

# ēlo



## Guide de l'utilisateur Ordinateur tactile Série C Rév. B

Ordinateur tactile multi-fonctions AiO Série C

[modèles 19" et 22" illustrés]

**Elo Touch Solutions**

**Guide de l'utilisateur**

**Ordinateur tactile Série C Rév. B**

**Ordinateur tactile multifonctions**

**Révision A**

**SW602051**

**1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)**  
**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

**Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.**

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de restauration de données ou traduite dans quelque langue ou quelque langage informatique que ce soit, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, en ce compris mais sans y être limité, les moyens électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autres sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

**Clause de non responsabilité**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses sociétés affiliées (appelées ensemble "Elo") n'apportent aucune observation ni aucune garantie concernant le contenu de ce document et déclinent spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser ce document et d'y apporter des modifications à tout moment au niveau de son contenu sans obligation pour Elo de signaler à qui que ce soit de telles révisions ou modifications.

**Reconnaisances des marques commerciales**

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (logo), Elo TouchSystems (logo) et Elo Touch Solutions (logo) sont des marques commerciales d'Elo et ses sociétés affiliées. Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation. Les autres noms de produit mentionnés dans la présente publication peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales déposées de leur propriétaire respectif. Elo ne revendique aucun intérêt dans les marques déposées autres que la sienne.

# Table des matières

<b>Chapitre 1 : Configuration</b> .....	<b>1</b>
Déballage de votre ordinateur tactile .....	1
Réglage de l’affichage .....	2
Calibrage de l’écran tactile .....	2
Fixation du socle.....	4
<b>Chapitre 2 : Utilisation</b> .....	<b>5</b>
Boutons de contrôle .....	6
Fonctionnalités LED .....	6
Utilisation du panneau des entrées/sorties .....	7
RAID.....	8
Configuration du système d’exploitation.....	10
Récupérer le système d’exploitation.....	19
<b>Chapitre 3 : Options et mises à niveau</b> .....	<b>26</b>
Ajout de périphériques en option.....	26
Lecteur de bande magnétique (MSR) .....	27
Affichage client (2x20 VFD).....	29
Affichage client (écran LCD0700L 7’’) .....	30
Lecteur d’empreintes digitales .....	30
Adaptateur sans fil .....	32
Second disque dur .....	33
Mise à jour seconde mémoire .....	33
Logiciel de démonstration POS Elo.....	33
<b>Chapitre 4 : Sécurité et maintenance</b> .....	<b>34</b>
Sécurité .....	34
Entretien et manutention .....	35
<b>Chapitre 5 : Support technique</b> .....	<b>37</b>
Assistance technique.....	37
<b>Informations de réglementation</b> .....	<b>39</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>42</b>

## CONFIGURATION

Ce chapitre explique comment configurer et tester votre ordinateur tactile. Pour plus d'informations sur les options périphériques, reportez-vous au chapitre 3, "Options et mises à niveau."

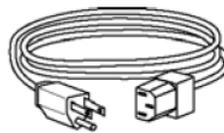
### Déballage de votre ordinateur tactile

---

Vérifiez si les éléments suivants sont présents et en bon état :

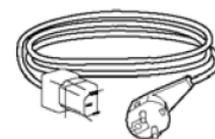


Ordinateur tactile



Câble d'alim. É-U//Canada

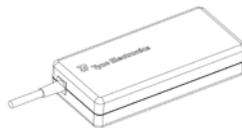
← ET →



Câble d'alim. Europe



Guide d'installation rapide  
DVD pilotes et  
manuels de l'utilisateur



Adaptateur  
alimentation

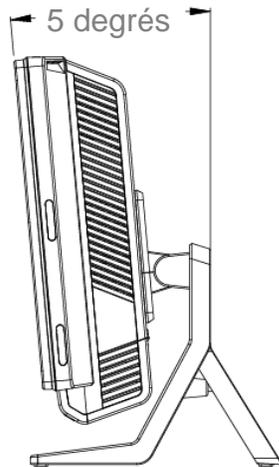


Vis de verrouillage  
du couvercle de  
câble

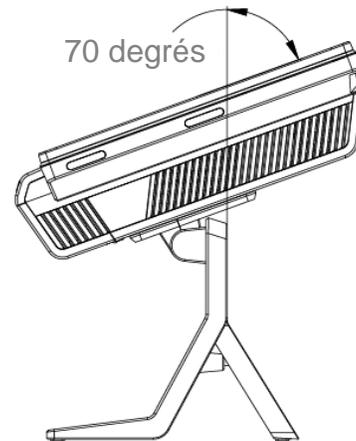
## Réglage de l'affichage

---

L'écran peut être réglé de -5 à 70 degrés, comme illustré ci-dessous.



TITRE: -5 degrés



TITRE: 70 degrés

**CAUTION:** Pour éviter de trébucher ou de tomber, veiller à tenir la base lorsque vous réglez l'écran.

## Calibrage de l'écran tactile

---

L'écran tactile est pré-calibré pour une réponse tactile précise.

Si pour une raison quelconque, l'écran tactile doit être recalibré (pour Windows XP), cliquez droit sur l'icône Elo dans la barre des tâches, puis cliquez sur "**Align**" (Aligner) (pour Windows XP), ou double-cliquez sur le raccourci "Elo Alignment" (Alignement Elo) sur le bureau (pour Windows 7)

Cela lance le programme de calibrage. La fenêtre illustrée apparaît. Suivez les instructions pour calibrer l'écran tactile.



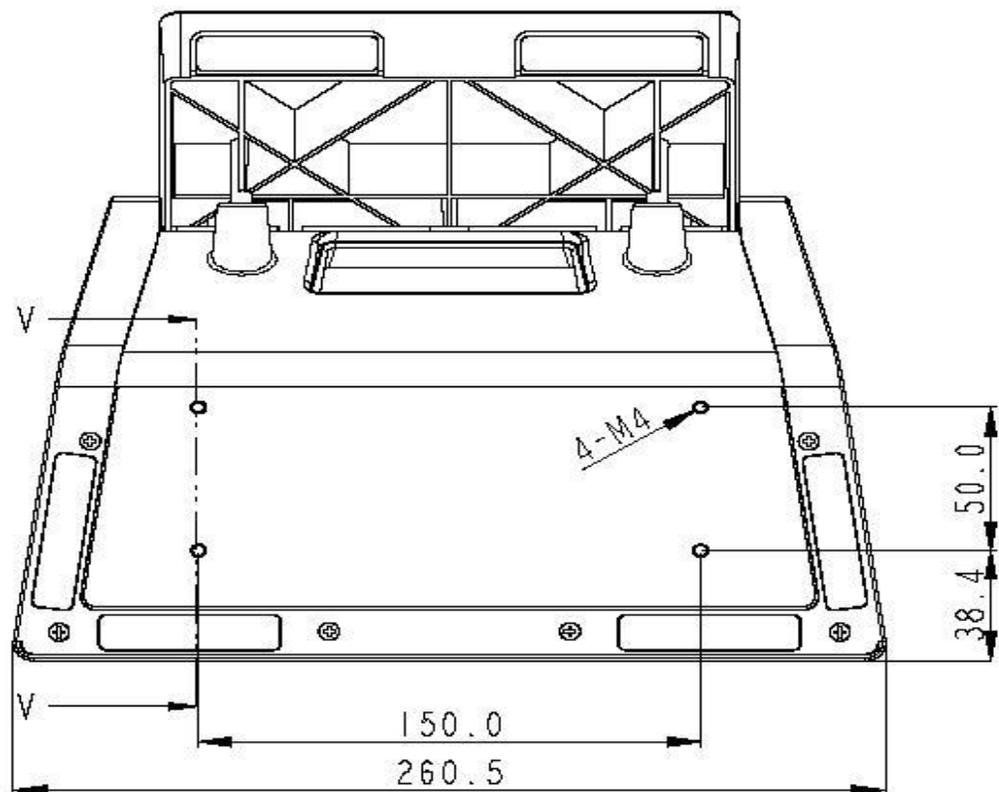
## Fixation du socle

---

Utilisez les quatre trous pré-taraudés pour fixer l'ordinateur tactile par le bas de la surface de fixation. Les trous sont conçus pour fonctionner avec des vis ISO métriques M4. Les vis de fixation ne sont pas incluses avec le produit mais sont disponibles dans le commerce. Voyez l'illustration ci-dessous pour l'emplacement des trous. Toutes les dimensions sont indiquées en millimètres.

