



MANUALE D'USO

Elo Touch Solutions

Segnaletica interattiva ESY15i2 15.6" I-Series AiO Windows

Segnaletica interattiva ESY22i2 21.5" I-Series AiO Windows

Segnaletica interattiva ESY15i5 15.6" I-Series AiO Windows

Segnaletica interattiva ESY22i5 21.5" I-Series AiO Windows

UM600090 Rev. B

Copyright © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le società affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano affermazioni né garanzie riguardo al contenuto e in particolare disconoscono eventuali garanzie implicite di commerciabilità o di adeguatezza a un particolare scopo. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e TouchPro sono marchi di fabbrica di Elo e società affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Nota preliminare	5
Capitolo 1: Panoramica del prodotto	7
Descrizione del prodotto	7
Precauzioni	7
Layout del sistema I-Series.....	8
Layout modulo di espansione Elo (optional per capacità POS)	9
Capitolo 2: Operazioni preliminari	11
Disimballare il sistema di segnaletica interattiva I-Series Windows AiO11	11
Informazioni generali sul montaggio	12
Supporto posteriore VESA.....	13
Capitolo 3: Funzionamento	14
Informazioni generali	14
Tasti di controllo menu OSD del pannello frontale	14
Funzionalità LED – LED ALIMENTAZIONE	15
Funzionalità LED – LED LAN wireless.....	15
Funzionalità LED – LED Ethernet LED (il modello usato come esempio è i2)	16
Utilizzo del pannello I/O (il modello usato come esempio è i2).....	16
Installazione del sistema operativo	16
Inserimento di una nuova lingua	17
Creazione di una unità flash di ripristino	19
Ripristino del sistema operativo	23
Capitolo 4: Opzioni e aggiornamenti	26
Kit periferiche optional	26
Kit lettore di bande magnetiche (E001002).....	26
Kit NFC (Near Field Communication) (E001004).....	28
Kit lettore di codici a barre (E093433).....	30
Kit supporto I-Series 15.6" (E044162)	32
Kit supporto I-Series 21.5" (E044356)	33
Kit installazione a parete I-Series (E143088).....	34
Come installare la memoria sul touch computer	35
Capitolo 5: Supporto tecnico	37
Risoluzione dei problemi comuni	37
Assistenza tecnica	37
Capitolo 6: Sicurezza e manutenzione	39
Sicurezza	39

Cura e manutenzione del sistema I-Series	40
Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche	41
Capitolo 7: Informazioni normative	42
Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia.....	46

Nota preliminare

Prima di utilizzare il sistema I-Series per Windows, leggere le Informazioni importanti di sicurezza e di manipolazione (questa sezione), ed i capitoli Sicurezza e manutenzione (Capitolo 6), Informazioni sulle norme (Capitolo 7), Informazioni sulla garanzia (Capitolo 8) di questo manuale.

Questa sezione fornisce le linee guida per la manipolazione in sicurezza e per l'uso del sistema I-Series per Windows. Leggere e comprendere tutti i dettagli.

Informazioni sul supporto ENERGY STAR



Il computer a schermo tattile è certificato ENERGY STAR®. Elo aderisce al programma ENERGY STAR® dell'Agenzia di Protezione Ambientale (EPA) e ha progettato il computer in conformità alle più recenti linee guida ENERGY STAR® in materia di efficienza energetica.

Il computer a schermo tattile è dotato di opzioni di risparmio di energia preimpostate in una configurazione che garantisce la massima stabilità dell'ambiente di funzionamento e prestazioni di sistema ottimali.

Per risparmiare energia, il computer è impostato per l'offuscamento del display dopo 5 minuti di inattività e per entrare in modalità Sleep (Sospensione) a basso consumo che spegne il sistema dopo 30 minuti di inattività. Si consiglia di mantenere attivi questa e altre funzioni a risparmio di energia, in modo che il computer tattile funzioni alla massima efficienza energetica. È possibile riattivare il computer tattile dalla modalità Sleep (Sospensione) premendo il tasto di alimentazione.

Quando si prende in considerazione l'acquisto di prodotti per la propria azienda, si consiglia di acquistare prodotti certificati ENERGY STAR® per tutte le esigenze, in modo da risparmiare denaro ed energia e proteggere il clima.

Visitare il sito <http://www.energystar.gov> o <http://www.energystar.gov/powermanagement> per altre informazioni sul Programma ENERGY STAR®.

Informazioni importanti sulla sicurezza e l'uso

Per evitare lesioni personali, danni alla proprietà o danni accidentali al sistema I-Series per Windows Elo (di seguito denominato I-Series o Touchcomputer), leggere tutte le informazioni fornite in questa sezione prima di usare il sistema I-Series.

Per le istruzioni dettagliate, consultare il Manuale d'uso I-Series (questa pubblicazione).

Protezione dei dati e del software:

Non eliminare o modificare il nome dei file o delle directory che non sono state create da voi; diversamente si potrebbe impedire al software I-Series di funzionare correttamente.

È necessario ricordare che l'accesso alle risorse di rete può rendere il sistema I-Series vulnerabile a virus, hacker, spyware ed altre attività dannose che potrebbero danneggiare il sistema I-Series, il software o i dati. È responsabilità dell'utente assicurare che il sistema I-Series abbia una protezione adeguata in forma di firewall, software antivirus e software anti-spyware e di tenere questi ultimi aggiornati.

Tenere lontani dal sistema I-Series gli apparecchi elettrici come ventilatori elettrici, radio, altoparlanti ad alta potenza, condizionatori d'aria e forni a microonde perché i forti campi magnetici generati da tali dispositivi possono danneggiare lo schermo e i dati del sistema I-Series.

Fare attenzione con i sacchetti di plastica:

Il sistema I-Series è fornito con materiale di imballaggio di plastica.

PERICOLO: I sacchetti di plastica possono essere pericolosi. Tenere i sacchetti di plastica lontano dalla portata dei bambini per evitare il pericolo di soffocamento.

Capitolo 1: Panoramica del prodotto

Questo capitolo fornisce una descrizione generale del nuovo sistema Elo I-Series per Windows, comprese le posizioni dei connettori e dei controlli, le funzioni del sistema I-Series, gli accessori, le specifiche e l'ambiente operativo.

Descrizione del prodotto

Il nuovo sistema Elo I-Series per Windows unisce le prestazioni affidabili Elo con i più recenti sviluppi nella tecnologia touchscreen e design del display. Questa combinazione crea un flusso naturale di informazioni tra l'utente ed il sistema I-Series per Windows.

Il sistema I-Series per Windows fornisce un display interattivo potente, compatto e configurabile con due dimensioni dello schermo: 15.6 pollici e 21.5 pollici. Questi modelli sono irrobustiti (rugged) e disponibili con la nostra tecnologia touch Elo leader del settore: TouchPro® PCAP (proiettivo capacitivo). Entrambi i modelli I-Series 15" e 22" si integrano con il pannello LCD 1920x1080 per fornire prestazioni di visualizzazione superiori per la visualizzazione di immagini e per l'esecuzione di applicazioni. I modelli i2 sono senza ventole - particolarmente adatti per gli ambienti in cui il rumore può essere un problema. I modelli i5 con processore Intel® Core™ i5 di 6ª generazione e grafica HD530 sono raffreddati a ventola ed offrono prestazioni superiori in caso di necessità.

Il sistema I-Series per Windows ha un design compatto ed elegante, ha una scelta di configurazioni e opzioni di periferiche installabili dall'utente, ed è facile da mantenere. Questi modelli supportano varie configurazioni di memoria e di archiviazione, come anche accessori opzionali acquistabili da Elo.

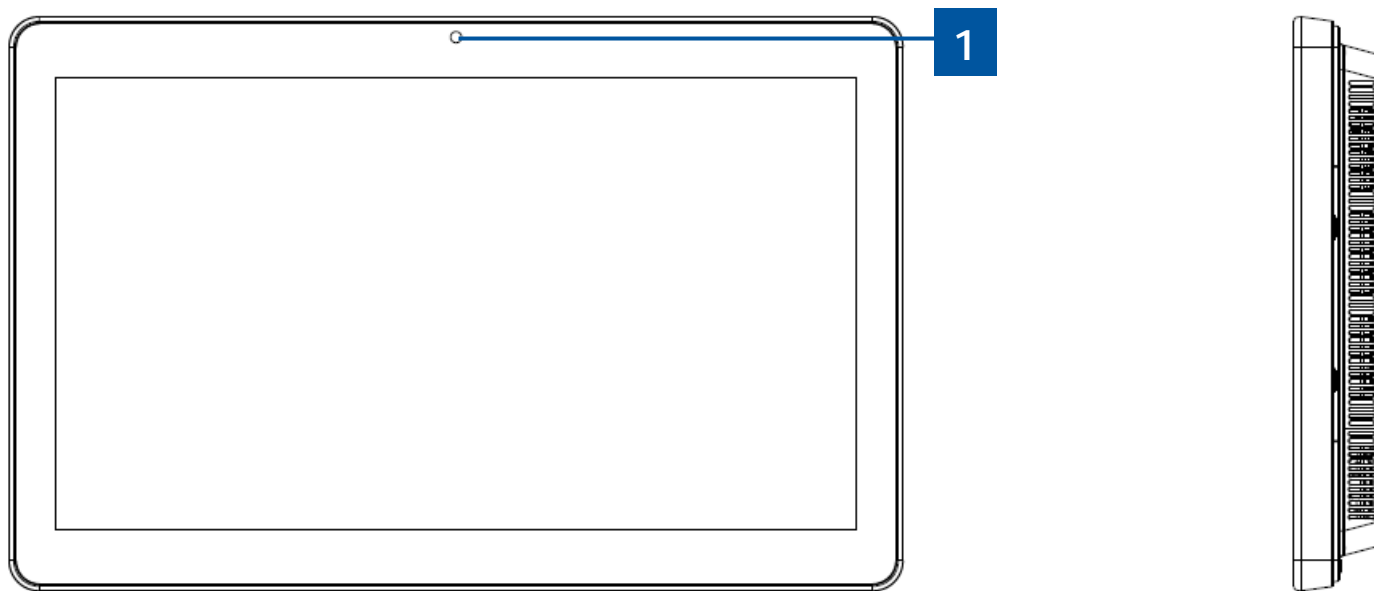
Precauzioni

Seguire tutte le avvertenze, le precauzioni e i consigli per la manutenzione indicati nel presente manuale d'uso per ottimizzare la durata dell'unità ed evitare i rischi per la sicurezza dell'utente. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il capitolo 6.

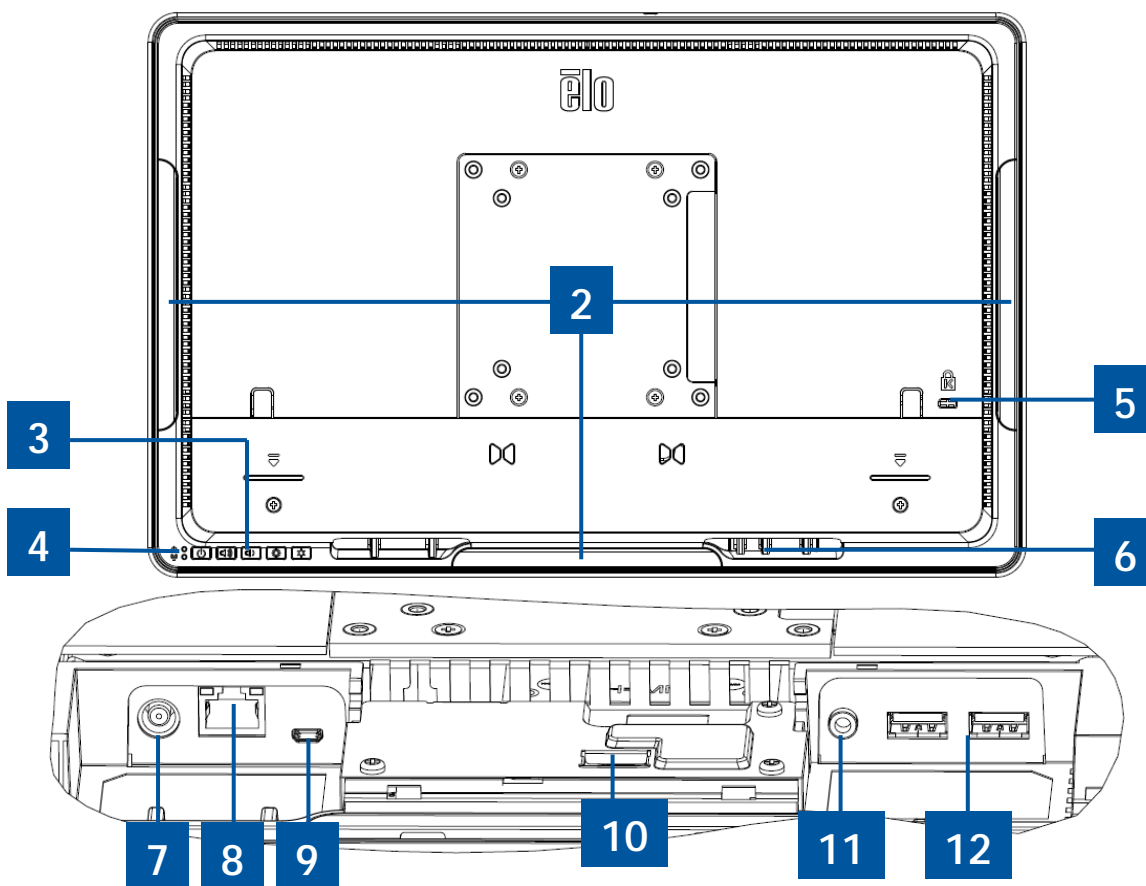
Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata del sistema I-Series per Windows. Prima di installare e accendere il nuovo sistema I-Series, leggere attentamente, accuratamente e seriamente questo manuale.

