에 설치될 수 있습니다.

무선 어댑터의 일반적 사양은 다음과 같습니다.

- USB 동글 모듈
- USB 2.0 업계 표준 부합
- IEEE 802.11b/g/n 부합
- Windows XP, Windows POSReady 2009 및 Windows 7 지원
- RoHS 부합
- 부품 번호: E249774

무선 어댑터 테스트하기

무선 어댑터 테스트 방법:

1. 데스크탑에서 시작(Start)> 제어판(Control Panel) > 네트워크 연결(Network Connections)을 클릭합니다.
2. 무선 네트워크 연결(Wireless Network Connections) 아이콘을 더블클릭하여 가용 네트워크들이 표시되게 한 다음 무선 네트워크가 감지되는지 확인합니다.

주: 무선 네트워크가 초기화되어야 할 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.



2 번째 하드 디스크 드라이브

두번째 하드 디스크 드라이브는 두번째 하드 드라이브 장착 키트를 사용하여 추가될 수 있습니다. 이렇게 추가하면 여분의 데이터 저장 공간을 제공하고, RAID 기능을 위한 RAID 컨트롤러 카드와 함께 사용될 수 있습니다. 이 옵션은 단일 확장 슬롯을 차지합니다.

부품 번호: E596876

솔리드 스테이트 드라이브

솔리드 스테이트 드라이브가 원래 하드 디스크 드라이브에 추가되거나(또는 교체하는데) 사용될 수 있습니다. 이렇게 하면 추가의 성능을 발휘하게 되고, 힘든 환경에서 기계적인 신용도가 더 높아집니다.

부품 번호: E112963

모뎀 카드

모뎀 카드는 어느 확장 슬롯에라도 추가될 수 있습니다. 이 카드는 모뎀/팩스 기능을 제공합니다. 소프트웨어 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

부품 번호: E763313

주: 이 옵션을 사용하려면 또한 Elo PCI-E 확장 카드 옵션 키트의 구매와 설치가 필요합니다. 부품 번호 E827958.

병렬 포트 카드

병렬 포트 카드는 어느 확장 슬롯에라도 추가될 수 있습니다. 이 옵션은 프린터 인터페이스 전용인 병렬 포트를 제공합니다. 소프트웨어 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

부품 번호: E368899

주: 이 옵션을 사용하려면 또한 Elo PCI-E 확장 카드 옵션 키트의 구매와 설치가 필요합니다. 부품 번호 E827958.

RAID 컨트롤러 카드

RAID 컨트롤러 카드는 두번째 HDD 키트와 함께 사용될 때 추가되어 RAID 0 및 1 기능을 제공할 수 있습니다. 소프트웨어 드라이버는 다음 디렉토리나 www.elotouch.com에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

부품 번호: E383216

주: 이 옵션을 사용하려면 또한 Elo PCI-E 확장 카드 옵션 키트의 구매와 설치가 필요합니다. 부품 번호 E827958.

웹캠 키트

C-시리즈 터치컴퓨터에 내장 마이크가 포함된 통합 웹캠 키트가 제공됩니다. 웹캠 모듈은 USB 로 전원이 공급되는 장치로 스테레오 마이크가 내장된 2.0 메가픽셀 카메라를 포함합니다. 이 웹캠은 5fps에서 2.0MP 비디오 능력을 갖추고 있습니다. 이 웹캠은 Windows Vista와 Windows 7, 그리고 POSReady 2009에서 이미 프리셋된 장치에서 실행될 수 있습니다. 이 웹캠에 대한 내장 디지털 마이크는 USB 오디오 클래스 1.0과 호환됩니다. 웹캠 모듈 사양은 아래의 테이블에 나와 있습니다.

특징	설명
2.0MP 웹캠 w/2 x 디지털 마이크	MIT-AA20DA1
USB 유형	1.0, 1.1 or 2.0
비디오 해상도	1600x1200, 1280x1024, 640x480, 352x388, 320x240, 176x144, 160x120
자동 프레임율	5fps 최대 @ 2.0 메가픽셀 (1600x1200); 24fps 최대 @ VGA 모드 (640x480)
시계 (FOV)	66°
포커스 범위	40cm ~ 무한

입력 전압	5.0VDC \pm 0.25V
작동 전류	150mA 미만
스탠드바이 모드	40mA \pm 5mA
작동 온도	0 - 40°C
지원 운영 시스템	Windows XP, Windows 7, Windows Vista, POSReady 2009
부품 번호	E682058

Elo POS 데모 소프트웨어

Elo TouchSystems가 생성한 POS 데모 소프트웨어는 다음 디렉토리에 있습니다.

C:\EloTouchSystems\Demos

4

안전 및 유지보수

안전

여기에 터치컴퓨터의 적절한 셋업과 관리에 중요한 정보가 나와 있습니다.

- 감전 위험을 줄이려면, 모든 안전 주의사항을 따르고 절대 터치컴퓨터 케이스를 열지 마십시오.
- 클리닝 전에 제품을 끄십시오 (적절한 클리닝 방법은 페이지 29의 “취급안내”를 참조해 주십시오).
- 터치컴퓨터는 3-와이어, 접지 전원 코드를 장착하고 있습니다. 전원 코드 플러그는 접지된 전원 콘센트에만 사용할 수 있습니다. 이 용도로 설정되지 않은 콘센트에는 플러그를 끼우려고 하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 사용하지 마십시오. Elo TouchSystems 터치컴퓨터와 함께 공급된 전원 코드만 사용하십시오. 비허가 전원코드를 사용하면 보증의 효력이 상실될 수 있습니다.
- 터치컴퓨터 케이스의 양 옆과 상단에 위치한 슬롯은 환기를 위한 것입니다. 환기 슬롯을 막거나 그 안에 무언가를 넣지 마십시오.
- 터치컴퓨터가 건조한 상태를 유지하는 것이 중요합니다. 터치컴퓨터나 위로 액체를 붓지 마십시오. 터치컴퓨터가 젖게 되면, 스스로 수리하려고 하지 마십시오.

취급안내

다음 사항들은 터치컴퓨터가 최적 상태에서 기능할 수 있도록 도와 줍니다.

감전 위험을 피하려면, 전원 어댑터나 디스플레이 유닛 캐비닛을 해체하지 마십시오. 이 유닛은 사용자가 스스로 보수할 수 없습니다. 클리닝하기 전에 디스플레이 유닛을 콘센트에서 빼내는 것을 잊지 마십시오.

알코올 (메틸, 에틸 또는 이소프로필)이나 다른 강력한 용제를 사용하지 마십시오. 희석제 또는 벤젠, 연마 클리너나 압축 공기를 사용하지 마십시오.

디스플레이 유닛 캐비닛을 세척하려면, 약한 세정제로 약간 적셔진 천조각을 사용하십시오.

터치컴퓨터 안에 액체가 들어가지 않도록 하십시오. 액체가 안에 들어간 경우, 다시 전원을 켜기 전에 유자격 서비스 기술자가 확인하게 하십시오.

스크린 표면에 흠을 낼 수 있는 천이나 스폰지로 화면을 닦지 마십시오.

터치스크린을 세척하려면, 창문이나 유리 세정제를 사용하십시오. 천조각에 세정제를 묻힌 다음 터치스크린을 닦으십시오. 절대 터치스크린에 세정제를 직접 뿌리지 마십시오.



