



# BEDIENUNGSANLEITUNG

---

**Elo Touch Solutions**

Berührungsgesteuertes Display der 90er-Serie



Copyright © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung von Elo Touch Solutions, Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, einschließlich, jedoch ohne Beschränkung, elektronisch, magnetisch, optisch, chemisch, manuell oder anderweitig vervielfältigt, übertragen, in einem Abfragesystem gespeichert oder in eine Sprache bzw. Computersprache übersetzt werden.

#### Haftungsausschluss

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten. Die Elo Touch Solutions, Inc. und ihre Tochterunternehmen (insgesamt „Elo“ genannt) geben keine Zusicherungen oder Garantien bezüglich des hier dargestellten Inhalts und schließen ausdrücklich alle indirekten Garantien der Verkäuflichkeit oder Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck aus. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und ihren Inhalt gelegentlich zu ändern, ohne dass Elo verpflichtet ist, jemanden von derartigen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

#### Zurkenntnisnahme von Markenzeichen

Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, IntelliTouch sind Marken von Elo und ihren Tochterunternehmen. Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation.

# Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einleitung .....	4
Kapitel 2: Installation .....	5
Kapitel 3: Montage .....	8
Kapitel 4: Bedienung .....	10
Kapitel 5: Technischer Support .....	16
Kapitel 6: Sicherheit und Wartung .....	19
Kapitel 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften .....	21
Kapitel 8: Informationen zur Garantie .....	25

# Kapitel 1: Einführung

## Produktbeschreibung

Ihr neuer Touchmonitor von Elo Touch Solutions kombiniert die neuesten Entwicklungen der Touchtechnologie und des Anzeigedesigns mit der Zuverlässigkeit zum Einsatz in High-Traffic-Umgebungen.

Dieser Touchmonitor besitzt einen 24-Bit-Aktiv-Matrix-Dünnschicht-Transistor-LCD-Bildschirm für eine erstklassige Anzeigeleistung. Die 90er-Serie hat eine volle Größe von 10,1 bis 27 Zoll und eine Auflösung von 800 x 600 bis Full HD/1920 x 1080. Seine LED-Hintergrundbeleuchtung reduziert deutlich den Energieverbrauch und verwendet kein Quecksilber (im Vergleich zu Bildschirmen mit CCFL-Hintergrundbeleuchtung). Weitere Merkmale, die die Leistung dieses LCD-Monitors verbessern, sind Plug-and-Play-Kompatibilität, externe OSD-Steuerung und flexible Montageoptionen.

## Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Wartungshinweise, die in dieser Bedienungsanleitung empfohlen werden, um die Lebensdauer Ihres Geräts zu maximieren und die Sicherheit der Benutzer nicht zu gefährden. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Sicherheit und Wartung.

Diese Anleitung enthält Informationen, die für eine richtige Einrichtung und Wartung des Geräts unverzichtbar sind. Vor der Einrichtung und Inbetriebnahme Ihres neuen Touchmonitors sollten Sie diese Anleitung gelesen haben, insbesondere die Kapitel über Installation, Montage und Bedienung.

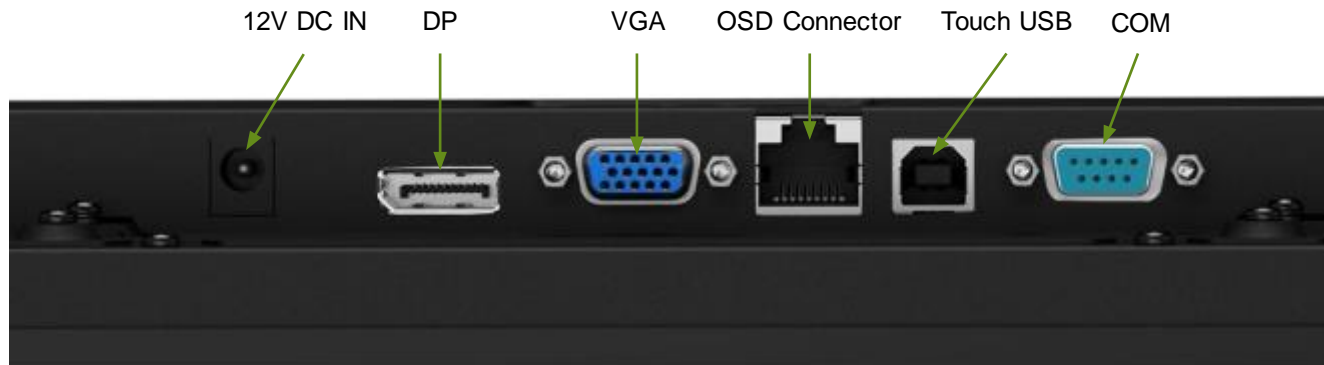
# Kapitel 2: Installation

## Den Touchmonitor auspacken

Öffnen Sie den Produktkarton und vergewissern Sie sich, dass folgende Artikel vorhanden sind:

- Touchmonitor mit Bildschirmschutzfolie
- CD mit Bedienungsanleitungen
- Heftchen mit behördlichen Vorschriften in japanischer Sprache
- Anleitung zur schnellen Installation
- VGA-Kabel
- USB-Kabel (nicht verfügbar bei ETXX9XL-0NXX-Modellen)
- Montagehalterungen
- OSD-Fernbedienung

## Anschlussblende und Schnittstellen



## Anschlüsse des Touchmonitors

1. Verbinden Sie die DP- oder VGA-Videokabel zwischen den DP/VGA-Eingängen des Monitors und Ihrer DP/VGA-Videoquelle. Ziehen Sie die Schrauben des Videokabels für eine optimale Funktionsweise sicher am VGA-Anschluss an.
2. Verbinden Sie das USB-Touchkabel mit dem USB-Anschluss des Monitors und dem USB-Anschluss Ihres PCs. (Nicht zutreffend bei EXX9XL-0NXX-Modellen)
3. Verbinden Sie ein 12-V-Gleichspannungsnetzteil mit dem Netzeingang des Monitors.
4. Der Touchmonitor wird im eingeschalteten Zustand geliefert, das Video sollte bereits an Ihrem Monitor angezeigt werden.