Layout del sistema I-Series

ESY I-Series modelli 15.6"/21.5" (il modello usato come esempio è i2)



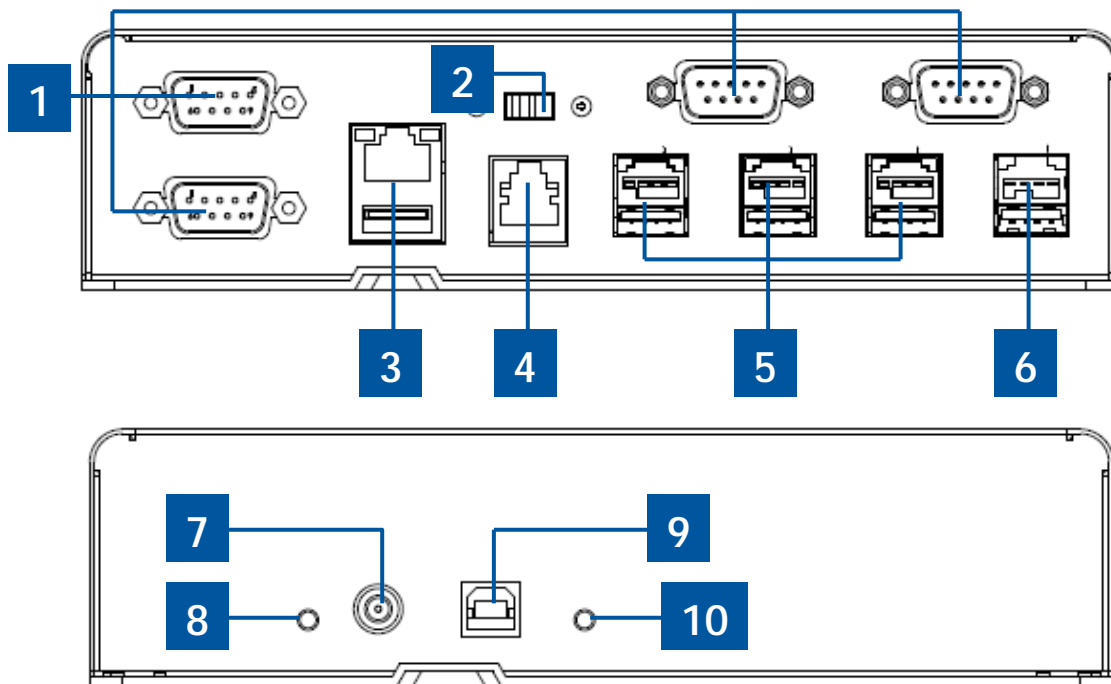
I-Series 15.6"/21.5" veduta frontale (sinistra) e veduta laterale piegato (destra)



I-Series 15.6"/21.5" veduta posteriore (alto) e pannello posteriore I/O (basso)

1	Telecamera	7	Connettore alimentazione (19V DC-IN)
2	Porte periferiche micro USB	8	Porta LAN Ethernet
3	Tasti di controllo menu OSD	9	Micro HDMI
4	LED alimentazione (alto) LED wireless (basso)	10	Connettore GPIO Elo
5	Blocco di sicurezza Kensington	11	Porta audio (uscita linea)
6	Passanti per fascette cavi	12	Porte USB 3.0

Layout modulo di espansione Elo (optional per capacità POS)



Veduta frontale (alto) e veduta posteriore (basso) del modulo di espansione Elo.

1	Porte USB a COM seriale	6	Porta USB alimentata +24V (rossa)
2	Interruttore alimentazione 12V/24V registratore di cassa	7	Ingresso 19V DC
3	Porte LAN Ethernet e USB	8	LED alimentazione
4	Porta RJ11 registratore di cassa	9	Porta USB a PC host
5	Porte USB alimentate +12V (verdi)	10	LED connessione USB

- **Interruttore alimentazione 12V/24V registratore di cassa**

L'utente può impostare la potenza d'ingresso del registratore di cassa su 12V o su 24V.

- **Porta RJ11 registratore di cassa**

La porta registratore di cassa è un connettore RJ-11 che, per impostazione predefinita è impostato su +24V. La definizione dei pin è illustrata nella tabella che segue.

N. pin	Nome segnale	N. pin	Nome segnale
1	GND	2	Channel1
3	DETECT	4	Alimentazione
5	Channel 2	6	GND

Capitolo 2: Operazioni preliminari

Disimballare il sistema di segnaletica interattiva I-Series Windows AiO

Come disimballare il sistema I-Series:

1. Aprire la confezione.
2. Verificare la presenza e il buono stato delle seguenti parti:
 - Sistema I-Series.
 - Guida rapida all'installazione
 - Adattatore di alimentazione CA/CC.
 - Cavo di alimentazione per Nord America, Europa e Regno Unito.
3. Rimuovere adeguatamente il sacchetto/la copertura di protezione dall'unità e la pellicola sul display, i sacchetti di essiccante e altri materiali di imballaggio. Prestare particolare attenzione e assicurarsi che non siano accessibili da parte di bambini piccoli.
4. Premere il tasto di alimentazione per iniziare ad usare il sistema I-Series.



I-Series Windows



Cavo di alimentazione per Stati Uniti/Canada

← AND →



Cavo di alimentazione per Europa



Guida rapida all'installazione



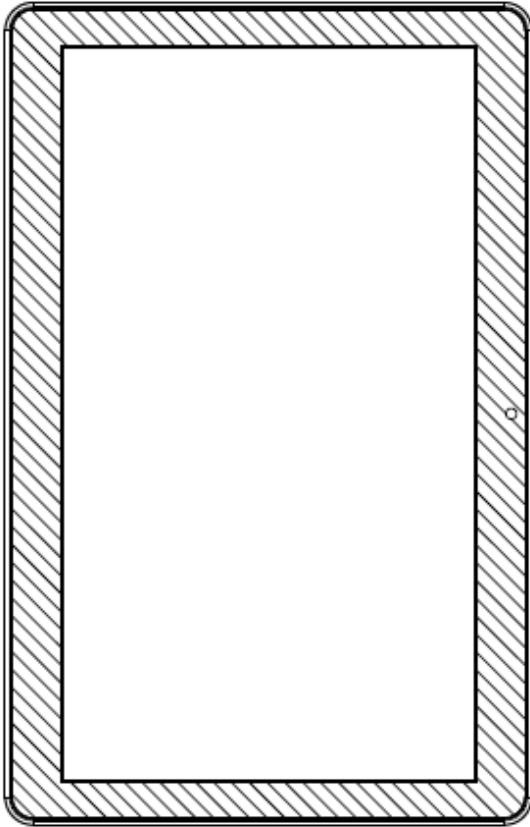
Adattatore di alimentazione

Materiali d'imballaggio del sistema I-Series per Windows.

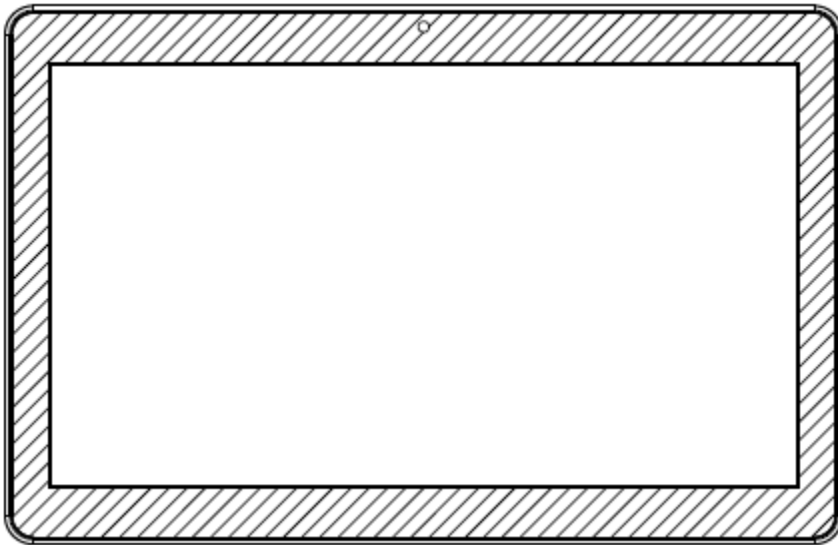
Informazioni generali sul montaggio

Installare il sistema seguendo lo schema VESA descritto nella sezione che segue.

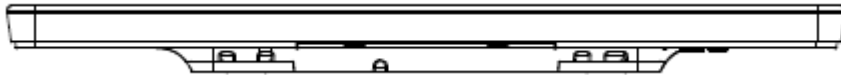
Sono supportati i tre seguenti orientamenti di installazione: Modalità orizzontale, verticale e tavolo (fatta eccezione per i modelli i2). Per ottenere prestazioni ottimali di tocco, assicurarsi che il sistema sia totalmente supportato e che sia il più appianato possibile.



Verticale



Orizzontale



Tavolo

Supporto posteriore VESA

Sulla parte posteriore del sistema c'è uno schema di installazione composto di quattro fori da 75 x 75 mm e da 100 x 100 mm per viti M4. Il supporto VESA conforme FDMI è codificato: VESA MIS-B, 75, C.

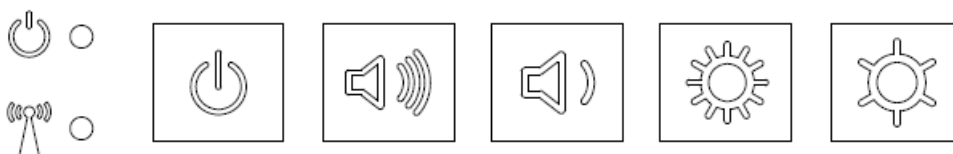
Capitolo 3: Funzionamento

Informazioni generali

Questo capitolo descrive come utilizzare i tasti di controllo del menu OSD del pannello frontale, il pannello I/O ed altre funzionalità uniche fornite dal sistema I-Series per Windows.

Tutte le regolazioni effettuate ai comandi di luminosità e volume vengono salvate automaticamente. Le impostazioni utente rimangono invariate dopo lo spegnimento/l'accensione o in caso di interruzione di corrente.

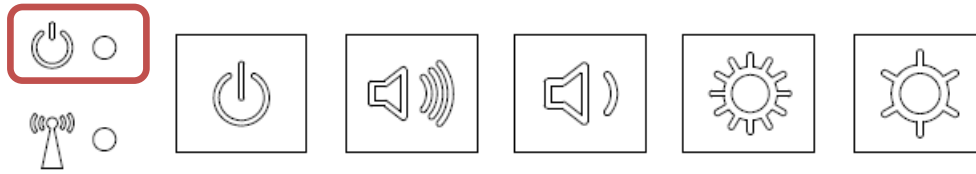
Tasti di controllo menu OSD del pannello frontale



I tasti di controllo forniscono le funzioni che seguono (da destra a sinistra).