경고

이 제품은 지방, 주 또는 연방법에 따라 재활용되거나 처분되어야 하는 수은을 포함할 수 있는 기기들로 이루어져 있습니다.(이 시스템내에서 모니터 디스플레이의 백라이트 램프가 수은을 포함합니다.)

폐기전기 및 전자장비 (WEEE) 지침



유럽 연합내에서, 좌측에 보여지는 폐기전기 및 전자장비 (Waste Electrical and Electronic Equipment:WEEE) 지침은 이 제품이 가정 쓰레기와 함께 처분되어서는 안된다는 것을 나타냅니다. 이러한 제품은 회수와 재활용을 위해 적절한 시설에서 처분되어야 합니다.

UL 지침

C-시리즈 터치컴퓨터는 마더보드에 리튬 전지를 포함하고 있습니다. 전지가 부적절한 종류로 교체될 경우 폭발의 위험이 따릅니다. 각 지역의 지침에 따라 사용된 전지를 폐기해 주십시오.

중국 RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),
以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	X	0	0	0	0	0
LCD 屏	X	X	0	0	0	0
触控屏	X	0	0	0	0	0
电路模组	X	0	0	0	0	0
软件 (CD 等)	0	0	0	0	0	0

0 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下。
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在
SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所
有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

(1) 根据 SJ/T11364-2006 要求, 本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。

本产品环保使用期限为 10 年, 在下列温度和湿度使用的条件下, 不会发生外泄或突变,
使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80% (不凝结)

*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95% (不凝结)



(2) 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令, 进行回收及再利用,
切勿随意与一般垃圾丢弃。

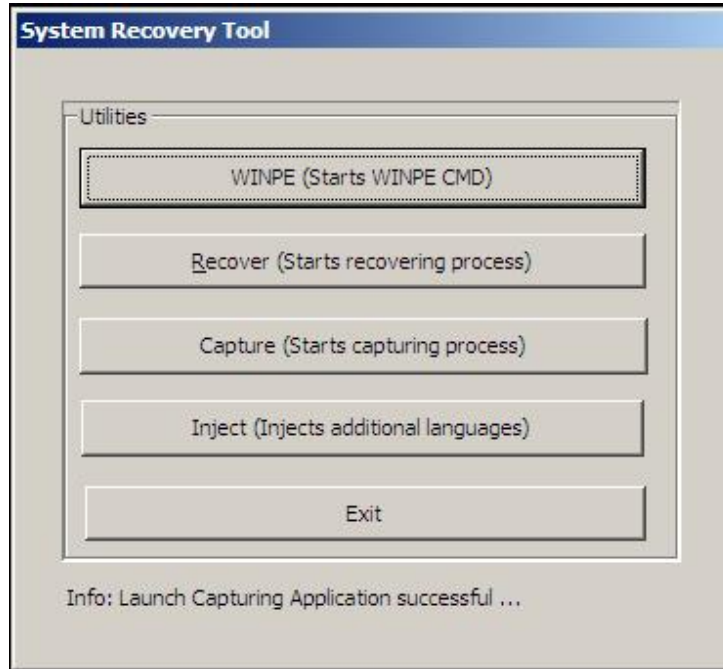


운영 시스템 복구하기

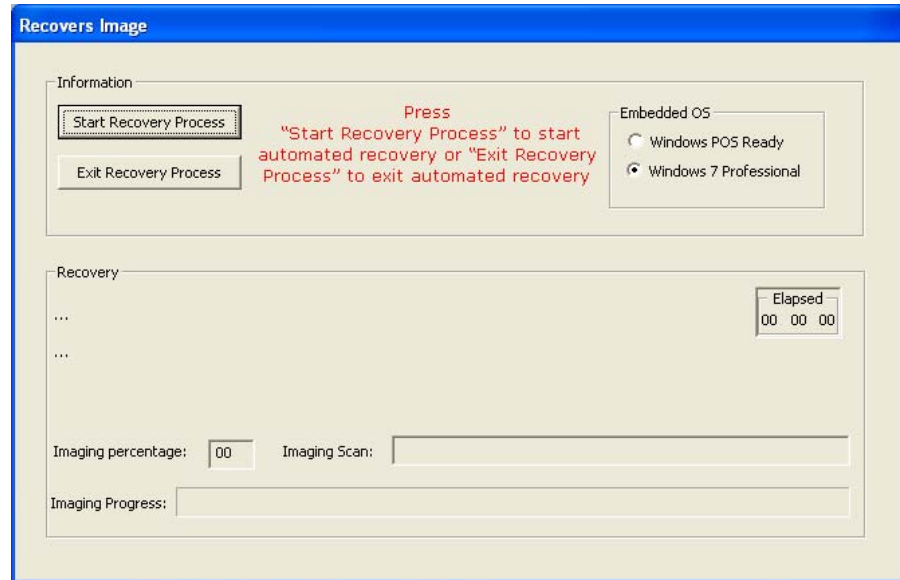
어떤 이유로든, 터치컴퓨터의 운영 시스템과 소프트웨어가 공장 설정사항으로
복구되어야 할 경우, 2가지 방법으로 시스템을 복구할 수 있습니다.

1) Elo 복구 유틸리티 사용 (POSReady 2009 및 Windows 7 시스템에 포함되어
있음)

- i. 포함된 이미지를 사용하여 터치컴퓨터를 복구 (POSReady 2009 전용.)
 - 1. TE/EIo로고가 나타나면, **다운(DOWN)**을 반복적으로 눌러 Windows 부팅 매니저(Boot Manager)가 나오게 합니다.
 - 2. **OS 복구(OS Recovery)**를 선택합니다.
 - 3. 다음 UI가 나옵니다



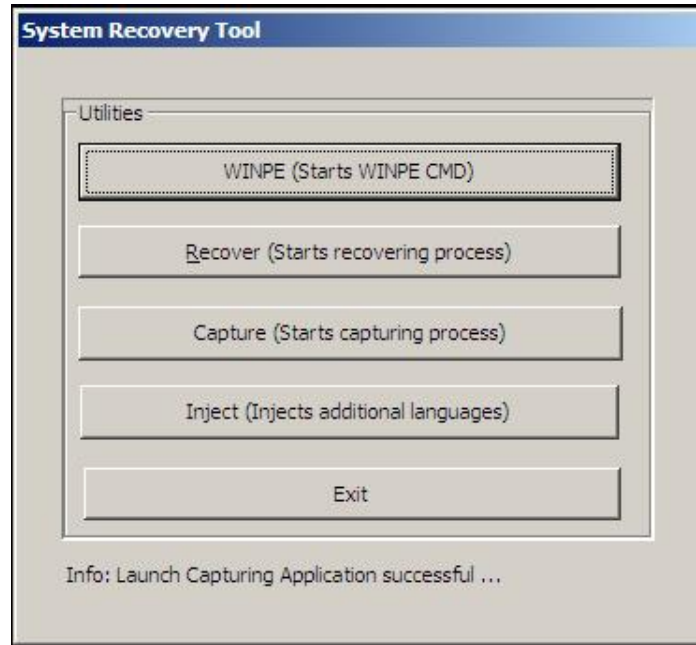
- 4. **복구(Recover) → 복구과정 시작(Start Recovery Process)**을 클릭합니다.



