

# ēlo



MANUAL DEL USUARIO

## **Elo Touch Solutions**

**Equipo táctil Todo en uno Serie E con pantalla panorámica de  
15,6"**

SW602340 Rev B

**Copyright © 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.**

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita ni almacenada mediante ningún sistema de recuperación, ni traducida a ningún idioma, ni convertida a ningún formato electrónico, mediante cualquier forma o por cualquier medio electrónico, incluidos, sin limitación, mecánicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales ni de ninguna otra forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

**Renuncia de responsabilidad**

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (en su conjunto "Elo") no representan ni otorgan ninguna garantía respecto al contenido de esta documentación y renuncian expresamente a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Elo se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en el contenido del presente documento cuando lo estime oportuno sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

**Reconocimientos de marcas comerciales**

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (el logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools y VuPoint son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración .....</b>	<b>4</b>
Desembalar el equipo táctil .....	4
Ajustar la pantalla.....	5
Calibrar la pantalla táctil.....	6
Tapa del alargador adicional para el sistema.....	7
Opción de instalación adicional para el sistema .....	8
<b>Capítulo 2: Funcionamiento .....</b>	<b>9</b>
Elo Touch Solutions – Utilidad de supervisión de hardware de la Serie E.....	9
Funcionalidad del LED .....	10
Acceder al panel de entrada y salida.....	11
Configurar el sistema operativo .....	12
Crear la unidad flash de recuperación.....	16
Recuperar el sistema operativo .....	19
<b>Capítulo 3: Seguridad y mantenimiento .....</b>	<b>23</b>
Seguridad .....	23
Mantenimiento y manipulación .....	24
<b>Capítulo 4: Soporte técnico.....</b>	<b>26</b>
Asistencia técnica.....	26
<b>Capítulo 5: INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS.....</b>	<b>27</b>
I. Información eléctrica de seguridad.....	27
II. Información acerca de emisiones e inmunidad .....	28
III. Certificaciones de agencias .....	29
IV. RoHS para China.....	30
<b>Capítulo 6: INFORMACIÓN ACERCA DE LA GARANTÍA.....</b>	<b>31</b>

## CONFIGURACIÓN

En este capítulo se describe cómo configurar y probar su equipo táctil.

### Desembalar el equipo táctil

---

Compruebe que los siguientes artículos están presentes y en buenas condiciones:



Equipo táctil



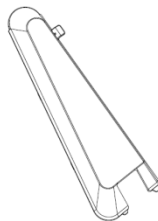
Cable de alimentación para EE. UU. y Canadá



Cable de alimentación para Europa



Guía de instalación rápida



Tapa del alargador

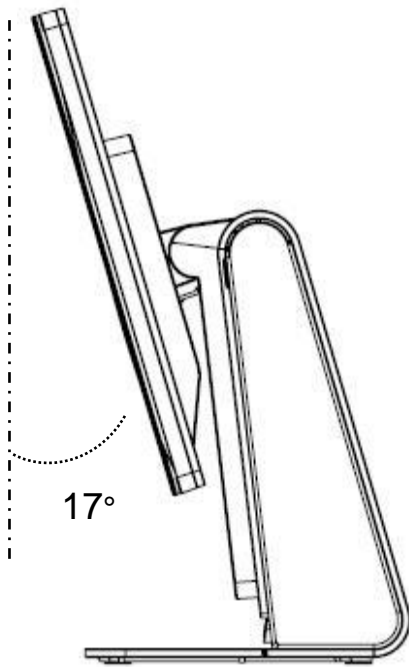


Adaptador de alimentación

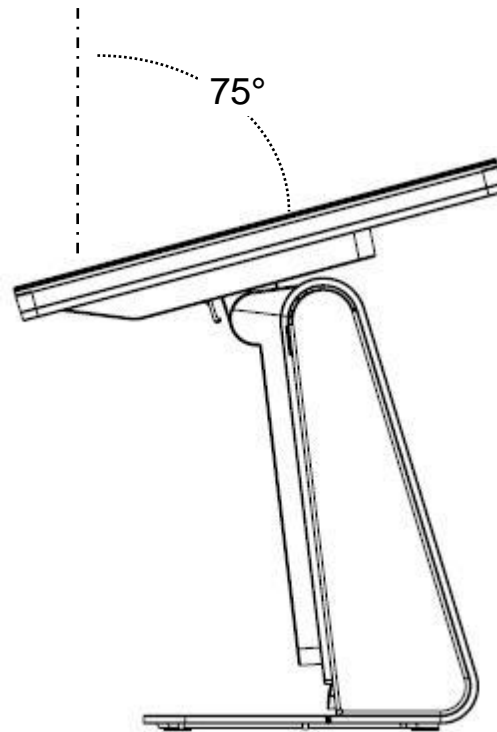
## Ajustar la pantalla

---

La pantalla se puede ajustar entre  $-17$  y  $+75$  grados tal y como se muestra a continuación.



$-17^{\circ}$



$+75^{\circ}$

**CAUCIÓN:** Para evitar la inclinación o la caída, asegúrese de sujetar la base cuando ajuste la pantalla.

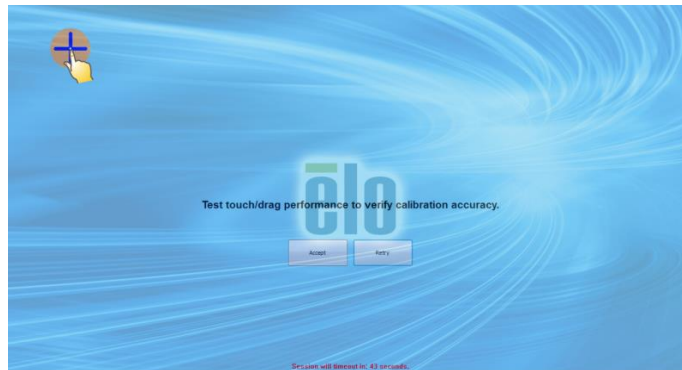
## Calibrar la pantalla táctil

---

La pantalla táctil viene precalibrada para una respuesta táctil precisa.

Si por alguna razón la pantalla táctil necesita recalibrarse, haga doble clic en el acceso directo EloConfig del escritorio del sistema (para Windows 7 y 8.1) y, a continuación, haga clic en “**Calibrate Touch Screens (Calibrar pantallas táctiles)**”.

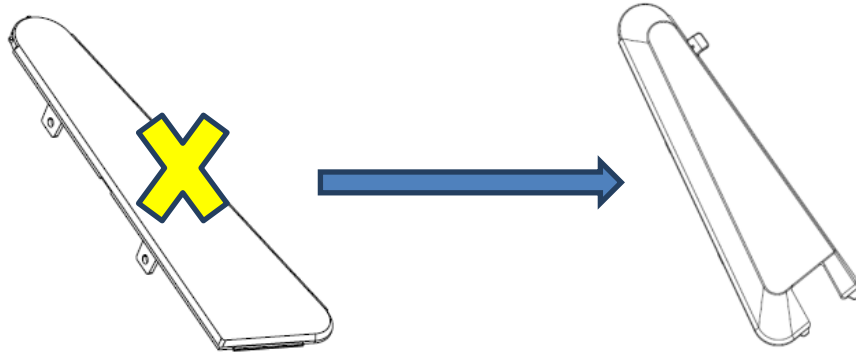
Esta acción iniciará el programa de calibración. Se abrirá la ventana que se muestra a continuación. Siga las instrucciones para calibrar la pantalla táctil.