Funzione	Descrizione
Luminosità -	Diminuisce la luminosità
Luminosità +	Aumenta la luminosità
Volume -	Diminuisce il volume dell'altoparlante
Volume +	Aumenta il volume dell'altoparlante
Alimentazione	Accende/spegne il sistema
Blocco tasti	Per bloccare, tenere premuti contemporaneamente per 3 secondi i tasti "Luminosità +" e "Luminosità -". Per sbloccare, eseguire la stessa procedura per altri 3 secondi.

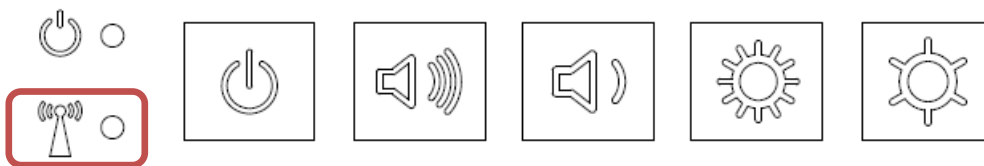
Funzionalità LED – LED ALIMENTAZIONE



Il sistema I-Series ha un LED alimentazione che indica lo stato del Touchcomputer. La tabella di seguito mostra lo stato del LED e il colore corrispondente.

Colore del LED per l'osservatore	Stato
Spento	Assenza di alimentazione — Modalità Off
Rosso	Alimentazione in entrata presente — Modalità Spento o Ibernazione
Arancione	Alimentazione in entrata presente — Standby
Verde	Alimentazione in entrata presente — Acceso

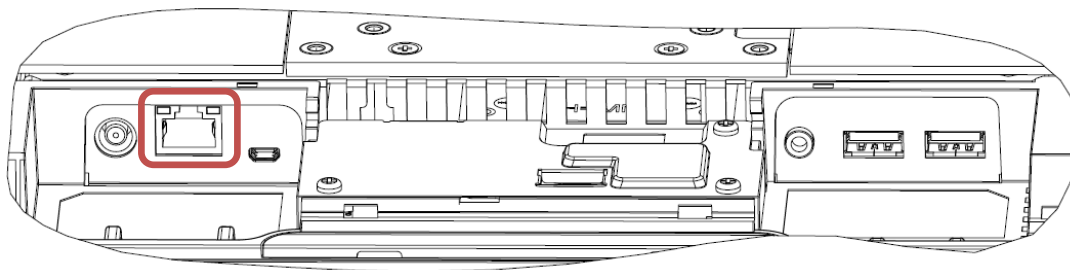
Funzionalità LED – LED LAN wireless



Il sistema I-Series è dotato di un LED LAN wireless che indica lo stato della connessione wireless del computer a schermo tattile. La tabella di seguito mostra lo stato del LED LAN wireless e il colore corrispondente.

Stato wireless	Stato LED wireless
ON	Blu
Spento	N/A

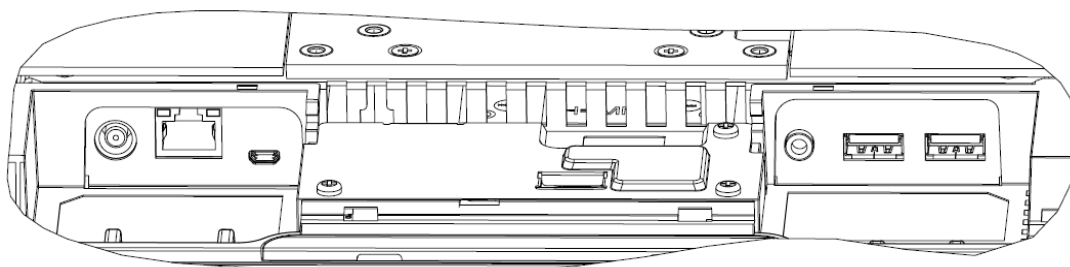
Funzionalità LED – LED Ethernet LED (il modello usato come esempio è i2)



Stato velocità LAN	Stato LED LAN
10 Mbps	Nessun colore
100 Mbps	Colore arancione
1 Gbps	Colore verde
Stato attività	Stato LED ACT
Nessun collegamento	Nessun colore
Collegato	Fisso (colore verde)
Attività dati	Lampeggiante (colore verde)

Utilizzo del pannello I/O (il modello usato come esempio è i2)

Per l'accesso alle porte di ingresso/uscita (I/O), rimuovere la copertura cavi nella parte inferiore dell'unità. Devono essere rimosse due viti di sicurezza prima di potere accedere alle porte I/O.



Nota: Come precauzione di sicurezza, lasciare sempre collegato lo sportello della copertura cavi quando il sistema è acceso.

Installazione del sistema operativo

Se configurato con un sistema operativo, l'impostazione iniziale del sistema operativo richiede circa 5-10 minuti. Può essere necessario altro tempo secondo le configurazioni hardware del computer a schermo tattile e i dispositivi collegati.

Per configurare il sistema operativo Microsoft® Windows® per il Touchcomputer, accendere il

Touchcomputer premendo il tasto d'alimentazione, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

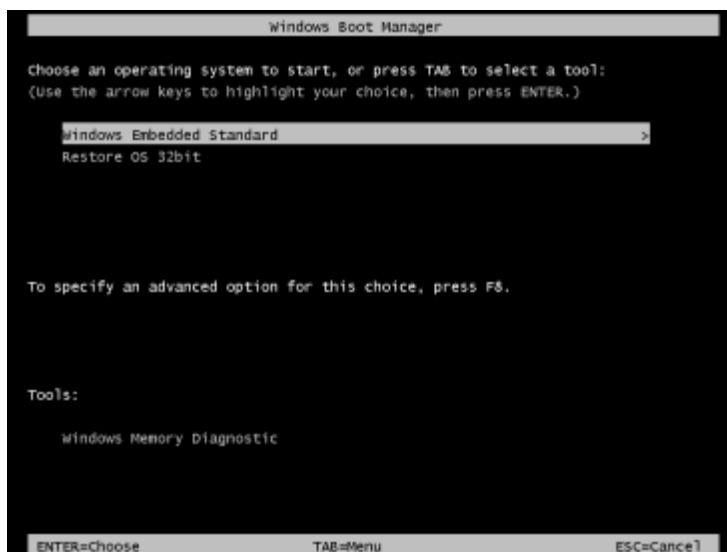
Inserimento di una nuova lingua

Windows 7 consente solamente l'uso di una sola lingua alla volta. Pertanto è necessario utilizzare la funzione Language Injection (Inserimento lingua) di Elo per modificare le preferenze sulla lingua. L'inglese è impostato come lingua predefinita, ma è possibile modificare questa lingua in base alle proprie preferenze.

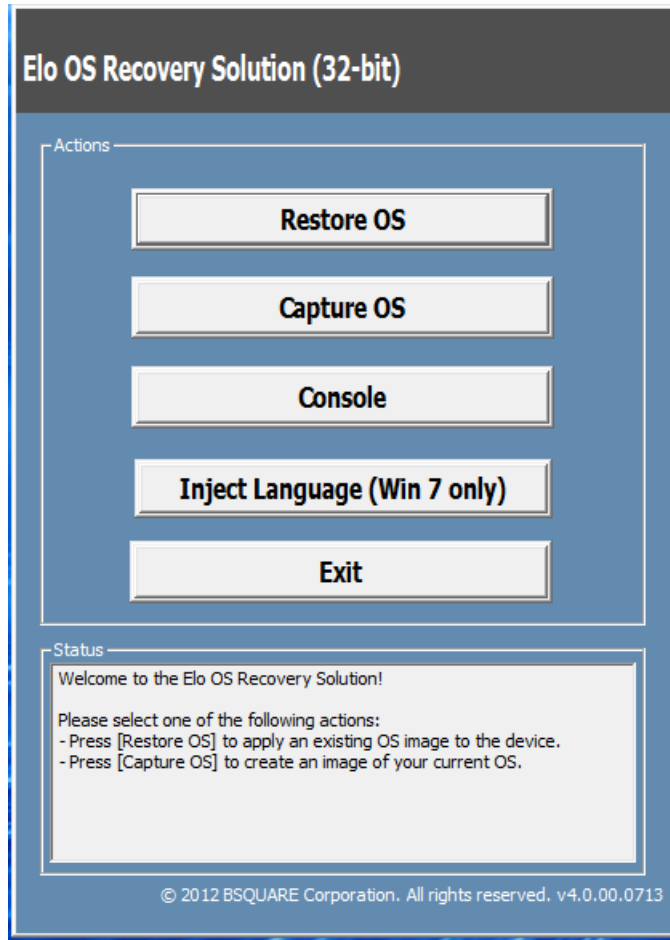
1. Spegnere completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



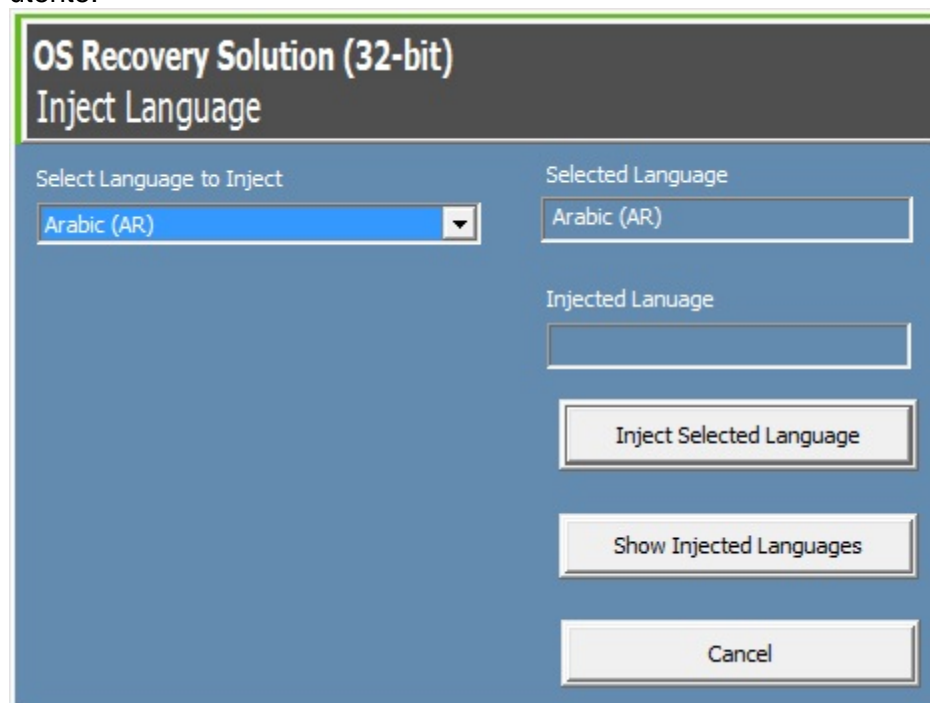
4. Selezionare **Restore OS 32bit** (Ripristina OS 32 bit) o **Restore OS 64bit** (Ripristina OS 32 bit) a seconda dell'ambiente del sistema operativo.



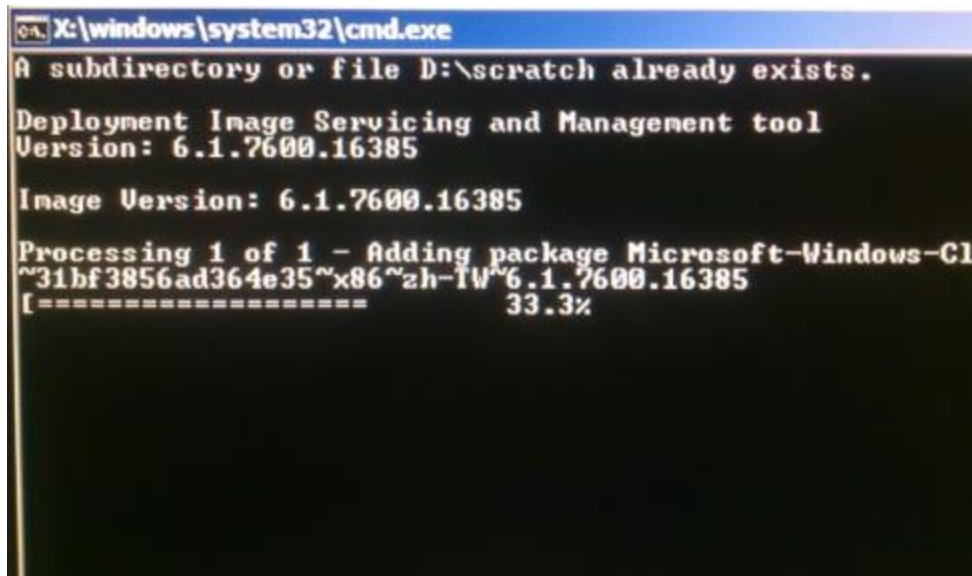
5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Inject Language** (Inserisci lingua) per visualizzare la seguente interfaccia utente.