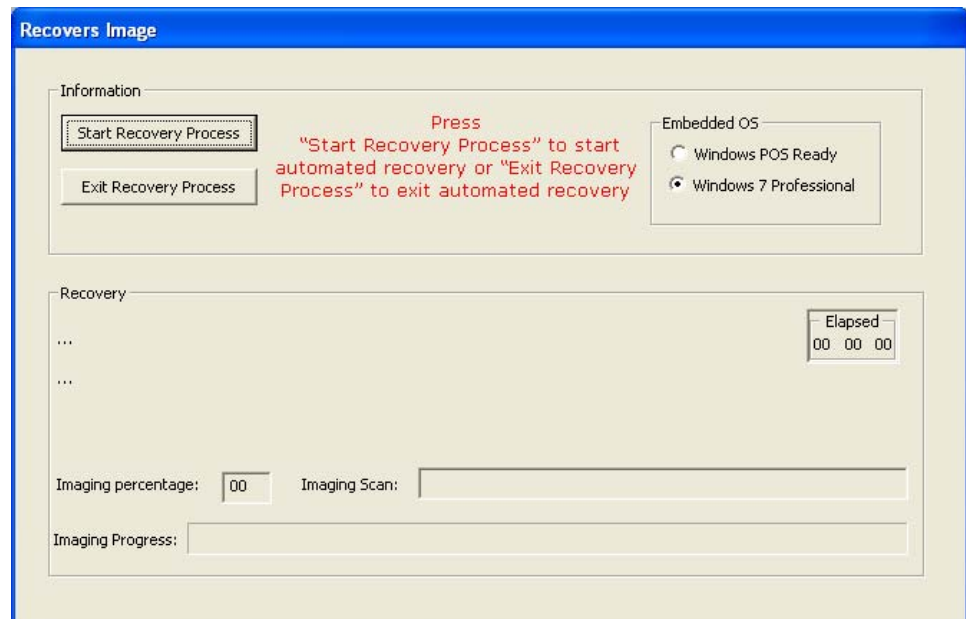
5. 끝난 후, 복구 과정 종료(**Exit Recovery Exit**) → 종료(**Exit**)를 클릭합니다. 그러면 시스템이 자동으로 재시작됩니다.

ii. 포함된 이미지를 사용하여 터치컴퓨터를 복구(**Windows 7** 전용.)

1. TE/Elo 로고가 나타나면, **F8**을 반복적으로 눌러 고급 부팅 옵션(**Advanced Boot Options**)이 나오게 합니다.
2. **컴퓨터 수리(Repair your computer)**를 선택합니다.
3. **다음(Next)** → **확인(OK)**(암호 없음)을 클릭한 후 **Elo Touch System Tool** 을 클릭합니다.
4. 다음 UI가 나옵니다.



5. 복구(Recover) → 복구 과정 시작(Start Recovery Process)을 클릭합니다.



6. 끝난 후, 복구 과정 종료(Exit Recovery Exit) → 종료(Exit)를 클릭합니다. 그러면 시스템이 자동으로 재시작됩니다.

II) Elo 복구 DVD 사용

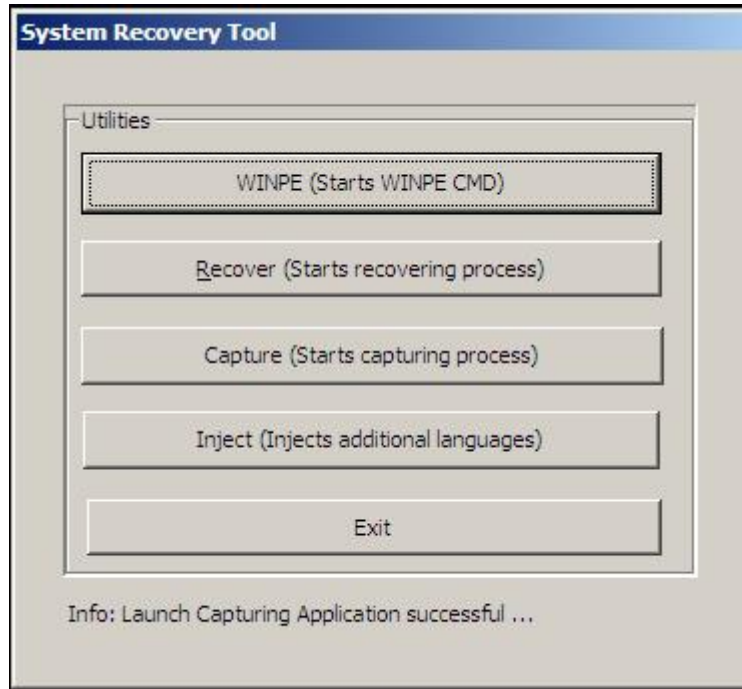
(모든 C-시리즈 터치컴퓨터들은 설치된 HDD에 내장된 복구 파티션을 갖추고 있기 때문에 복구 매체를 포함하고 있지 않습니다. HDD 복구 파티션이 실수로 삭제되거나 사용할 수 없게 되는 경우, 사용자는 Elo TouchSystems 고객 서비스로부터 복구 DVD를 요청해야 할 것입니다. 연락처 정보는 이 지침서의 마지막 페이지에 나와 있습니다.)

필요한 하드웨어:

