



ユーザーマニュアル

## Elo Touch Solutions

ESY15i2 15.6 インチ Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージ

ESY22i2 21.5 インチ Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージ

ESY15i5 15.6 インチ Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージ

ESY22i5 21.5 インチ Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージ

UM600093 Rev. B

**Copyright © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)**

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段（電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む）によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

## **免責事項**

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社（「Elo」と総称します）は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

## **商標について**

Elo、Elo (ロゴ)、Elo Touch、Elo Touch Solutions、およびTouchPro は、Elo およびその関連会社の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

# 目次

最初にお読みください .....	5
<b>1 章:製品概要 .....</b>	<b>7</b>
製品説明 .....	7
注意事項 .....	7
I シリーズのレイアウト .....	8
Elo 拡張モジュール (POS 機能用オプション) のレイアウト .....	9
<b>2 章:はじめに .....</b>	<b>11</b>
Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージの開梱 .....	11
一般的な取り付け情報 .....	12
VESA 背面取り付け .....	13
<b>3 章:操作 .....</b>	<b>14</b>
全般情報 .....	14
正面 OSD コントロールボタン .....	14
LED の 機能 – 電源 LED .....	15
LED の機能 – ワイヤレス LAN LED .....	15
LED の機能 – イーサネット LED (i2 製品を表示) .....	16
入力/出力パネルの使用 (i2 製品を表示) .....	16
オペレーティングシステムのセットアップ .....	16
回復フラッシュドライブの作成 .....	20
オペレーティングシステムの回復 .....	23
<b>4 章:オプションおよびアップグレード .....</b>	<b>26</b>
オプションペリフェラルキット .....	26
磁気ストライプリーダーキット (E001002) .....	26
近距離通信キット (E001004) .....	28
バーコードリーダーキット (E093433) .....	30
I シリーズ 15.6 インチスタンドキット (E044162) .....	32
I シリーズ 21.5 インチスタンドキット (E044356) .....	33
I シリーズウォールマウントキット (E143088) .....	34
タッチコンピュータにメモリを取り付ける方法 .....	35
<b>5 章:技術サポート .....</b>	<b>37</b>
一般的な問題に対するトラブルシューティング .....	37
技術的なサポート .....	37
<b>6 章:安全上のご注意と日常のメンテナンス .....</b>	<b>39</b>

安全上のご注意.....	39
I シリーズの日常のメンテナンスについてのご注意.....	40
廃電気電子機器.....	41
<b>7 章:規制に関する情報.....</b>	<b>42</b>
<b>8 章:保証内容 .....</b>	<b>46</b>

# 最初にお読みください

---

Windows 用 I シリーズ使用する前に、重要な安全性および取り扱い情報 (本セクション)、および、安全上のご注意と日常のメンテナンス (6 章)、規制に関するお知らせ (7 章)、および、保証内容 (8 章) の章をお読みください。

本セクションでは、Windows 用 I シリーズの安全な取り扱いと使用に関するガイダンスを提供します。読んで、すべての詳細を理解してください。

## ENERGY STAR サポート情報



ご利用のタッチコンピューターは、ENERGY STAR® に適合しています。Eloは、環境保護庁の (EPA) ENERGY STAR® プログラムのパートナーであり、エネルギー効率に対する最新の ENERGY STAR® のガイドラインを満たすようにコンピューターを設計してきました。

ご利用のタッチコンピューターは、最も安定した環境と最適化されたシステム性能を提供する電源管理オプションを構成にプリセットして出荷されます。

エネルギーを節約するために、コンピューターが非アクティブな状態が 5 分間継続すると、ディスプレイを暗くするように設定されており、そして、低電力スリープモードに入り、非アクティブな状態が 30 分間継続すると、システムをシャットダウンします。当社は、ご利用のタッチコンピューターが最大のエネルギー効率で動作するように、これをそのままにして、他の省エネ機能をアクティブにすることをお勧めします。電源ボタンを押すことで、タッチコンピューターをスリープモードから復帰させることができます。

あなたの事業に追加装置を検討する際、すべてのご利用の装置に対して、ENERGY STAR® を取得した製品を購入してください。それにより、お金、エネルギーを節約し、気候を保護することができます。

ENERGY STAR® プログラムに関連する更なる情報については、<http://www.energystar.gov> または <http://www.energystar.gov/powermanagement> にアクセスしてください。

## 重要な安全性および取り扱い情報

身体的な傷害、物的損害、または、ご利用の Elo Windows 用 I シリーズ (以下、「I シリーズ」または「タッチコンピューター」と呼ぶ) に対する偶発的な損傷を避けるために、I シリーズを使用する前に、本セクションで提供するすべての情報をお読みください。

詳細な操作手順については、I シリーズユーザーマニュアル (本出版物) を参照してください。

### データおよびソフトウェアを保護する:

自分自身で作成していないファイルまたはディレクトリを削除あるいは名称変更したりしないでください。これにより、I シリーズのソフトウェアが正常に動作しなくなる恐れがあります。

ネットワークリソースにアクセスすることで、ご利用の I シリーズ、ソフトウェアまたはデータを損傷する可能性のあるコンピューターウイルス、ハッカー、スパイウェアおよび他の悪意ある活動に対して脆弱にする恐れがあることに注意してください。ご利用の I シリーズをファイアウォール、ウイルス対策ソフトウェア、および、アンチスパイウェアソフトウェアの形で十分に保護し、それらを最新状態に維持することは、あなたの責任です。

ご利用の I シリーズを扇風機、ラジオ、高性能スピーカー、エアコン、電子レンジなどの電気製品から離してください。なぜなら、これらの電気製品が生成する強い磁場が I シリーズの画面およびデータを損傷する恐れがあるからです。

### ビニール袋に注意してください:

I シリーズには、プラスチック包装材料が付属しています。

**危険:**ビニール袋は、危険になる場合があります。窒息の危険を回避するため、赤ちゃんや子供からビニール袋を離して保管してください。

# 1 章:製品概要

本章では、コネクタとコントロールの位置、I シリーズの機能、アクセサリ、仕様および動作環境を含む新しい Elo Windows 用 I シリーズの概要を提供します。

## 製品説明

---

新しい Elo Windows 用 I シリーズは、Elo の信頼性の高い性能にタッチスクリーン技術とディスプレイ設計における最新の開発を組み合わせています。この組合せは、ユーザーと Windows 用 I シリーズの間に情報の自然な流れを作り出します。

Windows 用 I シリーズは、2 つの画面サイズ (15.6 インチおよび 21.5 インチ) で、強力で、コンパクトで、設定可能な インタラクティブディスプレイを提供します。これらのモデルは、耐久性が高められており、業界をリードする Elo タッチ技術 TouchPro<sup>®</sup> PCAP (投影容量性) と共に利用可能です。15 インチおよび 22 インチ I シリーズモデルの両方が 1920x1080 LCD パネルを組み込んでおり、画像を表示し、アプリケーションを実行するための優れた表示性能を提供します。i2 モデルはファンレス設計です。ノイズが問題となる環境に適しています。第 6 世代 Intel<sup>®</sup> Core<sup>™</sup>-i5 プロセッサおよび HD530 グラフィックを搭載する i5 モデルは、ファン冷却であり、必要に応じて、優れた性能を提供します。

Windows 用 I シリーズは、コンパクトでスタイリッシュなデザインを搭載しており、構成の選択、お客様が取り付け可能な周辺装置オプション、および、保守のしやすさを有しています。これらのモデルは、複数のメモリ構成とストレージ構成、および、Elo から購入できるオプションアクセサリをサポートします。

## 注意事項

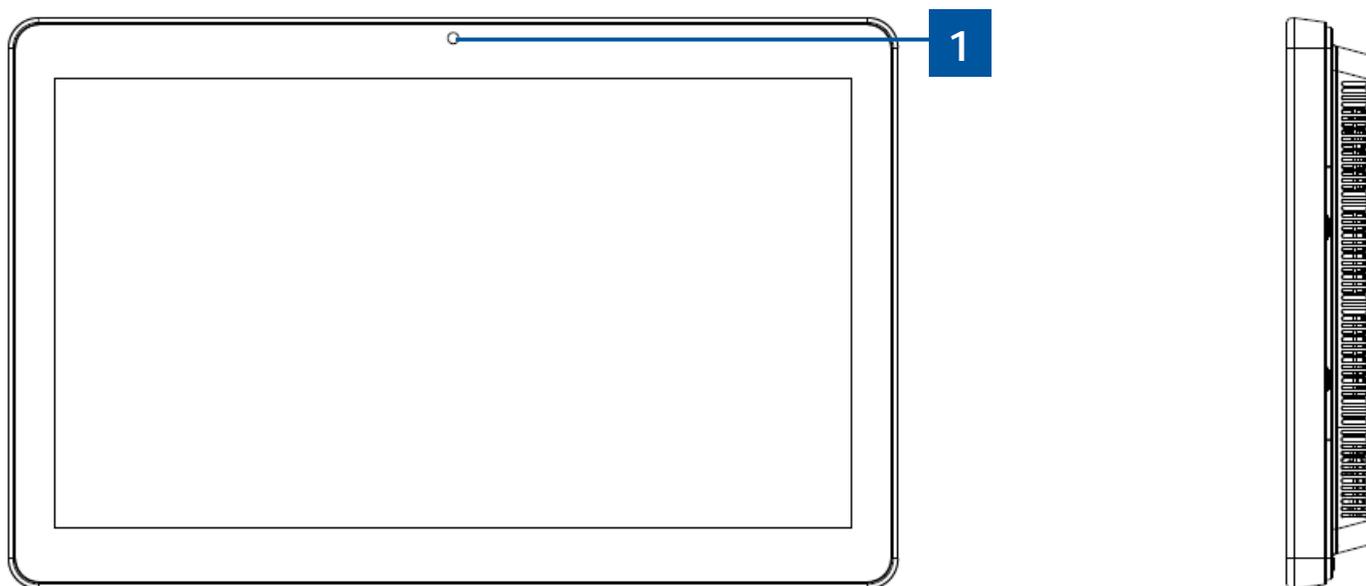
---

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスのヒントに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。安全性に関する詳細情報については、6 章を参照してください。

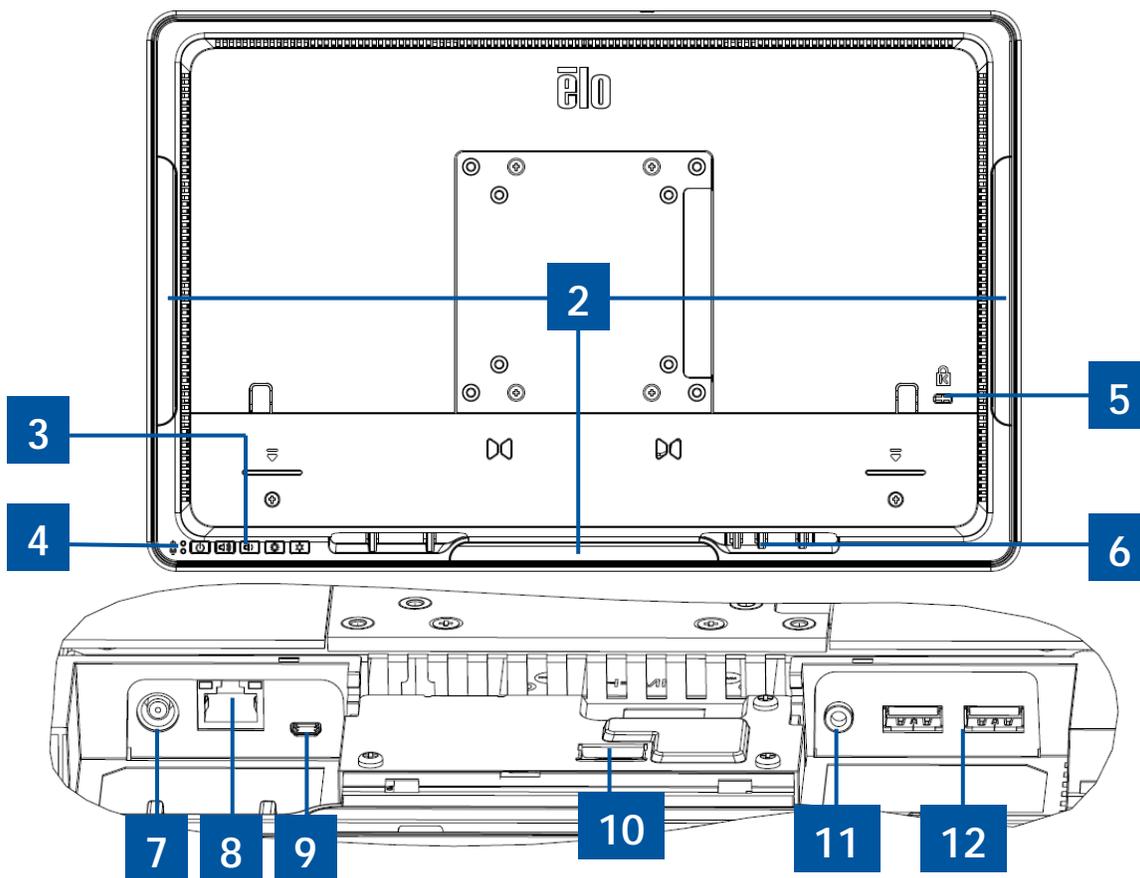
本マニュアルには、Windows 用 I シリーズの適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、新しい I シリーズを設定・電源投入する前に、本マニュアルを詳細に真剣かつ慎重にお読みください。