### Schéma de montage

1)



# 2

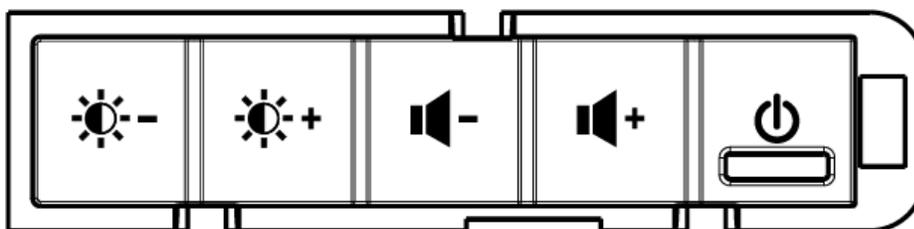
## UTILISATION

Ce chapitre décrit la manière de contrôler l'affichage à l'écran (On-Screen Display, OSD), les boutons d'alimentation et les panneau des E/S.

Tous les réglages apportés à l'OSD et aux contrôles d'alimentation sont automatiquement enregistrés. Les paramètres utilisateur restent inchangés après arrêt / mise en marche ou dans le cas d'une panne de courant.

## Boutons de contrôle

---



### Fonction des boutons

Les boutons de contrôle proposent les paramètres suivants :

Fonction	Description
Luminosité -	Diminue la luminosité
Luminosité +	Augmente la luminosité
Volume -	Diminue le volume du haut-parleur
Volume +	Augmente le volume du haut-parleur
Alimentation	Allume/éteint le système
Verrouillage bouton contrôle	Pour verrouiller, appuyez sur "Brightness +" (luminosité +) et sur "Brightness -" (luminosité -) simultanément pendant 3 secondes. Pour déverrouiller, effectuez la même procédure pendant 3 nouvelles secondes

### Fonctionnalité LED

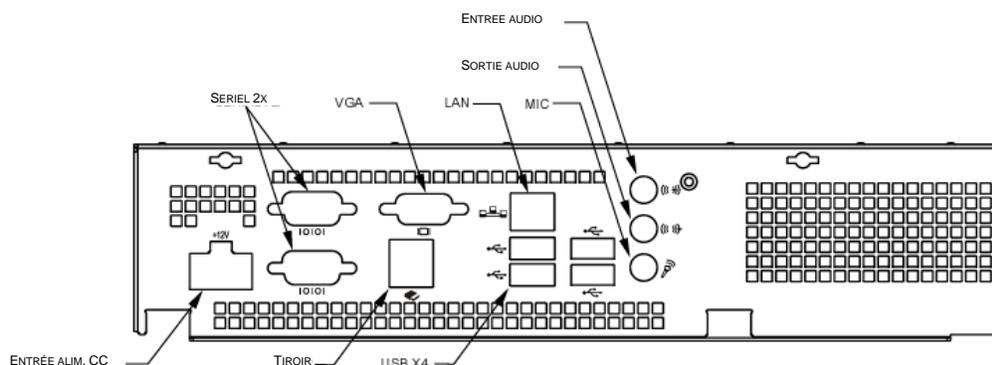
---

La base Série C possède une LED indiquant le statut de l'ordinateur tactile. Le tableau ci-dessous illustre le statut de la LED et la couleur correspondante.

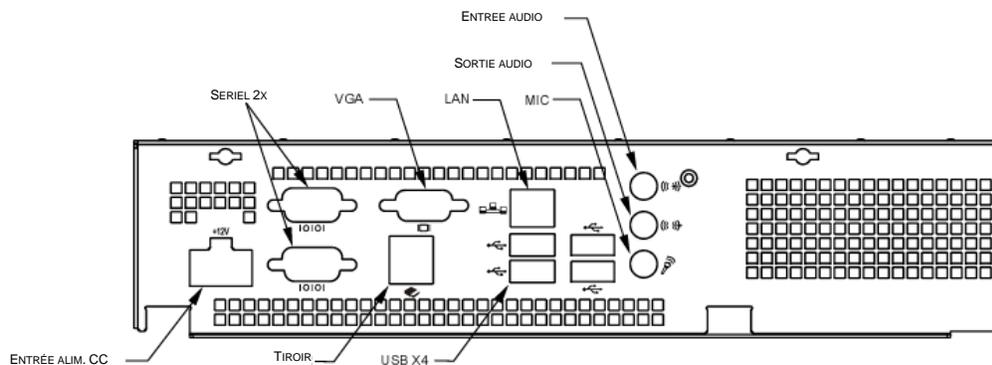
Couleur LED pour observateur	Statut
Arrêt	Pas d'alimentation - mode arrêt
Rouge	Alimentation présente — mode arrêt ou hibernation
Orange	Alimentation présente — veille
Vert clignotant	Alimentation présente — alimentation en suspens
Vert	Alimentation présente — marche

## Utilisation du panneau des entrées/sorties

Pour accéder aux ports d'entrée/sortie (E/S), enlevez le couvercle des câbles au bas de l'appareil. Une vis de sécurité est incluse et peut être utilisée pour fixer le couvercle du câble sur l'ordinateur tactile. Vous trouverez ci-dessous les descriptions des E/S par modèle :



**modèles C2**



**modèles C3**

**Remarque :** Les ports sériels DB9 (COM) sont par défaut (de haut en bas) COM1 et COM2

**Remarque :** Comme mesure de sécurité, laissez toujours la porte du couvercle de câble fixé lorsque le système est allumé.

## RAID

---

La solution RAID intégrée du C3 offre des avantages aux clients qui souhaitent des performances ou de la capacité de stockage supplémentaires. Les deux composants du RAID intégré sont :

- Integrated Striping (IS, bandes intégrées), fournit des fonctions de RAID 0
- Integrated Mirroring (IM, miroir intégré), fournit des fonctions de RAID 1

### Configuration du RAID

**IMPORTANT!!** Toutes les données seront effacées lors de la création de RAID 0 ou RAID 1. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers lorsque cela s'avère nécessaire. Elo Touch Solutions décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de logiciels. Veuillez graver des copies de votre DVD de récupération avant de réaliser ce processus. Les fichiers ISO (images) pour ces DVD sont situés sur le bureau système dans le dossier **[Recovery DVD ISO Files]**. Voyez la section "Recovering The Operating System" (Récupération du système d'exploitation) de ce guide de l'utilisateur pour plus d'informations.

1. Éteignez votre système entièrement.
2. Allumez votre système.
3. Lorsque l'écran Elo (illustré ci-dessous) apparaît, appuyez à plusieurs reprises sur **DEL** pour entrer dans la configuration du BIOS.