1. Elo 터치컴퓨터
2. 외부 USB DVD 드라이브
3. Elo Windows XP, POSReady 2009 또는 Windows 7 복구 DVD

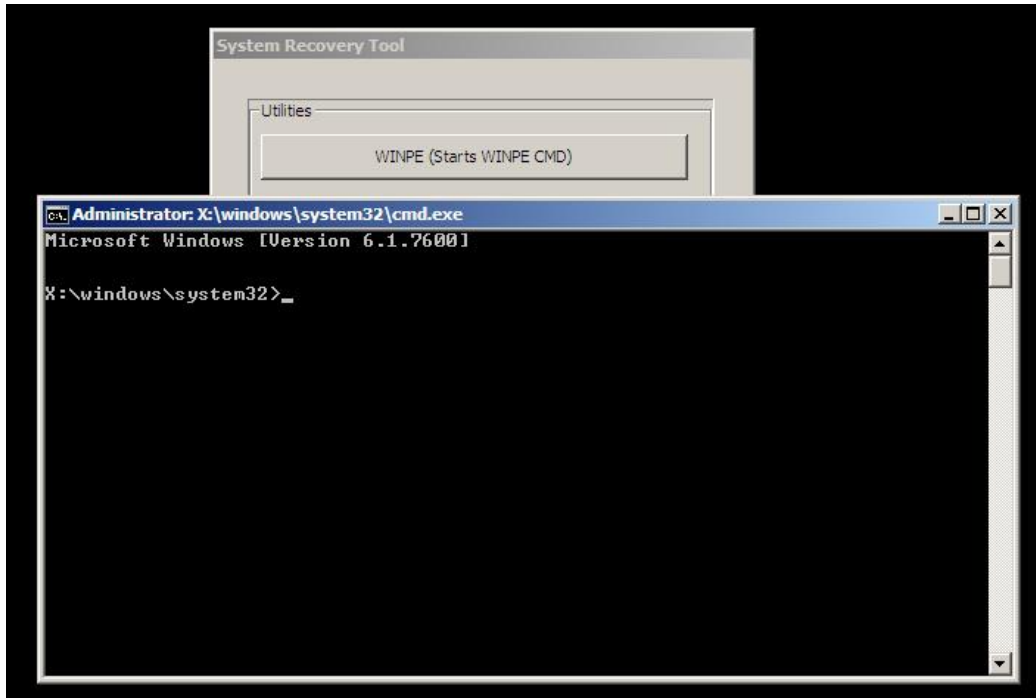
절차

1. USB DVD 드라이브를 터치컴퓨터에 연결합니다.
2. 복구 DVD 를 DVD 드라이브에 넣습니다.
3. 터치컴퓨터의 전원을 켜고 “F11”을 눌러 **장치 부팅 메뉴(Device Boot Menu)**를 입력한 후 DVD 를 부팅합니다.
4. “F11”이 **장치 부팅 메뉴(Device Boot Menu)**를 열지 않는 경우(모델에 따라 다름), 전원을 끈 다음, 다시 전원을 켜고 “F8”을 눌러 **장치 부팅 메뉴(Device Boot Menu)**를 입력합니다.
5. 시스템 복구 툴(**System Recovery Tool**)을 입력한 후, “WINPE” 버튼을 클릭합니다.



6. 다음의 복구 절차 유형을 시작하기 위해 일단 “**명령 프롬프트(Command Prompt)**” 창이 뜬 것이 보이면:
- “**pos9**”를 입력하여 **POSReady 2009** 를 위한 복구 절차를 시작하거나 또는
 - “**win7**”을 입력하여 **Windows 7** 을 위한 복구 절차를 시작합니다.

7. “엔터(Enter)”를 누릅니다.”.



8. 화면의 지침을 따라 복구를 완료합니다.
9. 재부팅하도록 프롬프트를 받으면:
 - DVD 드라이브에서 복구 DVD 를 제거합니다.
 - 전원 버튼을 누르고 5 초동안 계속 눌러 터치컴퓨터의 전원을 끕니다.
 - DVD 드라이브를 터치컴퓨터에서 분리합니다.
 - 전원 버튼을 눌러 터치컴퓨터를 다시 켭니다.
10. 화면의 지침을 따라 귀하 시스템을 셋업합니다.

주: 복구 과정 중 모든 데이터가 삭제됩니다. 사용자는 필요할 때 반드시 파일을 백업해야 합니다. Elo TouchSystems은 상실된 데이터나 소프트웨어에 대해 책임을 지지 않습니다.

주: 하드 디스크가 손상된 경우, Elo TouchSystems 고객 서비스로부터 복구 DVD를 요청하실 수 있습니다.

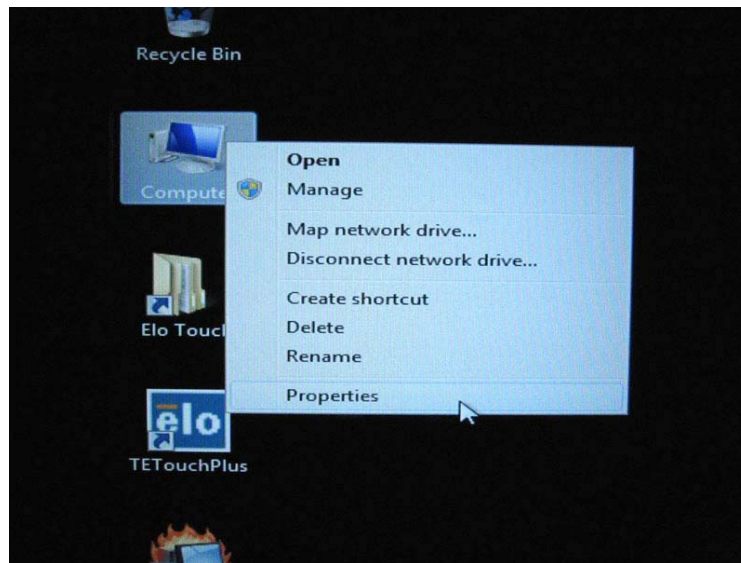
주: 최종 사용자는 Microsoft 사의 라이선싱 계약을 반드시 준수해야 합니다.

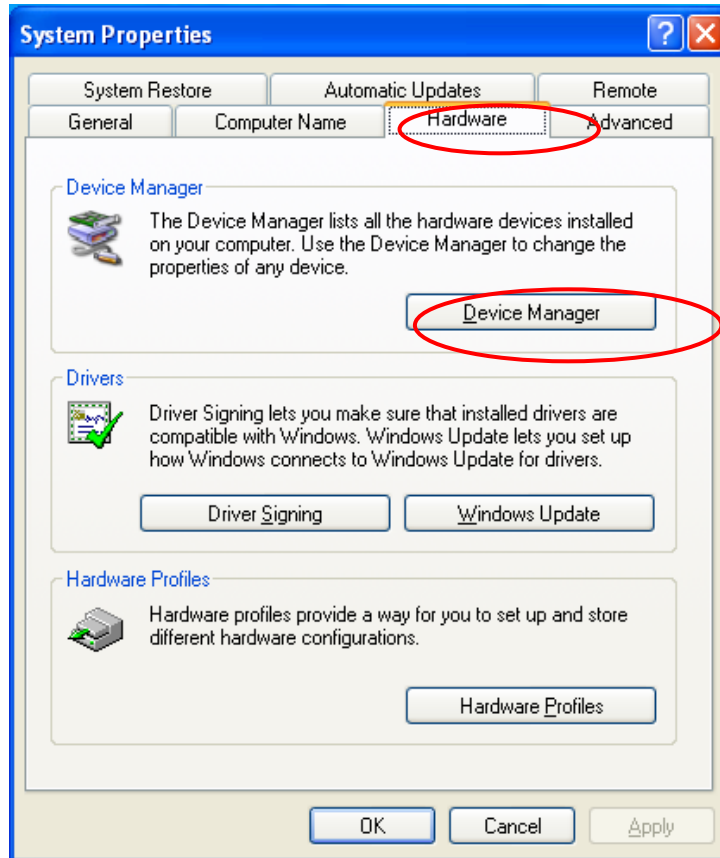
주: 포함된 이미지를 사용하여 터치컴퓨터를 복구한 후, 운영 시스템은 초기 부팅 중 USB 직렬 포트를 재지정할 수 있습니다. 아래의 지침을 따라 수동으로 포트를 다시 지정할 수 있습니다.

- **USB 직렬 포트(들) 재지정을 위한 지침**

1. POSReady 2009 의 경우, 데스크탑의 “컴퓨터(Computer) 아이콘을 우측 클릭한 후, → “속성(Properties) 좌측 클릭” →그 후 “하드웨어(Hardware)” → 그 다음 “장치 매니저(Device Manager)”를 클릭합니다.

Windows 7 의 경우, 데스크탑의 “컴퓨터(Computer) 아이콘을 우측 클릭한 후, → “속성(Properties) 좌측 클릭” →그 다음 “장치 매니저(Device Manager)”를 클릭합니다.