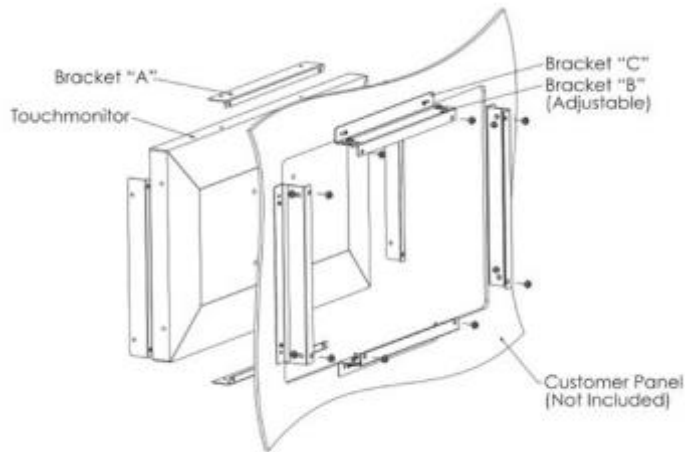
## Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren

In den Betriebssystemen Windows 7 und 8 sind für Ihren projiziert-kapazitiven Touchmonitor keine zusätzlichen Treiber erforderlich, es werden die Windows HID-Treiber verwendet. Wird der Monitor mit dem Betriebssystem Windows XP verwendet, installieren Sie anhand folgender Schritte den Touchtreiber für Windows XP.

Herunterladen der aktuellsten Touchtreiber:

1. Besuchen Sie [www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx](http://www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx)
2. Wählen Sie das Betriebssystem im Auswahlménú „Operating System (Betriebssystem)“ aus.
3. Wählen Sie die Technologie im Auswahlménú „Technologies (Technologien)“ aus.
4. Klicken Sie auf die Treiberversion, die für Ihren Touchmonitor benötigt wird.
5. Klicken Sie auf der sich jetzt einblendenden Seite „Driver License Agreement (Treiberlizenzvertrag)“ auf „Accept (Akzeptieren)“.
6. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Next Step (Nächster Schritt)“. Ihr Treiber wird jetzt automatisch heruntergeladen.
7. Sind Sie ein neuer Benutzer, tragen Sie bitte die erforderlichen Daten ein und klicken Sie auf „Register (Registrieren)“. Ihr Treiber wird jetzt automatisch heruntergeladen.

# Kapitel 3: Montage

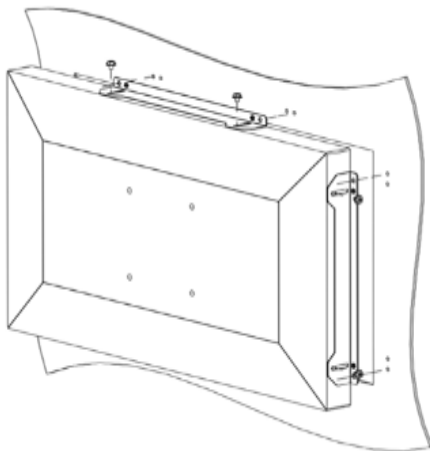


## Bündige Halterung

Hinweise zur Installation der bündigen Halterung:

(Hinweis: Die Form der Halterung variiert je nach Modell, die Abbildung dient nur der Veranschaulichung. Beachten Sie die angegebenen Abmessungen)

1. Bringen Sie Halterung „A“ mit M4-Schrauben (mitgeliefert) am Touchmonitor (alle vier Seiten) an
2. Bringen Sie Halterung „C“ wie abgebildet am Kundenbildschirm an (alle vier Seiten)
3. Bringen Sie Halterung „B“ mit M4-Schrauben (mitgeliefert) an Halterung „C“ an allen vier Seiten an
4. Passen Sie die Tiefe von Halterung „B“ an, sodass der Monitor bündig am Kundenbildschirm ausgerichtet ist
5. Platzieren Sie den Touchmonitor in der Öffnung des Kundenbildschirms
6. Befestigen Sie den Touchmonitor von der Rückseite mit M4-Schrauben (mitgeliefert) an Halterung „B“



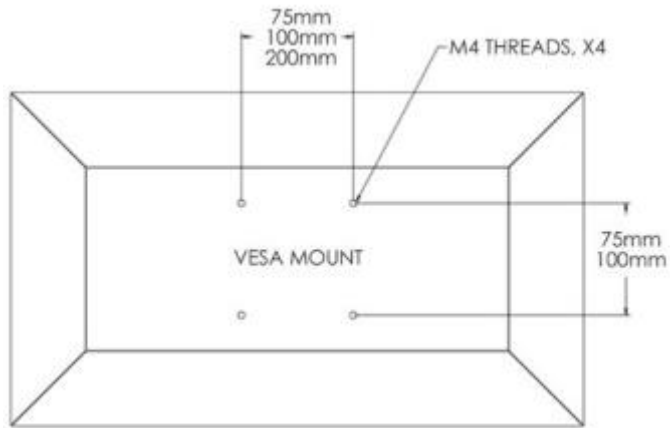
## Seitliche Halterung

Hinweise zur Installation der seitlichen Halterung:

(Hinweis: Die Form der Halterung variiert je nach Modell, die



Abbildung dient nur der Veranschaulichung. Beachten Sie die angegebenen Abmessungen)



## VESA-Befestigung an der Rückseite

Eine Montageschablone mit vier Löchern (beachten Sie die nachstehende Tabelle für verschiedene Modelle) für M4-Schrauben befindet sich an der Rückseite des Monitors. Die VESA-Halterung stimmt mit FDMI- MIS-D und MIS-E überein.