# I シリーズのレイアウト

## ESY I シリーズ 15.6 インチ/21.5 インチモデル (i2 製品を表示)



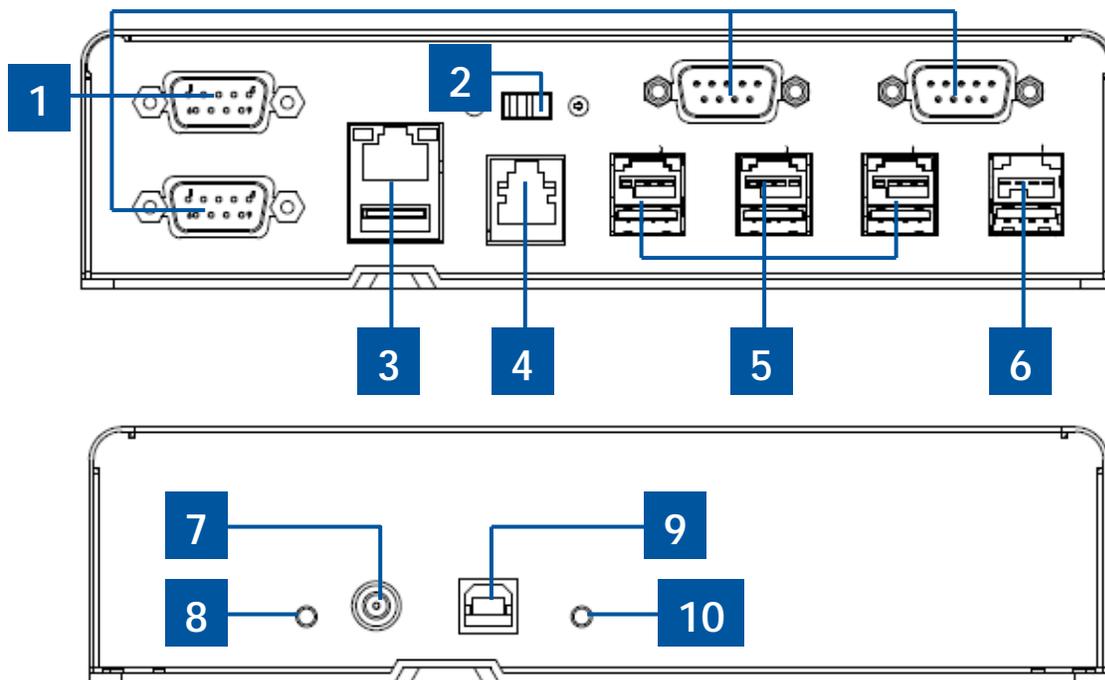
I シリーズ 15.6 インチ/21.5 インチの正面図 (左) および右側面図 (右)



I シリーズ 15.6 インチ/21.5 インチの背面図 (上) および背面 IO 図 (下)

1	カメラ	7	電源コネクタ (19V DC 入力)
2	周辺機器用マイクロ USB ポート	8	イーサネット LAN ポート
3	OSD コントロールボタン	9	マイクロ HDMI
4	電源インジケータ LED (上) ワイヤレスインジケータ LED (下)	10	Elo GPIO コネクタ
5	ケンジントンロック	11	オーディオポート (ライン出力)
6	ケーブルタイ用ループ	12	USB 3.0 ポート

## Elo 拡張モジュール (POS 機能用オプション) のレイアウト



Elo 拡張モジュールの正面図 (上)、背面図 (下)

1	USB 対シリアル COM ポート	6	+24V 給電 USB ポート (赤)
2	12V/24V キャッシュドrow電源スイッチ	7	19V DC 入力
3	イーサネット LAN & USB ポート	8	電源 LED
4	RJ11 キャッシュドrowポート	9	USB ポート対ホスト PC
5	+12V 給電 USB ポート (緑)	10	USB 接続 LED

- **12V/24V キャッシュドロワ電源スイッチ**

ユーザーは、12V または 24V 入力を使って、入力電源をキャッシュドロワに切り替えることができます。

- **RJ11 キャッシュドロワポート**

キャッシュドロワポートは、RJ-11 コネクタです。デフォルト設定は、+24V に設定されています。ピン出力は、以下の表により定義されます。

ピン番号	信号名	ピン番号	信号名
1	GND	2	チャンネル 1
3	検出	4	電源
5	チャンネル 2	6	GND

## 2 章:はじめに

### Windows I シリーズ AiO インタラクティブサイネージの開梱

---

I シリーズを開梱するには:

1. 箱を開きます。
2. 以下の品目が揃っていて、良好な状態であることを確認してください。
  - I シリーズシステム装置
  - クイックインストールガイド
  - AC/DC 電源アダプタ
  - 北米、欧州および英国用電源ケーブル
3. 適切に装置から保護バッグ/カバー、ディスプレイからフィルム、および、乾燥剤パック、他の梱包材を取り外します。小さな子供がそれらにアクセスできないように特別な注意を払ってください。
4. I シリーズの使用を開始するために電源ボタンを押します。



Windows I シリーズ



電源ケーブル (米国/カナダ)

← AND →



電源ケーブル (欧州)



クイックインストール  
ガイド



電源アダプター

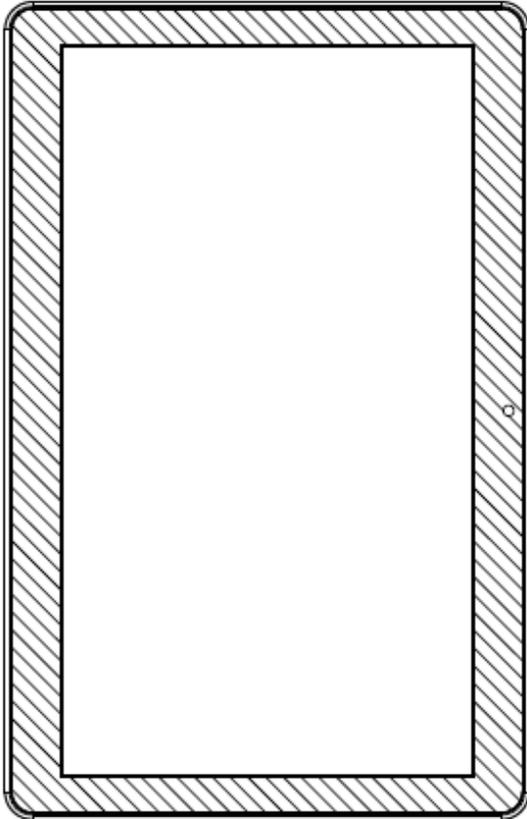
Windows 用 I シリーズシステムの装置パッケージ

## 全般的な取り付け情報

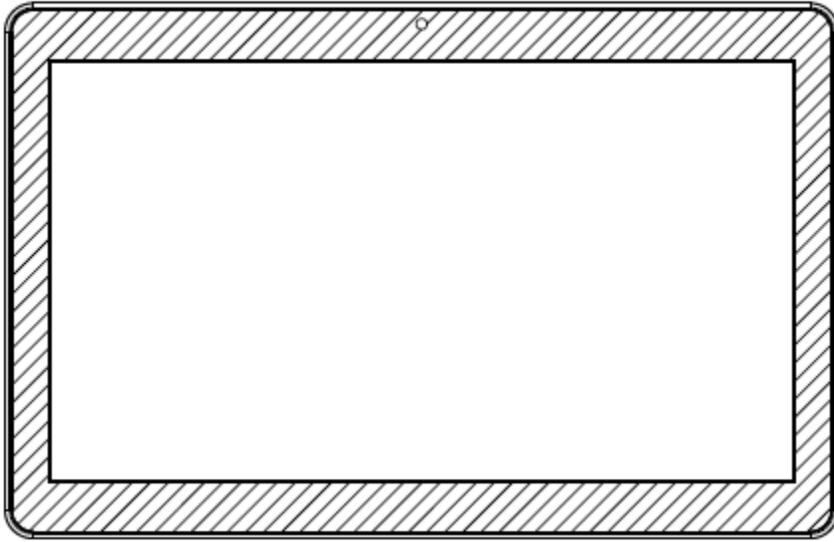
---

VESA パターンに従うシステムは、以下のセクションで説明します。

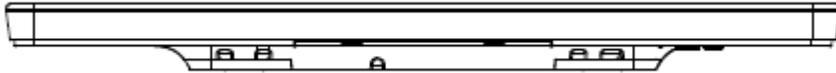
3 つの取り付け方向 横、縦および机上モード(i2 モデルを除く) がサポートされます。最適なタッチ性能のため、システムが完全にサポートされ、可能な限りフラットであることを確認してください。



縦



横



机上

## VESA 背面取り付け

---

システムの背面に M4 ねじ用の 75x75mm および 100x100mm の 4 穴取り付けパターンが提供されています。VESA FDMI 準拠の順番はVESA MIS-B、75、C です。

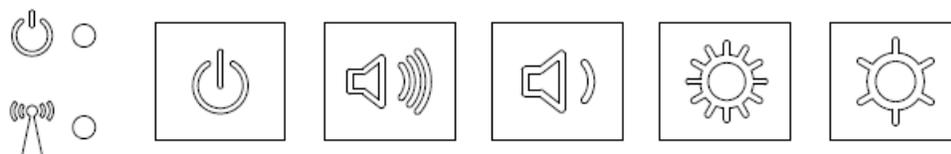
# 3 章:操作

## 全般情報

本章では、正面 OSD コントロールボタン、I/O パネル、および、Windows 用 I シリーズが提供するユニークな機能の利用方法を説明します。

輝度と音量コントロールに対して行われたすべての調整は自動的に保存されます。電源オフ/オン後、または、停電の場合、ユーザー設定は未変更のままです。

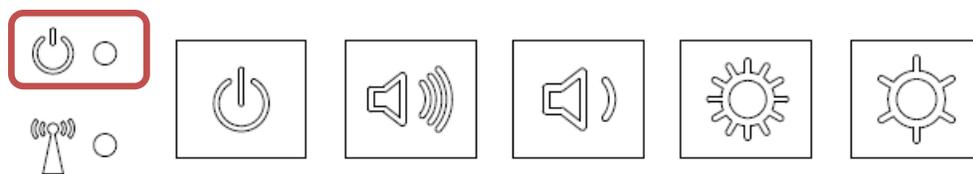
## 正面 OSD コントロールボタン



コントロールボタンは以下の機能を提供します (左から右へ)。

機能	説明
輝度 -	輝度を減少させます
輝度 +	輝度を増加させます
音量 -	スピーカーの音量を減少させます
音量 +	スピーカーの音量を増加させます
電源	システムの電源をオン/オフにします
キーの固定	固定するには、「輝度 +」および「輝度 -」ボタンを同時に 3 秒間押してください。固定を解除するには、同じ手順を 3 秒間行います。