## Tapa del alargador adicional para el sistema

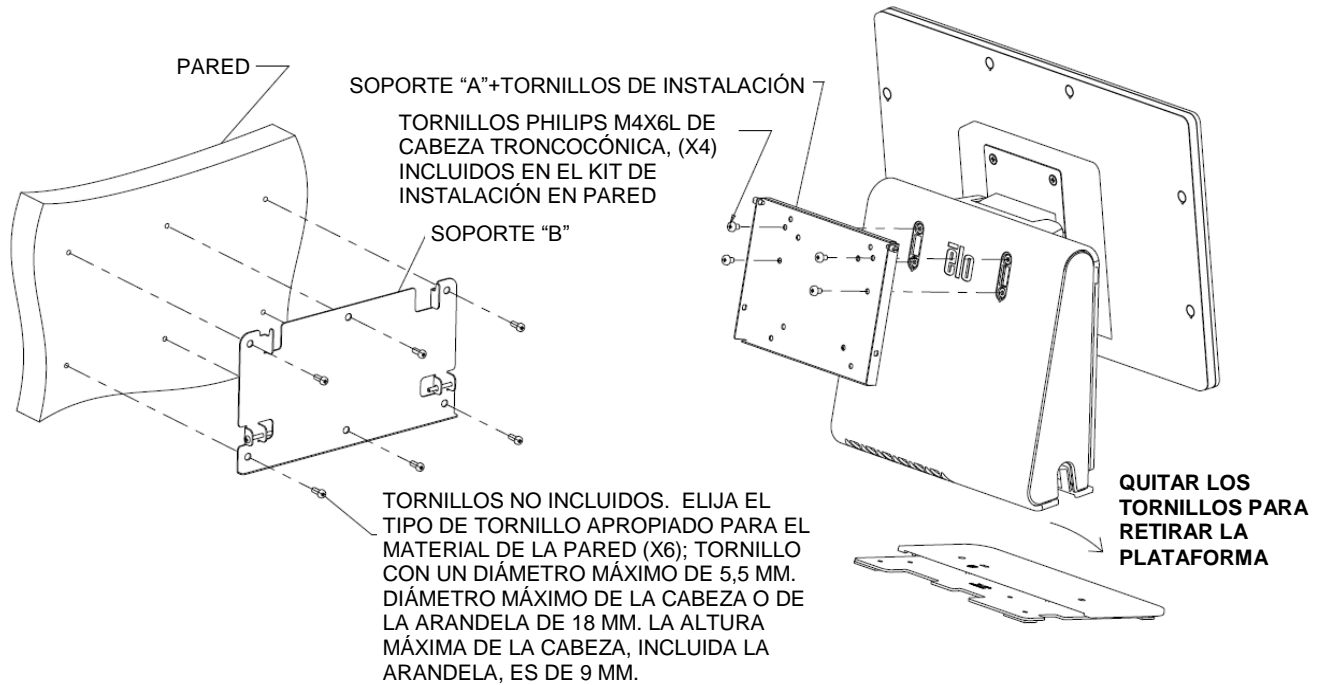
---

RevC Serie E proporciona una tapa de alargador adicional en la caja de accesorios. Puede que necesite cambiar la tapa del cable original por la tapa del alargador si la mayoría de los puertos de E/S se han conectado.

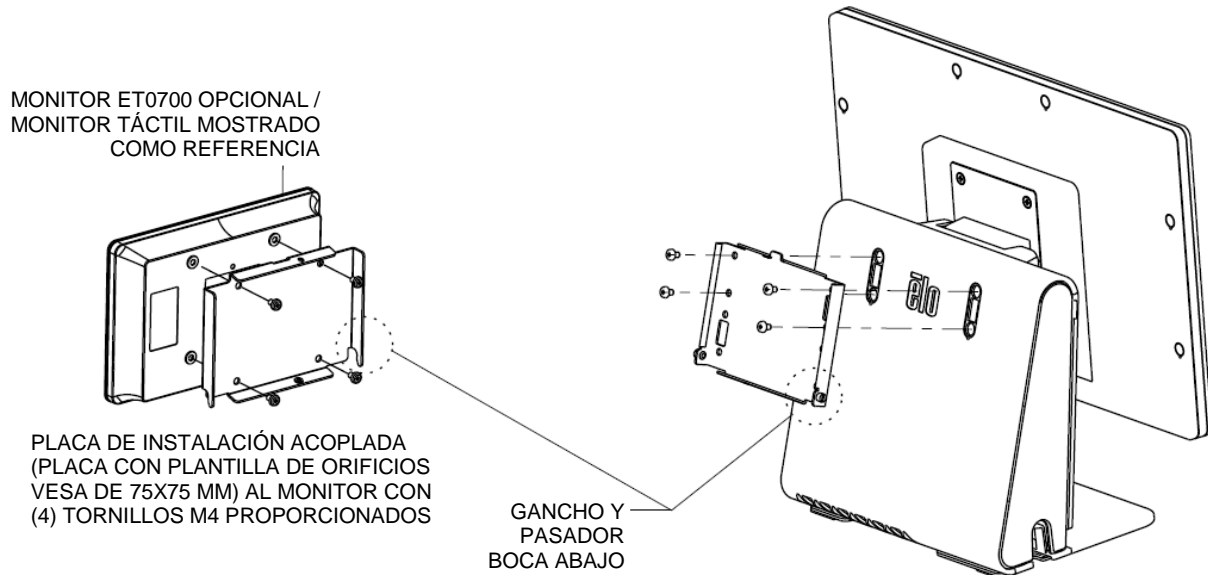


# Opción de instalación adicional para el sistema

## 1) Instalación en la pared



## 2) Instalación de un segundo monitor en el sistema (cualquier monitor con un peso inferior a 2,5 kg con soporte VESA de 75 mm)





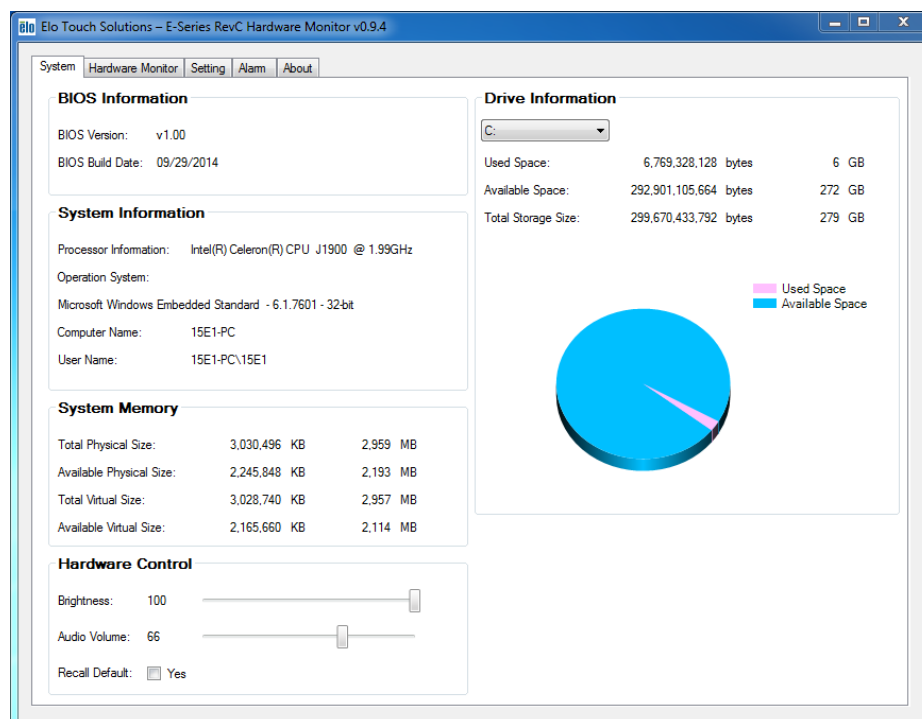
## FUNCIONAMIENTO

En este capítulo se describe cómo interactuar con la herramienta de diagnósticos de Elo Touch Solutions, el LED de alimentación y el panel de entrada y salida.