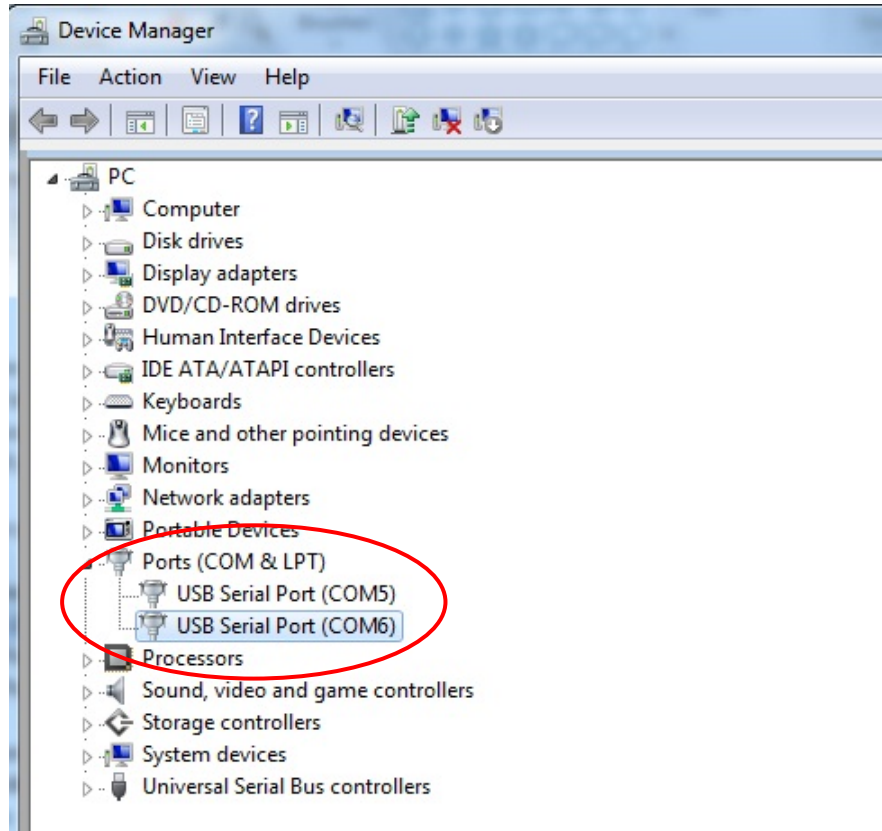




2. “포트(Ports) (COM & LPT)”를 더블클릭한 후 “USB 직렬포트(USB Serial Port)”의 모든 사항이 다음 테이블과 동일한지 확인하십시오.

설명	장소
USB 직렬 포트(COM3)	USB 직렬 컨버터 A
USB 직렬 포트(COM4)	USB 직렬 컨버터 B

3. 동일하지 않을 경우, 운영 시스템이 이러한 직렬 포트를 재지정했음을 알게 해주는 다음과 같은 지정을 보게 됩니다. 이 경우, 포를 수작업으로 재지정(수정)해야 할 필요가 있습니다.

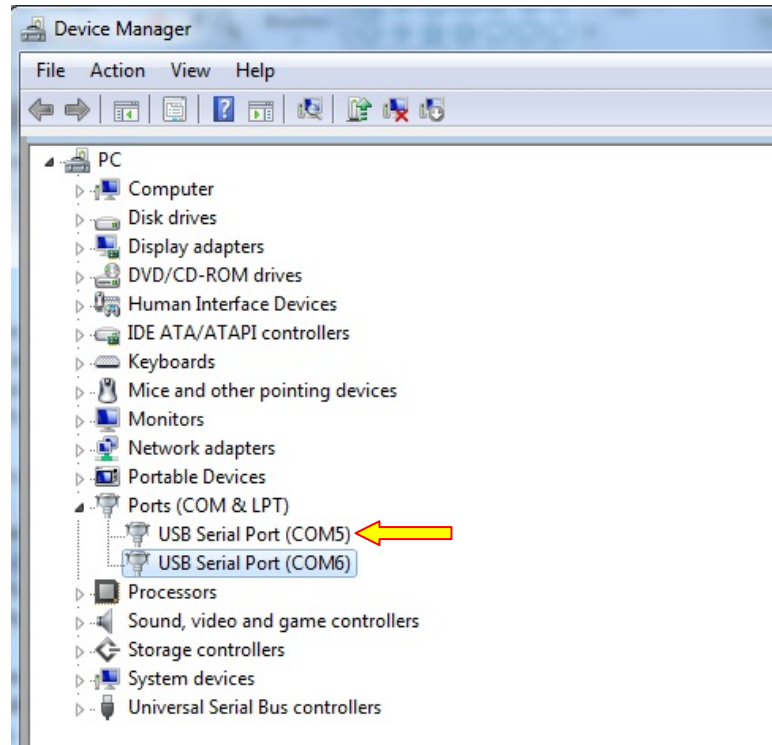


일반적으로, 운영 시스템이 이러한 직렬 포트를 재지정하더라도, 이 포트들은 작동할 수 있습니다. 이 경우, 다음 테이블처럼 재지정해야 합니다.

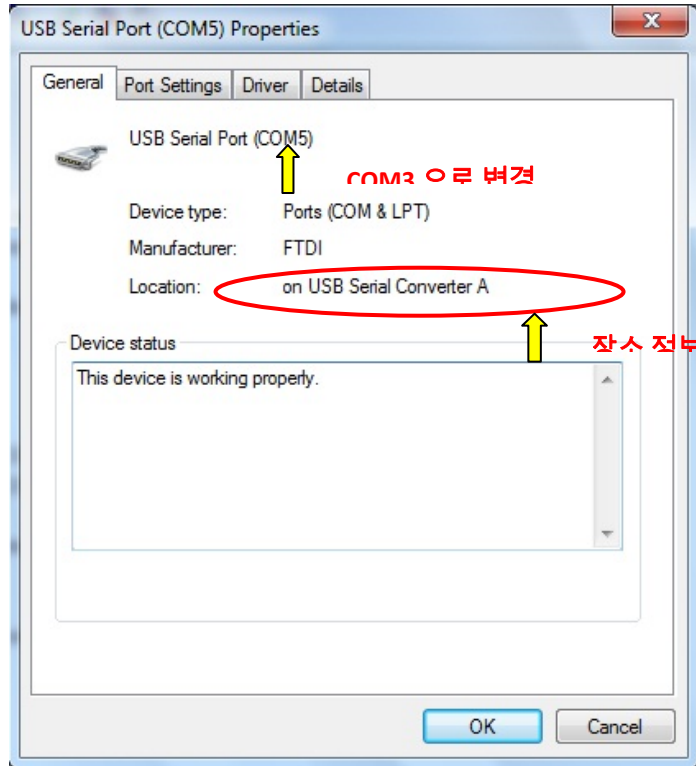
초기 지정	변경 대상
USB 직렬 포트(USB Serial Port) (COM5)	USB 직렬 포트(USB Serial Port) (COM3)
USB 직렬 포트(USB Serial Port) (COM6)	USB 직렬 포트(USB Serial Port) (COM4)

따라서, 이러한 USB 직렬 포트 설정사항은 **COM3**에서 시작하여 **COM4**에서 끝나는 순서로 되어야 합니다.