7. Fare clic sull'elenco a discesa e selezionare la lingua preferita.
8. Fare clic su **Inject Selected Language** (Lingua preferita selezionata).
9. Durante la procedura di inserimento, **NON** utilizzare la tastiera o il mouse. Si potrebbe causare un errore nella procedura di inserimento della lingua.



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====
33.3%
```

10. Una volta installato correttamente il pacchetto della lingua, premere un tasto per uscire dalla finestra.
11. Dovrebbe apparire la nuova lingua inserita in **“Selected Language”** (Lingua selezionata) e **“Injected Language”** (Lingua inserita).
12. Fare clic su **Cancel** (Annulla) → **Exit** (Esci). Il sistema si riavvia e, quando il sistema accede al desktop, viene visualizzata l'interfaccia utente della nuova lingua.

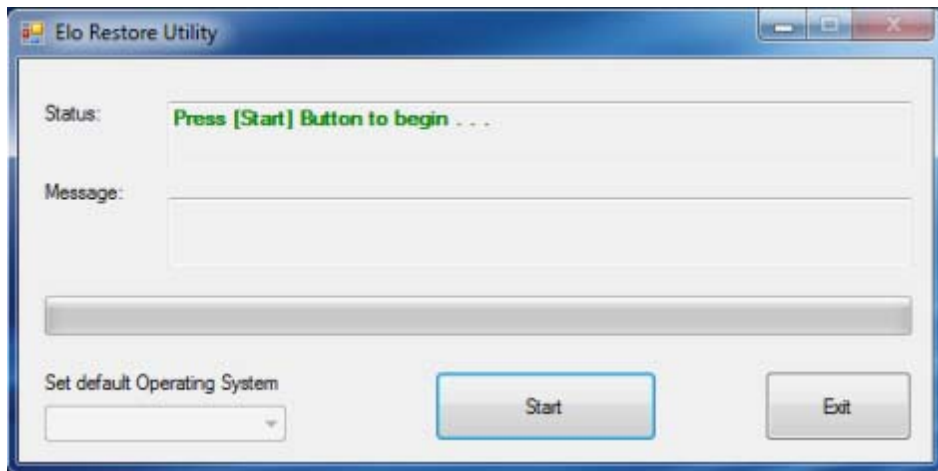
Creazione di una unità flash di ripristino

Tutti i Touchcomputer Windows 7 e Windows 10 sono dotati dell'utilità Elo Restore Utility (Utilità di ripristino), integrata sul desktop di Windows. L'utility è in grado di creare una unità flash di ripristino in base al sistema operativo acquistato. **Creare immediatamente una unità flash di ripristino.** Se la partizione di ripristino di HDD/SSD viene accidentalmente eliminata o diventa inaccessibile, è necessario utilizzare l'unità flash di ripristino per ripristinare il sistema.

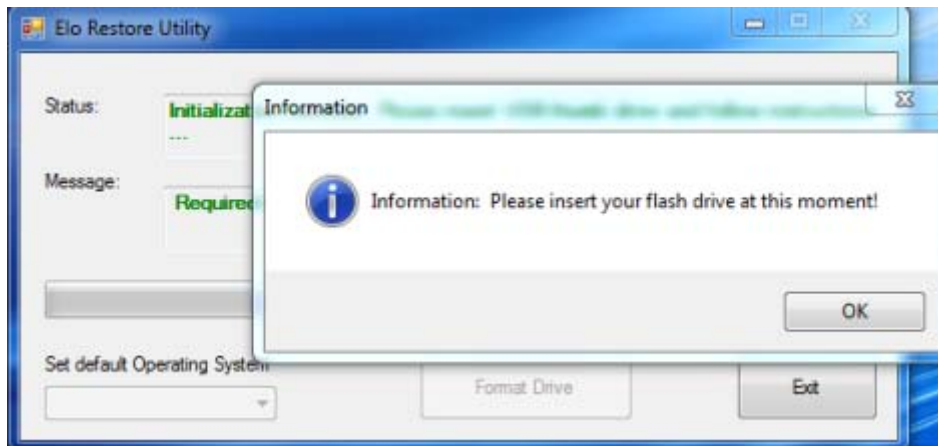
Le seguenti procedure mostrano come utilizzare l'utility per creare una unità flash di ripristino.

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona EloRestoreUtility sul desktop e selezionare **“Run as administrator”** (Esegui come amministratore).

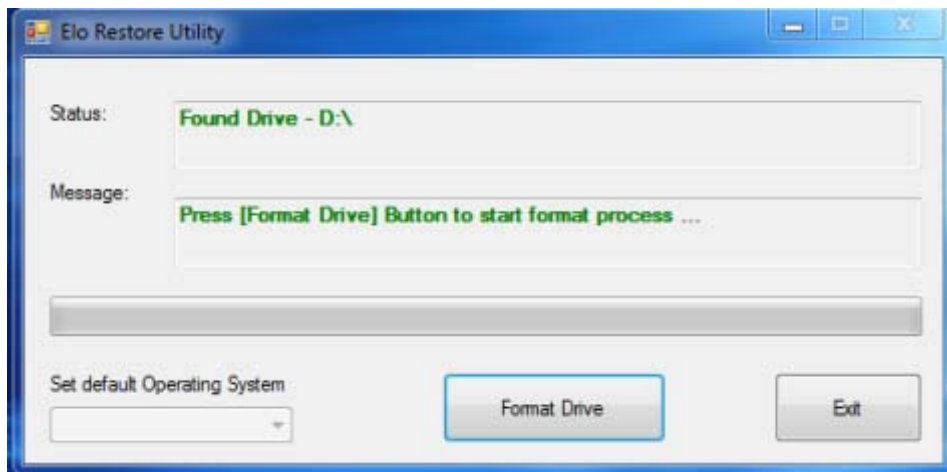
2. Fare clic sul tasto “Start” per avviare la procedura.



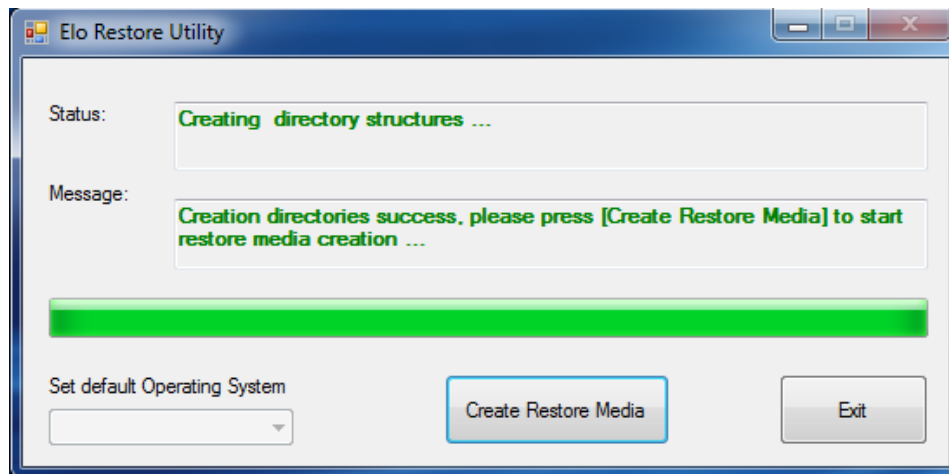
3. Al termine, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di inserire una unità flash vuota in una delle porte USB disponibili del sistema.



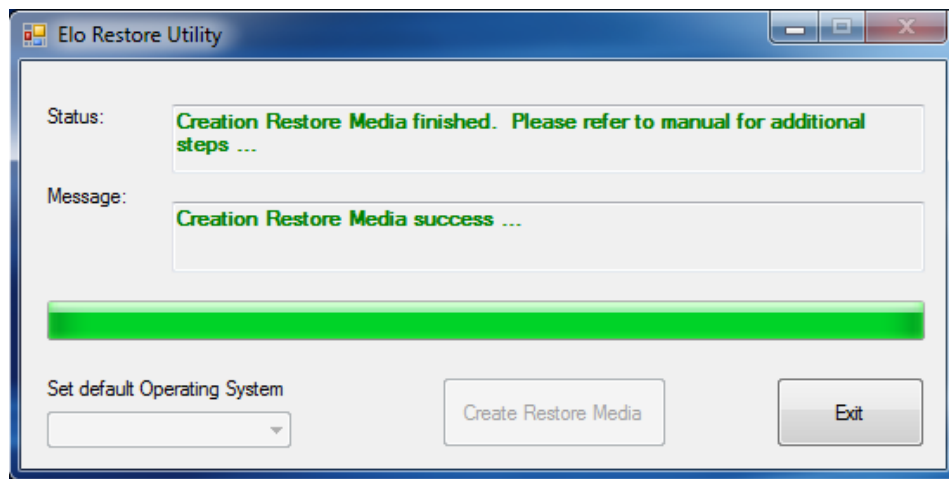
4. Dopo aver inserito l'unità flash, viene visualizzata una finestra, come mostrato di seguito. Fare clic su “Format Drive” (Formatta unità) per continuare la procedura. **DURANTE LA PROCEDURA, TUTTI I DATI ANDRANNO PERDUTI.**



5. Fare clic su “Create Restore Media” (Crea supporto di ripristino) per procedere. Questa procedura richiede 10-20 minuti in base alle configurazioni del sistema e le prestazioni dell'unità flash.

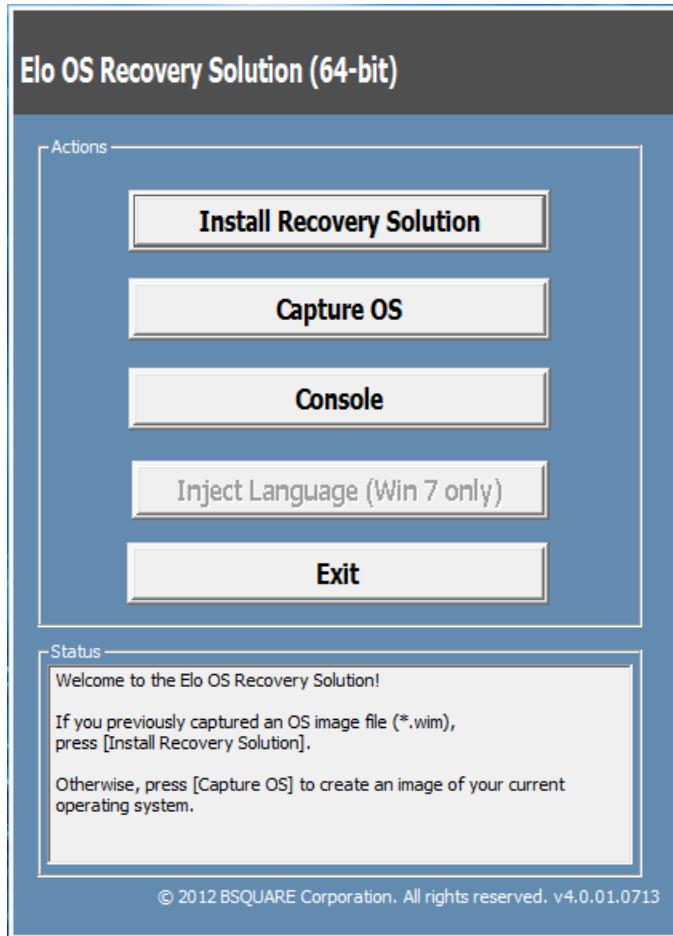


6. Quando appare il messaggio “Creation Restore Media success...” (Creazione supporto di ripristino riuscita...), rimuovere la chiavetta e fare clic su “Exit” (Esci) per uscire dal programma.



7. In caso di crash del sistema e utilizzo dell'utilizzo dell'unità flash di ripristino, riavviare il sistema e premere varie volte **F11** per accedere a **Device Boot Menu** (Menu di riavvio del dispositivo). Quindi, scegliere di riavviare dall'unità flash.

8. Quando viene visualizzata la seguente interfaccia utente, fare clic sul tasto “Install Recovery Solution” (Installa soluzione di ripristino).



9. Seguire le istruzioni su schermo per completare la procedura di installazione, quindi uscire dal programma.

Nota: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

Nota: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

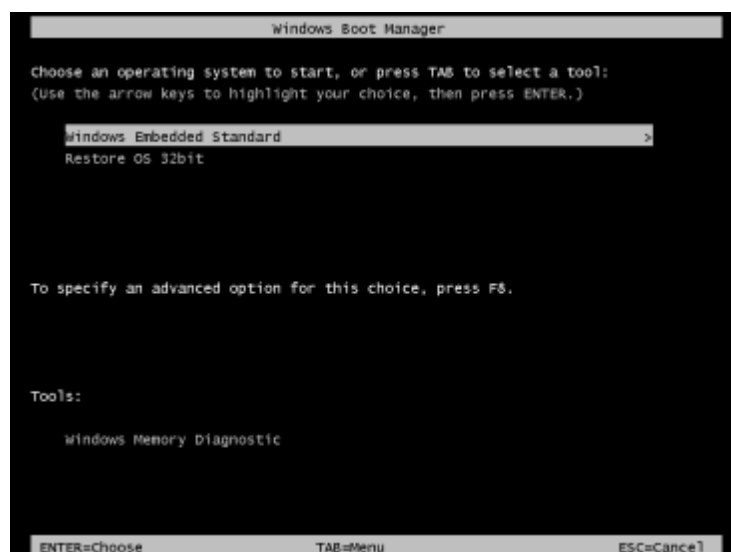
Ripristino del sistema operativo

Se per qualsiasi motivo devono essere ripristinate le IMPOSTAZIONI PREDEFINITE del sistema operativo del computer tattile, è possibile ripristinare il sistema seguendo la procedura di seguito. **DURANTE QUESTA PROCEDURA, TUTTE LE IMPOSTAZIONI DELL'UTENTE E I DATI ANDRANNO PERDUTI.** Assicurarsi di completare il backup di tutti i dati, le impostazioni e i software installati dal cliente prima di procedere.

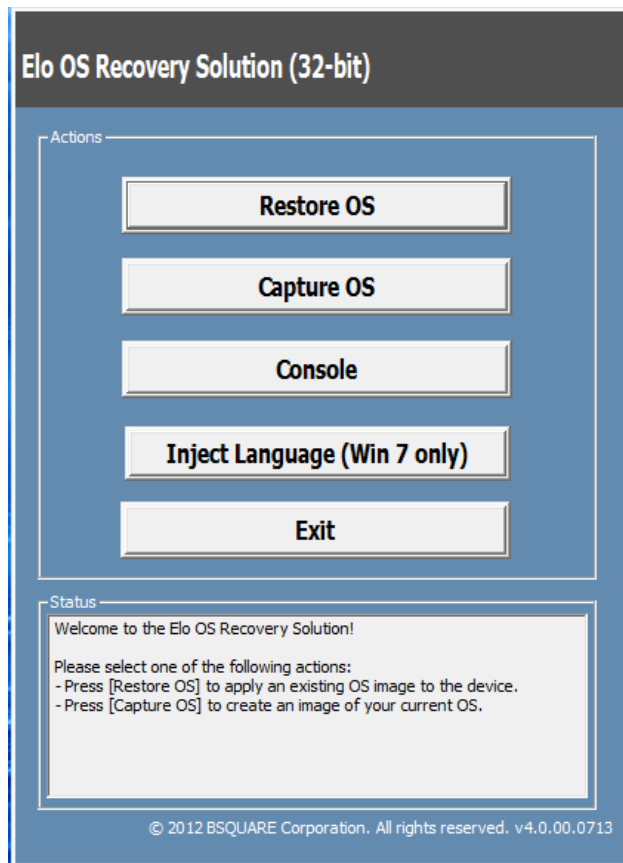
1. Spegnerne completamente il sistema.
2. Accendere il sistema.
3. Dopo la schermata iniziale di Elo (mostrata di seguito), premere più volte “↑” o “↓” per accedere a Windows Boot Manager.



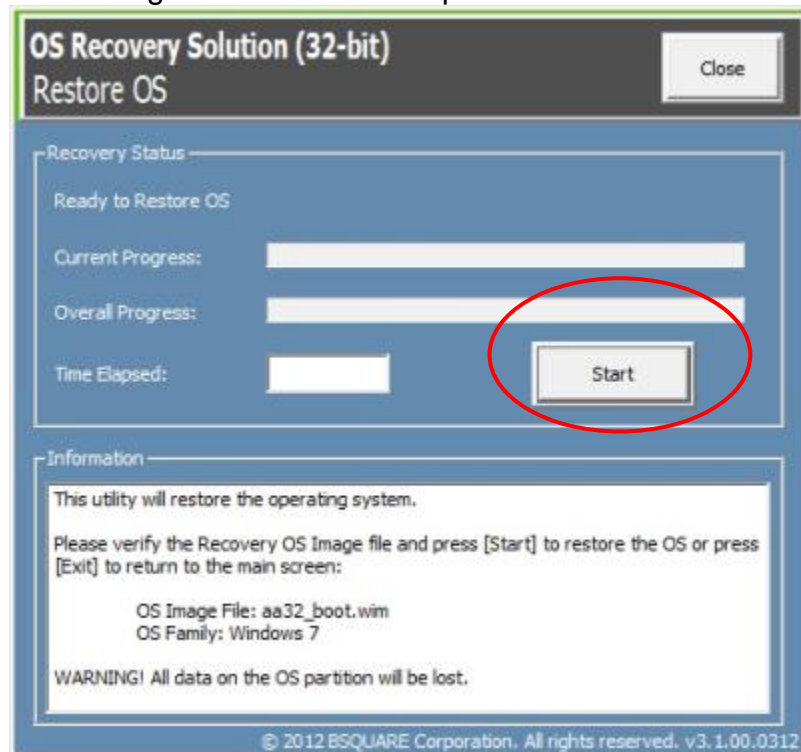
4. Selezionare **Restore OS 32bit** (Ripristina OS 32bit) oppure **Restore OS 64bit** (Ripristina OS 64bit) in base all'ambiente del sistema operativo.



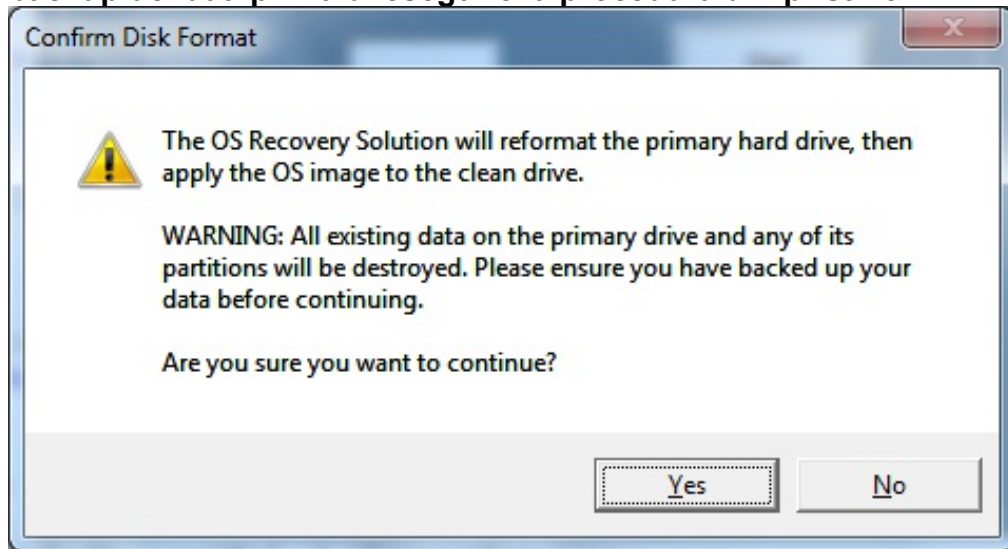
5. Viene visualizzata la seguente interfaccia utente:



6. Selezionare **Restore OS** (Ripristina OS). Il sistema effettua automaticamente il test dell'hardware. Al termine della procedura, fare clic sul tasto **Start** per eseguire la funzione di ripristino del sistema.



7. La seguente procedura formatta di nuovo il disco rigido principale. **Effettuare il backup dei dati prima di eseguire la procedura di ripristino.**



8. Al termine, fare clic sul tasto **Close** (Chiudi). Il sistema torna al menu principale di Elo Recovery Solution. Quindi, fare clic sul tasto **Exit** (Esci) per riavviare il sistema.

NOTE: Durante la procedura di ripristino vengono eliminati tutti i dati. Se necessario, l'utente deve effettuare il backup dei dati. Elo Touch Solutions non accetta alcuna responsabilità per la perdita di dati o software.