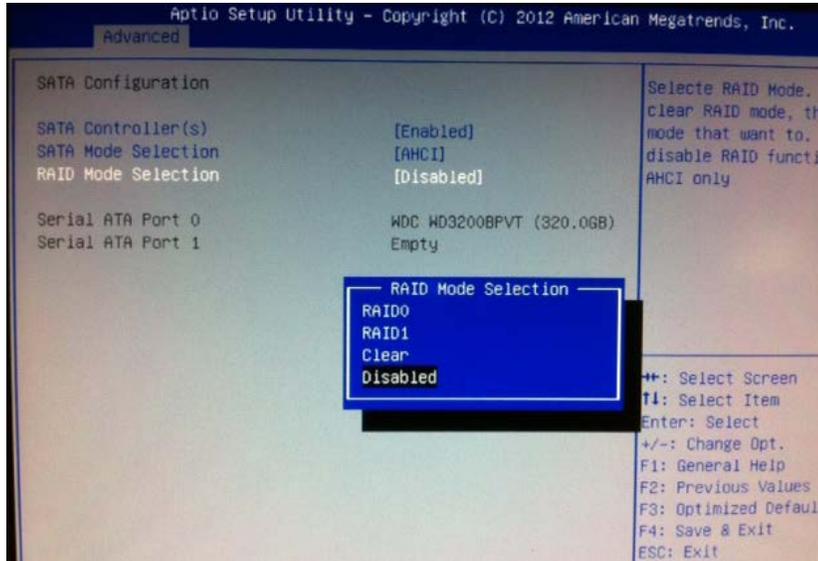
DEL:BIOS Setup

F8:System Recovery

F11:Boot Menu

4. Allez dans **Advanced (Avancé) -> SATA Configuration (Configuration SATA)**.
5. Dans **RAID Mode Selection (Sélection mode RAID)**, sélectionnez votre configuration RAID préférée (**Remarque** : Si vous souhaitez changer le mode RAID

de **RAID 0** à **1** ou de **RAID 1** à **0**, vous avez réglé votre mode RAID sur "**Clear**" (Effacer), enregistrez vos paramètres et réalisez un cycle "marche/arrêt" complet. Retournez ensuite dans le BIOS à la suite de cette procédure en commençant entièrement à l'étape 1 pour définir le mode RAID souhaité..)



6. Appuyez sur **F4** pour enregistrer vos paramètres et redémarrer votre ordinateur.
7. Pour gérer/explorer votre configuration RAID, veuillez installer le gestionnaire de matériel RAID situé dans C:\EloTouchSolutions\System\RAID\. Vous pouvez vous référer au guide du gestionnaire HW RAID dans le même dossier pour plus de détails.

## Configuration du système d'exploitation

---

S'il est configuré avec un système d'exploitation, la configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5-10 minutes. Un délai supplémentaire peut s'avérer nécessaire selon les configurations matérielles de l'ordinateur tactile et des périphériques connectés.

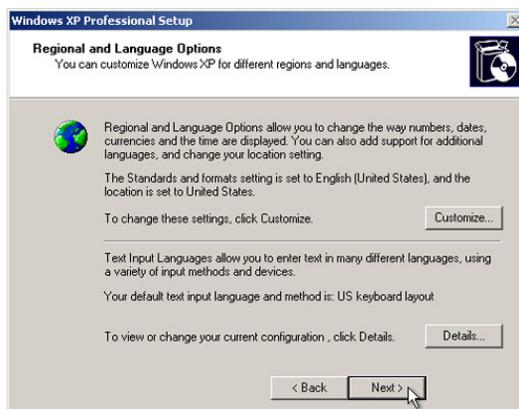
Pour configurer le système d'exploitation Microsoft® Windows pour l'ordinateur tactile, allumez l'ordinateur tactile en appuyant sur le bouton d'alimentation, puis suivez les instructions à l'écran.

### Choix de la langue (Pour Windows XP uniquement)

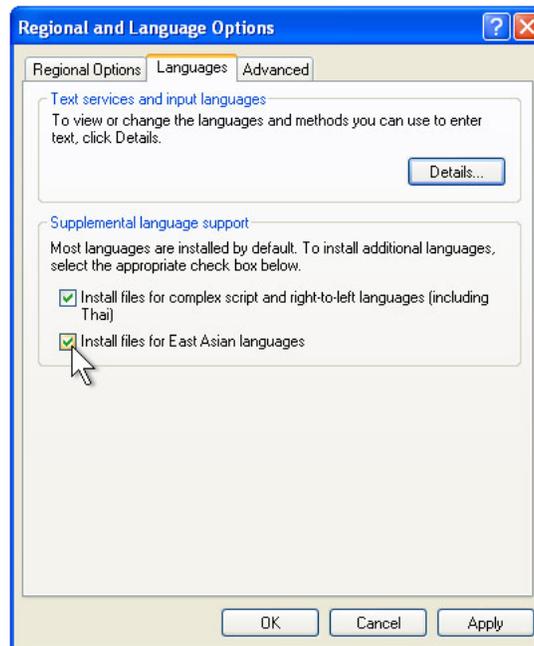
Microsoft Windows® utilise l'anglais par défaut dans les menus et les boîtes de dialogue. Vous pouvez modifier cette langue, selon vos préférences dans l'écran ci-dessous.

Remarque : si vous choisissez de modifier la langue après la configuration initiale, vous pouvez suivre les étapes 1-2 pour arriver dans l'écran ci-dessous :

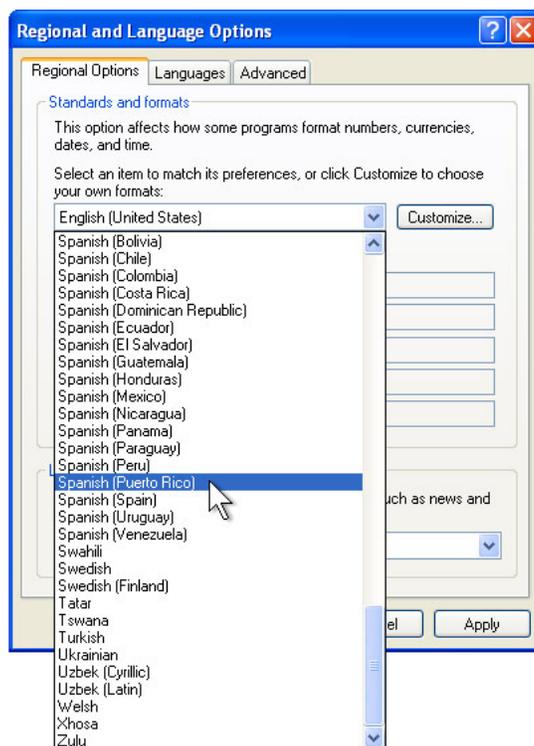
1. Sur le bureau, cliquez sur **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration)**
2. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Regional and Language Options (Options régionales et linguistiques)**.



3. Cliquez sur **Customize (Personnaliser)** La fenêtre **Regional and Language Options (Options régionales et linguistiques)** s'affiche Sélectionnez l'onglet **Languages (Langues)**.



4. Si nécessaire, cochez les cases “Installer les fichiers pour les langues complexes et de droite à gauche” et “Installer les fichiers pour les langues de l’Est asiatique”
5. Sélectionnez l’onglet **Regional Options (Options régionales)**.
6. Choisissez votre langue préférée à partir de la liste déroulante dans le panneau de Standards et formats.