### Elo Touch Solutions – Utilidad de supervisión de hardware de la Serie E

---

#### Menú de Hardware Monitor (Supervisor de hardware) de la Serie E



La herramienta Hardware Monitor (Supervisor de hardware) proporciona las siguientes funciones.

Característica	Descripción
System (Sistema)	Permite mostrar la versión del BIOS, la versión del sistema operativo, el control de hardware (volumen y brillo), la información de la memoria y la información de las unidades.
Hardware Monitor (Supervisor de hardware)	Permite supervisar la temperatura de la CPU así como la temperatura y los voltajes de salida del sistema.
Setting (Configuración)	Permite establecer alarmas cuando la temperatura de la CPU, la temperatura del sistema y los voltajes de salida superan los límites establecidos.
Alarm (Alarma)	Permite mostrar el registro de todas las alarmas.
About (Acerca de)	Información general para la herramienta de diagnósticos de la Serie E.

## Funcionalidad del LED

---

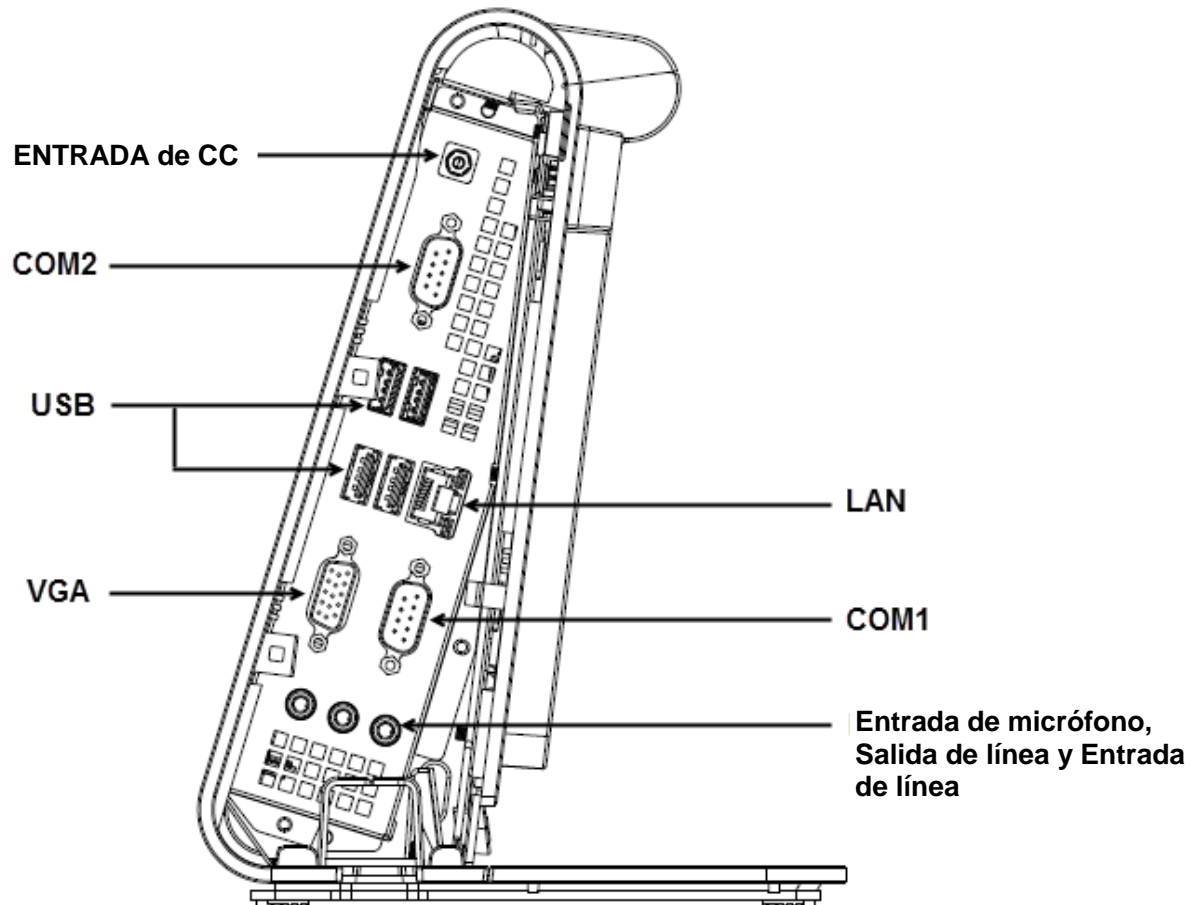
En la base de E-Series hay un LED que indica el estado del equipo táctil. En la tabla siguiente se muestra el estado del LED y el color correspondiente.

Color del LED para observar	Estado
Apagado	No hay alimentación de entrada; modo de apagado.
Rojo	Hay alimentación de entrada; modo de apagado o hibernación.
Naranja	Hay alimentación de entrada; modo de espera S3.
Verde	Hay alimentación de entrada; modo de encendido

## Acceder al panel de entrada y salida

---

Para acceder a los puertos de entrada y salida (E/S), retire la tapa de E/S situada a la izquierda de la unidad. Se incluye un tornillo de seguridad que se puede utilizar para fijar la tapa frontal al equipo táctil. A continuación se muestran las descripciones de E/S:



**Nota:** Como medida de seguridad, deje siempre el cable de E/S conectado cuando el sistema esté encendido.

## Configurar el sistema operativo

---

Si el equipo cuenta con un sistema operativo, la configuración inicial del mismo tarda entre 5 y 10 minutos aproximadamente. Puede ser necesario un tiempo adicional dependiendo de las configuraciones de hardware del equipo táctil y de los dispositivos conectados.