\*Nur zur Verwendung mit UL-gelisteten Wandmontagehalterungen oder dergleichen

	ET1093L	ET1291L	ET1590L	ET1593 L	ET1790L	ET1990/1991L	ET2094L	ET2293/2294L	ET2494L	ET2794L
75 x 75 mm	X	X	X	X	X	X (depends on the model)				
100x100 mm			X		X	X	X	X		
200x100 mm									X	X

# Kapitel 4: Bedienung

## Stromversorgung

Der Touchmonitor wird im eingeschalteten Zustand ausgeliefert.

Durch Betätigung der Ein-/Austaste an der OSD-Fernbedienung des Touchmonitors schalten Sie ihn ein oder aus.

Die Betriebsanzeige (LED) an der OSD-Fernbedienung funktioniert gemäß der folgenden Tabelle:

Status des Touchmonitors/Computermoduls	LED-Status
AUS	AUS
RUHEZUSTAND	BLINKT
EIN	EIN

Das System verbraucht im Ruhezustand oder abgeschalteten Modus sehr wenig Energie. Detaillierte Spezifikationen zum Stromverbrauch finden Sie in den technischen Daten auf der Elo-Website unter <http://www.elotouch.com>.

Durch Berühren des Bildschirms beenden Sie den Modus RUHEZUSTAND des angeschlossenen PCs (entspricht dem Bewegen der Maus oder dem Drücken einer Tastaturtaste).

Zur Verbesserung der Betriebssicherheit und zur Verringerung der Energieverschwendung trennen Sie bitte das Netzkabel vom Monitor, wenn er voraussichtlich längere Zeit nicht benutzt wird.

## Bedienung durch Berührung

Ihr Touchmonitor ist werkseitig kalibriert und sollte keine manuelle Kalibrierung erfordern (sofern das Eingangsvideo nicht vollständig auf die native Auflösung skaliert ist oder die Berührungssteuerung auf einen spezifischen Nutzer angepasst werden muss).



## IntelliTouch Plus-Touchscreen-Technologie

Beim Anschluss an Computern unter Windows 7 kann der Touchmonitor 2 Berührungen gleichzeitig registrieren. Beim Anschluss an Computern unter Windows XP registriert der Touchmonitor nur eine einzige Berührung.

Der IntelliTouch Plus-Touchscreen kann über die Kalibrierungsfunktion in der Systemsteuerung des Elo-Treibers bei Bedarf auf Ihr angezeigtes Videobild angepasst werden.

Der IntelliTouch Plus-Treiber unterstützt nur dann mehrere Monitore, wenn sie alle die IntelliTouch Plus-Touchtechnologie verwenden.

Doppelklicken Sie zur Nutzung mehrerer IntelliTouch Plus-Monitore auf die EloConfig-Desktop-Verknüpfung; der Elo Touchscreen-Konfigurationsbildschirm öffnet sich.



Wählen Sie zum Kalibrieren mehrerer Monitore „Match Touch to Display... (Berührung auf Anzeige anpassen...)“.

## Projiziert-kapazitive Touchtechnologie

Beim Anschluss an Computern unter Windows 7 oder 8 kann der Touchmonitor 10 Berührungen gleichzeitig registrieren. Beim Anschluss an Computern unter Windows XP registriert der Touchmonitor nur eine einzige Berührung.

In den Betriebssystemen Windows 7 und 8 sind für die Funktionsweise dieser Technologie keine zusätzlichen Treiber erforderlich, es werden die Windows HID-Treiber verwendet.

In Kapitel 2, Abschnitt „Softwaretreiber der Touchtechnologie installieren“ finden Sie Anweisungen zum Herunterladen der Touchtreiber für Windows XP.

## Unterstützung von Gesten

Die IntelliTouch Plus-Touchtechnologie ermöglicht mehrere Gesten, die einzelne und mehrere Berührungen unterstützen.

Die unterschiedlichen Gesten, die Windows 7 unterstützt, sind auf der Microsoft-Website unter <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> aufgeführt.

## Video

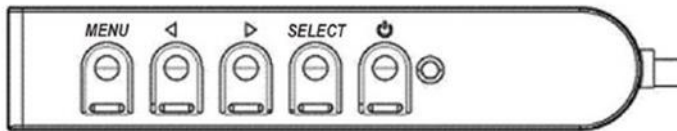
Bei der systemeigenen Auflösung eines Bildschirms handelt es sich um seine in Pixeln gemessene Breite und Höhe. Generell sieht ein an diesem Monitor angezeigtes Bild am besten aus, wenn die Ausgangsauflösung Ihres Computers mit der nativen Auflösung dieses Monitors übereinstimmt.

Stimmen die Ausgangsaufösungen Ihres Computers nicht mit den systemeigenen Auflösungen überein, passt der Monitor das Video den systemeigenen Auflösungen seines Bildschirms durch Skalierung an. Dabei wird das Eingangsbild in den X- und Y-Achsen gegebenenfalls gestreckt oder komprimiert, um es der systemeigenen Auflösung des Bildschirms anzupassen. Eine unvermeidbare Begleiterscheinung der Skalierungsalgorithmen ist ein Verlust der Wiedergabetreue, wenn das vom Computer ausgegebene Videobild dem Monitorbildschirm durch Skalierung angepasst wird. Dieser Verlust der Wiedergabetreue ist am offensichtlichsten, wenn Bilder mit vielen Merkmalen in Detailansicht angezeigt werden (z. B. Bilder mit Text in kleiner Schriftart).