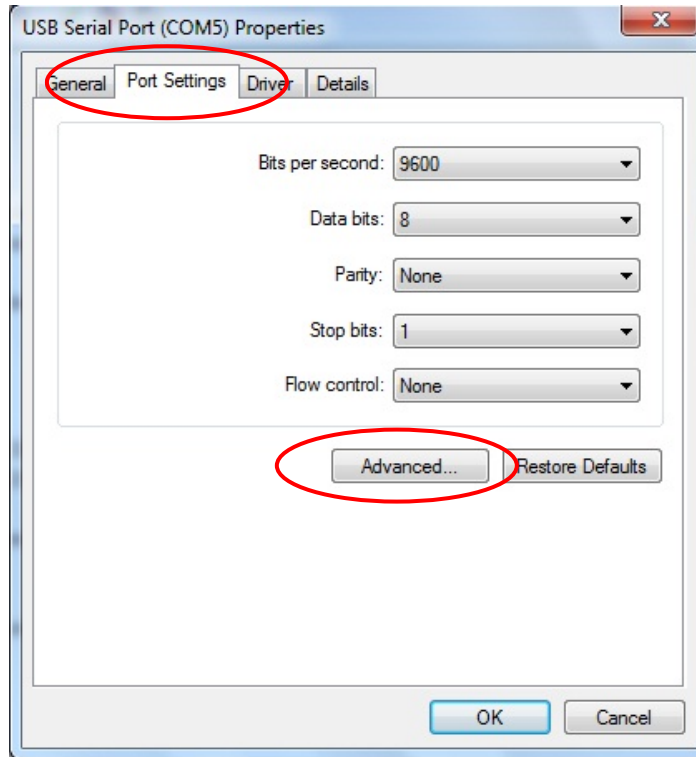
4. 포트들을 재지정하려면, 아래의 지침을 따르십시오.
변경하려는 포트를 더블클릭하십시오. 이 경우, 이는 **COM5**입니다.



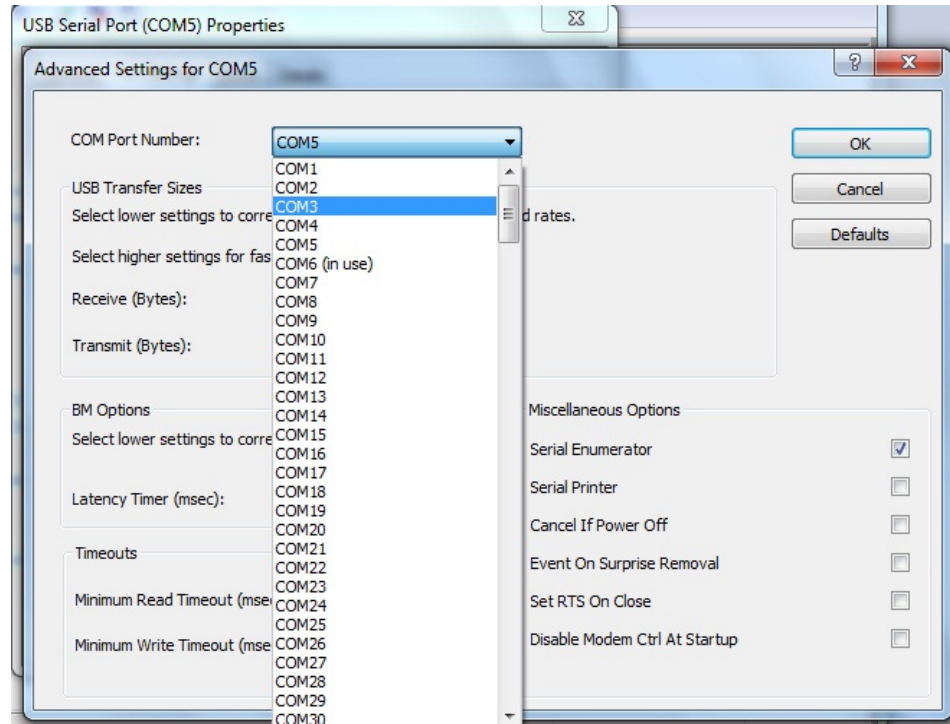
COM5는 이러한 USB 직렬 포트의 첫번째 포트이므로 “장소(Location):”는 “**USB 직렬 컨버터 A 에 (on USB Serial Converter A)**가 되어야 합니다”. 직렬 포트를 **COM3**으로 재지정하십시오 (**USB 직렬 컨버터 B**에 대해 **COM4**).



“포트 설정사항(Port Settings)”을 선택한 후 → Click “고급... (Advanced...)” 을 클릭하십시오.

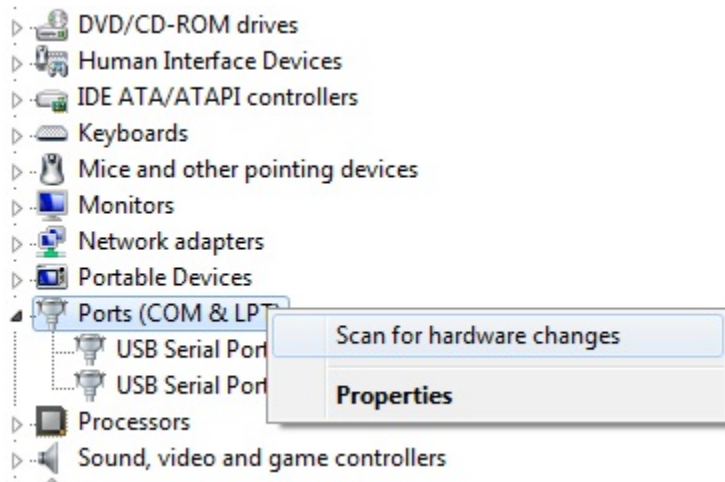


이 경우 드롭다운 메뉴에서 **COM3** 을 선택한 후 → **확인(OK)** → **확인(OK)**을 클릭하여 다시 **장치 매니저(Device Manager)**로 되돌아가십시오.