Para configurar el sistema operativo Microsoft® Windows® para el equipo táctil, encienda este presionando el botón de alimentación y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

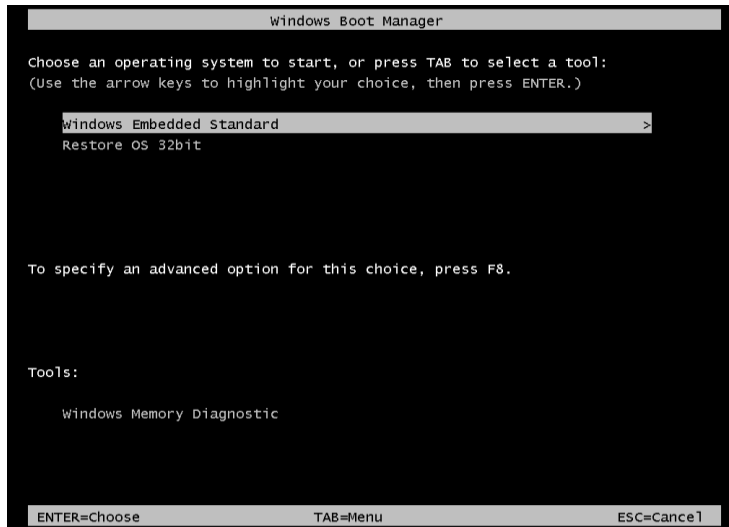
### Inyectar un nuevo idioma (solo para Windows POSReady 7)

Windows POSReady 7 solamente permite el uso de un idioma en cada momento. Pero puede utilizar la función de inyección de idioma de Elo Touch Solutions para modificar sus preferencias de idioma. El idioma predeterminado es el inglés, pero puede cambiarlo conforme a sus preferencias.

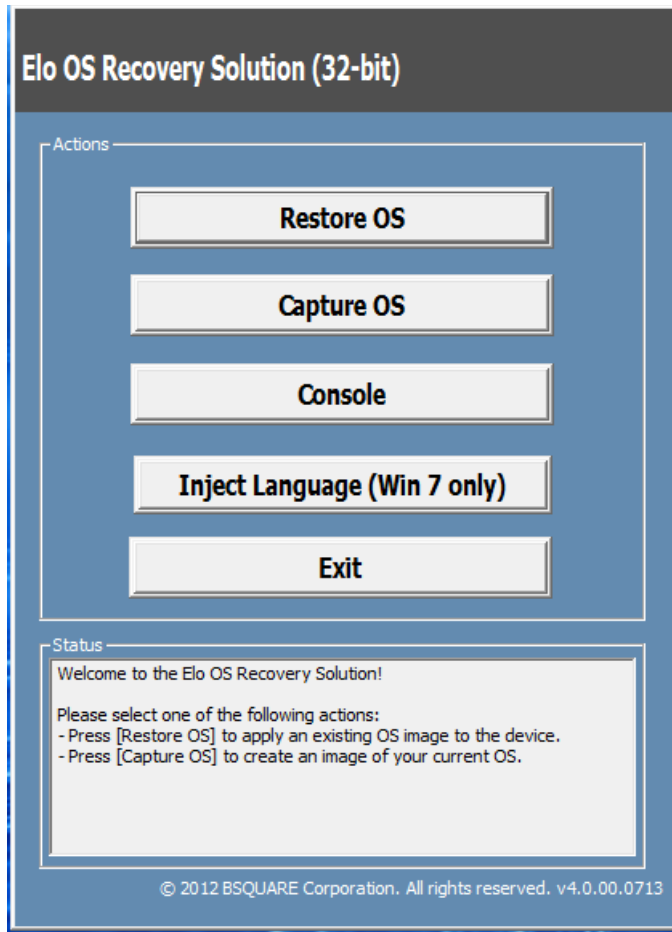
1. Apague el sistema completamente.
2. Encienda el sistema.
3. Después de la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente para pausar Windows Boot Manager (Administrador de arranque de Windows).



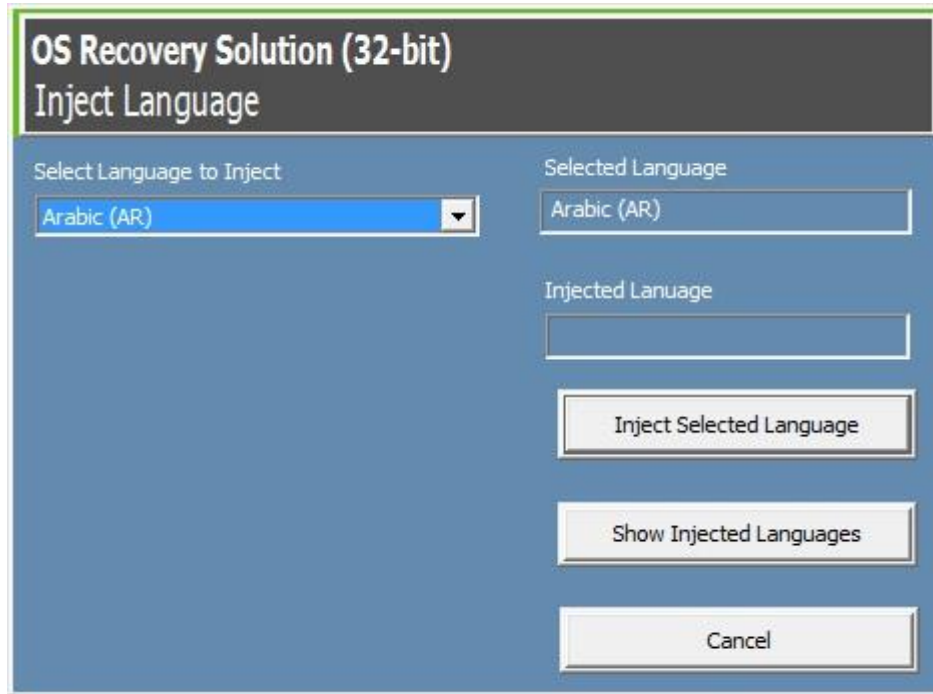
4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



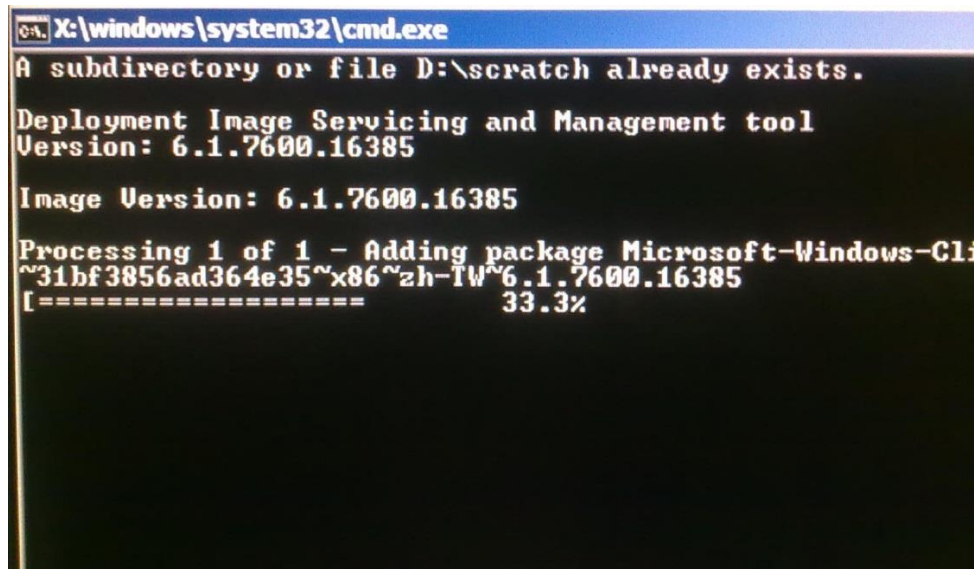
5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:



6. Seleccione **Inject Language (Inyectar idioma)**, se mostrará la siguiente interfaz del usuario.



7. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el idioma que prefiera.
8. Haga clic en **Inject Selected Language (Inyectar idioma seleccionado)**.
9. Mientras se realiza el proceso de inyección, **NO** utilice el teclado o el ratón. Se puede producir un error en el proceso de inyección del idioma.