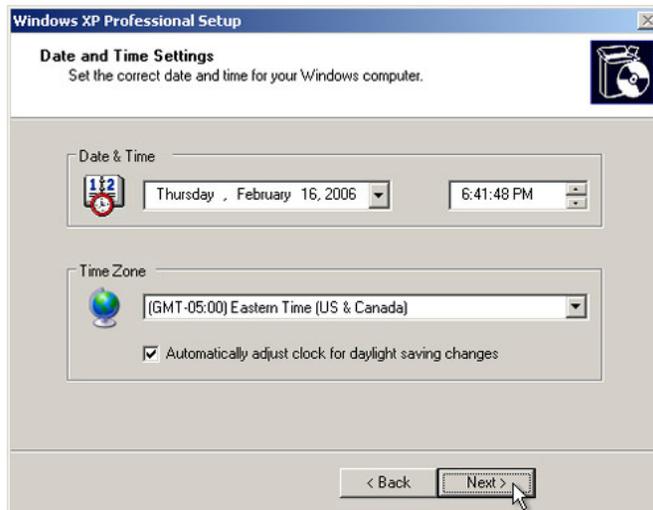
7. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
8. Sélectionnez votre emplacement dans la liste déroulante du volet Emplacements.



9. Cliquez sur **OK (OK)**.

## Choix du fuseau horaire (Pour Windows XP uniquement)

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez modifier le fuseau horaire, la date et l'heure de l'ordinateur tactile.



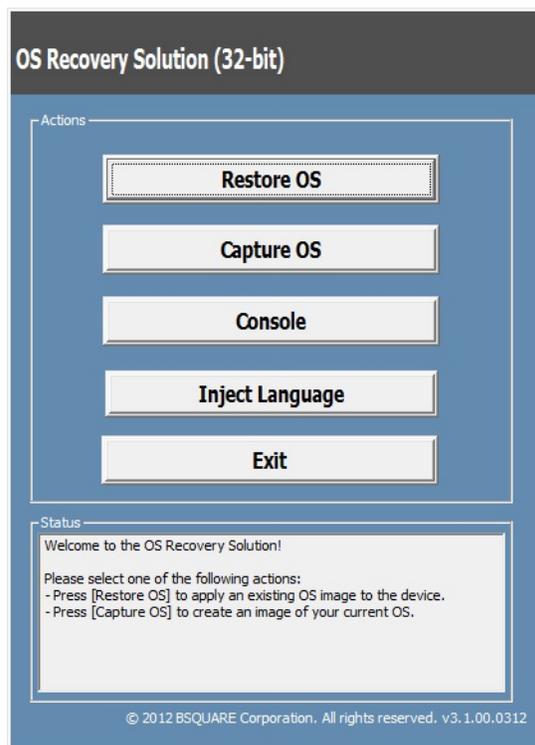
Lorsque vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Next (Suivant)** pour terminer La configuration de Windows termine alors l'installation de l'ordinateur tactile.

## Injection des langues (Pour Windows 7 uniquement)

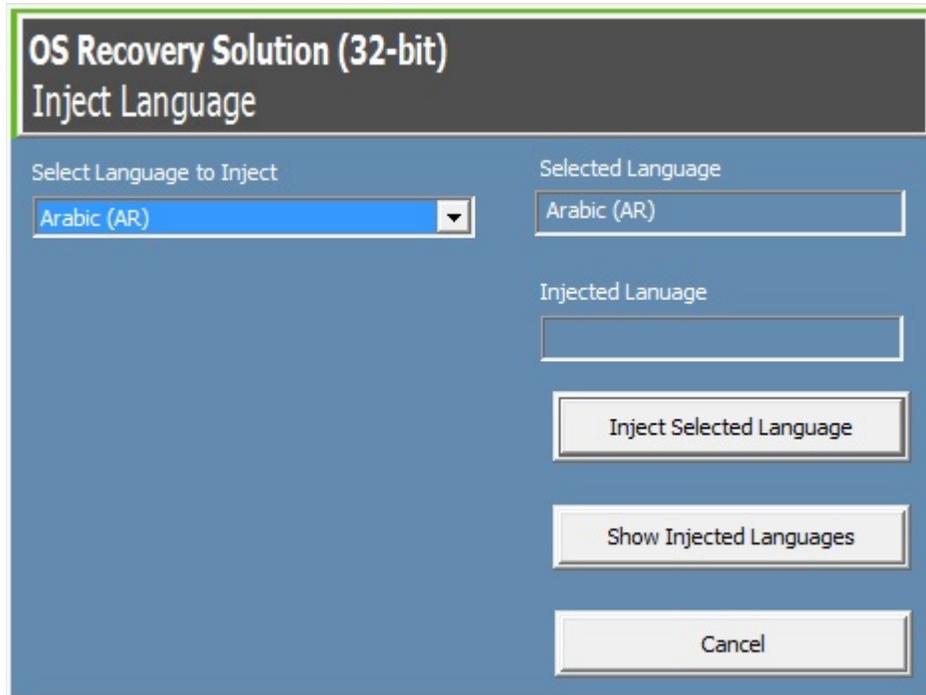
Windows 7 Professional ne permet l'utilisation que d'une seule langue à la fois; Mais vous pouvez utiliser la fonction d'injection de langue d'Elo Touch Solutions pour mettre à jour la langue préférée le cas échéant. L'Anglais est défini comme langue par défaut, mais vous pouvez modifier cette langue selon vos préférences.

1. Éteignez votre système entièrement.
2. Allumez votre système.
3. Lorsque l'écran Elo (illustré ci-dessous) apparaît, appuyez sur **F8** pour entrer dans le gestionnaire d'initialisation de Windows.

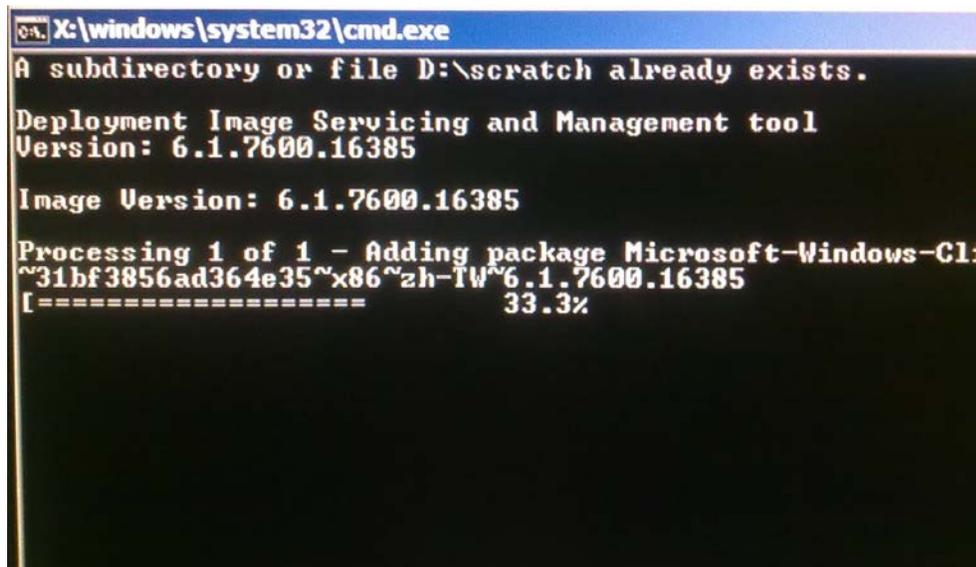
4. Sélectionnez **Repair your computer (Réparer votre ordinateur)**
5. L'interface utilisateur suivante apparaît :



6. Sélectionnez **Inject Language (Injecter la langue)** et la fenêtre suivante apparaît.



6. Cliquez dans la liste déroulante et sélectionnez la langue souhaitée.
7. Cliquez sur **Inject Selected Language (Injecter la langue sélectionnée)**.
8. Pendant le processus d'injection, **N'utilisez PAS** le clavier ou la souris. Cela pourrait provoquer une erreur dans le processus d'injection des langues.