NOTE: L'utente finale deve rispettare il contratto di licenza di Microsoft.

Capitolo 4: Opzioni e aggiornamenti

Kit periferiche optional

Gli accessori optional che seguono sono stati valutati e qualificati con questo sistema, e sono disponibili per l'acquisto da Elo. Tra parentesi è indicato il numero di parte per l'ordine presso Elo.

- **Kit lettore di bande magnetiche (E001002)**
 - Lettore MSR con interfaccia USB per tutte le configurazioni I-Series.
- **Kit NFC (Near Field Communication) (E001004)**
 - Lettore NFC con interfaccia USB per tutte le configurazioni I-Series.
- **Kit lettore di codici a barre (E093433)**
 - Il lettore di codici a barre è progettato con interfaccia USB per tutte le configurazioni I-Series.
- **Kit supporto I-Series 15.6" (E044162)**
- **Kit supporto I-Series 21.5" (E044356)**
- **Kit installazione a parete I-Series (E143088)**
- **Kit supporto da pavimento I-Series (E048069)**
- **Kit installazione su scaffale I-Series (E043382)**
- **Cavo GPIO I-Series per I-Series (E211544)**
- **Modulo di espansione USB Elo (E990645)**

Kit lettore di bande magnetiche (E001002)

È possibile aggiungere un lettore di bande magnetiche (MSR) ad I-Series una qualsiasi delle tre posizioni di installazione che si trovano in alto, a destra ed a sinistra del display. Le applicazioni software e i driver si trovano nella seguente directory o sul sito www.elotouch.com

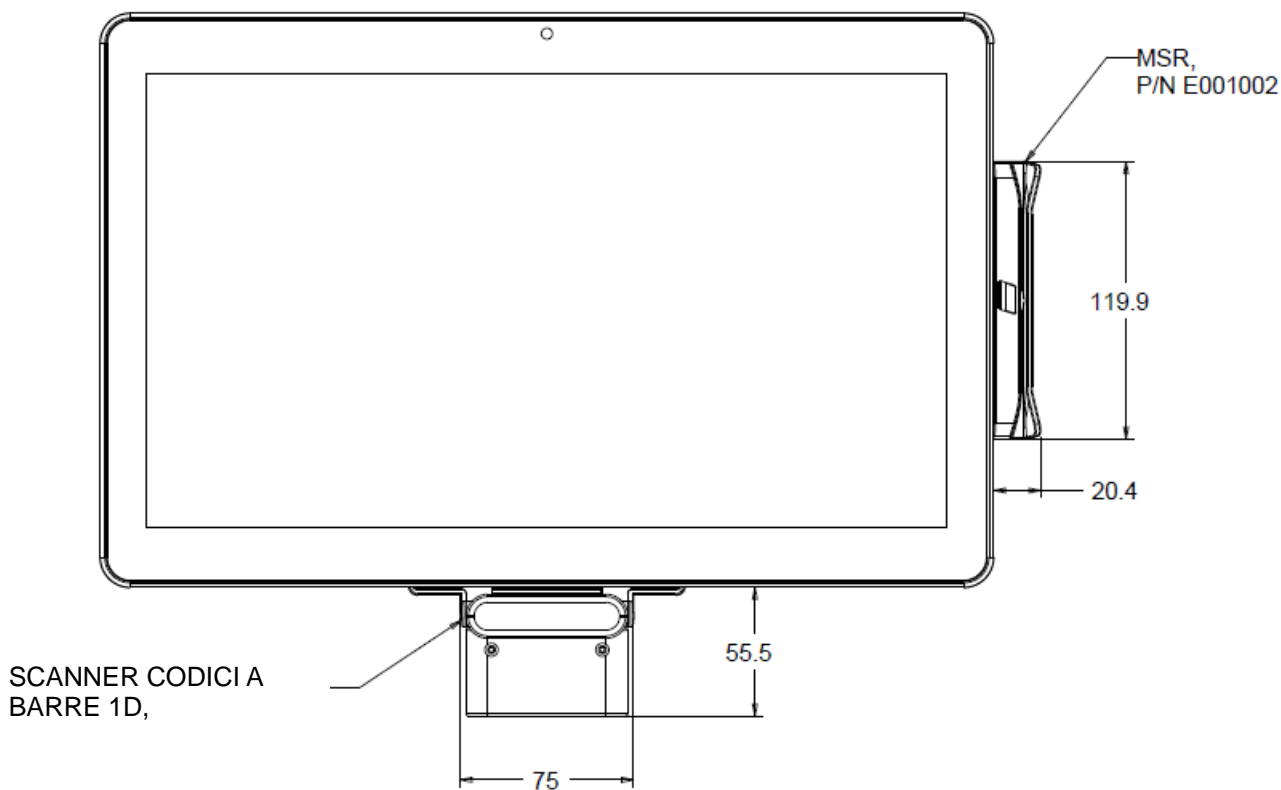
C:\EloTouchSolutions\Peripherals

L'MSR è un dispositivo USB 2.0 che legge tutte e tre le bande dati sulle carte di credito standard o sulle patenti di guida conformi agli standard ISO/ANSI. L'MSR riconosce le varie lingue. La carta di credito viene letta facendola scorrere avanti e indietro nell'MSR, tenendo il lato banda rivolto verso il display. Il lettore MSR è alimentato dalla porta USB; non è necessaria alcuna alimentazione esterna.

Le specifiche dell'MSR vengono mostrate nella tabella di seguito.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Velocità di strisciata	4~60 ips (10,1~152,4 cm/sec), bidirezionale
Larghezza della carta	0,025~0,035 pollici
Numero di tracce	3 tracce
Crittografia	Dispositivo di crittografia Triple DES e tokenizzazione autenticazione host
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Consumo energetico	< 2,0 W
Corrente assorbita	< 40 mA
Corrente assorbita – modalità di sospensione	< 500 uA
Tipo di interfaccia	Compatibile con specifica USB, HID
Protezione tramite crittografia	Livello 2
Temperatura operativa	Da -20°C a 80°C
Conformità dati codificati	Standard ANSI/ISO/AAMVA
Affidabilità	> 1000 K strisciate

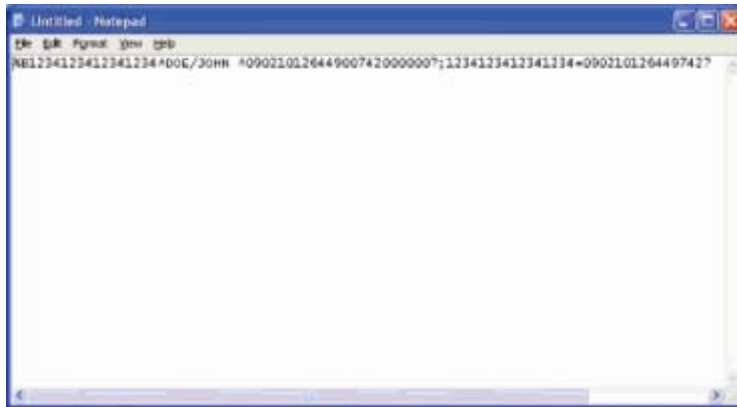
Posizione di installazione MSR su I-Series



Test dell'MSR

Test in modalità di emulazione tastiera (KB) USB MSR

1. Aprire l'applicazione Notepad (Blocco note) (fare clic su **Start > Accessories (Accessori) > Notepad (Blocco note)**).
2. Scorrere la carta di credito attraverso l'MSR e verificare che nella finestra dell'applicazione vengano visualizzati i dati.



Kit NFC (Near Field Communication) (E001004)

È possibile aggiungere un kit NFC ad I-Series una qualsiasi delle tre posizioni di installazione che si trovano in alto, a destra ed a sinistra del Touchcomputer.

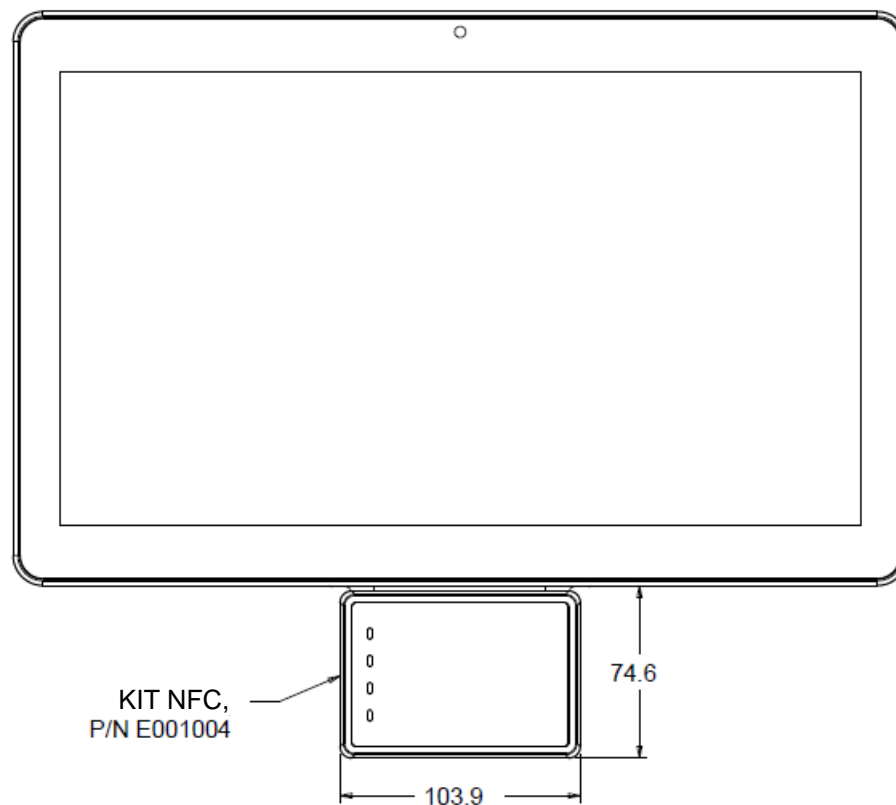
Il Kit NFC è un dispositivo compatibile USB 2.0 progettato per tutte le configurazioni I-Series. Il kit BFC è alimentato dalla porta USB; non è necessaria alcuna alimentazione esterna.

Le specifiche del kit NFC sono riportate nella tabella che segue.

Funzione	Descrizione delle specifiche
Standard	Conformità ISO 14443 TIPO A e B Conformità ISO 18092
Crittografia	Dati scheda crittografata (AES o Triple DES) Gestione chiave DUKPT con oltre 2 milioni di chiavi (modello selezionabile) Autenticazione con chiave RSA a 2048 bit
Applicazioni di pagamento	American Express ExpressPay Discover ZIP MasterCard PayPass/MCHIP Visa MSD/qVSDC Google Wallet (opzionale) Apple Pay ISIS wallet

Funzione	Descrizione delle specifiche
Smart card con contatto	Comunicazione senza contatto a 13,56 MHz Supporta scheda 2-SAM o 4-SAM (opzionale)
Antenne	Antenna diretta integrata Antenna remota a 50 ohm (opzionale)
Tipo di interfaccia	Conforme USB2.0 / supporto HID Livello di segnale RS-232 standard
Alimentazione	5,0 V CC +/- 0,25 V
Consumo energetico	< 330 mA (modalità di inattività) < 430 mA (modalità di funzionamento)
Temperatura	Da -20°C a 70°C (di esercizio) Da -30°C a 70°C (di conservazione)
Umidità	Da 10 a 85% (di esercizio) Da 10 a 90% (di conservazione)

Posizione di installazione KIT NFC su I-Series



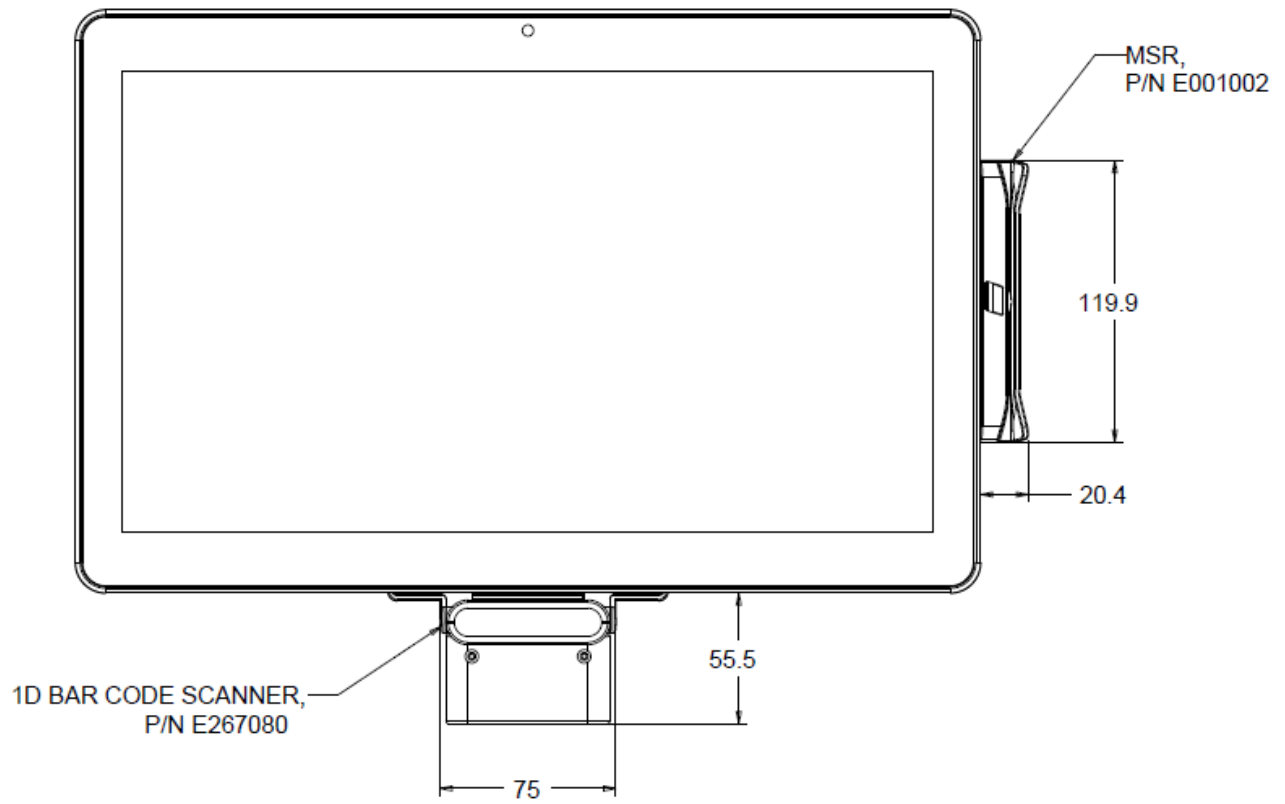
Kit lettore di codici a barre (E093433)

È possibile aggiungere un kit lettore di codici a barre (BCR) ad I-Series una qualsiasi delle tre posizioni di installazione che si trovano in alto, a destra ed a sinistra del Touchcomputer.