Wahrscheinlich wird Ihr Touchmonitor keiner Videoeinstellungen bedürfen. Allerdings kann es bei analogem VGA-Video vorkommen, dass Schwankungen in den Ausgaben der Videografikkarte Einstellungen vom Benutzer über das OSD erfordern, um die Qualität des vom Touchmonitor angezeigten Bildes zu optimieren. Der Touchmonitor „erinnert sich“ an diese Einstellungen. Zudem werden einige der in der Videoindustrie gebräuchlichsten Video-Timing-Modi vom Monitor richtig skaliert und angezeigt, damit unterschiedliche Video-Timing-Modi nicht eingestellt werden müssen. Eine Liste mit diesen voreingestellten Videomodi finden Sie in den technischen Spezifikationen für diesen Monitor unter <http://www.elotouch.com>.

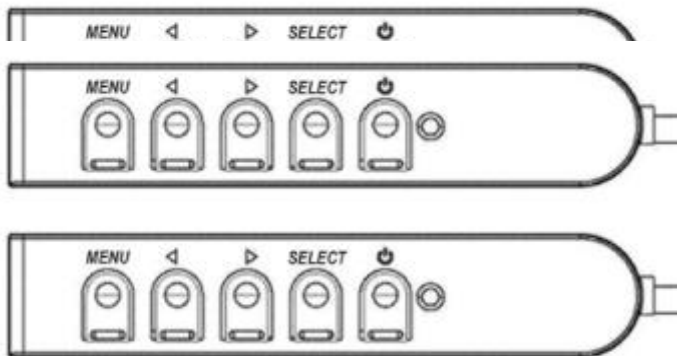
## On-Screen Display (OSD)

Vier OSD-Tasten befinden sich an einem kabelgebundenen Schaltkasten. Mit ihnen können verschiedene Anzeigeparameter eingestellt werden.



Die Tasten und ihre Funktionsweisen sind:

Taste	Funktion ohne OSD-Anzeige:	Funktion mit OSD-Anzeige:
Menu (Menü)	Zeigt das OSD-Hauptmenü an	Kehrt zum vorherigen OSD-Menü zurück
◀	Zeigt das OSD-Untermenü für Kontrast an	Verringert den Wert des ausgewählten Parameters / wählt das vorherige Menüelement aus
▶	Zeigt das OSD-Untermenü für Helligkeit an	Erhöht den Wert des ausgewählten Parameters / wählt das nächste Menüelement aus
Select (Wählen)	Zeigt das Untermenü Video Priority (Videopriorität)	Wählt einen Parameter zur Einstellung aus / wählt ein Untermenü zum Aufruf aus



eroberfläche, die über Ihrem Eingangsvideo angezeigt wird, was eine intuitive Anpassung der folgenden

**g**  
 alligkeit des Monitors.

	Standard: Maximum
Kontrast	Erhöht/verringert den Kontrast des Monitors. Standard: Optimale Graustufen
Takt	Ermöglicht eine Feineinstellung des Pixelpunktaktes des Bildschirms. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Phase	Ermöglicht eine Feineinstellung der Pixeltaktphase des Bildschirms. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Automatische Einstellung	Stellt den Systemtakt für das analoge VGA-Videoeingangssignal automatisch ein und wirkt sich auf die Menüelemente H-Position, V-Position, T und Phase aus. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
H-Position	Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise horizontal am Bildschirm. Standard: Zentriert. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
V-Position	Verschiebt das Bild in einzelnen Pixeln schrittweise vertikal am Bildschirm. Standard: Zentriert. Nur bei Video über den VGA-Eingang verfügbar
Seitenverhältnis	Schaltet die Skaliermethode zwischen Vollbildskalierung und Beibehaltung des Seitenverhältnisses um. Standard: Full Scaling (Vollbildskalierung)
	<p>Full Scaling (Vollbildskalierung) – skaliert die X- und Y-Achse des Eingangsvideos (nach oben oder unten, wie erforderlich) entsprechend der systemeigenen Auflösung des Bildschirms.</p> <p>Fill To Aspect Ratio (Auffüllung auf Seitenverhältnis) – Bei einer Ausrichtung im Querformat und einem Eingangsvideo mit einem Seitenverhältnis als 16:9 wird die Y-Achse des Eingangsvideos (nach oben oder unten, wie erforderlich) auf die Y-Auflösung des Bildschirms und die X-Achse des Eingangsvideos auf Beibehaltung des Seitenverhältnisses skaliert (und der restliche Bildschirm mit schwarzen Balken links und rechts in gleichem aufgefüllt).</p> <p>Beim Umschalten zwischen den Seitenverhältnisooptionen müssen andere Touchscreen-Technologien möglicherweise neu kalibriert werden. * Nur zur Verwendung mit UL-gelisteten Wandmontagehalterungen oder dergleichen.</p>
Schärfe	Stellt die Schärfe des angezeigten Bildes ein. Standard: Keine Scharfstellung Betrifft nur die nicht systemeigenen Videoauflösungen
Farbtemperatur	Legt die Farbtemperatur des Bildschirms fest. Die verfügbaren Farbtemperaturen sind 9300K, 7500K, 6500K, 5500K und User Defined (Benutzerdefiniert). Bei Wahl der Option User Defined (Benutzerdefiniert) kann der Benutzer die Farbtemperatur durch Änderung der individuell G- und B-Verstärkung auf einer Skala von 0 bis 100 ändern. Standard: User Defined (Benutzerdefiniert) mit Einstellung von R, G und B insgesamt auf 100.
OSD H-Position	Passt die horizontale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: Zentriert.
OSD V-Position	Passt die vertikale Position der OSD-Menüs am Display an Standard: Zentriert.