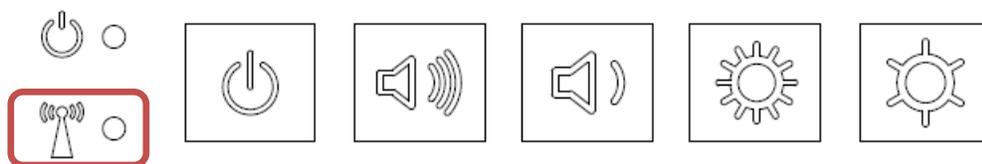
## LED の機能 – 電源 LED



I シリーズは、タッチコンピューターの状態を示す LED を搭載しています。次の表に、LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。

LED が示す色	状態
オフ	電力が供給されていません — オフモード
赤	電力が供給されています — オフモードまた休止モード
オレンジ	電力が供給されています — スタンバイ
緑	電力が供給されています — 電源が入っています

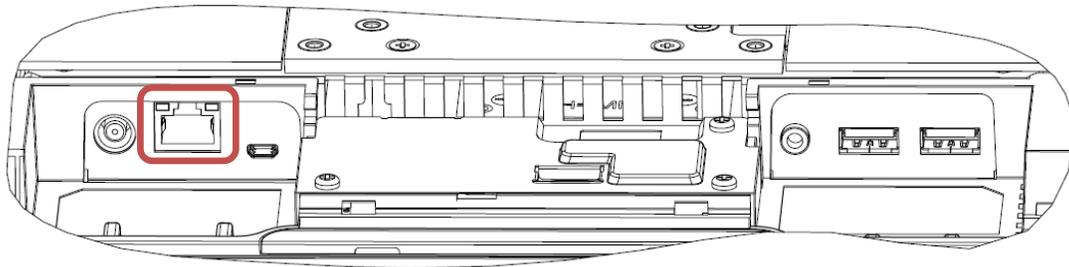
## LED の機能 – ワイヤレス LAN LED



I シリーズは、タッチコンピューターのワイヤレス接続状態を示すワイヤレス LAN LED を搭載しています。次の表に、ワイヤレス LAN LED が示す状態とそれぞれに対応する色を示します。

ワイヤレスの状態	ワイヤレス LED の状態
オン	青
オフ	該当なし

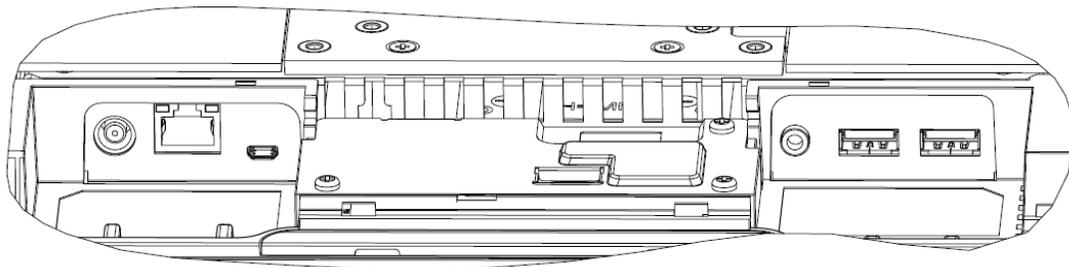
## LED の機能 - イーサネット LED (i2 製品を表示)



LAN 速度の状態	LAN LED の状態
10Mbps	色無し
100Mbps	オレンジ色
1Gbps	緑色
アクティビティ状態	アクティビティ LED の状態
リンクなし	色無し
リンク済	点灯 (緑色)
データアクティビティ	点滅 (緑色)

## 入力/出力パネルの使用 (i2 製品を表示)

入出力 (I/O) ポートを使用する場合は、装置の下部にあるケーブルカバーを外します。I/O ポートにアクセスする前に 2 つの安全ねじを取り外す必要があります。



注:安全対策のため、システムの電源が入っているときは、常に、ケーブルカバードアを取り付けておいてください。

## オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステム搭載構成の場合、オペレーティングシステムの初期セットアップに約 5~10 分かかります。タッチコンピューターのハードウェア構成や、接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをタッチコンピューター用にセットアップするには、電源ボタンを押してタッチコンピューターの電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

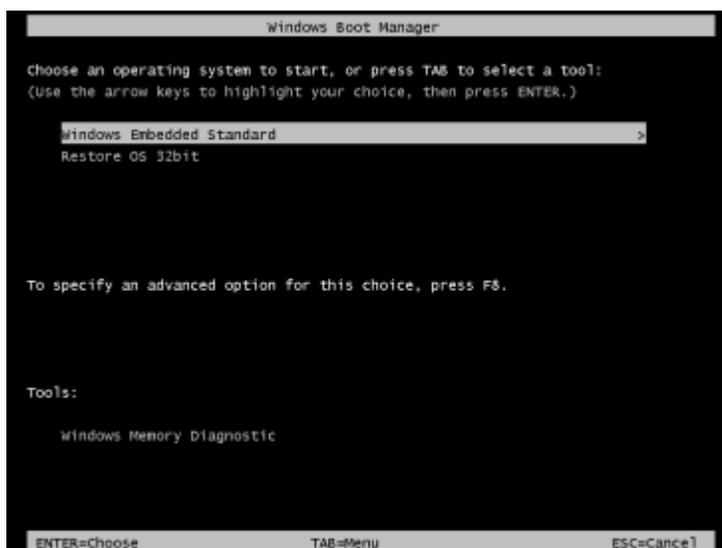
## 別の言語の実装

**Windows 7** では、一度に使用できる言語は 1 つだけです。したがって、言語の優先順位を変更するには、Elo 言語実装機能を使用する必要があります。既定の言語として英語が設定されていますが、言語を好みに合わせて変更することができます。

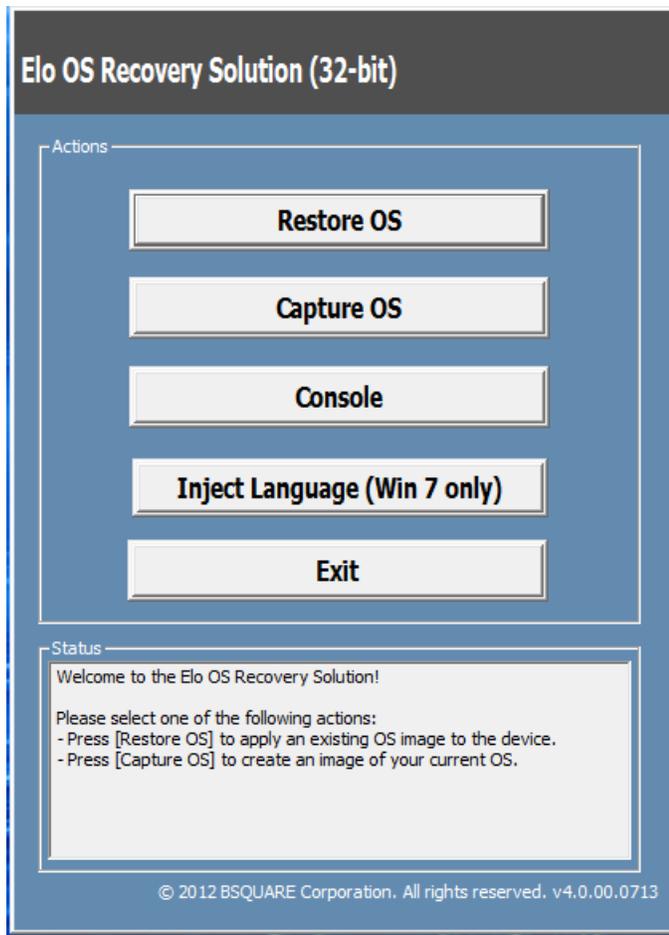
1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面 (下図) が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



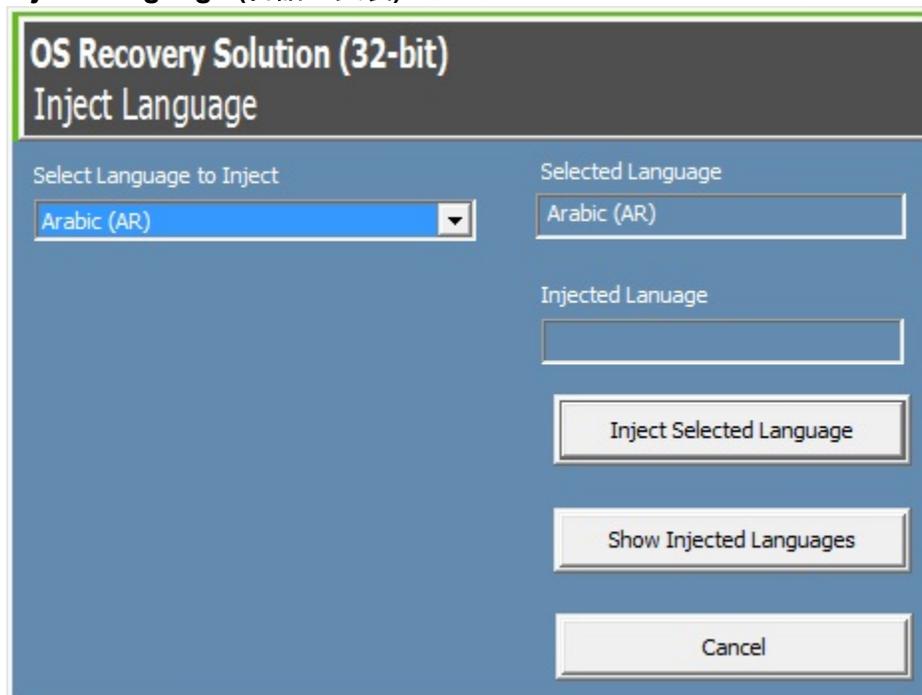
4. ご使用の OS 環境によって、**Restore OS 32bit (32ビット OS の復元)** または **Restore OS 64bit (64ビットOS の復元)** のいずれかを選択します。



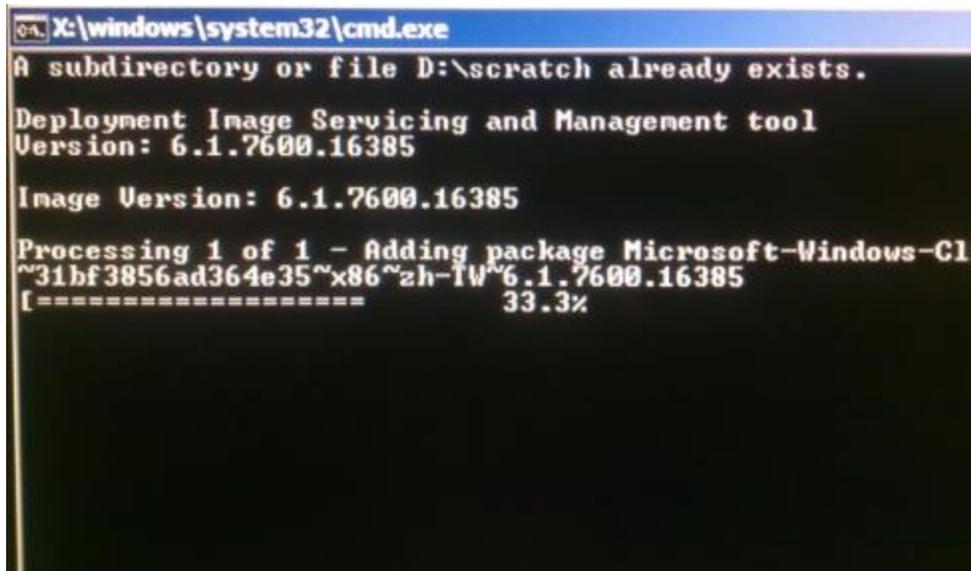
5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. Inject Language (言語の実装) を選択すると、以下の UI が表示されます。