Il lettore di codici a barre deve consistere di una scatola che racchiude un modulo elettrico lettore di codici a barre. Il lettore di codici a barre deve essere dotato di connettore USB per interfacciarsi con il sistema I-Series.

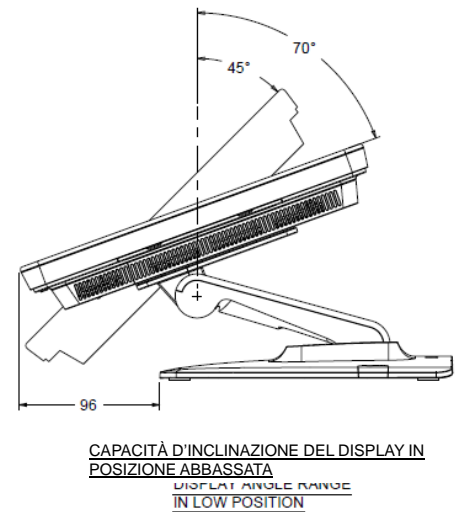
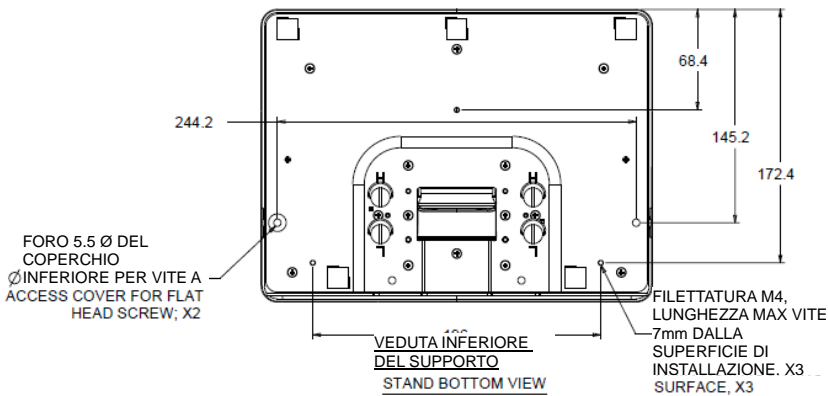
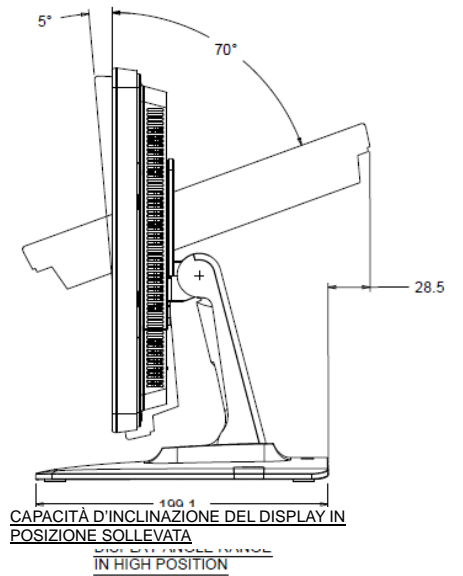
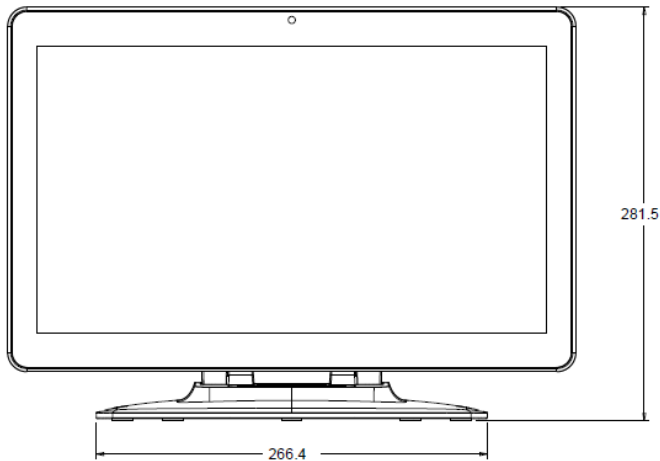
Funzione	Descrizione delle specifiche
Sorgente luminosa	LED visibile a 660 nm
Sensore ottico	Sensore CCD Toshiba a 2500 pixel
Risoluzione	3 mil
Profondità di campo	35 – 320 mm
PCS	30% o oltre
Tipo di interfaccia	USB HID / RS-232 (TTL)/ KBW
Tensione	+ 5 V CC \pm 5%
Alimentazione	120 mA a 5 V CC (tip.)
Corrente di standby	20 ~ 30 mA
Velocità di scansione	Fino a 270 scansioni al secondo
Temperatura operativa	Da 0 °C a 55 °C
Temperatura di conservazione	Da -20 °C a 60 °C
Umidità	10% ~ 90% di umidità relativa (senza condensa)
Luce ambiente	Funziona in qualsiasi condizione di illuminazione, da 0 a 1

Posizione di installazione BCR su I-Series



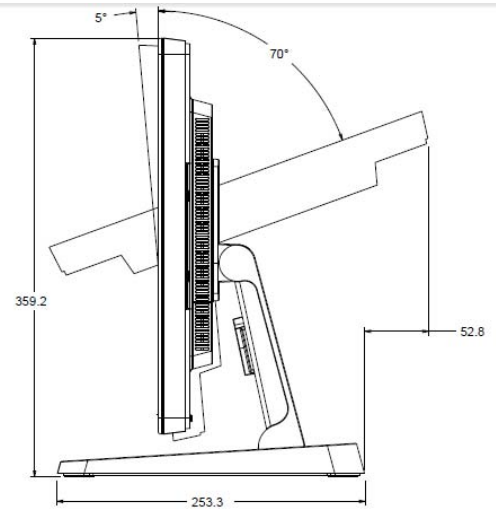
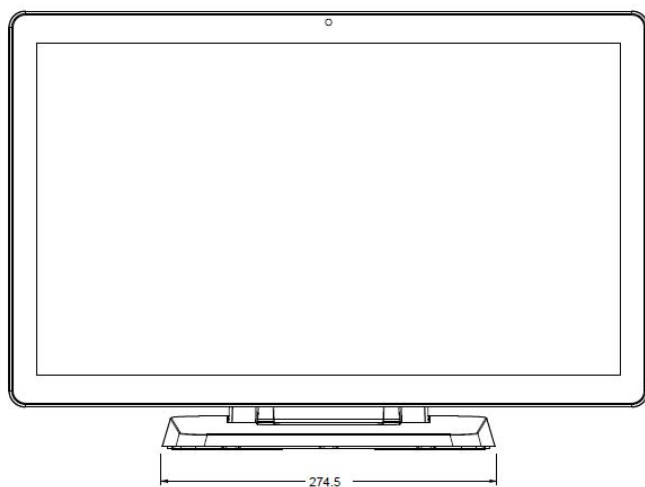
Kit supporto I-Series 15.6" (E044162)

È possibile aggiungere un supporto da 15.6" per I-Series trasformare il dispositivo in una configurazione desktop. L'angolo massimo di inclinazione è di 70° dalla posizione verticale.

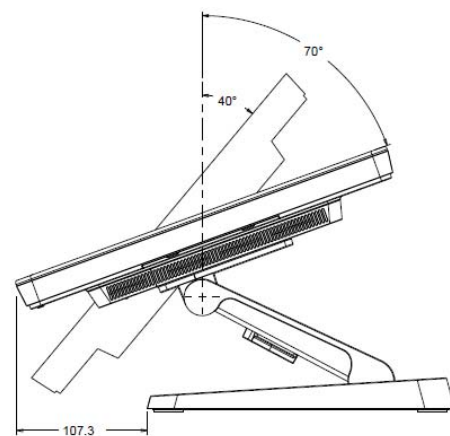
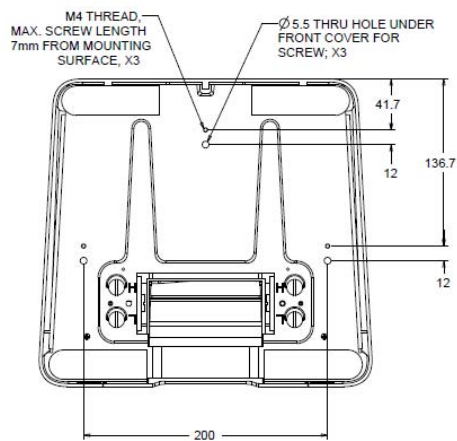


Kit supporto I-Series 21.5" (E044356)

È possibile aggiungere un supporto da 21.5" per I-Series trasformare il dispositivo in una configurazione desktop. L'angolo massimo di inclinazione è di 70° dalla posizione verticale.



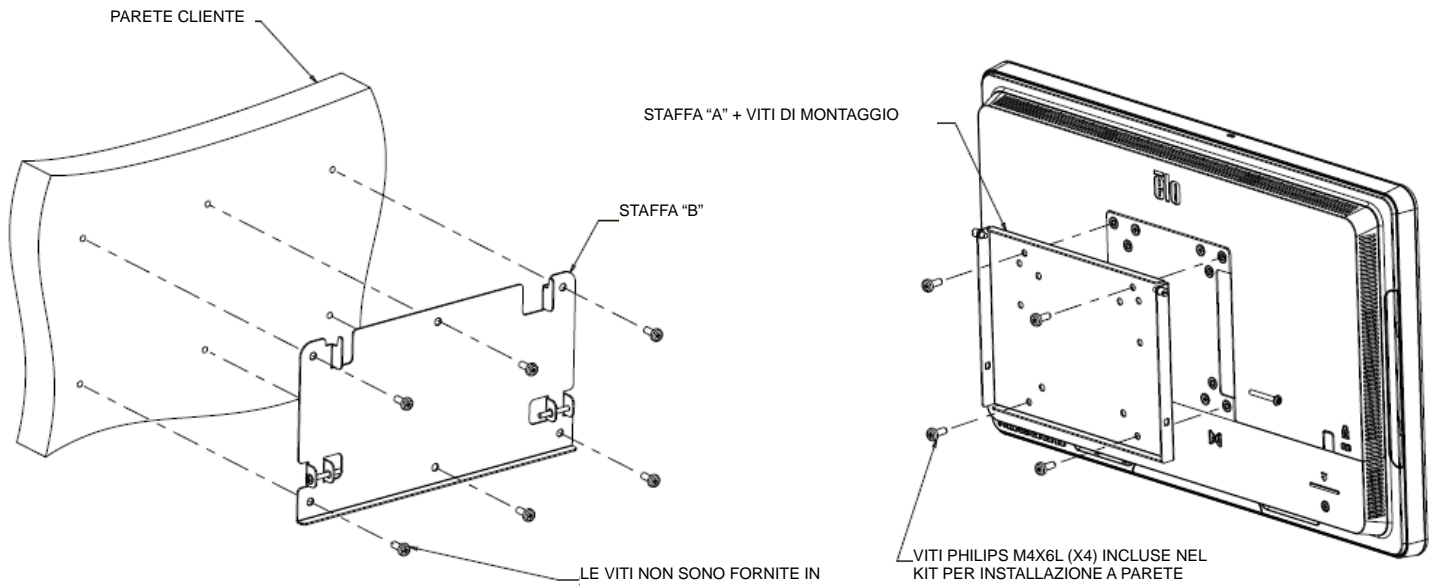
DISPLAY ANGLE RANGE
IN HIGH POSITION



DISPLAY ANGLE RANGE
IN LOW POSITION

Kit installazione a parete I-Series (E143088)

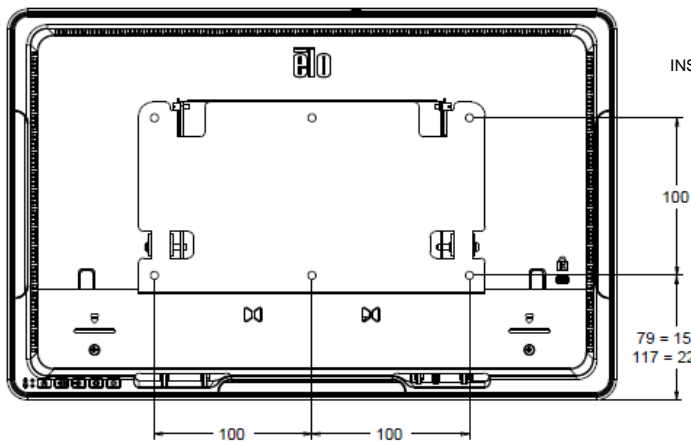
È possibile utilizzare un kit per installare I-Series il dispositivo sulla parete. Di seguito è illustrata la procedura di base.



LE VITI NON SONO FORNITE IN DOTAZIONE
SCEGLIERE LE VITI APPROPRIATE PER IL MATERIALE DI CUI È FATTA LA PARETE (X6); MAX VITE 5,5 mm, MAX TESTA/RONDELLA 18 mm, ALTEZZA MAX TESTA +

VITI PHILIPS M4X6L (X4) INCLUSE NEL KIT PER INSTALLAZIONE A PARETE

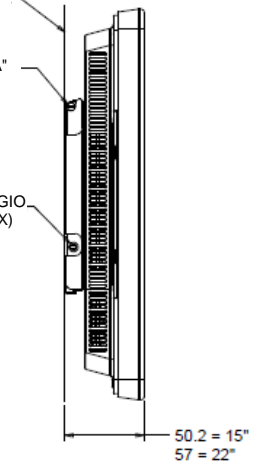
DIMENSIONI DALLA STAFFA "B" AL COMPUTER QUANDO INSTALLATO A PARETE



PARETE CLIENTE

INSERIRE I PERNI DALLA STAFFA "A" NEI GANCI DALLA STAFFA "B"

VITI DI FISSAGGIO (LATO SX + DX)



Come installare la memoria sul touch computer

Attrezzatura necessaria

- Moduli di memoria compatibili
- Cacciavite non calamitato (per rimuovere le coperture del computer)

Precauzioni

- L'elettricità statica può danneggiare i componenti del sistema. Per proteggere i componenti del sistema dall'elettricità statica durante la procedura di installazione, toccare una qualsiasi delle superfici di metallo non verniciate del telaio del computer, oppure indossare un bracciale antistatico (ESD) prima di maneggiare i componenti interni. Entrambi i metodi scaricheranno in sicurezza l'elettricità statica naturale presente nel corpo umano.
- Quando si maneggiano i moduli di memoria, assicurarsi di afferrarli lungo i bordi utilizzando il pollice e l'indice. Evitare di toccare i componenti ed i connettori con i pin dorati, diversamente possono subire danni.

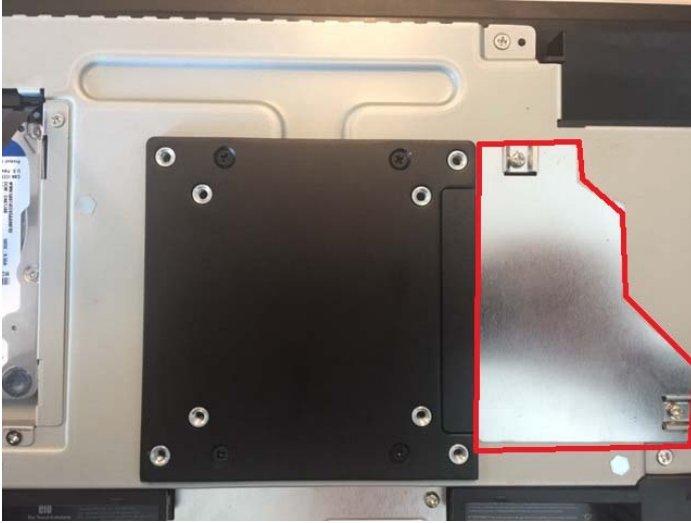
Procedura di installazione

1. Assicurarsi di lavorare in un ambiente protetto dall'elettricità statica. Rimuovere tutti i sacchetti di plastica ed eventuali pezzi di carta dallo spazio di lavoro.
2. Spegne il sistema. Dopo che il sistema si è spento, scollegare il cavo di alimentazione.
3. Scaricare l'energia residua tenendo premuto il tasto di alimentazione per 3-5 secondi.
4. Rimuovere la copertura del computer.



5. Per proteggere i nuovi moduli di memoria ed i componenti del sistema dall'elettricità statica durante la procedura di installazione, toccare una qualsiasi delle superfici di metallo non verniciate del telaio del computer, oppure indossare un bracciale antistatico (ESD) prima di maneggiare i componenti interni.

6. Utilizzando il Manuale d'uso del computer.



7. Rimuovere i moduli esistenti come necessario. Massimizzare le prestazioni del sistema installando in ciascun alloggiamento un modulo ad alta densità.
8. Allineare le tacche del modulo con le scanalature dell'aggio memoria. Inserire il modulo applicando una pressione decisa e costante; spingere il modulo finché i fermagli sui lati dell'alloggio scattano in posizione di blocco. (Nota: Ci può volere una pressione fino a 30 libbre (circa 13 Kg) per installare un modulo.) Se ci sono più alloggiamenti aperti, eseguire l'installazione prima nell'aggio che porta il numero inferiore. Se non si vede alcun numero sulla scheda madre, utilizzare l'alloggio che è più vicino a quelli già occupati.
9. Dopo avere installato i nuovi moduli, rimettere la copertura sul computer e ricollegare il cavo d'alimentazione. L'installazione è completata.

Capitolo 5: Supporto tecnico