9. Une fois le package de langue installé correctement, appuyez sur n'importe quelle touche pour quitter cette fenêtre.

10. Votre préférence de langue doit apparaître dans "**Selected Language**" (**Langue sélectionnée**) et dans "**Injected Language**" (**Langue injectée**).
11. Cliquez sur **Cancel (Annuler)** → **Exit (Quitter)**. Le système redémarre et l'interface de la nouvelle langue doit apparaître lors de votre connexion au système d'exploitation Windows 7.

### Choix de la zone (Pour Windows 7 uniquement)

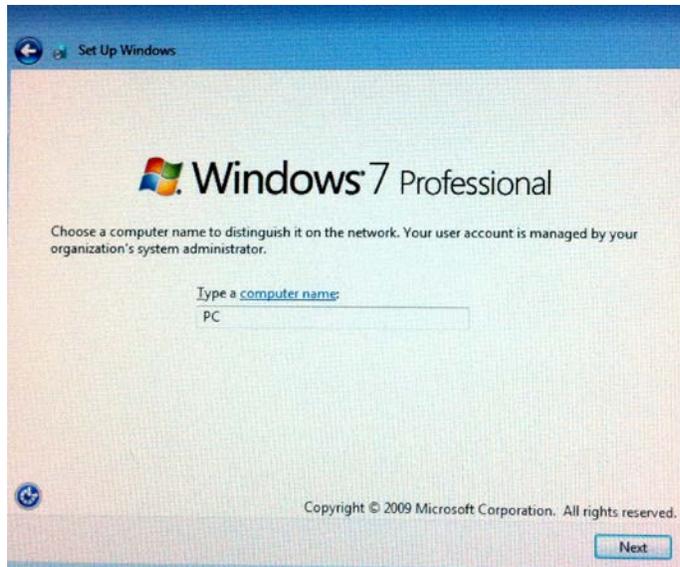
Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez modifier le pays, l'heure et la devise, ainsi que la disposition du clavier de l'ordinateur tactile.



Lorsque vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Suivant (Next)** pour continuer

### Choix du nom de l'ordinateur (Pour Windows 7 uniquement)

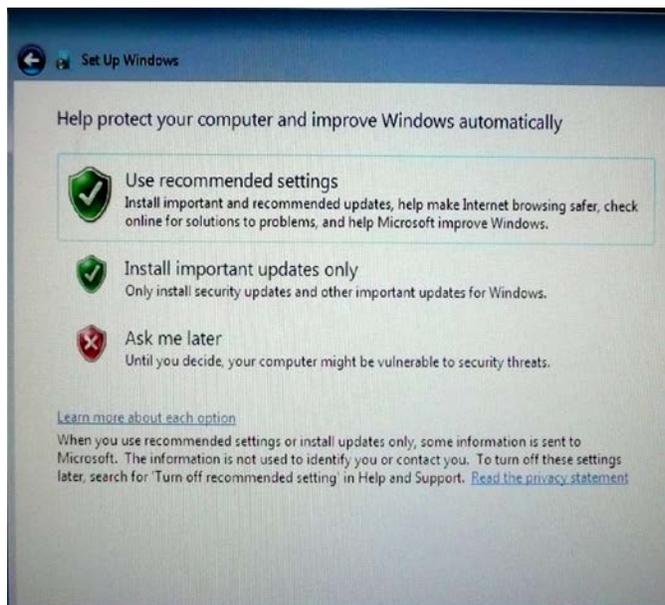
Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez choisir un nom d'ordinateur ou d'ordinateur tactile.



Lorsque vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Suivant (Next)** pour continuer

### Choix des options de mise à jour (Pour Windows 7 uniquement)

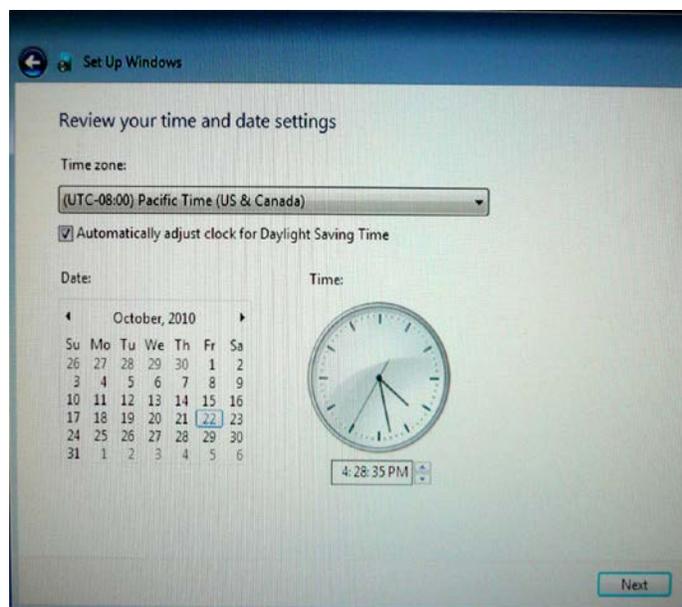
Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez choisir une des options de mise à jour de l'ordinateur tactile. En général, choisissez **Utiliser les paramètres recommandés** comme option par défaut



Lorsque vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Suivant (Next)** pour continuer

## Revoir les réglages de date et d'heure (Pour Windows 7 uniquement)

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez configurer la date et l'heure de l'ordinateur tactile.



Lorsque vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Next (Suivant)** pour terminer La configuration de Windows termine alors l'installation du système d'exploitation sur votre ordinateur tactile.

## Récupérer le système d'exploitation

---

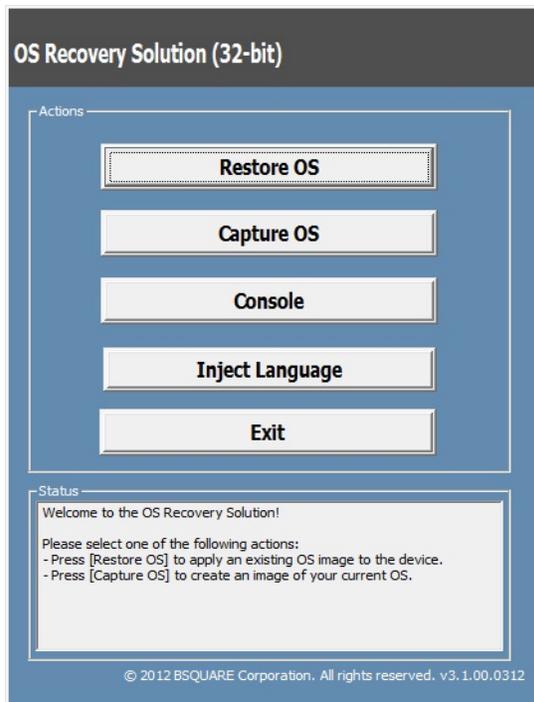
Si, pour une raison quelconque, le système d'exploitation doit être récupéré AUX PARAMETRES D'USINE, deux méthodes s'offrent à vous. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUS LES PARAMÈTRES CLIENT ET LES DONNÉES SERONT PERDUS PENDANT CE PROCESSUS.** Veillez à réaliser une sauvegarde de toutes vos données, de vos paramètres et des logiciels avant de procéder.