7. ドロップダウンリストをクリックして、優先言語を選択します。
8. **Inject Selected Language (選択した言語を実装)** をクリックします。
9. 実装処理が実行されている間、決してキーボードやマウスを操作しないでください。言語実装処理でエラーが発生する原因となる場合があります。



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====33.3%
```

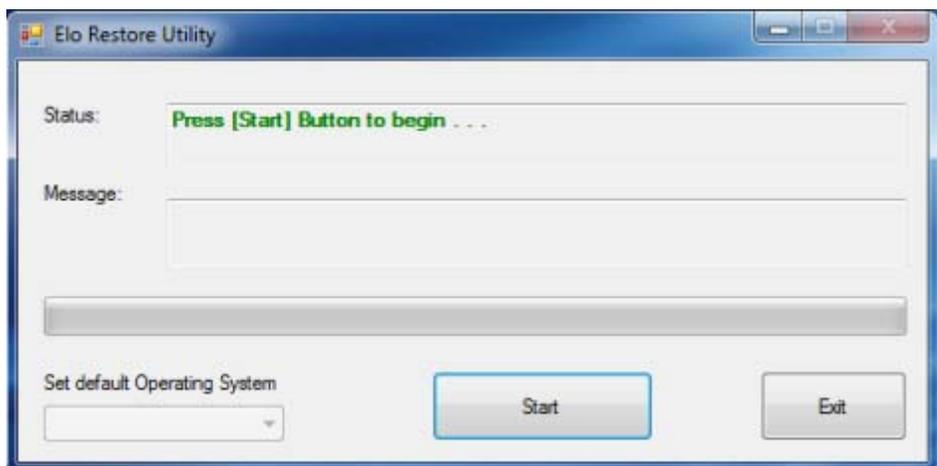
10. 言語パッケージが正しくインストールされたら、任意のキーを押してウィンドウを終了します。
11. 新しく実装した言語が、「**Selected Language (選択された言語)**」と「**Injected Language (実装された言語)**」の両方に表示されているはずです。
12. **Cancel (キャンセル)** → **Exit (終了)** をクリックします。システムが再起動し、デスクトップが表示されたときには新しい言語の UI になっているはずです。

## 回復フラッシュドライブの作成

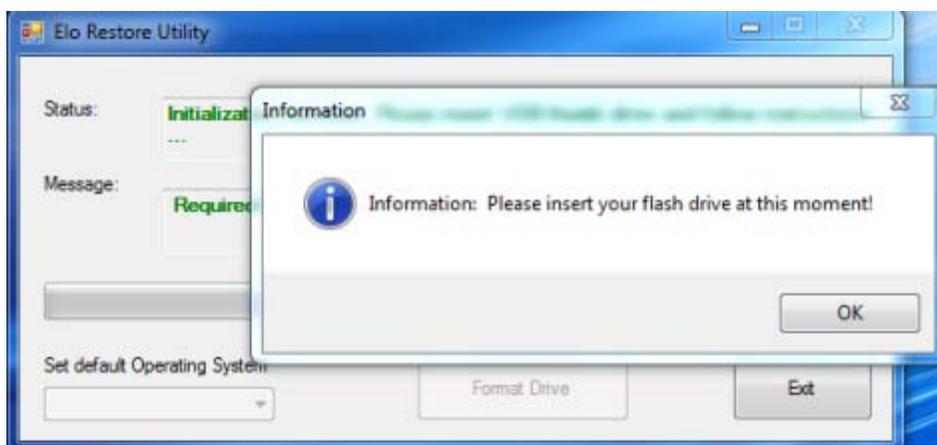
Windows 7 版でも Windows 10 版でも、すべてのタッチコンピューターには、Windows デスクトップ上に、組み込みの Elo Restore Utility (復元ユーティリティ) が用意されています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。**回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。** HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復する必要があります。

このユーティリティを使用して回復フラッシュドライブを作成する方法を、以下の手順に示します。

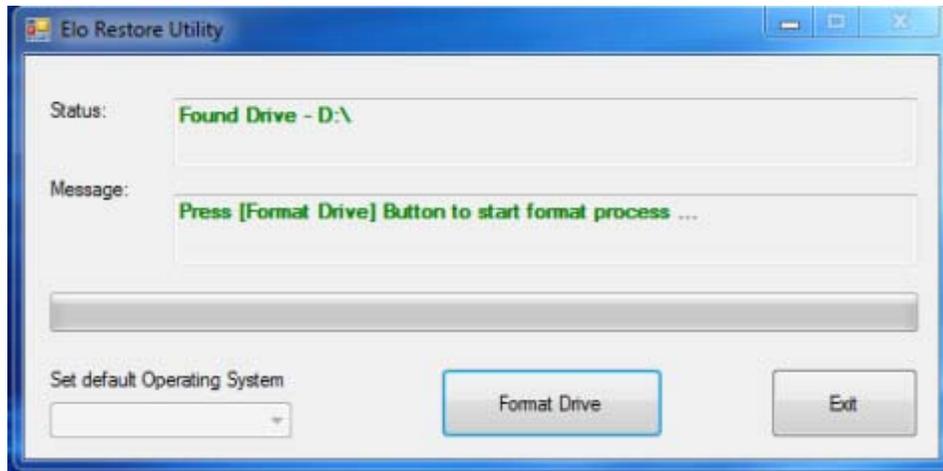
1. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「**Run as administrator (管理者として実行)**」をクリックします。
2. 「Start (開始)」ボタンをクリックして、処理を開始します。



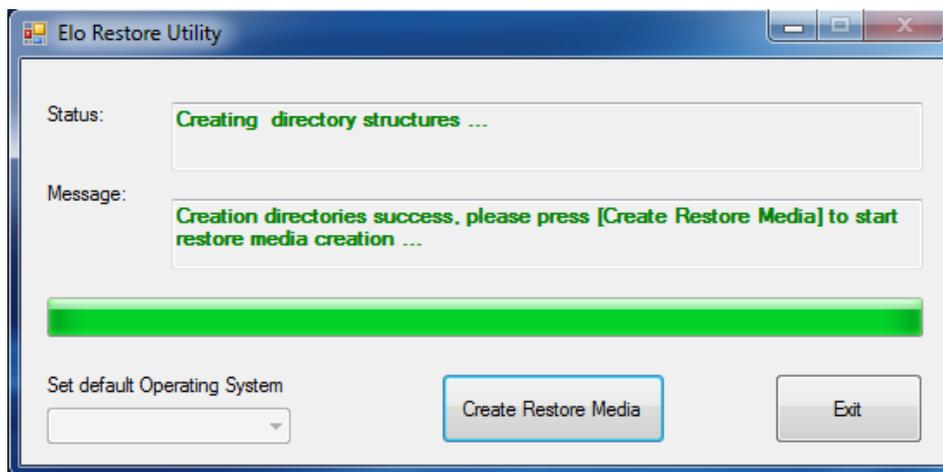
3. 完了すると、システムで使用できる USB ポートのいずれかに空のフラッシュドライブを挿入するよう求めるポップアップウィンドウが表示されます。



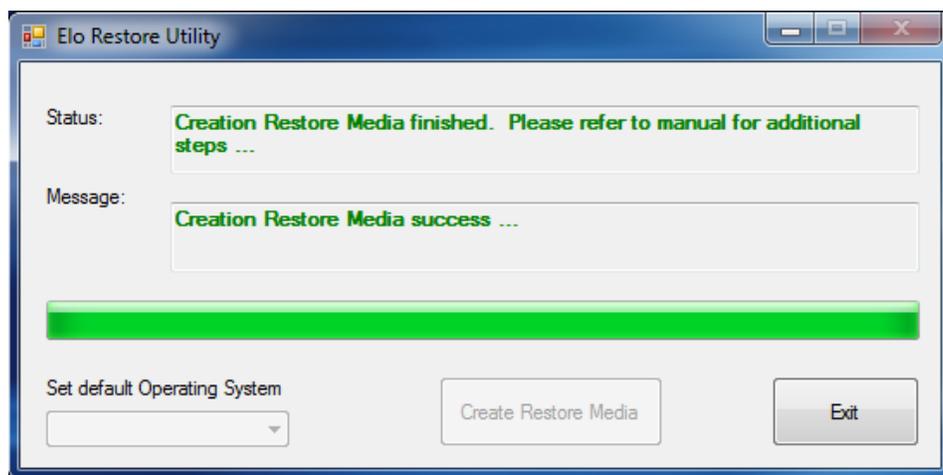
4. フラッシュドライブを挿入すると、次のようなウィンドウが表示されます。「Format Drive (ドライブのフォーマット)」をクリックして、処理を続行します。この処理の間にすべてのデータが消失するため、注意が必要です。



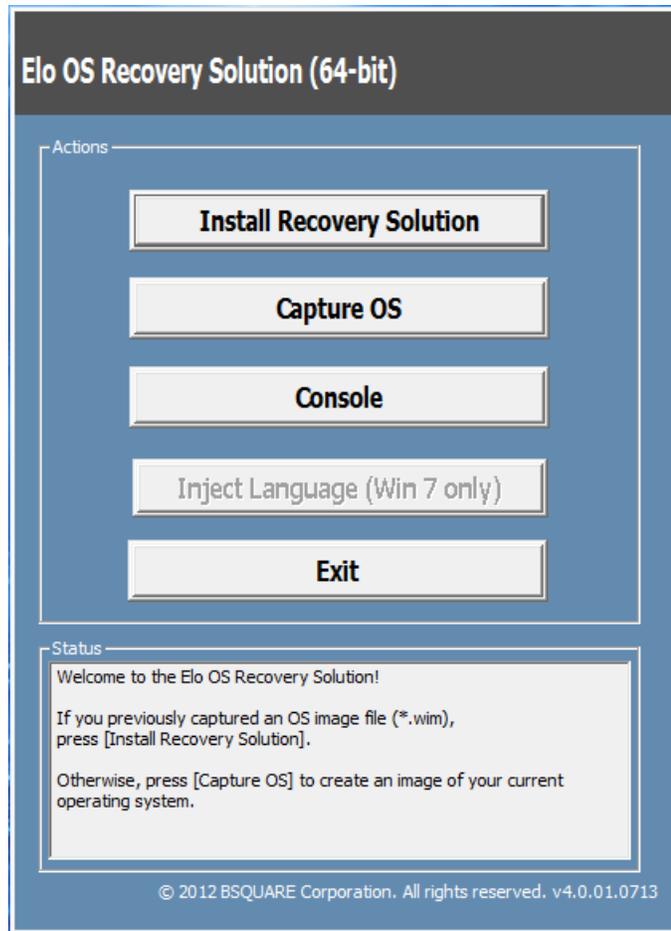
5. 「Create Restore Media (復元メディアの作成)」をクリックして、処理を続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには 10~20 分かかります。



6. 「Creation Restore Media success... (復元用のメディアが作成されました...)」 というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Exit (終了)」をクリックしてプログラムを終了します。



7. システムがクラッシュして、回復フラッシュドライブを使用しなければならない場合は、システムを再起動し、**F11** を複数回押して、**Device Boot Menu (デバイスブートメニュー)** に入ります。次に、フラッシュドライブからのブートを選択します。
8. 以下の UI が表示されたら、「Install Recovery Solution (回復ソリューションのインストール)」ボタンをクリックします。



9. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

*注:回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。*

*注:エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。*

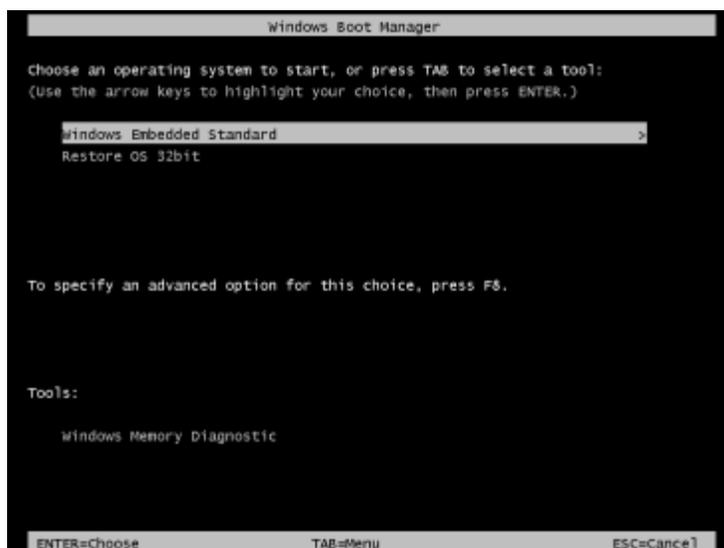
# オペレーティングシステムの回復

何らかの理由により、タッチコンピューターのオペレーティングシステムを「工場出荷時の設定」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。**お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべて完全にバックアップしてから、先の手順に進んでください。

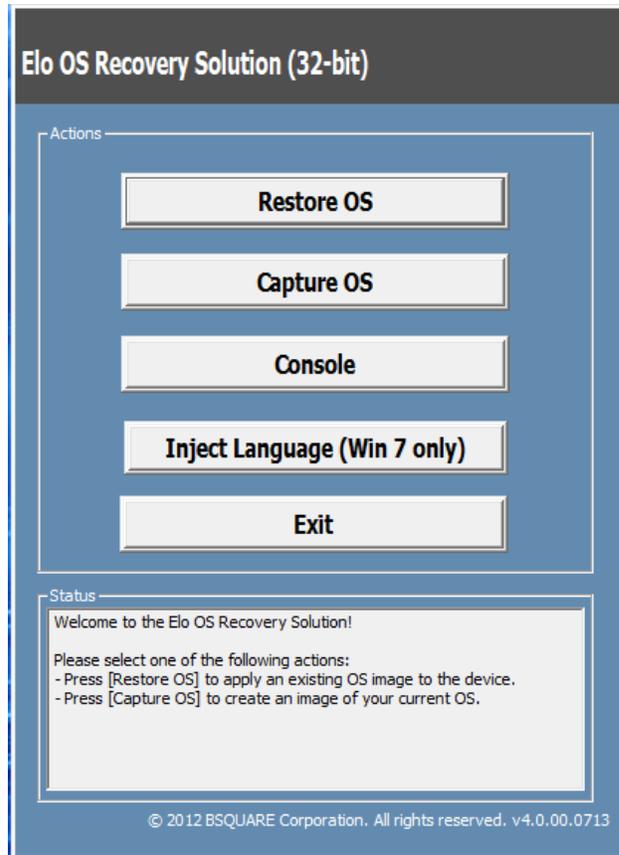
1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面 (下図) が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



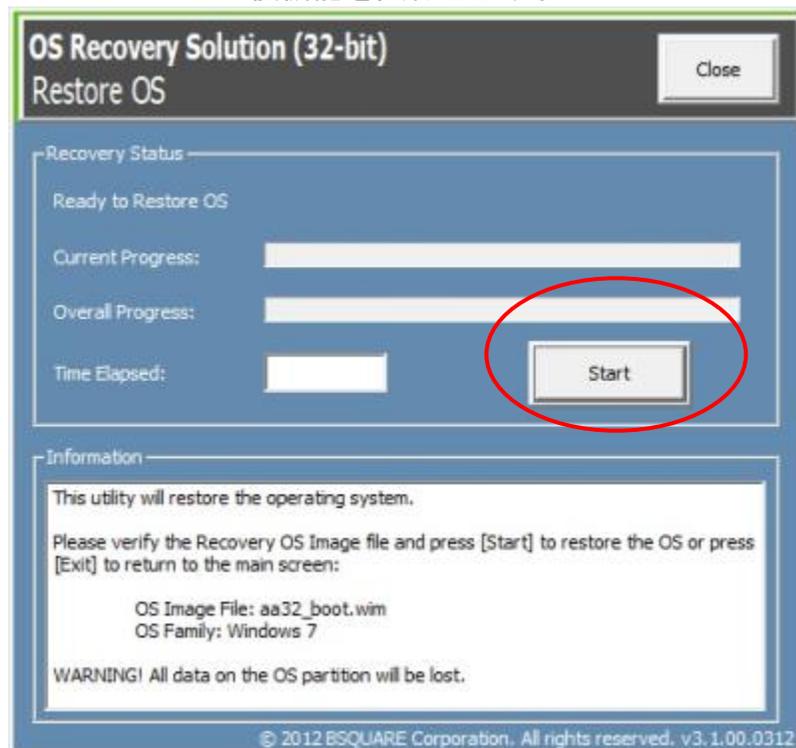
4. ご使用の OS 環境によって、**Restore OS 32bit (32ビット OS の復元)** または **Restore OS 64bit (64ビットOS の復元)** のいずれかを選択します。



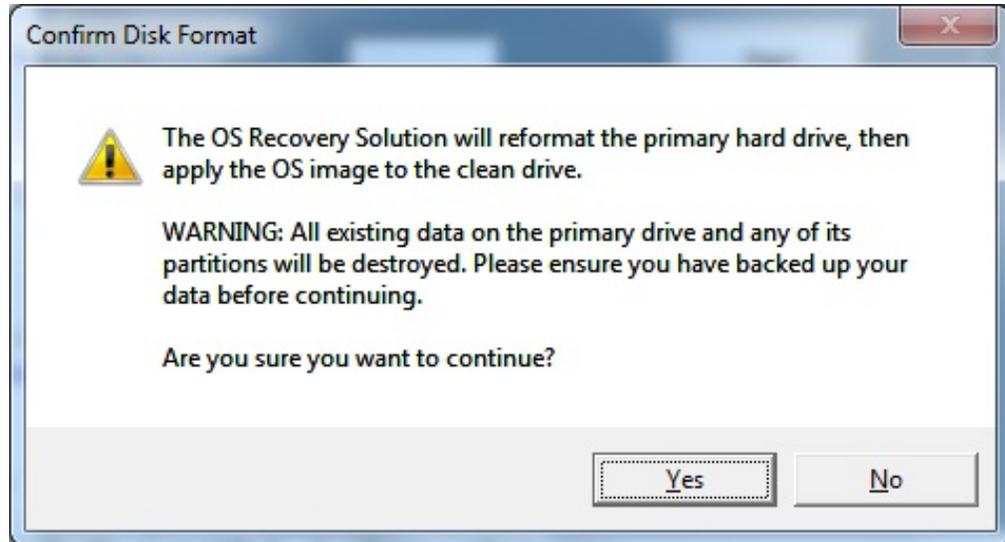
5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. **Restore OS (OS の復元)** を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。この処理が完了したら、**Start (開始)** ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。



7. 次の処理を実行すると、プライマリのハードドライブが再フォーマットされます。データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。



8. 完了したら、**Close (閉じる)** ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。次に、**Exit (終了)** ボタンをクリックして、システムを再起動します。

**注:** 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

**注:** エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

# 4 章:オプションおよびアップグレード

## オプションペリフェラルキット

---