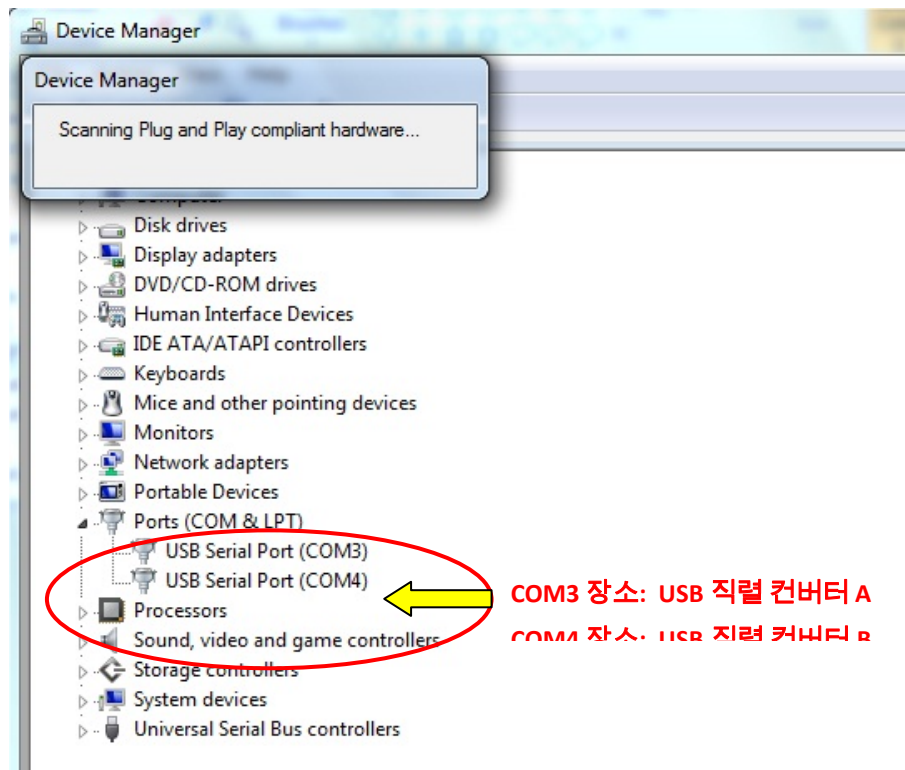


다른 포트에 대해서도 이러한 설정사항이 되도록 동일한 단계를 따르십시오.

다음 단계를 완료한 후, “**포트(Ports) (COM & LPT)**”를 우측클릭한 후 **하드웨어 변경사항 스캔(Scan for hardware changes)**을 클릭하십시오.



5. 그러면 다음과 같은 지정사항이 나타나게 될 것입니다.



그렇지 않으면 단계 1-5 를 반복하십시오.

5

기술 지원

기술 지원

터치컴퓨터에 대한 기술지원에 관한 연락 정보를 얻는 방법은 3가지가 있습니다.

- 터치컴퓨터
- 웹
- 전화

터치컴퓨터 사용

시스템 등록정보(System Properties)에서 **지원정보(Support Information)** 버튼을 클릭하여 지원정보를 구할 수 있습니다. 다음과 같은 2가지 방법 중 하나로 시스템 등록정보로 갈 수 있습니다.

내 컴퓨터(My Computer)를 우측클릭하여 **등록정보(Properties)** 선택,

또는

시작 (Start) 버튼을 클릭하고, **제어판(Control Panel)** 선택한 후 , **시스템 (System)** 아이콘 선택.

웹 사용

온라인 자가도움(Self-Help)에 대해서는 www.elotouch.com/go/websupport로 가 주십시오.

기술 지원에 대해서는 www.elotouch.com/go/contractsupport로 가 주십시오.

Elo 뉴스, 제품 업데이트 및 안내문을 원하시거나, 터치컴퓨터 뉴스레터 수신을 위해 등록하시려면 www.elotouch.com/go/news로 가 주십시오.

전화사용

기술 지원이 필요하시면, 이 지침서의 끝에 나와 있는 연락처 정보 테이블을 참조하십시오.

규제 정보

I. 전기 안전 정보

A) 제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 현행 요건사항들이 준수되어야 합니다. 이 문서에 지정된 것과 다른 전원 소스에 연결하고 요건사항이 준수되지 않으면, 부적절한 작동, 보증효력 상실, 기기의 손상, 화재 위험 등이 따를 수 있습니다.

B) 서비스는 자격있는 서비스 기술자에 의해서만 제공되어야 합니다. 이 기기는 안전 위험으로 간주되는 위험 수준의 전압을 생성합니다. 서비스는 자격있는 서비스 기술자에 의해서만 제공되어야 합니다.

C) 이 기기는 접지된 안전 콘센트에 대한 연결용으로 준비된 통합 안전 접지 와이어를 갖춘 분리가능 전원 코드를 포함하여 제공됩니다.

1) 제공된 승인된 유형이 아닌 것으로 코드를 대체하지 마십시오. 어떠한 상황에서도, 2-와이어 콘센트에 어댑터 플러그를 사용하지 마십시오. 이렇게 하면, 접지 와이어의 연속성이 파기됩니다.

2) 이 기기는 안전 인증의 일환으로 접지 와이어의 사용을 필요로 합니다. 기기의 변형이나 오용은 심각한 상해나 사망까지 초래할 수 있는 쇼크 사고를 일으킬 수 있습니다.

3) 기기를 주 전원에 연결하기 전에 설치에 관해 질문이 있으시면, 자격있는 전기기사나 제조업체에 연락하십시오.

II. 방출 및 내성 (Emissions and Immunity) 정보

A) 미국내 사용자에게 대한 통지문: 이 장비는 FCC 규칙의 파트 15에 의거하여 검사되었고, 클래스 A 디지털 장치의 제한에 준수하는 것으로 검증되었습니다. 이러한 제한은 일반 가정 또는 상업용 설치 시 유해한 간섭에 대항하여 합리적인 보호를 제공하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 사용하고 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치하고 사용하지 않을 경우, 라디오 통신과 함께 해로운 간섭을 일으킬 수 있습니다.

B) 캐나다내의 사용자에게 대한 통지문: 이 장비는 산업 캐나다 (IC) 무선 간섭 유발 장비 규정에 의해 제정된 대로, 디지털 장치로부터의 무선 소음 방출에 대한 클래스 A 제한을 준수하고 있습니다.

C) 유럽 연합내 사용자에게 대한 통지문: 제공된 전원 코드 및 기기와 함께 제공된 연결 케이블 장치만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 다르게 대체하는 것은 다음 표준에 따라 요구되는 방출 및 내성에 관한 전기 안전 또는 CE 마크 인증서를 위반하는 결과를 낳을 수 있습니다. 이 정보 기술 장비(Information Technology Equipment: ITE)는 제조업체 라벨에 다음의 지침 및 표준에 의거하여 이 장비가 검사받았다는 것을 의미하는 CE 마크를 가지고 있어야 합니다.

이 장비는 유럽 표준 EN 55022 클래스 A에 포함된 EMC 지침2004/108/EC와 유럽 표준 EN 60950-1에 포함된 저전압 지침2006/95/EC가 요구하는 CE 마크의 요건에 따라 검사받았습니다.

D) 모든 사용자를 위한 일반 정보: 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 사용하고 방출할 수 있습니다. 이 지침서에 따라 설치되고 사용되지 않을 경우, 이 장비는 라디오 및 TV 통신과 함께 간섭을 유발할 수 있습니다. 하지만, 특정 장소 요인이 작용하므로, 특정 설치 상황에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1) 방출 및 내성 요건을 만족시키려면, 사용자는 다음 사항을 반드시 준수해야 합니다.

a) 이 디지털 장치를 컴퓨터에 연결할 때, 반드시 제공된 I/O 케이블만 사용합니다.

b) 컴플라이언스를 확실히 하기 위해, 제공된 제조업체 승인 라인 코드만 사용합니다.

c) 사용자는 컴플라이언스 책임자가 명시적으로 승인하지 않은 장치에 대한 변경이나 변형은 이 장치를 작동하는 사용자의 권한을 무효화할 수 있다는 것을 알고 있어야 합니다.

2) 이 장치가 라디오, TV 수신 또는 다른 장비와 간섭을 유발하는 것처럼 보일 경우:

a) 장치를 켜고 꺼 보아 방출의 원천을 확인합니다.

b) 이 장치가 간섭을 유발한다고 검증될 경우 다음과 같은 방법을 사용하여 간섭을 교정해 보십시오.