### I) Utilisez la solution de récupération d'Elo

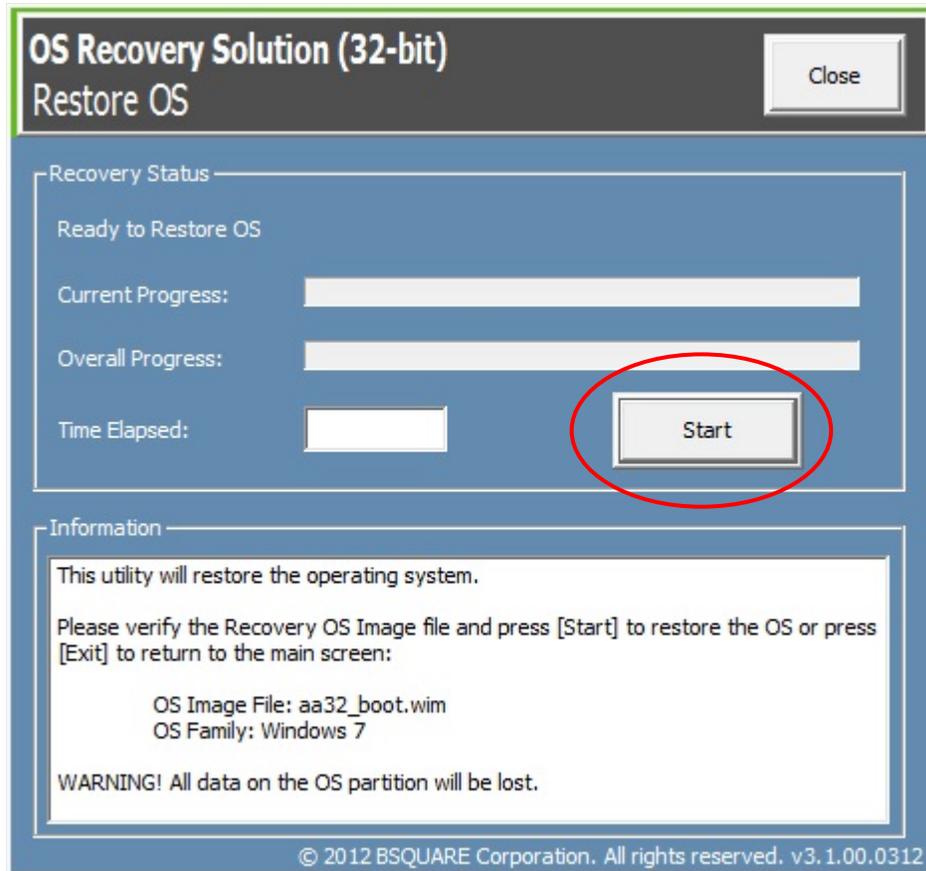
1. Éteignez votre système entièrement.
2. Allumez votre système.
3. Lorsque l'écran Elo (illustré ci-dessous) apparaît, appuyez sur **F8** pour entrer dans le gestionnaire d'initialisation de Windows.



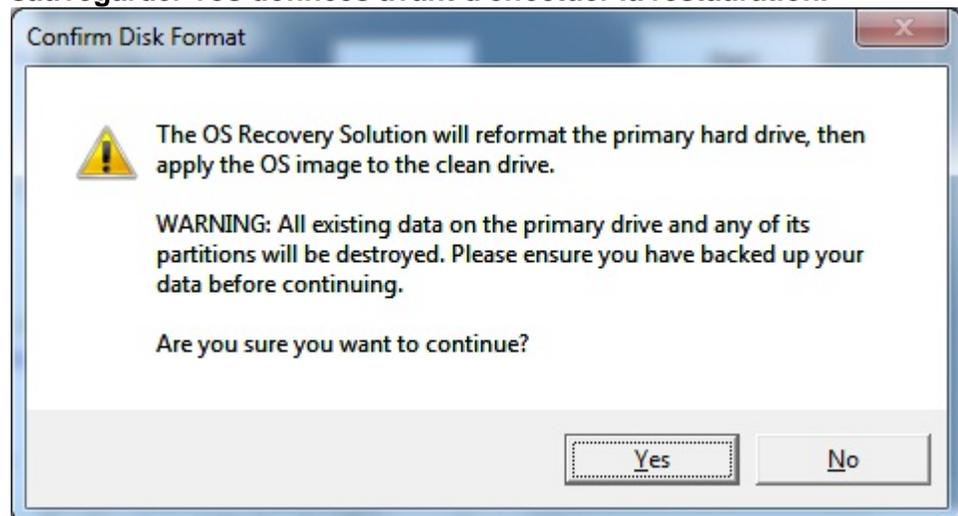
4. Sélectionnez **Repair your computer (Réparer votre ordinateur)**
5. L'interface utilisateur suivante apparaît :



6. Sélectionnez **Restore OS (Réparer votre système d'exploitation)**. Le système teste votre matériel automatiquement. Une fois le processus terminé, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** pour effectuer la fonction de récupération du système.



7. Le processus suivant reformate le disque dur principal. **Veillez sauvegarder vos données avant d'effectuer la restauration.**



8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Close (Fermer)**. Le système revient au menu principal de la solution de récupération d'Elo. Cliquez ensuite sur **Exit (Quitter)** pour redémarrer votre système.

OU

## II) Utilisez les DVD de récupération Elo

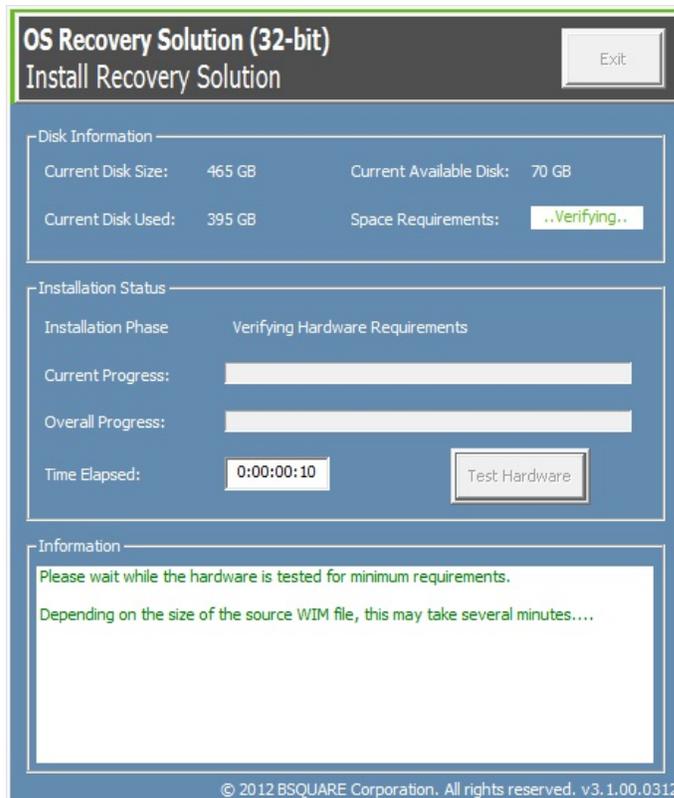
Tous les ordinateurs tactiles XP et Windows 7 sont livrés avec des fichiers ISO DVD de restauration (images) sur le bureau dans le dossier [Recovery DVD ISO Files], veuillez graver votre DVD de restauration immédiatement. Si la partition de restauration du DD est supprimée par accident ou est inaccessible, vous utiliserez le DVD de restauration pour restaurer le système. Si vous ne souhaitez pas créer votre propre DVD, vous pouvez en acheter un en contactant le service à la clientèle d'Elo Touch Solutions. Les DVD de restauration seront facturés. Vous trouverez des informations de contact à la dernière page de ce guide.