以下のオプションアクセサリは、本システムに対して認定されており、Elo からご購入いただけます。括弧内は、Elo の注文可能な部品番号です。

- **磁気ストライプリーダーキット (E001002)**
  - すべての I シリーズ構成のための USB インターフェイスを備えた磁気ストライプリーダー (MSR)。
- **近距離通信キット (E001004)**
  - すべての I シリーズ構成のための USB インターフェイスを備えた近距離通信キット (NFC)。
- **バーコードリーダーキット (E093433)**
  - バーコードリーダーキットは、すべての I シリーズ構成のための USB インターフェイスを装備する設計です。
- **I シリーズ 15.6 インチスタンドキット (E044162)**
- **I シリーズ 21.5 インチスタンドキット (E044356)**
- **I シリーズウォールマウントキット (E143088)**
- **I シリーズフロアスタンドキット (E048069)**
- **I シリーズシェルフマウントキット (E043382)**
- **I シリーズ用 I シリーズ GPIO ケーブル (E211544)**
- **Elo USB 拡張モジュール (E990645)**

## 磁気ストライプリーダーキット (E001002)

---

磁気ストライプリーダー (MSR) を I-Series の 3 つの取付位置 (ディスプレイヘッドの上部、左および右) のいずれかに追加することができます。ソフトウェアアプリケーションおよびドライバは、以下のディレクトリまたは [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) 上にあります

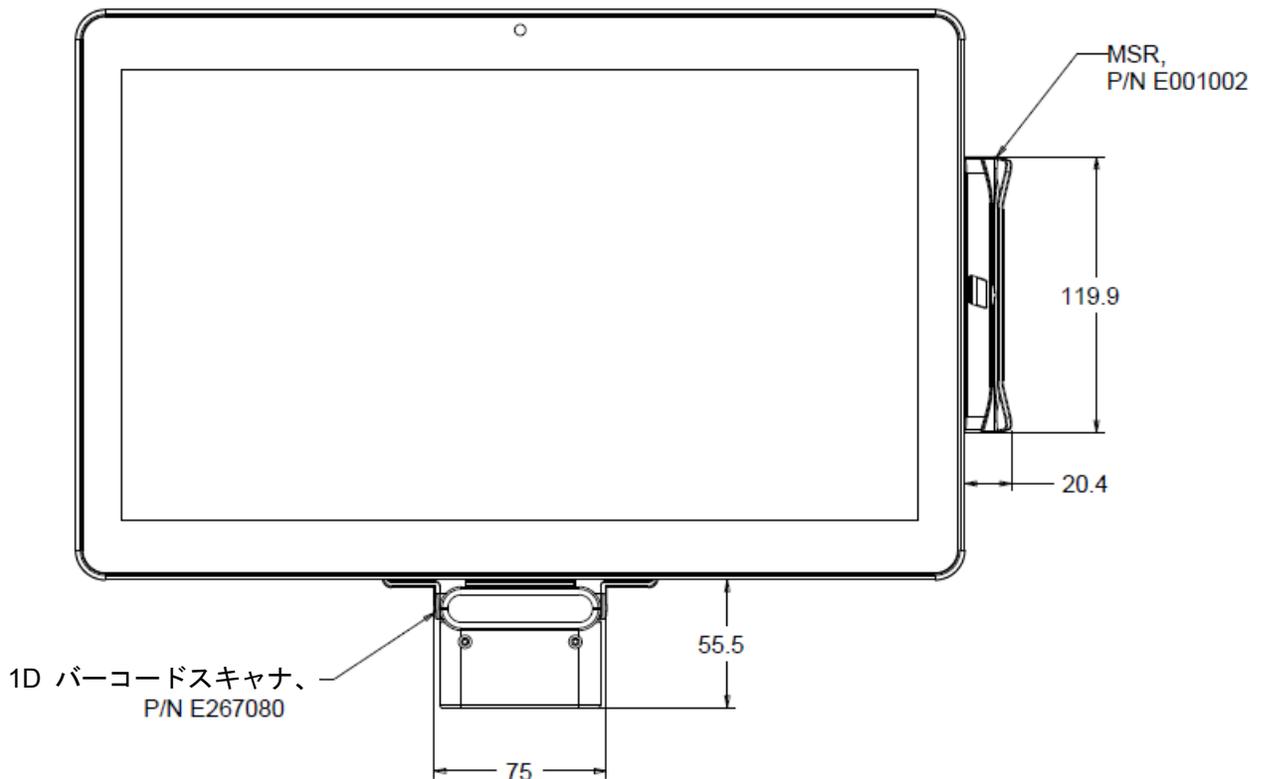
C:¥EloTouchSolutions¥Peripherals

MSRとは、標準的なクレジットカードまたは ISO/ANSI 規格に準拠する運転免許証上のすべての 3 つのデータストライプを読み取る USB 2.0 デバイスです。MSR は、外国語に対応します。クレジットカードをストライプ側をディスプレイに向けて、MSR を通して前後にスライドさせることで読み取ります。MSR には、USB ポートから電源が供給されますので、外部電源は不要です。

MSR の仕様を以下の表に示します。

機能	仕様の説明
スワイプ速度	4 ~ 60 ips (10.1 ~ 152.4 cm/秒)、双方向
カード幅	0.025 ~ 0.889 mm
トラック数	3 トラック
暗号化	トリプル DES 暗号化 デバイス & ホスト認証トークン化
電源供給	DC 5.0 V ± 0.25 V
消費電力	2.0 W 未満
消費電流	40 mA 未満
消費電流 - サスペンドモード	500 μA 未満
インターフェイスタイプ	USB、HID 仕様と互換性あり
暗号化セキュリティ	レベル 2
動作温度	-20°C ~ 80°C
エンコードされたデータのコンプライアンス	ANSI/ISO/AAMVA 規格
信頼性	100 万スワイプ超

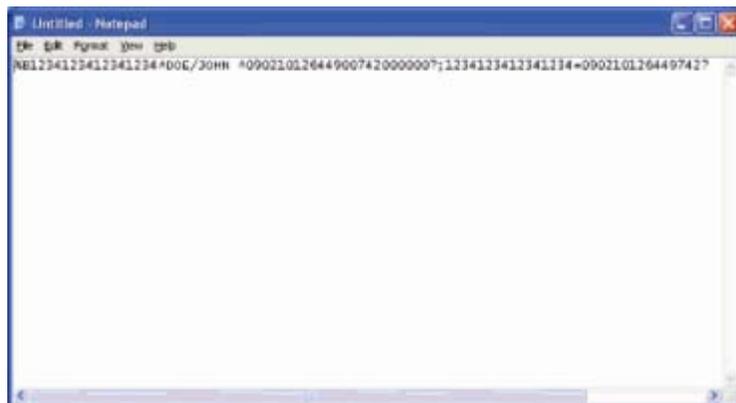
## I シリーズへの MSR の取付



# MSR のテスト

## USB MSR キーボード (KB) のエミュレーションモードでのテスト

1. メモ帳アプリケーションを開きます (**Start (スタート) > Accessories (アクセサリ) > Notepad (メモ帳)** をクリックします)。
2. MSR を通してカードをスライドさせ、アプリケーションウィンドウ内にデータが表示されることを検証します。



## 近距離通信キット (E001004)

オプションで近距離通信 (NFC) キットを I-Series の 3 つの取付位置 (ディスプレイヘッドの上部、左および右) のいずれかに追加することができます。

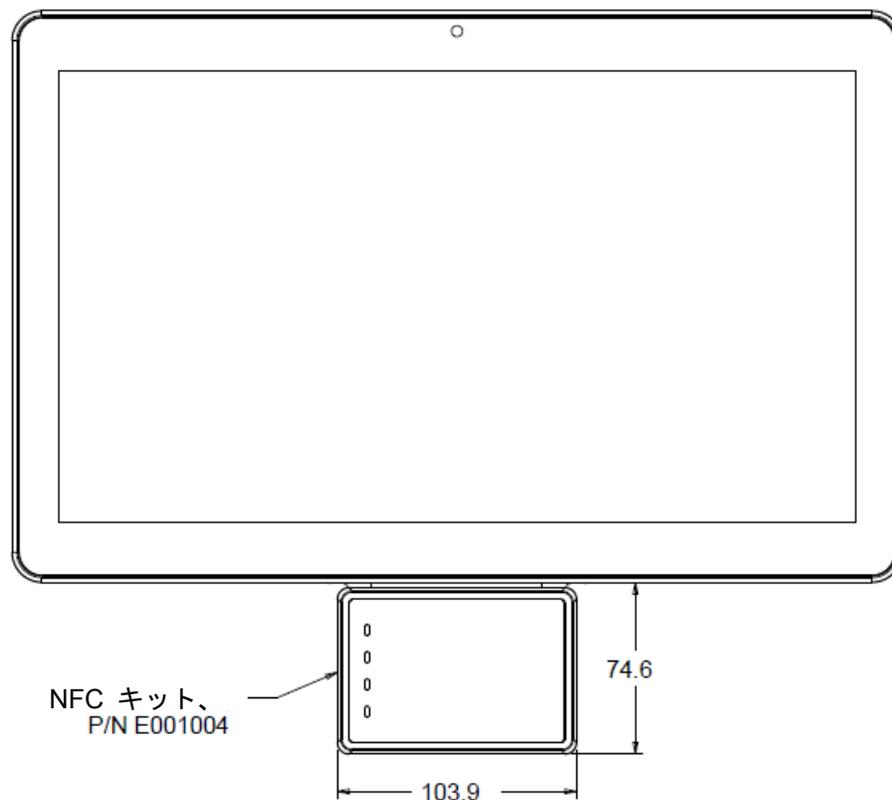
NFC キットは、USB 2.0 デバイスで、X シリーズのすべての構成向けに設計されています。NFC キットには、USB ポートから電源が供給されますので、外部電源は不要です。

NFC キットの仕様を以下の表に示します。

機能	仕様の説明
規格	ISO 14443 タイプ A および B 互換 ISO 18092 互換
暗号化	暗号化カードデータ (AES またはトリプル DES) 2M キー以上での DUKPT キー管理 (モデル選択可能) RSA 2048 ビットキーによる認証
支払いアプリケーション	American Express ExpressPay Discover ZIP MasterCard PayPass/MCHIP Visa MSD/qVSDC Google ウォレット (オプション) Apple Pay ISIS ウォレット

機能	仕様の説明
接触型スマートカード	13.56 MHz での非接触通信 2-SAMま たは 4-SAM ボードをサポート (オプション)
アンテナ	内蔵ダイレクトマッチングアンテナ リモート 50 Ω マッチングアンテナ (オプション)
インターフェイスタイプ	USB2.0 互換/HID サポート 標準 RS-232 信号レベル
電源供給	DC 5.0 V ± 0.25 V
消費電力	< 330 mA 未満 (アイドルモード) 430 mA 未満 (動作モード)
温度	-20 °C ~ 70 °C (動作) -30 °C ~ 70 °C (保管)
湿度	10 ~ 85 % (動作) 10 ~ 90 % (保管)

## I シリーズへの NFC キットの取付



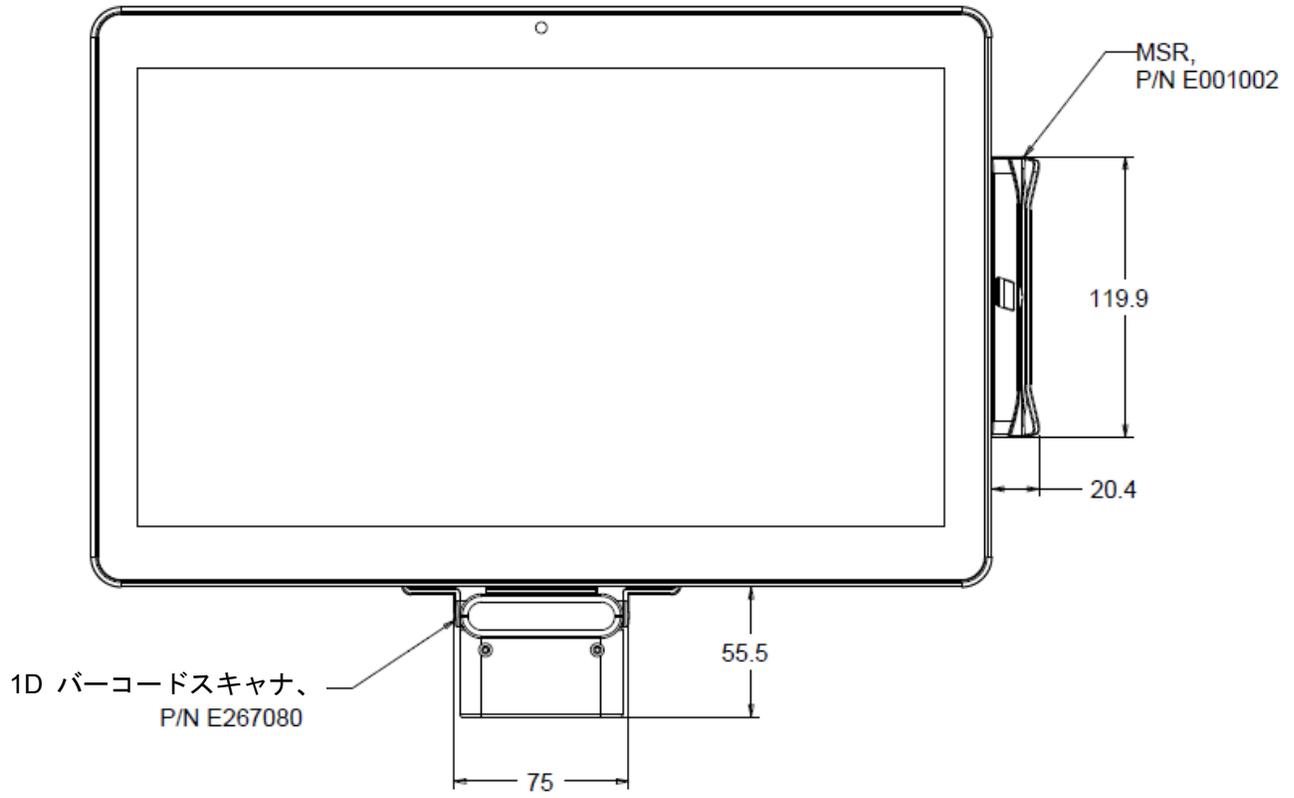
## バーコードリーダーキット (E093433)

オプションでバーコードリーダー (BCR) キットを I-Series の 3 つの取付位置 (ディスプレイヘッドの上部、左および右) のいずれかに追加することができます。

バーコードスキャナペリフェラルは、バーコードリーダーの電気モジュールを囲むメカニカルハウジングで構成される必要があります。バーコードスキャナペリフェラルは、I シリーズシステムとインターフェイスするための USB 接続を装備している必要があります。

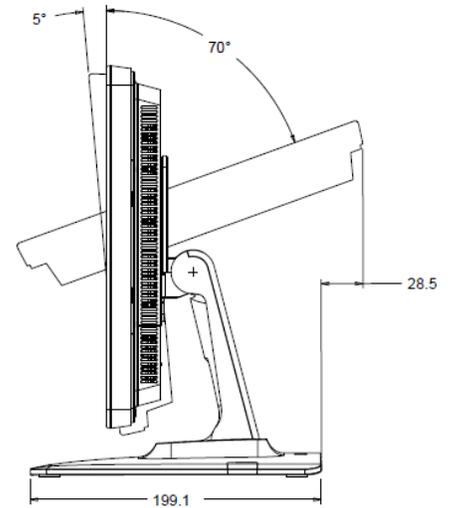
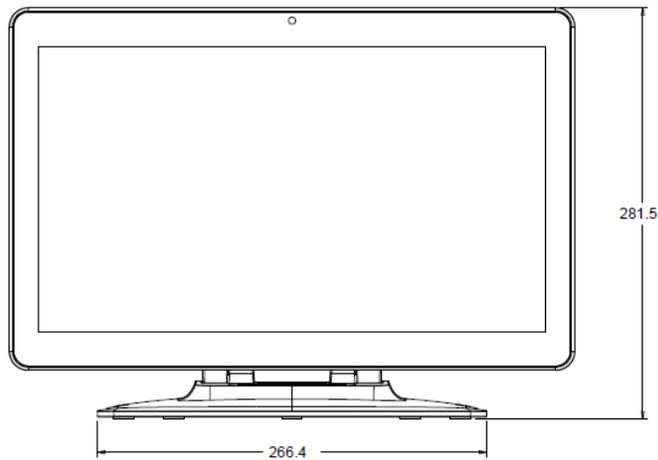
機能	仕様の説明
光源	660 nm 可視 LED
光学センサー	2500 ピクセル東芝製 CCD センサー
解像度	3 ミル
被写界深度	35 ~ 320 mm
PCS	30 % またはそれ以上
インターフェイスタイプ	USB HID/RS-232 (TTL)/KBW
電圧	DC + 5V ± 5%
電源	DC 120 mA @ 5 V (標準)
スタンバイ電流	20 ~ 30 mA
スキャン速度	最大 270 スキャン/秒
動作温度	0 °C ~ 55 °C
保管温度	-20 °C ~ 60 °C
湿度	10 % ~ 90 % (相対湿度、結露なし)