- i) 영향받은 수신기로부터 이 디지털 장치를 멀리 옮깁니다.
- ii) 영향받은 수신기로부터 디지털 장치의 위치를 바꾸어(돌려) 봅니다.
- iii) 영향받은 수신기 안테나의 방향을 바꿉니다.
- iv) 디지털 장치를 다른 AC 콘센트에 꽂아 디지털 장치와 수신기가 다른 브랜치 회로에 위치하도록 합니다.
- v) 디지털 장치가 사용하지 않는 모든 I/O 케이블의 연결을 해제하고 제거합니다. (연결이 끊어지지 않은 I/O 케이블은 잠재적인 고 RF 방출 레벨의 원천입니다.)
- vi) 디지털 장치를 접지된 콘센트에만 꽂습니다. AC 어댑터 플러그를 사용하지 않습니다. (라인 코드 접지선을 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 올라갈 수 있고 따라서 사용자에게 대해 치명적 쇼크 위험을 가할 수 있습니다.)
- vii) 추가 도움이 필요하시면, 딜러, 제조업체 또는 경험있는 라디오/TV 기술자에게 문의하십시오.

III. 기관 인증서

터치컴퓨터에 대해 다음과 같은 인증서가 발행되었습니다.

- UL/cUL
- CE
- 아르헨티나 S-mark
- 일본 VCCI
- 한국 KC
- FCC
- CB
- 러시아 GOST-R
- 중국 CCC
- IPX1
- TUV
- 멕시코 COC
- 호주 C-Tick
- 대만 BSMI

보증

이 문서 또는 구매자에 전달된 주문 승인서에 다르게 명시된 경우를 제외하고, 판매자는 제품이 자재와 기술에 있어 결함이 없다는 것을 구매자에게 보증합니다. 협상된 보증기간을 예외로 하고, 터치컴퓨터와 이 제품의 부품에 대한 보증기간은 3년입니다.

판매자는 부품의 모델 수명에 관하여는 보증하지 않습니다. 판매자의 공급자들은 언제든지 그리고 때때로 제품이나 부품으로 전달되는 부품을 변경할 수 있습니다. 구매자는 상기에 설명된 보증에 의거 제품이 고장날 경우 서면으로 즉시(고장 발견 후 최대한 삼십(30)일이 지나기 전) 판매자에게 통지해야 하고, 그 통지서에 상업적으로 합리적인 방식으로 고장과 관련된 증상의 상세 내역을 기술할 것이며, 가능할 경우, 판매자에게 설치된 제품을 점검할 기회를 제공해야 할 것입니다. 이 통지서는 판매자가 서면으로 다르게 기술한 경우를 제외하고, 이러한 제품에 대한 보증 기간 중 판매자에게 전달되어야 합니다. 이러한 통지서를 제출한 지 삼십(30)일 이내에, 구매자는 결함이 있다고 주장하는 제품을 원래 포장 박스(들)나 기능적으로 동등한 박스에 넣어 포장한 후 구매자의 비용으로 위험을 감수하고 판매자에게 배송해야 할 것입니다.

결함이 있다고 주장되는 제품이 수령되고 판매자가 그 제품이 상기에 설명된 보증을 만족시키지 못한다고 검증한 후 합리적인 시간내에, 판매자는 이러한 고장을 판매자의 선택에 따라 (i) 제품을 수정하거나 수리하거나, (ii) 제품을 교체함으로써 교정할 것입니다. 이러한 제품의 변경, 수리, 또는 교체 그리고 최소한의 보험을 포함하여 제품을 구매자에 반송하는데 드는 비용은 판매자가 부담할 것입니다. 구매자는 제품이 배송 중 분실되거나 손상되는 위험을 감수할 것이며 제품을 보험에 들게 할 수 있습니다. 구매자는 판매자가 결함이 없다고 판명한 제품을 반송하는데 드는 운송비를 판매자에게 환불할 것입니다. 판매자의 선택에 따라, 제품의 변경이나 수리는 판매자의 시설이나 구매자의 건물에서 시행될 수 있습니다. 판매자가 상기에 설명된 보증에 적합하도록 제품을 변경, 수리 또는 교체할 수 없을 경우, 판매자는 판매자의 선택에 따라, 판매자가 명시한 보증기간에 걸쳐 정액법(Straight-line basis)에 의거 계산된 감가상각액을 감한 후의 제품의 구매 가격을 구매자에게 환불하거나 구매자 계정에 크레딧으로 제공할 수 있습니다.

상기에 설명된 명시적 보증을 제외하고, 판매자는 제품, 제품의 특정 목적에 대한 적합성, 품질, 상품성, 무해성이나 기타에 관해 법규나 다른 방식으로 명시된 것이든 묵시적 것이든 다른 어떤 보증도 하지 않습니다. 이 문서에 설명된 보증 외에, 판매자의 직원이나 어떤 제3자도 제품에 관한 보증을 하도록 허가되지 않습니다. 보증 하에 판매자가 가지는 책임은 제품의 구매 가격의 환불에만 제한되어 있습니다. 어떤 상황에서도, 판매자는 구매자에 의한 대체품의 구매 또는 설치 비용, 또는 어떠한 특별, 결과적, 직접 또는 우발적 손상에 대해 책임지지 않습니다.

구매자는 (i) 제품과 모든 시스템 디자인 또는 도면에 대해 구매자가 의도한 사용의 적합성을 평가하고, (ii) 해당 법, 규정, 코드 및 표준에 대한 구매자의 제품 사용의 컴플라이언스를 결정하는 것과 관련하여 위험을 감수할 것이며, 이에 대한 모든 책임으로부터 판매자를 면제할 것에 동의합니다. 구매자는 판매자에 의해 제조되거나 공급된 제품이나 부품을 포함하는 구매자의 제품과 관련되거나 이로부터 야기되는 모든 보증 및 기타 클레임에 대해 완전한 책임을 보유하고 수용합니다. 구매자는 구매자가 제조하고 승인한 제품과 관련한 모든 주장 및 보증에 대해 전적으로 책임을 집니다. 구매자는 구매자의 제품이나 제품과 관련한 대표 또는 보증에서 야기되는 모든 책임, 클레임, 손실, 비용 또는 경비(합리적 변호사 비용 포함)로부터 판매자를 면책하고 그 책임을 면제할 것입니다.

www.elotouch.com

다음에 관한 최신 정보를 얻을 수 있습니다...

- 제품 정보
- 사양
- 다가오는 행사 뉴스
- 보도 자료
- 소프트웨어 드라이버
- 터치컴퓨터 뉴스레터

Elo 와 연락을 취하는 방법

Elo 의 광범위한 터치 솔루션에 대해 더 알고 싶으시면 저희의 웹사이트 www.elotouch.com 을 방문하시거나 가까운 사무실로 연락해 주십시오.

북미

Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

남미

전화 786-923-0251
팩스 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

유럽

전화 +32(0)(16)35-2100
팩스 +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

아태평양

전화 +81(45)478-2161
팩스 +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

전화 (800) ELO-TOUCH

전화 (800) 557-1458

전화 650-361-4800

팩스 650-361-4722

customerservice@elotouch.com