### Matériel requis :

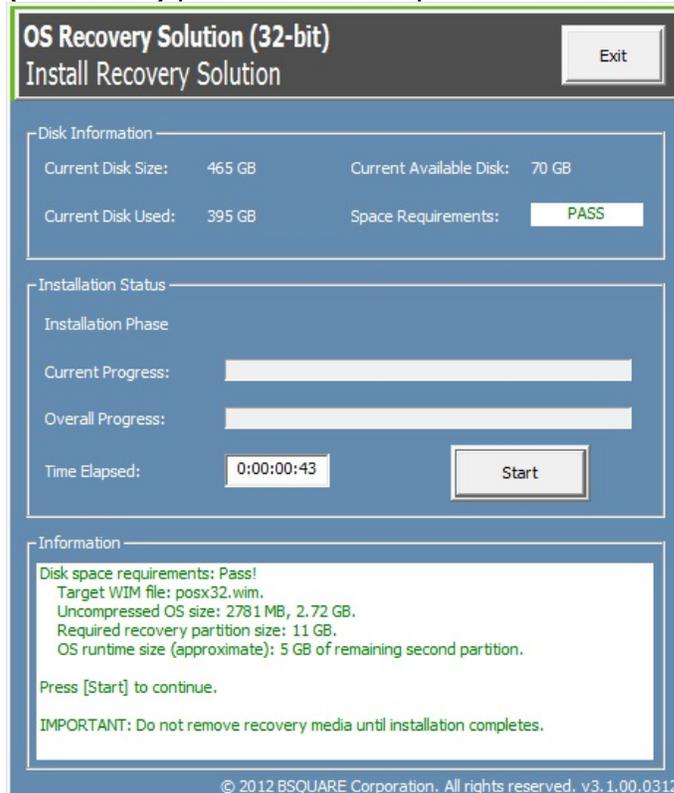
1. Ordinateur tactile Elo
2. Lecteur DVD externe USB
3. DVD de récupération Elo Windows XP ou Windows 7

### Procédure

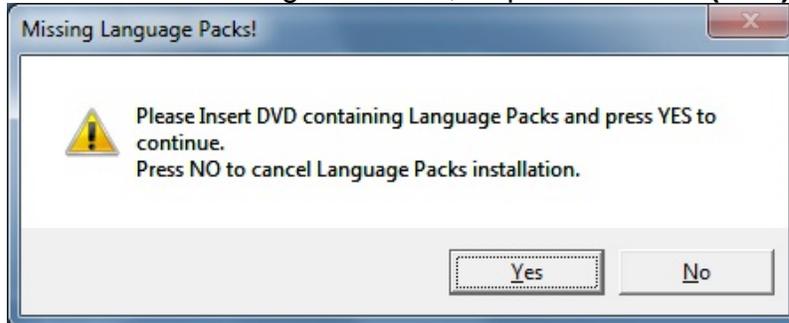
1. Veillez à ce que le système soit éteint.
2. Branchez le lecteur DVD USB sur l'ordinateur tactile.
3. Placez le DVD de récupération dans le lecteur DVD.
4. Allumez votre ordinateur.
5. Appuyez immédiatement sur **F11** plusieurs fois pour entrer dans le **Device Boot Menu (Menu d'initialisation du périphérique)** du DVD.
6. La fenêtre **Install Recovery Solution (Installation de la solution de récupération)** apparaît et teste le matériel.



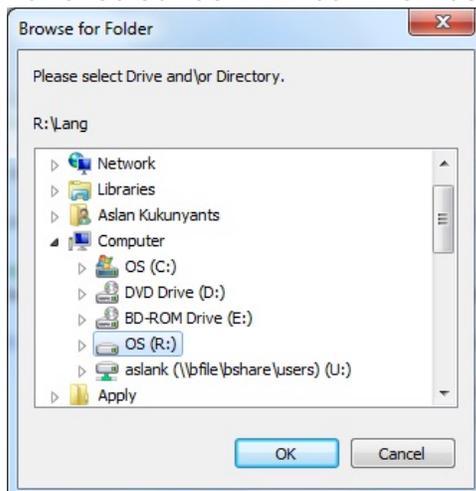
- Une fois le test du matériel terminé, appuyez sur le bouton **Start (Démarrer)** pour effectuer le processus de récupération.



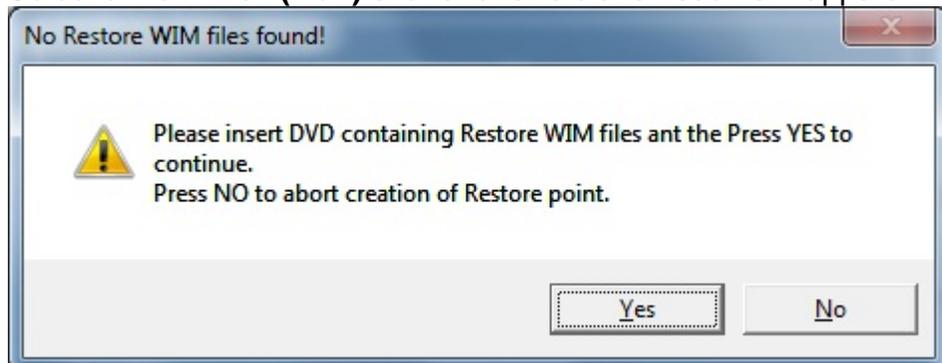
8. Si vous effectuez la récupération d'un système Windows 7, veuillez insérer le "Disc 2" (Disque 2) pour l'installation des langues lorsque vous y êtes invité. Cliquez ensuite sur **"Yes" (Oui)** pour continuer l'installation des langues. Sinon, cliquez sur **"No" (Non)**.



9. Si vous sélectionnez **"Yes" (Oui)**, veuillez localiser le répertoire de votre lecteur de DVD comme illustré ci-dessous.



10. Sélectionnez **"No" (Non)** si une fenêtre d'avertissement apparaît.



11. Lorsque vous avez terminé, enlevez le DVD du lecteur et cliquez sur **"Exit" (Quitter)** pour réinitialiser votre système.  
12. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre système.

**NOTE:** *Toutes les données sont supprimées durant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers lorsque cela s'avère nécessaire. Elo Touch Solutions décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de logiciels.*

**NOTE:** *L'utilisateur final doit respecter le Contrat de licence de Microsoft.*

## OPTIONS ET MISES A NIVEAU

### Ajout de périphériques en option

---

Lorsque vous ajoutez un périphérique, des instructions complètes d'installation et de configuration sont fournies avec le kit à monter sur site. Les périphériques suivants sont disponibles en tant que kit à monter sur site :

- Lecteur de bande magnétique (MSR)\*
- Affichage client face arrière (2x20 VFD)\*
- Affichage LCD arrière 7" 0700L\*
- Kit support écran LCD arrière
- Lecteur d'empreintes digitales (FPR)\*
- Adaptateur sans fil USB (802.11 B/G/N)
- Kit second disque dur (DD)
- Kit de fixation second DD/SSD seulement
- Mémoire DDR3 DIMM bas profil 2 Go
- Mémoire DDR3 DIMM bas profil 4 Go

\* Périphérique ELO externe

**Remarque :** Les pilotes des logiciels et les applications pour tous les périphériques se trouvent dans le répertoire C:\ ELO Touch Solutions sur l'ordinateur tactile, ou peut être chargé depuis le "DVD de pilotes et des manuels de l'utilisateur".