周囲光	0 ~ 10,000 ルクスまで、すべての照明条件で動作します

## I シリーズへの BCR の取付

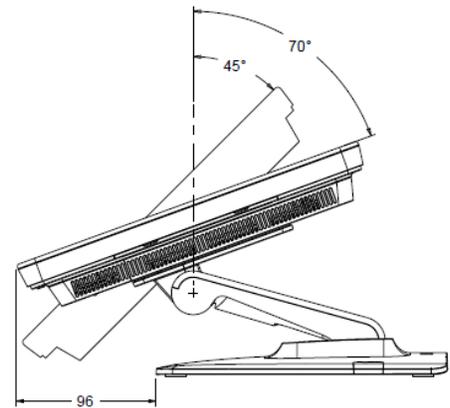
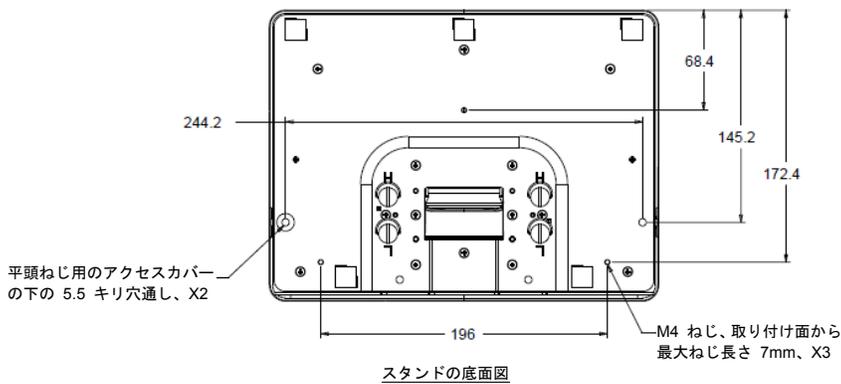


# I シリーズ 15.6 インチスタンドキット (E044162)

15.6 インチスタンドキットを I-Series に追加して、装置をデスクトップ設定に変えることができます。最大傾斜角は、垂直位置から 70°です。



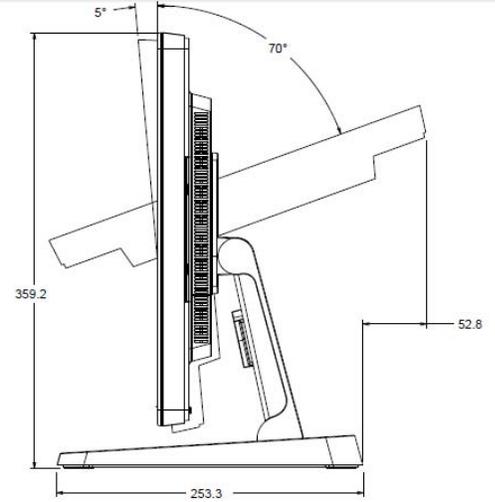
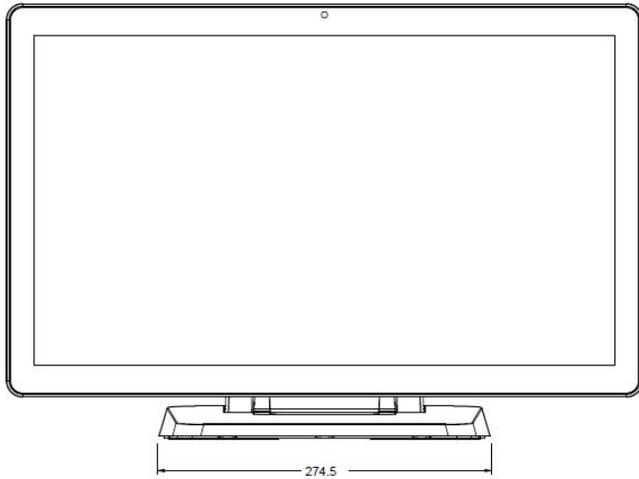
高位置におけるディスプレイ  
角度の範囲



低位置におけるディスプレイ  
角度の範囲

# I シリーズ 21.5 インチスタンドキット (E044356)

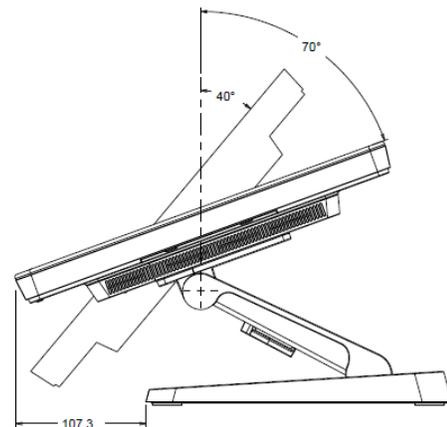
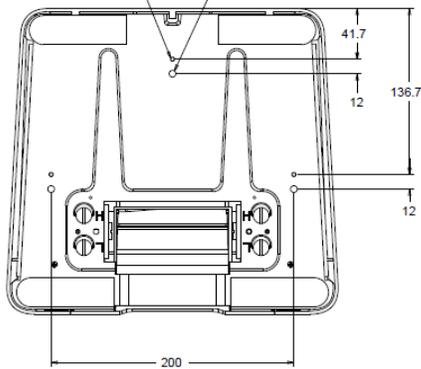
21.5 インチスタンドキットを I-Series に追加して、装置をデスクトップ設定に変えることができます。最大傾斜角は、垂直位置から 70°です。



高位置におけるディスプレイ  
角度の範囲

M4 ねじ、取り付け面から  
最大ねじ長さ 7mm、X3

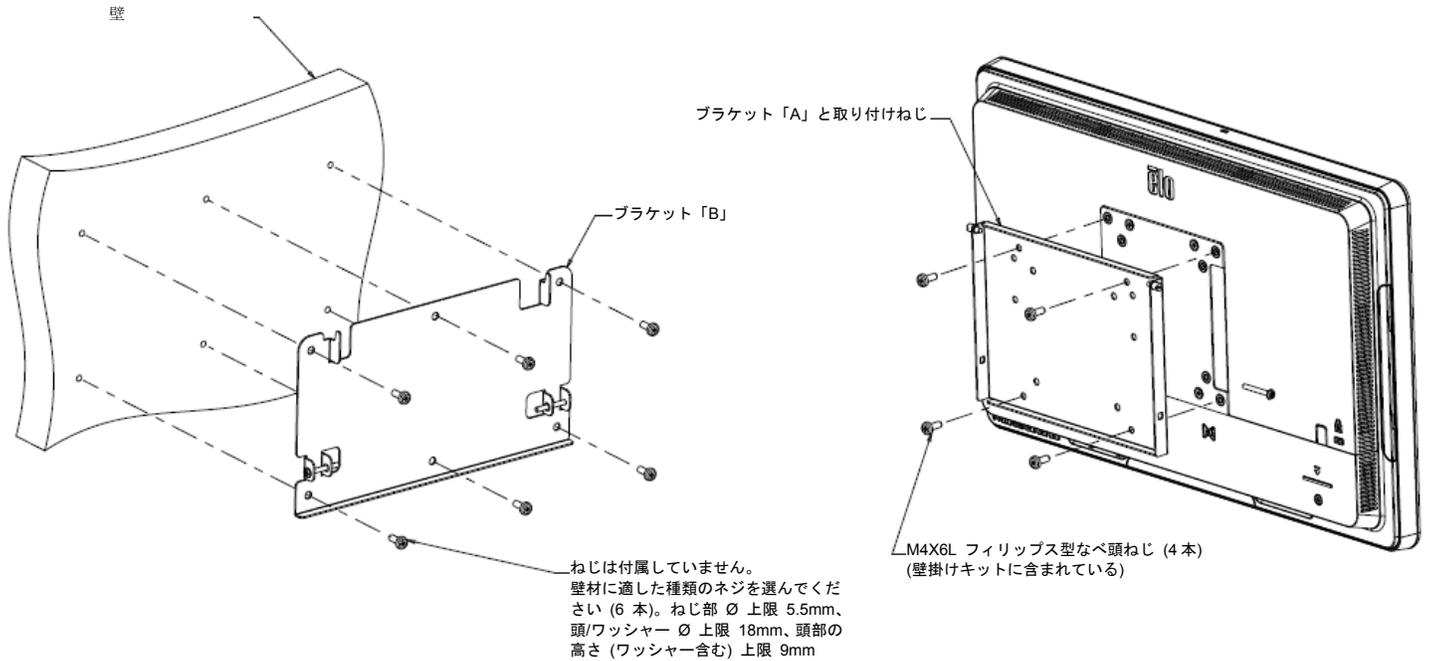
平頭ねじ用のアクセスカバー  
の下の 5.5 キリ穴通し、X3



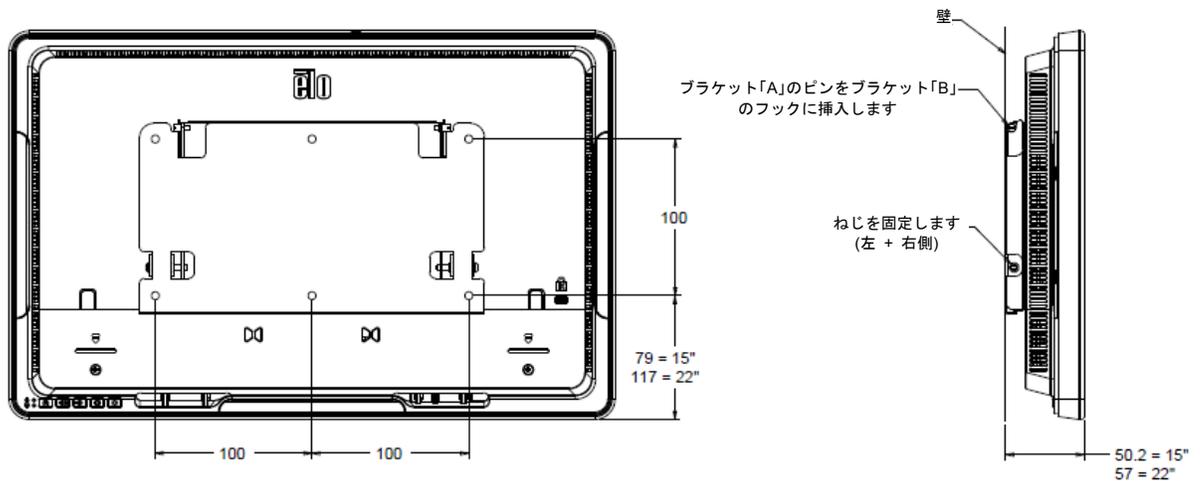
低位置におけるディスプレイ  
角度の範囲

# I シリーズウォールマウントキット (E143088)

ウォールマウントキットを壁上の I-Series デバイスに追加することができます。基本的な取り付け手順を以下に示します。



壁に取り付ける場合、ブラケット「B」から寸法を計算します



# タッチコンピュータにメモリを取り付ける方法

---

## 必要な装置

- 互換性のあるメモリモジュール
- 非磁性チップドライバ (コンピュータのカバーを取り外すため)

## 注意事項

- 静電気により、システム内のコンポーネントが損傷する恐れがあります。取り付けプロセス中に静電気による損傷からシステムのコンポーネントを保護するため、内部のコンポーネントを取り扱う前に、コンピュータのフレームの塗装されていない金属表面に触れたり、静電気防止用リストストラップを着用してください。どちらの方法でも、安全にあなたの体に自然に存在する静電気を放電します。
- メモリモジュールを取り扱うときは、親指と人差し指を使って、サイドエッジに沿ってそれらを保持するようにしてください。損傷が発生する可能性がありますので、コンポーネントおよび金ピンコネクタには触れないでください。

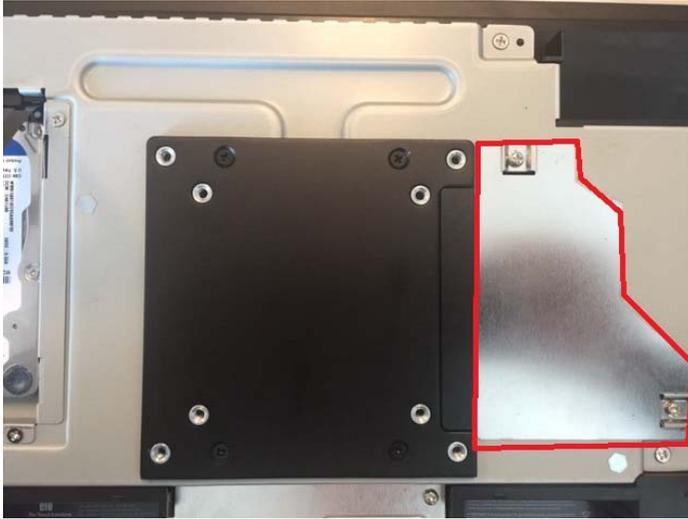
## 取り付けプロセス

1. 静電気が防止された環境で作業していることを確認してください。作業場からビニール袋または紙を取り除いてください。
2. システムをシャットダウンしてください。システムの電源をオフにした後、電源ケーブルを抜いてください。
3. 電源ボタンを **3~5 秒間**長押しして、残留電力を放電してください。
4. コンピュータのケースカバーを取り外してください。



5. 取り付けプロセス中に静電気による損傷から新しいメモリモジュールおよびシステムのコンポーネントを保護するため、メモリおよび内部のコンポーネントを取り扱う前に、コンピュータのフレームの塗装されていない金属表面に触れたり、静電気防止用リストストラップを使用してください。

6. コンピュータ上のメモリスロットの位置を確認します。



7. 必要に応じて、既存のモジュールを取り外します。高密度モジュールを各スロットに取り付けることにより、システムの性能を最大化します。
8. メモリスロット内のリッジとモジュールのノッチを合わせます。しっかりと均等に力を使ってモジュールを挿入し、スロットの側面の切れ込みが所定の位置に収まるまで、モジュールを押し下げてください。(注: モジュールを取り付けるために最大 **30** ポンドの圧力が必要となる場合があります。) 複数の空きメモリスロットがある場合は、最初に最も低い番号のスロットに取り付けてください。マザーボード上の数字を見ることができない場合は、モジュールが取り付け済みのスロットに最も近いスロットを使用してください。
9. 新しいモジュールを取り付けた後、コンピュータ上のケースカバーを元に戻し、電源コードを再接続します。取り付けは完了です。

## 5 章:技術サポート

I シリーズでトラブルが発生している場合は、次の提案を参照してください。問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo カスタマーサービスまでご連絡ください。

### 一般的な問題に対するトラブルシューティング

問題	トラブルシューティング
電源が入りません (I シリーズ装置を電源オンにできません。)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. AC/DC 電源アダプタが適切に接続されていることを確認してください。</li><li>2. AC 電源が機能していることを検証してください。</li><li>3. 電源ボタンが破損していないことを確認してください</li></ol>
表示されません (ディスプレイに表示されません)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 電源ステータス LED がオレンジ/赤である場合、I シリーズはスリープ/休止モードにある可能性があります。電源ボタンを押して、ディスプレイが再表示されるか否かを確認してください。</li><li>2. 内部ケーブル、または、電気部品が損傷しています。別のケーブルまたはコンポーネントが割れたり燃えたりしていないことを確認してください。</li></ol>
ブータブルデバイスが見つかりせん	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 製品が OS をロードしたことを確認してください。</li><li>2. ストレージデバイスが損傷しています。別の新しい空のドライブと交換してみてください。</li></ol>
タッチ機能が異常/動作しません	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows デバイスマネージャでのタッチデバイスが存在していることを確認してください。</li><li>2. システムの電源をオフ/オンしてください。</li><li>3. タッチスクリーン上の損傷がないことを確認してください。</li></ol>
フリッカノイズは、ときに内蔵使用して、カメラ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. カメラの設定に移動し、「フリッカ低減」または類似の言葉と呼ばれる設定を検索します。</li><li>2. お住まいの地域のAC周波数を対応する設定を変更します。たとえば、AC周波数が50Hzのであれば、あなたは50Hzのに設定する必要があります。</li></ol>