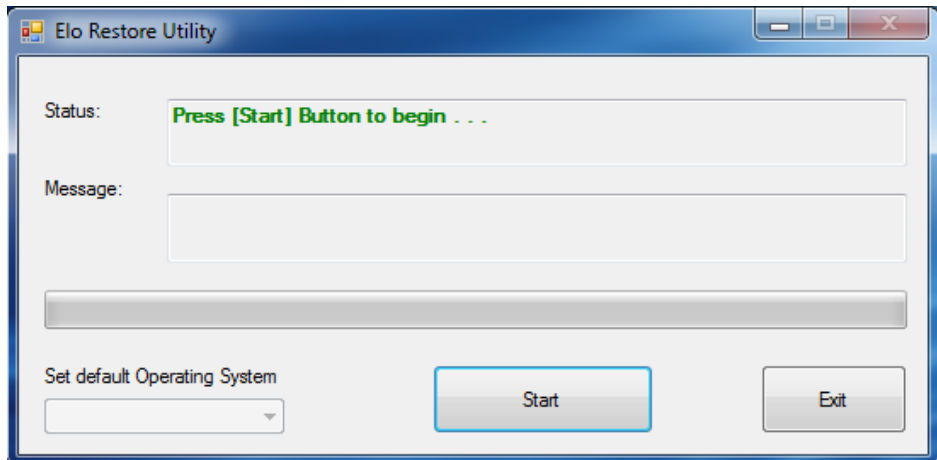
10. Después de que el paquete de idioma se haya instalado correctamente, presione cualquier tecla para salir de la ventana.
11. Debe ver el nuevo idioma inyectado tanto en el cuadro “**Selected Language (Idioma seleccionado)**” como en el cuadro “**Injected Language (Idioma inyectado)**”.
12. Haga clic en **Cancel (Cancelar)** → **Exit (Salir)**. El sistema se reiniciará y la nueva interfaz del usuario debe aparecer cuando el sistema entre en el escritorio.

## Crear la unidad flash de recuperación

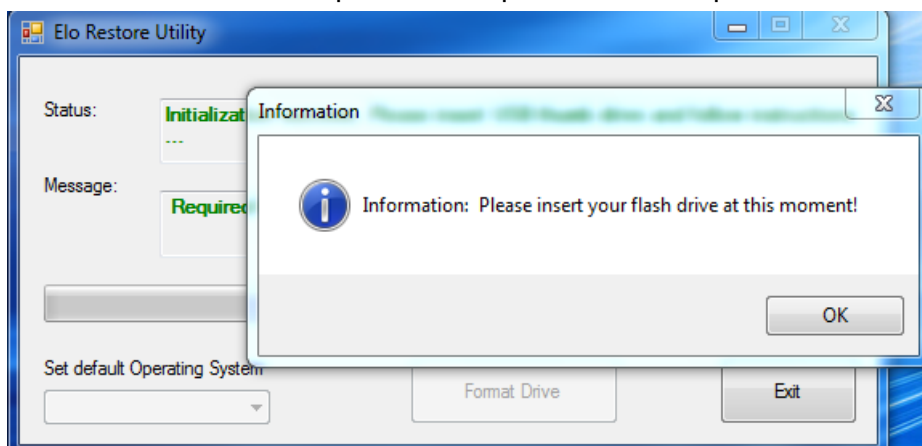
Todos los equipos táctiles con POSReady 7 y Windows 8.1 tienen integrada la utilidad de restauración de Elo en el escritorio de Windows. La utilidad puede crear una unidad flash de recuperación basada en el sistema operativo adquirido. **Cree la unidad flash de recuperación inmediatamente.** En el caso de que la partición de recuperación de la unidad de disco duro o de la unidad de estado sólido se elimine accidentalmente o no se pueda acceder a ella, tendrá que utilizar la unidad flash de recuperación para recuperar el sistema.

Los siguientes procedimientos muestran cómo usar la utilidad para crear una unidad flash de recuperación.

1. Haga clic con el botón secundario en el icono EloRestoreUtility del escritorio y seleccione **“Run as administrator (Ejecutar como administrador)”**.
2. Haga clic en el botón “Start” (Inicio) para iniciar el proceso.

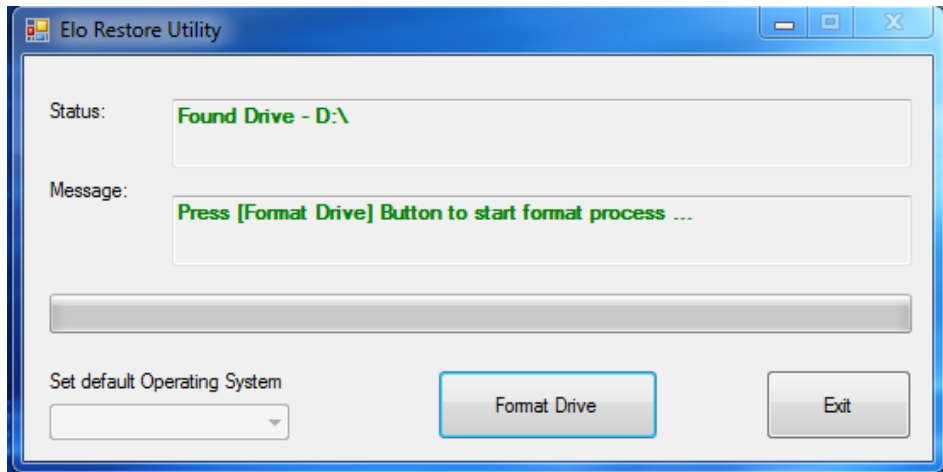


3. Una vez completado, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que inserte una unidad flash en blanco en cualquiera de los puertos USB disponibles del sistema.

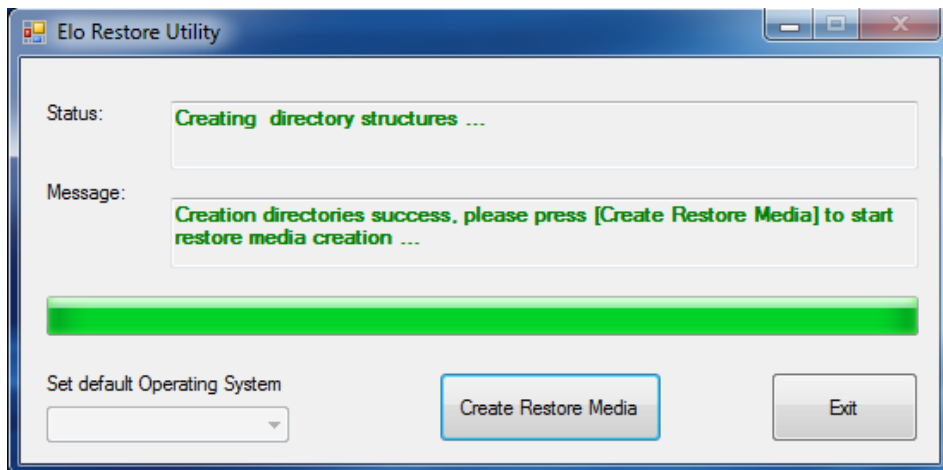


4. Una vez insertada la unidad flash, aparecerá una ventana tal y como se muestra a continuación. Haga clic en “Format Drive” (Formatear unidad) para continuar con el proceso. **TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS DATOS SE PERDERÁN DURANTE ESTE PROCESO.**