OSD-Auszeit	Legt die Dauer der Inaktivität von OSD-Tastenbetätigungen am Touchmonitor fest, bevor das OSD beendet wird. Der einstellbare Bereich liegt zwischen 5 und 60 Sekunden. Standard: 15 Sekunden
OSD-Sprache	Legt fest, in welcher Sprache die OSD-Informationen angezeigt werden. Die verfügbaren Sprachen sind: Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch, Traditionelles Chinesisch und Japanisch. Standard: Englisch.
Standards wiederherstellen	Bei Wahl von „Recall Defaults (Standards wiederherstellen)“ werden alle werkseitigen Standardwerte der einstellbaren OSD-Parameter (abgesehen von OSD-Sprache) und der voreingestellten Video-Timing-Modi wiederhergestellt.
Video Priority (Videopriorität)	Der Monitor überprüft die VGA- und Displayport-Anschlüsse kontinuierlich auf aktive Videoeingänge. Diese Einstellung legt fest, welchem Eingang der Anzeige die Priorität gegeben werden soll. Optionen sind: VGA Priority (VGA-Priorität), DP Priority (DP-Priorität) Standard: DP Priority (DP-Priorität).
Touch on Sleep (Touch im Ruhezustand)	Die Touchfunktion wird de-/aktiviert, wenn der Monitor den Ruhezustand aufruft. Standard: On (Ein).
Touch Through (Durchgehende Berührung)	Umschaltung zur Unterstützung von zwei Touch-Aktionen, wenn ein 6 mm dickes Glas vor dem Original-Touchscreen ohne Luftzwischenraum angebracht wird. Standard: Aus. *Diese Funktion betrifft nur die Größen 10,1 Zoll – 21,5 Zoll. Für den Support hinsichtlich der Modelle 2494L und 2794L kontaktieren Sie bitte die Verkaufsstelle/den Servicetechniker vor Ort, da für diese Modelle eine herunterzuladende Konfigurationsdatei benötigt wird.

Sämtliche Touchmonitor-Einstellungen, die über das OSD vorgenommen werden, werden gleich bei der Eingabe automatisch gespeichert. Dank dieser Funktion werden Ihre ausgewählten Einstellungen nicht jedesmal zurückgesetzt, wenn der Touchmonitor abgesteckt oder aus- und wieder eingeschaltet wird. Auch bei einem Stromausfall werden die Touchmonitor-Einstellungen nicht auf die werkseitigen Standardwerte zurückgesetzt.

## OSD- und Betriebssperren

Halten Sie die „Menu (Menü)“- und Abwärtstaste zwei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion OSD Locking (OSD-Sperre) zu aktivieren/deaktivieren. Ist OSD Locking (OSD-Sperre) aktiviert, hat das Drücken von Menu (Menü)-, Aufwärts-, Abwärts- oder Select (Wählen)-Taste keine Wirkung auf das System.

Halten Sie die „Menu (Menü)“- und Aufwärtstaste zwei Sekunden lang gedrückt, um die Funktion Power Locking (Betriebssperre) zu aktivieren/deaktivieren. Ist Power Locking (Betriebssperre) aktiviert, hat das Drücken der Ein-/Austaste keine Wirkung auf das System.

# Kapitel 5: Technischer Support

Für den Fall, dass Ihr Touchmonitor Betriebsstörungen aufweist, beachten Sie bitte die folgenden Vorschläge.

Bei anhaltendem Problem wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder an den Kundendienst von Elo Touch Solutions. Rufnummern des weltweiten technischen Supports finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

## Behebung allgemeiner Probleme

Problem	Empfohlene Fehlerbehebung
Der Touchmonitor reagiert bei Einschaltung des Systems nicht.	Prüfen Sie, ob das DC-Netzteil richtig angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass das DC-Netzteil funktioniert.
Monitorbildschirm ist dunkel	Erhöhen Sie die Helligkeit über das OSD. Erhöhen Sie den Kontrast über das OSD.
Monitorbildschirm zeigt nichts an	Wenn die Betriebsanzeige (LED) blinkt, könnten sich Monitor oder Computermodule im Ruhezustand befinden. Drücken Sie eine beliebige Taste, bewegen Sie die Maus oder berühren Sie den Touchscreen, um zu ermitteln, ob wieder ein Bild angezeigt wird. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät der Signalquelle eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Kabelverbindungen gelockert haben.
Monitor zeigt die Meldung „Out Of Range (Außerhalb des Bereichs)“ an	Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers ein, sodass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihren Touchmonitor vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).
Vom Monitor angezeigtes Bild sieht unnormal aus	Stellen Sie die Auflösung/den Timing-Modus Ihres Computers ein, sodass die Einstellungen innerhalb der zulässigen Bereiche liegen, die für Ihren Touchmonitor vorgegeben sind (die Spezifikationen finden Sie auf der Website).



Verwenden Sie die OSD-Funktion Auto Adjust (Automatische Einstellung).

Touchfunktion reagiert nicht

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem PC die aktuellsten Elo-Treiber installiert sind.

Führen Sie die mit den aktuellsten Elo-Treibern bereitgestellte Routinekalibrierung durch.

OSD-Tasten und Ein-/Austaste reagieren nicht bei Betätigung

Überprüfen Sie, ob die OSD- oder Betriebssperfunktionen aktiviert sind.