### 技術的なサポート

技術的なサポートについては、<http://www.elotouch.com/Support/TechnicalSupport/default.asp> にアクセスしてください。

Elo の世界全体の連絡先情報については、本ユーザーマニュアルの最終ページを参照してください。

# 6 章:安全上のご注意と日常のメンテナンス

## 安全上のご注意

---

感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての情報に従ってください。また、Elo I シリーズを分解しないでください。Elo I シリーズは、ユーザーが保守できるものではありません。

これらの通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。

Elo I シリーズには、AC/DC 電源アダプタが付属しています。損傷した AC/DC 電源アダプタを使用しないでください。Elo により、I シリーズ向けに供給された AC/DC 電源アダプタのみを使用してください。認められていない AC/DC 電源アダプタを使用した場合、保証が無効になる可能性があります。

システムが以下に記載されている指定された環境条件内で維持・実行されていることを確認します。

### 動作および保管のための環境条件

#### 温度:

動作	0°C ~ 35°C
保管	-30°C ~ 60°C

#### 湿度 (結露なし):

動作	20% ~ 80%
保管	5% ~ 95%

#### 高度:

動作	0 ~ 3,048 m
保管	0 ~ 12,192 m

#### 異なるモデルによる電力評価

どれ 15.6" i2: 19VDC, 3.42A

どれ 15.6" i2 と 21.5" i5: 19VDC, 4.74A

どれ 21.5" i5: 19VDC, 7.7A

# I シリーズの日常のメンテナンスについてのご注意

---

Elo I シリーズの最適なパフォーマンスを保つ上で役立つヒントを、以下に示します。

- 清掃する前に電源ケーブルを取り外します。
- I シリーズ (タッチスクリーンを除く) を清掃する場合は、中性洗剤を少量含ませた柔らかい綿またはマクロファイバ製の布を使用します。
- 装置を乾燥した状態に保つことが重要です。装置の上または中に液体が入らないようにしてください。液体が内部に入ってしまった場合、電源を入れなおす前に、正規保守技術者による装置の点検が必要です。
- 画面は、布やスポンジでふかないでください。表面に傷をつけるおそれがあります。
- タッチスクリーンを清掃するときは、窓クリーナーまたはガラスクリーナーを適用した清潔な布を使用します。クリーナーを直接タッチスクリーンまたは Elo I シリーズに適用しないでください。アルコール (メチル、エチルまたはイソプロピル)、シンナー、ベンジンまたは研磨洗剤を使用しないでください。

## 廃電気電子機器

---



本製品を一般家庭廃棄物として廃棄してはなりません。本製品は、回収・再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。

Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整備しています。これらの取り決めについては、<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/> をご覧ください。

## UL 指令

---

I シリーズタッチコンピューターには、マザーボード上にリチウム電池が含まれています。誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。地域の指示に従い、使用済みの電池を廃棄してください。

## 警告

---

- タッチコンピューターを乾燥した状態に保つことが重要です。タッチコンピューターの内部や外面に液体がかからないようにしてください。タッチコンピューターに水などが入りこんでしまった場合、ご自分で修理しないでください。手順については、Elo Customer Service までご連絡ください。
- これはクラス A 製品です。家庭環境でこの製品を使用すると、受信障害の原因となる場合があります。その場合、利用者は適切な対策を講ずるよう要求される場合があります。

# 7 章:規制に関する情報

## I. 電気保安に関する情報

---

メーカーによるラベルに示された電圧、周波数、および電流の要件について、順守することが必要です。ここに指定されたものとは異なる電源に接続した場合、非正常動作、装置への損傷、火災の危険性などが生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

## II. 電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

---

米国の利用者に対する通知:

本装置は FCC 規則の Part 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。(1) 本装置が有害な干渉が発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

注:本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class A デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。したがって、取扱説明書に従って正しく設置・使用しないと、無線通信に有害な妨害を与える可能性があります。ただし、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置がオフ/オンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こす場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 装置と受信機の距離を離す。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店または経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する。

注意:本装置のコンプライアンスに責任を負う当事者による明示的な承認のない変更または修正は、本装置を操作するユーザーの権限を無効にします。

### カナダ適合規定:

この Class A/Class B デジタル機器はカナダ CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) に準拠しています。Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

本装置はカナダ産業省ライセンス免除 RSS 規格に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします。(1) 本装置が干渉が発生することはありません、そして、(2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れる必要があります。