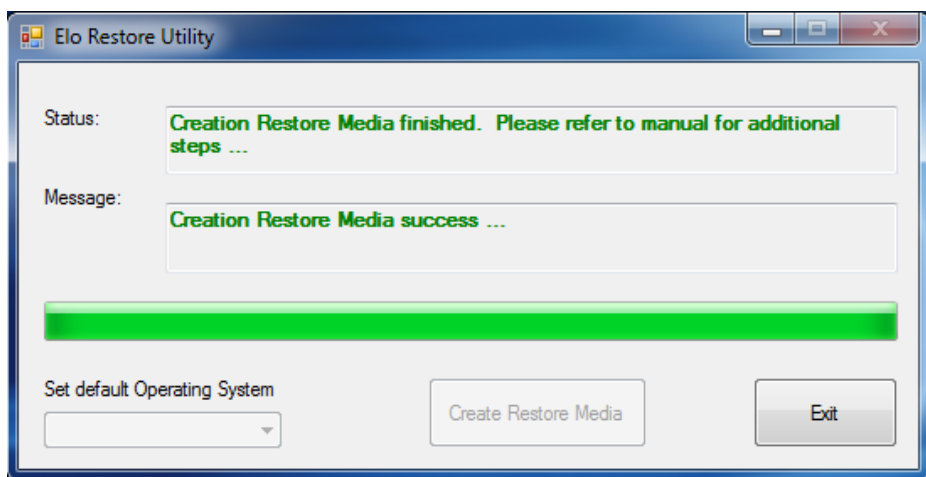




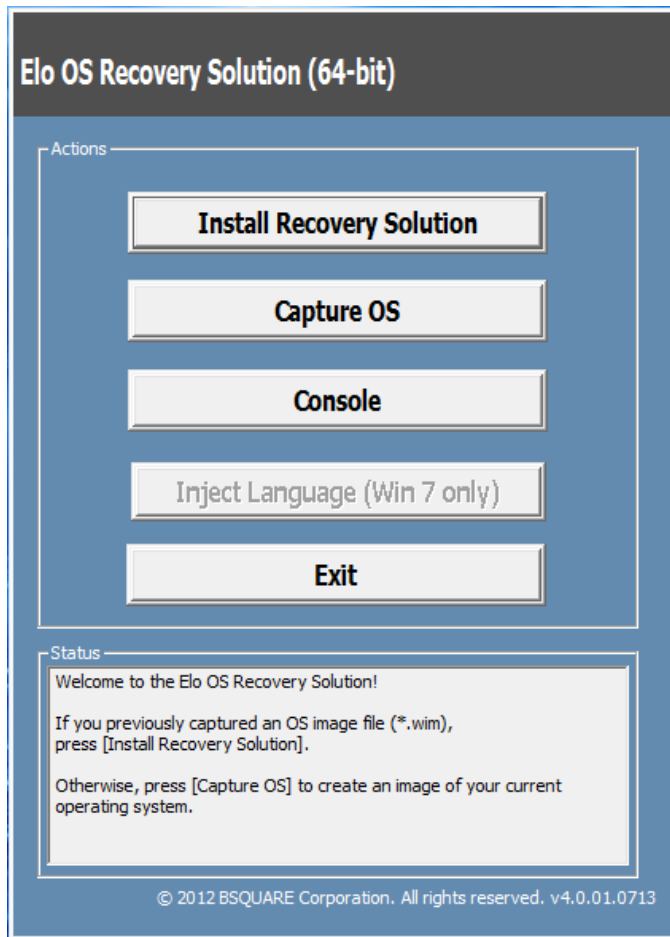
5. Haga clic en “Create Restore Media” (Crear medio de restauración) para continuar. Este paso tardará entre 10 y 20 minutos dependiendo de las configuraciones del sistema y del rendimiento de la unidad flash.



6. Cuando aparezca el mensaje “Creation Restore Media success...” (Medio de restauración creado correctamente...), quite la unidad flash y haga clic en “Exit” (Salir) para salir del programa.



7. En el caso de que el sistema se bloquee y tenga que utilizar la unidad de recuperación, reinicie el sistema y presione **F11** varias veces para entrar en el menú **Device Boot (Dispositivo de arranque)**. A continuación, elija la unidad flash como dispositivo de arranque.
8. Cuando aparezca la interfaz del usuario, haga clic en el botón “Install Recovery Solution” (Instalar solución de recuperación).



9. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar el proceso de instalación y, a continuación, salga del programa.

Nota: Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

*Nota: El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.*

## Recuperar el sistema operativo

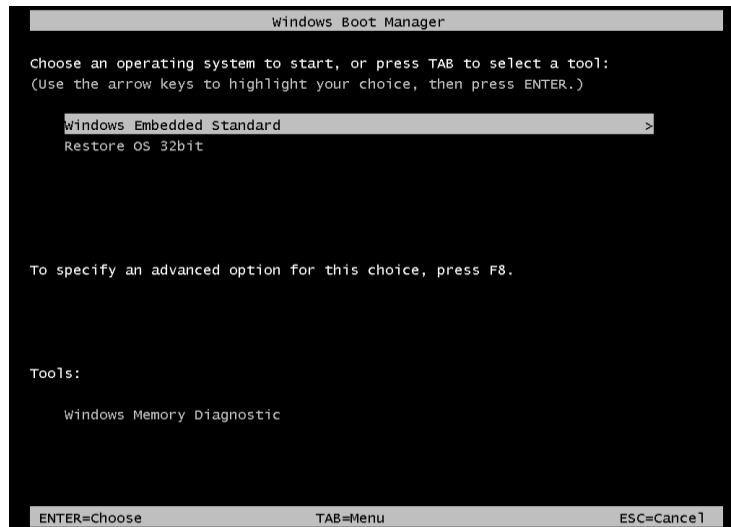
---

Si por alguna razón es necesario recuperar la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA del sistema operativo del equipo táctil, puede recuperar el sistema siguiendo los procedimientos que se indican a continuación. **TENGA EN CUENTA QUE TODAS LAS CONFIGURACIONES DEL USUARIO SE PERDERÁ DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de completar la copia de seguridad de todos los datos, configuraciones y software instalado por el cliente antes de continuar.