Aufweckung mittels Berührung nicht möglich

Prüfen Sie, ob die OSD-Funktion Touch on Sleep (Touch im Ruhezustand) deaktiviert ist

Es wird nur eine Berührung erkannt

Prüfen Sie, ob die OSD-Funktion Touch Through (Durchgehende Berührung) aktiviert ist

## Technische Unterstützung

### Technischen Spezifikationen

Rufen Sie [www.elotouch.com/products](http://www.elotouch.com/products)  
für die technischen Spezifikationen dieses Geräts auf

### Eine Online-Selbsthilfe

Rufen Sie [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport)  
für eine Online-Selbsthilfe auf.

### Technischen Support

Rufen Sie [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport)  
für den technischen Support auf.

Auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung sind weltweite Telefonnummern für den technischen Support aufgelistet.

## Kapitel 6: Sicherheit und Wartung

### Sicherheit

- Um keinen Stromschlag zu erhalten, beachten Sie alle Sicherheitshinweise und demontieren Sie nicht das Touchmonitorgerät. Es kann vom Benutzer nicht gewartet werden.
- Die Schlitze an den Seiten und der Oberseite des Touchcomputer-Gehäuses dienen der Belüftung. Sie dürfen die Belüftungsschlitze nicht zustellen oder etwas dort hineinstecken.
- Der Touchmonitor wird mit einer 3-adrigen, geerdeten Netzleitung geliefert. Der Netzstecker passt nur in eine geerdete Steckdose. Versuchen Sie nicht, den Stecker in eine Steckdose zu stecken, die nicht für diesen Zweck ausgelegt ist, oder dafür zu modifizieren. Verwenden Sie keine beschädigte Netzleitung. Verwenden Sie nur die Netzleitung, die Ihrem ELO-Touchmonitor mitgeliefert wurde. Bei Verwendung einer nicht zugelassenen Netzleitung könnte Ihr Garantieanspruch erlöschen.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Installation den Umgebungsbedingungen entspricht, die im Kapitel mit den technischen Spezifikationen aufgelistet sind.

### Pflege und Handhabung

- Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, dass Ihr Touchmonitor optimal funktionstüchtig bleibt:
- Trennen Sie die Netzleitung vor einer Reinigung.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Displaygehäuses ein leicht mit einem milden Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch.

- Es ist wichtig, dass Ihr Gerät trocken bleibt. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät tropft. Sollte Flüssigkeit in das Gerät eingedrungen sein, schalten Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem qualifizierten Kundendiensttechniker untersuchen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab, das bzw. der die Oberfläche verkratzen könnte.
- Reinigen Sie den Touchscreen mit einem sauberen Tuch oder Schwamm, das/der mit einem Fenster- oder Glasreiniger besprüht wurde. Sprühen Sie den Reiniger niemals direkt auf den Touchscreen. Verwenden Sie keinen Alkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, kein Benzin oder andere Scheuermittel.
- Stellen Sie sicher, dass Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit innerhalb der Spezifikationen gewahrt werden, und blockieren Sie keine Belüftungsschlitze.
- Monitore sind nicht für den Einsatz im Freien geeignet.

## Richtlinie zu elektrischen und elektronischen Altgeräten (WEEE)



Dieses Produkt sollte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden. Es sollte zu einer Sammelstelle für Rückgewinnung und dem Recyceln von Materialien gebracht werden.

# Kapitel 7: Informationen bezüglich behördlicher Vorschriften

## Informationen zur elektrischen Sicherheit:

Die auf dem Etikett des Herstellers angegebenen Werte zu Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Der Anschluss an eine Stromquelle, deren Spezifikationen von den hier aufgeführten abweicht, kann zu einer unzulässigen Betriebsweise, zur Beschädigung der Gerätschaft oder zu einem Brand führen, wenn die Einschränkungen nicht beachtet werden.

Es gibt keine Teile in dieser Gerätschaft, die vom Bediener instandgesetzt werden können. Diese Gerätschaft erzeugt Hochspannungen, die eine Gefahr für Ihre Sicherheit darstellen. Die Instandsetzung sollte nur von einem qualifizierten Kundendiensttechniker vorgenommen werden.

Wenden Sie sich bei Fragen zur Installation vor dem Anschluss der Gerätschaft an den Netzstrom an einen qualifizierten Elektriker oder den Hersteller.

## Informationen zu Emissionen und zur Störfestigkeit:

Hinweis für Benutzer in den Vereinigten Staaten: Diese Gerätschaft wurde getestet und gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften als übereinstimmend mit den Grenzwerten für ein Digitalgerät der Klasse B befunden. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass ein angemessener Schutz gegen schädliche Störungen beim Einbau in einer Wohnumgebung geboten wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen installiert und verwendet – Störungen der Funkkommunikation verursachen.

Hinweis für Benutzer in Kanada: Diese Gerätschaft stimmt mit den Grenzwerten der Klasse B zu Funkstörungen durch Digitalgeräte überein, die in den Bestimmungen für Funkstörungen der IC festgelegt sind.

Hinweis für Benutzer in der Europäischen Union: Verwenden Sie nur die Netzleitungen und Verbindungskabel, die Sie zusammen mit dieser Gerätschaft erhalten haben. Ein Ersatz der mitgelieferten Leitungen und Kabel könnte die elektrische Sicherheit oder die Zertifizierung des CE-Kennzeichens für Emissionen oder Störfestigkeit, wie in den folgenden Standards verlangt wird, beeinträchtigen:

Das Herstelleretikett dieses IT-Gerätes muss ein CE-Kennzeichen aufweisen, was bedeutet, dass es gemäß den folgenden Richtlinien und Standards getestet wurde: Diese Gerätschaft wurde gemäß den Anforderungen für ein CE-Kennzeichen getestet, wie von der EMV-Richtlinie 2014/30/EU gemäß der europäischen Norm EN 55032 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU gemäß der europäischen Norm EN 60950-1 gefordert wird.