Se si riscontrano problemi con il sistema I-Series, fare riferimento ai suggerimenti che seguono. Se il problema persiste è necessario mettersi in contatto con il proprio rivenditore oppure con il Centro assistenza Elo.

Risoluzione dei problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi
Nessuna alimentazione (Il sistema I-Series non si accende)	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'adattatore di alimentazione CA/CC sia collegato correttamente.2. Verificare che la fonte di alimentazione CA funzioni.3. Assicurarci che il tasto d'alimentazione non sia rotto
Nessuna visualizzazione (Lo schermo è nero)	<ol style="list-style-type: none">1. Se il LED di stato dell'alimentazione è di colore arancione/rosso, significa che il sistema I-Series è in modalità SOSPENSIONE/IBERNAZIONE. Premere il tasto d'alimentazione per vedere se il display si accende.2. Guasto di cavi interni, oppure di parti elettriche. Provare ad utilizzare un altro cavo, diversamente il componente è rotto o bruciato.
Nessun dispositivo avviabile trovato	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che il prodotto abbia caricato il sistema operativo.2. Guasto del dispositivo d'archiviazione. Provare ad utilizzare una unità nuova e vuota.
Funzione touch anomala oppure assente	<ol style="list-style-type: none">1. Controllare i dispositivo touch presenti in Gestione periferiche di Windows.2. Spegnerne il sistema e riaccenderlo.3. Accertarsi che il touchscreen non sia danneggiato
Flicker rumore quando si usa fotocamera integrata	<ol style="list-style-type: none">1. Vai le impostazioni della fotocamera e la ricerca di un ambiente chiamato " riduzione dello sfarfallio " o parole simili.2. Cambiare l'impostazione di frequenza di CA corrispondente nella vostra regione . Ad esempio, se la frequenza di CA è 50Hz , si dovrebbe impostare a 50Hz.

Assistenza tecnica

Per l'assistenza tecnica, visitare il sito

<http://www.elotouch.com/Support/TechnicalSupport/default.asp>.

Per informazioni di contatto Elo in tutto il mondo, consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso.

Capitolo 6: Sicurezza e manutenzione

Sicurezza

Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il sistema i-Series Elo. Il sistema I-Series Elo non è riparabile dall'utente.

Non ostruire o inserire corpi estranei nelle fessure di aerazione.

Il sistema I-Series Elo è dotato di un adattatore di corrente AC/DC. Non utilizzare un adattatore di alimentazione CA/CC danneggiato. Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione CA/CC fornito da Elo Touch Solutions per il sistema I-Series. L'uso di un adattatore di alimentazione CA/CC non autorizzato potrebbe invalidare la garanzia.

Assicurarsi che la manutenzione e l'esecuzione del sistema vengano effettuate entro le condizioni ambientali elencate di seguito.

Condizioni ambientali per il funzionamento e la conservazione

Temperatura:

Di esercizio	Da 0°C a 35°C
Di conservazione	Da -30°C a 60°C

Umidità (senza condensa):

Di esercizio	Da 20% a 80%
Di conservazione	Da 5% a 95%

Altitudine:

Di esercizio	Da 0 a 3.048 m
Di conservazione	Da 0 a 12.192 m

Potenze di diversi modelli

Qualsiasi 15.6 " i2: 19VDC, 3.42A

Qualsiasi 15.6 " i2 e 21.5" i5 : 19VDC, 4.74A

Qualsiasi 21.5 " i5: 19VDC, 7.7A

Cura e manutenzione del sistema I-Series

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere le prestazioni ottimali del sistema I-Series Elo:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire il sistema I-Series (fatta eccezione per il touchscreen), utilizzare un panno morbido in microfibra di cotone leggermente inumidito con un detergente neutro.
- È importante che l'unità rimanga asciutta. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se vi penetrano liquidi, richiedere l'intervento di un tecnico qualificato prima di riaccenderlo.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Per la pulizia dello schermo tattile, utilizzare detergente per vetri applicato su un panno pulito. Non applicare il detergente direttamente sul touchscreen o sul sistema I-Series Elo. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detergenti abrasivi.

Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche



Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo. Assicurarsi di smaltire il prodotto alla fine della vita utile in conformità a quanto previsto dalle leggi e dalle normative locali.

Elo ha promosso degli accordi per il riciclo in alcune parti del mondo. Per informazioni su come accedere a tali accordi, visitare il sito <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Direttiva UL

Il Touchcomputer I-Series è dotato di una batteria al Litio installata sulla scheda madre. Se la batteria viene sostituita con una di tipo non corretto, potrebbe causare rischio di esplosione. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni normative locali in vigore.

Avvertenza

- È importante che il computer a schermo tattile rimanga asciutto. Non versare liquidi nel computer a schermo tattile o sopra di esso. Se il computer a schermo tattile viene inavvertitamente bagnato, evitare di tentare la riparazione. Contattare il Servizio Clienti Elo per istruzioni.
- Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può provocare interferenze radio nel cui caso potrebbe essere richiesto all'utente di prendere misure adeguate.

Capitolo 7: Informazioni normative

I. Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio se non si seguono i limiti.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'operatore. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

II. Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti negli Stati Uniti:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Nota: Questa attrezzatura è stata controllata ed è stata trovata a norma con i limiti di un apparecchio digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano evitare interferenze nel caso di installazioni specifiche. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'apparecchio, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio/TV per assistenza.

Attenzione: Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dal responsabile

della conformità dell'apparecchio potrebbe invalidare il diritto dell'utente ad utilizzare il dispositivo.

Dichiarazione di conformità per il Canada:

Questo apparecchio di Classe A è conforme alla Normativa canadese CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A) du Canada.

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avviso per gli utenti in Canada:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti di Classe A per le emissioni radio di un apparecchio digitale, come stabilito dalle normative Radio Interference Regulations dell'Industrial Canada.

Avviso per gli utenti ne'Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Questa apparecchiatura informatica (ITE) deve essere dotata di marchio CE sulla targhetta del fabbricante, a significare che l'apparecchio è stato collaudato secondo le seguenti direttive e standard: Questo apparecchio è stato collaudato per riscontrarne il rispetto dei requisiti per il marchio CE come richiesto dalla Direttiva di compatibilità elettromagnetica 2014/30/EC indicata nello standard europeo EN 55032 di Classe A e dalla Direttiva sulle basse tensioni 2014/35/EC indicata nello standard europeo EN 60950-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza. Se non installato e utilizzato secondo questo manuale, l'apparecchio può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
 - a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al

- computer.
- b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo di alimentazione omologato fornito dal fabbricante.
 - c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchio non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.
2. Se l'apparecchio causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
- a. Individuare l'apparecchio responsabile dell'emissione spegnendolo e riaccendendolo. Se si riscontra che questo apparecchio è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
 - I. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
 - II. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
 - III. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
 - IV. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
 - V. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
 - VI. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni CE:

Questa attrezzatura è conforme ai limiti CE sull'esposizione alle radiazioni imposti per un ambiente non controllato. L'apparecchiatura deve essere installata ed azionata ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

III. Direttiva R&TTE CE

Questo apparecchio è conforme a tutti i requisiti essenziali della Direttiva 1999/5/CE. La procedura di valutazione della conformità di cui all'articolo 10 e dettagliata nell'Appendice [IV] della Direttiva 1999/5/CE è stata effettuata con il coinvolgimento dei seguenti Enti notificati:

Marchio di identificazione: 0700 (numero Ente notificato)



La relativa documentazione tecnica è disponibile presso:

IV. Certificazioni rilasciate da enti preposti

Per il sistema I-Series sono state emesse o assegnate le seguenti certificazioni e marchi:

- Unione Europea
- Stati Uniti FCC
- Stati Uniti e Canada UL
- TUV
- CB
- Japan VCCI
- Energy Star®
- EAC
- China CCC SRRC

Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Capitolo 8: Informazioni sulla garanzia

Per le informazioni sulla garanzia, andare al sito <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter Touch Display

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito www.elotouch.com oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America
Tel 800-ELO-TOUCH
Tel 1-408-597-8000
Fax 1-408-597-8050
customerservice@elotouch.com

Europa
Tel +32 (0) 16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asia - Pacifico
Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

America Latina
Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com

© Copyright 2016 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.