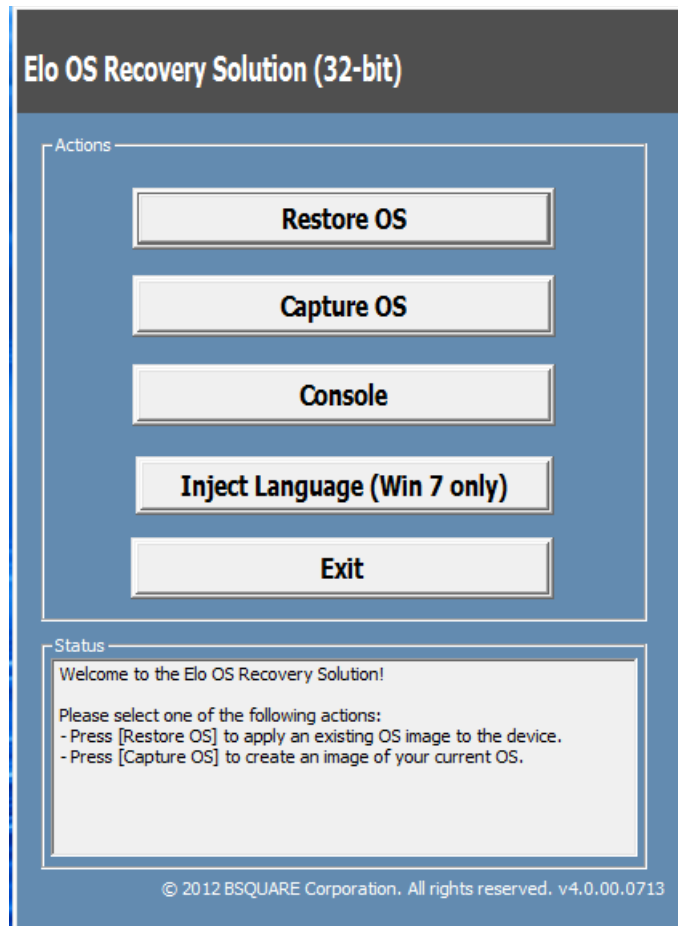
1. Apague el sistema completamente.
2. Encienda el sistema.
3. Después de la pantalla de presentación de Elo (mostrada a continuación), presione “↑” o “↓” repetidamente para pausar Windows Boot Manager (Administrador de arranque de Windows).



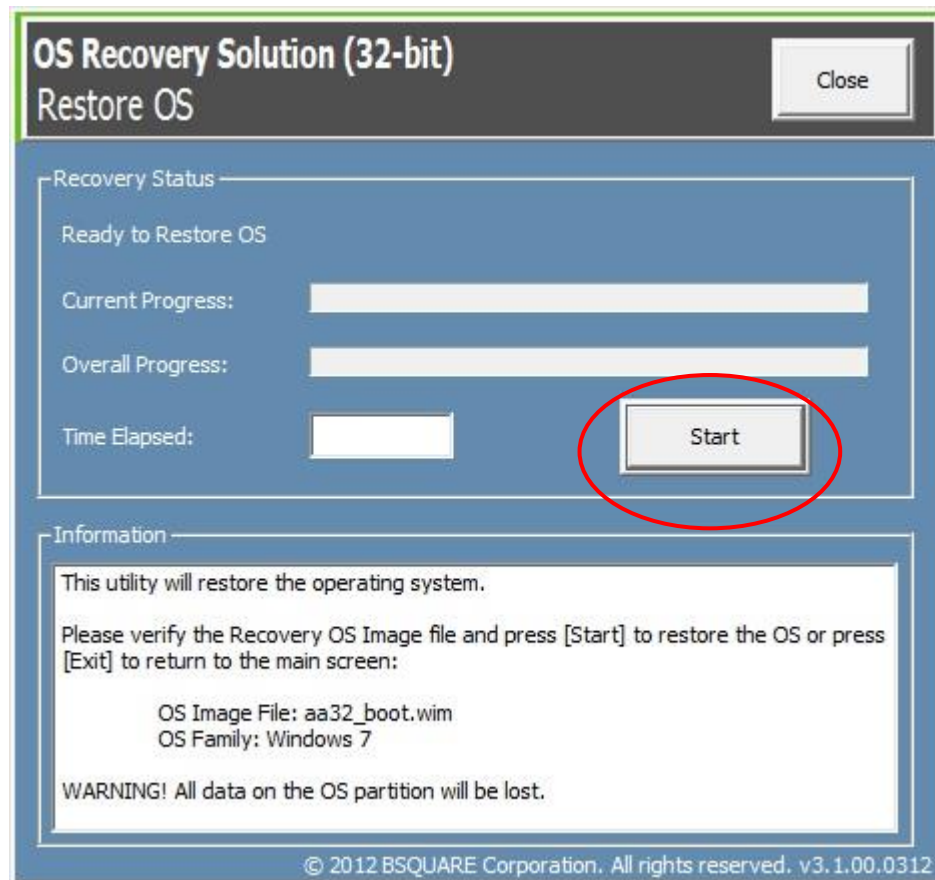
4. Dependiendo del entorno del sistema operativo, seleccione **Restore OS 32bit (Restaurar SO de 32 bits)** o **Restore OS 64bit (Restaurar SO de 64 bits)**.



5. Se mostrará la siguiente interfaz del usuario:



6. Seleccione **Restore OS (Restaurar SO)**. El sistema probará el hardware automáticamente. Cuando el proceso se complete, haga clic en el botón **Start (Iniciar)** para ejecutar la función de recuperación del sistema.



7. El siguiente proceso reformateará la unidad de disco duro principal. **Haga una copia de seguridad de los datos antes de realizar el proceso de recuperación.**



8. Una vez completado, haga clic en el botón **Close (Cerrar)**. El sistema volverá al menú principal de Elo Recovery Solution. A continuación, haga clic en el botón **Exit (Salir)** para reiniciar el sistema.

**NOTE:** Todos los datos se eliminarán durante el proceso de recuperación. El usuario debe hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions no admite ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o software.

**NOTE:** El usuario final debe cumplir el Contrato de licencia de Microsoft.

## SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO

### Seguridad

---

Información importante relacionada con la configuración y el mantenimiento adecuados del equipo táctil:

- Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, siga todos los avisos de seguridad y no desmonte el equipo táctil.
- Apague el equipo táctil antes de realizar la limpieza (consulte la sección “Mantenimiento y manipulación” para conocer los métodos de limpieza adecuados).
- El equipo táctil cuenta con un cable de alimentación de 3 hilos y toma de tierra. El enchufe del cable de alimentación solo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra. No intente encajar el enchufe en una toma de corriente que no haya sido preparada para esta finalidad. No utilice un cable de alimentación dañado. Utilice solamente el cable de alimentación incluido con el equipo táctil de Elo Touch Solutions. El uso de una alimentación no autorizada podría invalidar la garantía.
- Las ranuras ubicadas en los laterales y en la parte superior de la carcasa del equipo táctil están diseñadas para permitir la ventilación. No bloquee estas ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- Es importante que el equipo táctil permanezca seco. No derrame líquido en el interior del equipo táctil o sobre el mismo. Si el equipo táctil se moja, no intente repararlo usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo para obtener ayuda.

## Mantenimiento y manipulación

---

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener un rendimiento óptimo del equipo táctil.

- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no intente desmontar el adaptador de alimentación o la pantalla. La unidad no contiene ninguna pieza que pueda reparar el usuario. No olvide desenchufar el equipo táctil de la toma de corriente eléctrica antes de limpiarlo.
- Para limpiar el monitor táctil (excepto la pantalla táctil) utilice un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.
- No limpie la pantalla con un paño o esponja que pueda arañar la superficie.
- Para limpiar la pantalla táctil, utilice un producto de limpieza para ventanas o cristales. Aplique el producto de limpieza en un paño y páselo por la pantalla. Nunca aplique el producto de limpieza directamente en la pantalla táctil.
- No utilice alcohol (metanol, etílico o isopropílico) ni ningún disolvente fuerte para limpiar la pantalla táctil. No utilice disolvente o benceno, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
- Evite que entren líquidos en el interior del equipo táctil. Si entra líquido en el interior, solicite a un técnico de servicio profesional que inspeccione la unidad antes de encenderla de nuevo.