Allgemeine Informationen für alle Benutzer: Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenzenergie und kann diese auch abstrahlen. Wird die Gerätschaft nicht dieser Anleitung entsprechend installiert und verwendet, kann sie den Radio- und Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation aufgrund ortsspezifischer Faktoren keine Störungen auftreten werden.

1) Für eine Übereinstimmung mit Anforderungen zu Emissionen und zur Störfestigkeit muss der Benutzer Folgendes beachten:

a) Schließen Sie dieses Digitalgerät nur über die mitgelieferten E/A-Kabel an einen Computer an.

b) Verwenden Sie zur Gewährleistung der Übereinstimmung nur die mitgelieferte, vom Hersteller zugelassene Netzleitung.

c) Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass Änderungen oder Modifizierungen an der Gerätschaft, die von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt sind, die Erlaubnis des Benutzers zur Inbetriebnahme dieser Gerätschaft außer Kraft setzen könnte.

2) Wenn diese Gerätschaft Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang oder bei einem anderen Gerät verursacht:

a) Weisen Sie diese Gerätschaft als Emissionsquelle nach, indem Sie sie aus- und einschalten.

Haben Sie festgestellt, dass diese Gerätschaft die Störungen verursacht, versuchen Sie, die Störungen mittels einer oder mehrerer folgender Maßnahmen zu beseitigen:

i) Stellen Sie das Digitalgerät weiter entfernt vom beeinträchtigten Empfänger auf.

ii) Positionieren Sie das Digitalgerät hinsichtlich des beeinträchtigten Empfängers neu (drehen Sie es).

iii) Richten Sie die Antenne des beeinträchtigten Empfängers neu aus.

iv) Schließen Sie das Digitalgerät an eine andere Netzsteckdose an, sodass das Digitalgerät und der Empfänger an unterschiedlichen Stromkreisweigen anliegen.

v) Trennen Sie alle E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht verwendet, und entfernen Sie sie. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine potenzielle Quelle starker Hochfrequenzemissionen.)

vi) Schließen Sie das Digitalgerät an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine Zwischenstecker. (Wird der Schutzleiter entfernt oder abgeschnitten, könnten sich die Hochfrequenzemissionen erhöhen; zudem könnte für den Benutzer die Gefahr eines Stromschlags bestehen.)

Wenn Sie zusätzliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihren Händler, den Hersteller oder einen erfahrenen Radio- oder Fernsehtechniker.

## Behördliche Zertifizierungen

Folgende Zertifizierungen und Kennzeichen wurden für diesen Monitor ausgestellt oder vergeben:

- Australien (RCM)
- CUL, IC, Kanada
- CCC, China
- CE TUV, Europa
- VCCI, Japan
- Korea KCC
- Mexico NOM CoC
- Taiwan (BSMI)
- FCC, UL, Vereinigte Staaten
- International CB

## Erklärung der Kennzeichen

(1). Gemäß der Anforderung von SJ/T11364-2006 sind elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Logo zur Belastungskontrolle gekennzeichnet. Der umweltverträgliche Nutzungszeitraum für dieses Produkt beträgt 10 Jahre. Das Produkt wird unter den nachfolgend aufgeführten Betriebsbedingungen nicht undicht werden oder sich verändern, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts keine schweren Umweltbelastungen, Körperverletzungen oder Sachschäden verursachen wird.

Betriebstemperatur: 0 – 40 °C / Luftfeuchte: 20 – 80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -20 – 60 °C / Luftfeuchte: 10 – 95 % (nicht kondensierend).



(2). Es wird ermuntert und empfohlen, dass dieses Produkt gemäß lokalen Gesetzen recycelt und wiederverwendet wird. Das Produkt sollte nicht gleichgültig weggeworfen werden.



## Spezifikationen des Netzteils

### Elektrische Nennwerte:

Engang	100 – 240 V Wechselspannung, 50/60 Hz
Ausgang	12 V Gleichspannung, mindestens 4,16 A, LPS (Netzteil muss UL-zugelassen sein)

## Spezifikationen des Monitors



**Elektrische  
Nennwerte:**

Eingang	12 V Gleichspannung, 4,16 A
---------	-----------------------------

**Betriebsbedingungen:**

Temperatur	0 – 40 °C
Luftfeuchte	20 bis 80% (nicht kondensierend)
Höhe	0 bis 3.048m

**Lagerbedingungen:**

Temperatur	-20 – 60 °C
Luftfeuchte	10 bis 95% (nicht kondensierend)
Höhe	0 bis 12.192 m

## Kapitel 8: Garantieinformationen

Der Verkäufer garantiert dem Käufer, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, soweit in dieser Anleitung oder in der dem Einkäufer zugestellten Auftragsbestätigung nichts anderes angegeben ist. Die Garantie auf Touchmonitore und ihre Komponenten beträgt 3 (drei) Jahre.

Der Verkäufer bietet keine Garantie hinsichtlich der Modelllaufzeit der Komponenten. Die Lieferanten des Verkäufers können die als Produkte oder Komponenten angelieferten Komponenten jederzeit oder von Zeit zu Zeit ändern.