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### カナダの利用者に対する通知:

本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class A の制限に準拠しています。

### 欧州連合の利用者に対する通知:

本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のものでも代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) を使用する場合、以下の指令および標準規格に適合することがテスト済みであることを意味する CE マークが、メーカーによるラベルに示されていることが必須です: 本装置は、欧州規格 EN 55032 Class A の EMC 指令 2014/30/EC、および欧州規格 EN 60950-1 の低電圧指令 2014/35/EC に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

### すべての利用者に対する一般情報:

本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。本マニュアルに従って設置・使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

1. 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
  - a. 付属の I/O ケーブルのみを使用して、本デジタル装置をコンピュータに接続する。
  - b. 順守を確保するため、メーカーにより使用が認められた付属の電源コードのみを使用する。
  - c. 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に

加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。

2. ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
  - a. 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。干渉がこの装置による影響と思われれば、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。
    - I. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
    - II. 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
    - III. 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
    - IV. 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差して、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
    - V. 本デジタル装置が使用していない入出力ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
    - VI. 本デジタル装置の電源プラグを、接地極付のコンセントのみに差してみる。AC アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

#### CE 放射線被ばくに関する声明:

本装置は、制御されていない環境に対して設定された CE 放射線被ばく制限に準拠しています。本装置は、ラジエターおよびあなたの体から少なくとも 20cm 離して、設置・操作する必要があります。

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

## III. EC R&TTE 指令

---

本装置は、指令 1999/5/EC のすべての必須要件に準拠しています。指令 1999/5/EC の第 10 条で言及され、附属書 [IV] で詳述される適合性評価手続きは、以下の通知される機関が関与しています。

識別マーク: 0700 (通知を受ける機関番号)



関連する技術文書は以下に保持されています:

Elo Touch Solutions, Inc.

米国

## IV.代理店認定

---

以下の認定およびマークは、I シリーズに対して、発行または宣言されています。

- 欧州連合 CE
- 米国 FCC
- 米国およびカナダ UL
- TUV
- CB
- 日本 VCCI
- Energy Star®
- EAC
- China CCC SRRC

地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励・推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



## 8 章:保証内容

保証内容については、<http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp> をご覧ください

最新情報については、当社ウェブサイトアクセスしてください

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバー
- タッチディスプレイニュースレター

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、当社ウェブサイト [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) をご覧いただくか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

#### 北米

電話 800-ELO-TOUCH  
電話 1-408-597-8000  
ファックス 1-408-597-8050  
[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

#### 欧州

電話 +32 (0) 16 70 45 00  
ファックス +32 (0)16 70 45 49  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

#### アジア太平洋

電話 +86 (21) 3329 1385  
ファックス +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

#### ラテンアメリカ

電話 786-923-0251  
ファックス 305-931-0124  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

© Copyright 2016 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved. (不許複製・禁無断転載)