## Directiva WEEE



Este producto no se debe mezclar con la basura doméstica. Se debe depositar en una instalación que permita la recuperación y el reciclaje. Asegúrese de que el producto se desecha al final de su período de vida útil conforme a las normativas y leyes locales.

Elo ha establecido disposiciones en ciertas partes del mundo. Para obtener información sobre cómo accederá a estas disposiciones, visite

<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

## Aviso relacionado con la batería

El equipo táctil de la Serie E incluye una batería de litio de tipo botón que se encuentra en la placa base. Tenga cuidado para no cambiar esta batería por otra inadecuada, ya que puede suponer riesgo de explosión. Deshágase de la batería al final de su período de vida útil conforme a las leyes y normativas locales.

## 4

**SOPORTE TÉCNICO****Asistencia técnica**

---

Existen dos métodos para obtener la información de contacto para asistencia técnica con el equipo táctil:

- La web
- El teléfono

**Utilizar la Web**

Para ayuda automática en línea, vaya a [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport).

Para obtener soporte técnico, vaya a [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport).

Para obtener noticias, actualizaciones de producto y anuncios actuales de Elo, o para registrarse para recibir nuestro boletín del equipo táctil, vaya a [www.elotouch.com/go/news](http://www.elotouch.com/go/news).

**Usar el teléfono**

Para obtener soporte técnico, consulte la tabla que se encuentra al final de la guía del usuario para obtener la información de contacto.

## INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

### I. Información eléctrica de seguridad

---

A) Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo, invalidación de la garantía o suponer riesgo de incendio si no se respetan las limitaciones.

B) El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. Las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento cualificado.

C) Este equipo se proporciona con un cable de alimentación desmontable que tiene un hilo de tierra de seguridad integrado diseñado para conectarse a una toma de corriente eléctrica conectada a tierra.

- 1) No sustituya el cable por otro que no sea el tipo aprobado proporcionado. No utilice bajo ninguna circunstancia un enchufe adaptador para conectar una toma de corriente de dos hilos, ya que la continuidad del hilo de tierra se verá afectada.
- 2) El equipo requiere el uso del cable de tierra como parte de la certificación de seguridad. La modificación o mal uso puede provocar riesgo de descargas eléctricas que pueden dar lugar a lesiones graves o, incluso, la muerte.
- 3) Antes de conectar el equipo a la red eléctrica, póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante en caso de tener preguntas acerca de la instalación.

## II. Información acerca de emisiones e inmunidad

---

A) Aviso para usuarios de Estados Unidos: este equipo se ha probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, según la sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial o comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

B) Aviso para usuarios de Canadá: este equipo cumple los límites de Clase A para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales conforme a lo establecido por la Normativa sobre Interferencias de Radio del Ministerio de Industria de Canada.

C) Aviso para usuarios de la Unión Europea: use solamente los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrados puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de la marca CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas: este equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas:

Este equipo ha sido homologado según los requisitos de la marca CE tal y como exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2014/30/EC indicada en la Norma Europea EN 55032 Clase A y la Directiva sobre bajo voltaje 2014/35/EC como indica la Norma Europea EN 60950-1.

D) Información general para todos los usuarios: este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a) Utilice solamente los cables proporcionados para conectar el equipo táctil de Elo.

b) Para garantizar la homologación, utilice solamente el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.

c) Se advierte al usuario de que los cambios o modificaciones realizados en el equipo no aprobados expresamente por la parte responsable de la homologación podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

a) Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo.

b) Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas tomando una o varias de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Recoloque (gire) el dispositivo digital respecto al receptor afectado.

iii) Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.

v) Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no emplee el dispositivo digital (los cables de E/S no terminados son una posible fuente de elevados niveles de emisión de RF).

vi) Enchufe el dispositivo digital solamente a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario).

vii) Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

### **Advertencia**

Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso se puede instar al usuario a que tome las medidas oportunas.

## **III. Certificaciones de agencias**

---

Las siguientes certificaciones han sido emitidas para el equipo táctil:

UL/CUL	FCC	TUV
CB	CE	México COC
S-Mark	Australia (RCM)	Japón (VCCI)
China (CCC)	Corea (KC)	Taiwán (BSMI)
Ucrania (UKSERTCOMPUTER)		

## IV. RoHS para China

En cumplimiento de la legislación de China (Administración sobre el Control de la Contaminación Causada por Productos de Información Electrónicos), la sección siguiente enumera el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que este producto puede contener.

Nombre del componente	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr6+)	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres de difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas de plástico	O	O	O	O	O	O
Piezas metálicas	X	O	O	O	O	O
Ensamblajes de hilos y cables	X	O	O	O	O	O
Panel LCD	X	O	O	O	O	O
Panel de pantalla táctil	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
CD	O	O	O	O	O	O

O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos de este componente se encuentra por debajo del límite exigido en SJ/T11363-2006.  
X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos usados para este componente se encuentra por encima del límite exigido en SJ/T11363-2006. Para los elementos marcados con X, se tomaron exenciones conforme a EU RoHS.

### Explicación de marcas

(1). En cumplimiento del requisito SJ/T11364-2006, los productos de información electrónicos se marcan con el siguiente logotipo de control de contaminación.



El período de uso ecológico para este producto es de 10 años. El producto no presentará ninguna fuga de sustancias o mutará bajo las condiciones de funcionamiento normal que se enumeran a continuación, por lo que el uso de este producto de información electrónica no provocará ninguna contaminación medioambiental grave, ninguna lesión a las personas o daños a cualquier activo.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 °C / Humedad: 20 %-80 % (sin condensación)

Temperatura de almacenamiento: -30~60 °C / Humedad: 5 %~95 % (sin condensación).

(2). Se anima y recomienda al usuario que recicle y reutilice este producto conforme a la legislación local. Se debe deshacer del producto con toda tranquilidad.

# 6

## INFORMACIÓN ACERCA DE LA GARANTÍA

Para obtener información acerca de la garantía, vaya a <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>.

**Consultar nuestro sitio web**

***www.elotouch.com***

---

***Permanezca actualizado en lo que se refiere a...***

- ***Información del producto***
- ***Especificaciones***
- ***Noticias sobre próximos eventos***
- ***Comunicado de prensa***
- ***Controladores de software***

## **Estar en contacto con nosotros**

---

Para obtener más información acerca de la amplia gama de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web en [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) o, simplemente, llame a la oficina que tenga más cerca:

Norteamérica	Tel.: 800-ELO-TOUCH	Europa	Asia Pacífico	América Latina
Elo Touch Solutions	Tel.: + 1 408 597 8000	Tel.: +32 (0) 16 70 45 00	Tel.: +86 (21) 3329 1385	Tel.: 786-923-0251
1033 McCarthy Blvd	Fax: +1 408 597 8050	Fax: +32 (0)16 70 45 49	Fax: +86 (21) 3329 1400	Fax 305-931-0124
Milpitas, CA 95035	customerservice@ elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn	www.elotouch.com

Copyright 2017 Elo Touch Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.