In Übereinstimmung mit der oben aufgeführten Garantie benachrichtigt der Käufer den Verkäufer schriftlich sofort (aber auf keinen Fall später als 30 Tage nach Feststellung) über die Betriebsstörung eines Produkts; er beschreibt die zusammen mit dieser Betriebsstörung aufgetretenen Symptome ausführlich in kommerziell angemessener Weise; und er gibt dem Verkäufer die Gelegenheit, diese Produkte im installierten Zustand zu überprüfen, sofern möglich. Der Verkäufer muss die Benachrichtigung noch während der Garantiezeit dieses Produkts erhalten, es sei denn, es wurde vom Verkäufer etwas anderes schriftlich festgelegt. Innerhalb von dreißig Tagen nach Absendung einer derartigen Benachrichtigung muss der Käufer das vermeintlich mangelhafte Produkt in seinen originalen Lieferkartons oder von der Funktion her ähnlichen Kartons verpacken und dem Verkäufer auf eigene Kosten und Gefahr zusenden.

Hat der Verkäufer das vermeintlich mangelhafte Produkt erhalten und sich vergewissert, dass es die oben aufgeführte Garantie nicht erfüllt, behebt der Verkäufer innerhalb einer angemessenen Zeit nach der Entgegennahme des Produkts die entsprechende Betriebsstörung nach eigenem Ermessen, indem er (i) das Produkt modifiziert oder repariert bzw. ersetzt (ii). Die Modifizierung, die Reparatur oder der Ersatz und die Rücksendung des Produkts mit einer Mindestversicherung an den Käufer gehen zu Lasten des Verkäufers. Der Käufer trägt das Risiko von Verlust oder Beschädigung während des Transports und er kann das Produkt versichern lassen. Der Käufer erstattet dem Verkäufer die Transportkosten, die bei der Rücksendung eines Produkts anfallen, das vom Verkäufer als nicht fehlerhaft eingestuft wurde. Modifizierungen oder Reparaturen des Produkts können auf Wunsch des Verkäufers entweder im Werk des Verkäufers oder an Ort und Stelle des Käufers vorgenommen werden. Sollte der Verkäufer ein Produkt nicht in Übereinstimmung mit der obigen Garantie modifizieren, reparieren oder ersetzen können, wird der Verkäufer nach eigenem Ermessen dem Käufer den Kaufpreis des Produkts abzüglich einer linearen Abschreibung, die auf Basis des vom Verkäufer festgelegten Garantiezeitraums berechnet wird, entweder rückerstatten oder gutschreiben.

Diese Rechtsmittel sind die einzigen Rechtsmittel des Käufers bei einer Garantieverletzung. Abgesehen von der oben aufgeführten Garantie, macht der Verkäufer weder direkt, per Gesetz impliziert noch in irgendeiner anderen Form weitere Zusicherungen hinsichtlich der Produkte, ihrer Zwecktauglichkeit, ihrer Qualität, ihrer Marktfähigkeit, ihrer Nichtverletzung oder anderweitig. Kein

Mitarbeiter des Verkäufers bzw. keine andere Gesellschaft ist befugt, der Ware Garantieansprüche zuzugestehen, die von der hier aufgeführten Garantie abweichen. Die Haftbarkeit des Verkäufers gemäß dieser Garantie beschränkt sich auf die Rückerstattung des Kaufpreises für das Produkt. Unter keinen Umständen haftet der Verkäufer für Kosten, die bei der Beschaffung oder Installation einer Ersatzware seitens des Käufers oder für spezielle, mittelbare, indirekte oder zufällig entstandene Schäden anfallen.

Der Käufer trägt das Risiko und er stimmt zu, dass der Verkäufer gegenüber sämtlicher Haftbarkeit in Bezug auf (i) Beurteilung der Eignung der Produkte und der Systemgestaltung oder -zeichnung für den Verwendungszweck des Käufers und (ii) Festlegung der Übereinstimmung der käuferseitigen Verwendung der Produkte mit anwendbaren Gesetzen, Vorschriften, Codes und Standards schadlos zu halten ist. Der Käufer behält und akzeptiert die volle Verantwortung für alle Garantie- und anderweitigen Ansprüche, die mit den Produkten des Käufers in Verbindung stehen oder daraus hervorgehen; dies umfasst oder berücksichtigt Produkte oder Komponenten, die vom Hersteller gefertigt oder bereitgestellt wurden. Nur der Käufer allein ist für sämtliche Zusicherungen und Garantien hinsichtlich der Produkte verantwortlich, die der Käufer zugestanden oder genehmigt hat. Der Käufer hält den Verkäufer gegenüber Haftbarkeit, Ansprüchen, Verlusten, Kosten oder Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten) schadlos, die den Produkten des Käufers oder den Zusicherungen oder Garantien, die diese Produkte betreffen, zuzuschreiben sind.

**Notes**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Besuchen Sie unsere Website!

[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Beziehen Sie die aktuellsten...

- Produktinformationen
- Technischen Daten
- Künftige Ereignisse
- Pressemitteilungen
- Softwaretreibern
- TouchMonitor-Newsletter

### Kontaktaufnahme mit uns

Für weitere Informationen über die breite Produktpalette von Elo Touch Solutions besuchen Sie unsere Website unter [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) oder rufen Sie einfach die Ihnen am nächsten liegende Zweigstelle an:

#### Nordamerika

Elo Touch Solutions  
1033 McCarthy Blvd  
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH

Tel +1-408-597-8000

Fax +1-408-597-8050

[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

#### Europa

Tel +32(0)(16)704 500

Fax +32(0)(16)704 549

[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

#### Asien-Pazifikregion

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

w [www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

#### Lateinamerika

Tel +1 786-923-0251

Fax +1 305-931-0124

w [www.elotouch.com.ar](http://www.elotouch.com.ar)