## Lecteur de bande magnétique (MSR)

---

Vous pouvez ajouter un lecteur de bande magnétique (MSR) à l'ordinateur tactile Série C à n'importe lequel des trois points de montage situés en haut, à gauche et à droite de l'écran. Les pilotes des logiciels et des applications se trouvent dans le répertoire suivant ou sur [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Le MSR est un périphérique USB 2.0 qui lit les trois bandes de données sur les cartes de crédit ou les permis de conduire standards conformes à la norme ISO/ANSI. Le MSR a une capacité de langue étrangère. La carte de crédit est lue en la glissant vers l'avant ou vers l'arrière de part en part du MSR, bande latérale vers l'écran. Le MSR est alimenté par le port USB, aucune alimentation externe n'est nécessaire. Les caractéristiques du MSR sont les suivantes :

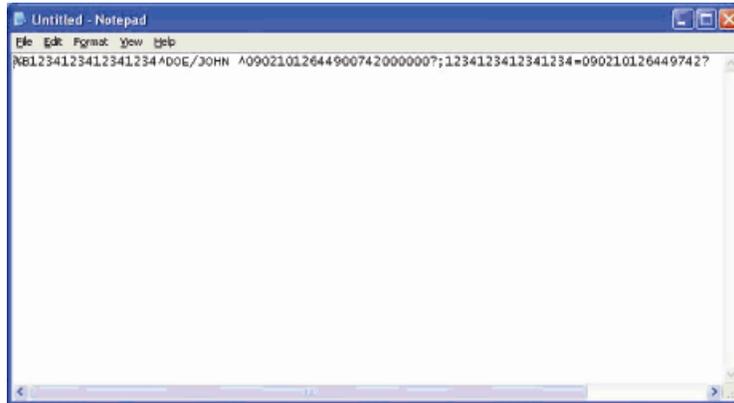
- Lit jusqu'à 3 pistes d'informations
- Lecture par glissement bidirectionnel
- Lecture supérieure de cartes à piste magnétique fortement instables, rayées, et usées
- Fiable pendant plus de 1.000.000 de glissements de cartes
- Lit l'ISO7811, l'AAMVA, et la plupart des autres formats de données de carte
- Le logiciel pour PC permet les changements de configuration faciles
- Vitesses de glissement allant de 3 à 60 pouces par seconde
- Interfaces : USB-KB et USB-HID
- Prise en charge complète de l'USB 2.0
- Référence : E545781

### Test du MSR

#### Test du mode d'émulation du clavier (KB) USB du MSR

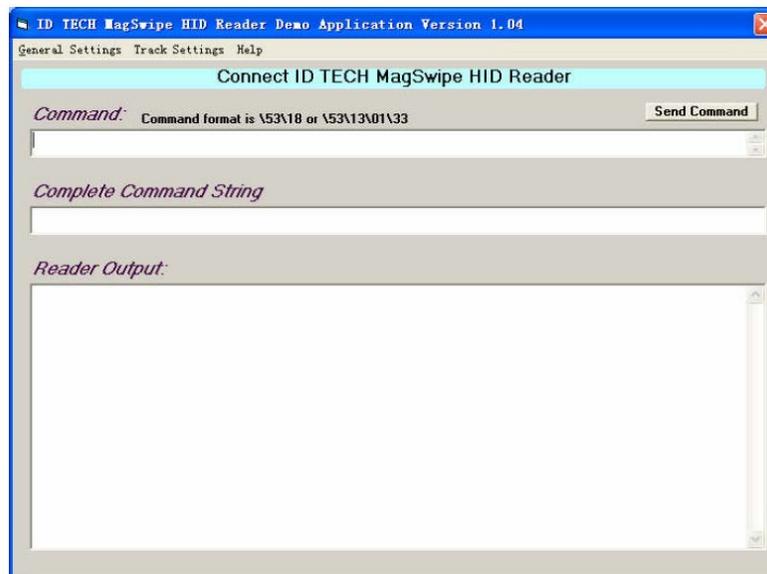
10. Ouvrez l'application Bloc-notes (cliquez sur **Démarrer> Accessoires> Bloc-notes**).

11. Faites glisser la carte dans le MSR et vérifiez que les données s'affichent dans la fenêtre de l'application.



### Test du mode HID (Human Interface Device ou périphérique d'interface avec l'homme) USB du MSR

1. Double-cliquez sur l'icône **MagSwipe HID Demo** pour lancer l'application de test



2. Faites glisser une carte dans le MSR et vérifiez que les données s'affichent dans la fenêtre de l'application.



3. Si l'ID de la carte apparaît dans la fenêtre de sortie du lecteur, le lecteur fonctionne.

## Affichage client (2x20 VFD)

---

Vous pouvez éventuellement ajouter un affichage client à l'ordinateur tactile Série C à n'importe lequel des trois points de montage situés en haut, à gauche et à droite de l'ordinateur. Les pilotes des logiciels et des applications se trouvent dans le répertoire suivant ou sur [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Fonction	Description
Type d'affichage	Affichage luminescent sous vide
Couleur d'affichage	Vert
Modèle d'affichage	Matrice à points 5 x 7
Luminosité	350-600 cd/m <sup>2</sup>
Caractères disponibles	95 caractères alphanumériques et 32 caractères internationaux
Taille des points (X x Y)	0,86 x 1.2 mm
Taille de la police	5,5(L) x 10,5(H)
Nombre de caractères	20 caractères sur 2 lignes, pour une police sur matrices de points de 5 x 7
Interface	USB
Référence	E879762

## Affichage client (écran LCD 0700L 7")

---

Vous pouvez ajouter un affichage client à l'ordinateur tactile Série C à l'arrière de l'ordinateur. Les pilotes des logiciels et des applications se trouvent dans le package ou sur [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Remarque : nécessite un kit de support d'écran LCD arrière (Référence E835074).

Fonction	Description
Type d'affichage	LCD TFT à matrice active, 7" de diagonale
Rapport d'aspect	écran large 16x9
Zone d'écran utile	<b>Horizontal</b> : 6,0" (154 mm) <b>Vertical</b> : 3,4" (87 mm)
Luminosité	160-180 nits
Couleurs	16,7 millions
Taux de contraste	500:1
Angle de vision (typique)	<b>Horizontal</b> : ±70° ou 140° total <b>Vertical</b> : -60°/+50° ou 100° au total
Interface	USB
Référence	AccuTouch (E791658); Non tactile (E807955)

## Lecteur d'empreintes digitales (FPR)

---

Vous pouvez ajouter un lecteur d'empreintes digitales (FPR) à l'ordinateur tactile de la série C à n'importe lequel des trois points de montage situés en haut, à gauche et à droite de l'écran. Les pilotes des logiciels et des applications se trouvent dans le répertoire suivant ou sur [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Le lecteur d'empreintes digitales est alimenté par le bus USB. Le lecteur optique scanne les empreintes digitales lorsque l'utilisateur touche la fenêtre lumineuse. La technologie optique donne des scans d'empreintes digitales de haute qualité avec une grande fiabilité.

Les caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Fonction	Spécification
Lecteur d'empreintes digitales	DigitalPersona U.are.U 4000B
Alimentation	5,0 VDC +/- 0,25 V
Courant – mode scan	190 mA (typique)
Courant – mode veille	140 mA (typique)

Fonction	Spécification
Courant – mode suspendu	1,5 mA (typique)
Résolution d'image	512 dpi
Couleurs d'image	Niveaux de gris sur 8 bits
Taille de la capture	14,6mm (largeur nominale) x 18,1mm (longueur nominale)
Vitesse de capture d'image	100 ms
type USB	1.0, 1.1, ou 2.0
Température d'utilisation	0 à 40°C
Décharge électrostatique (ESD)	Jusqu'à 15kV monté dans le boîtier
Référence	E375206

## Test du FPR

1. Double-cliquez sur l'icône **Fingerprint Reader Test** pour démarrer l'application de test.
2. Placez votre doigt sur le capteur du lecteur d'empreintes digitales et vérifiez que l'image de votre empreinte digitale s'affiche dans la fenêtre de l'application.



## Adaptateur sans fil

---

Un adaptateur sans fil peut être installé en tant qu'option dans l'ordinateur tactile Série C dans la zone E/S sous le couvercle des câbles.

Caractéristiques typiques de l'adaptateur sans fil :

- Module dongle USB
- Conforme aux normes de l'industrie USB 2.0
- Conforme IEEE 802.11b/g/n
- Prise en charge de Windows XP, Windows POSReady 2009 et Windows 7
- Conforme RoHS
- Référence : E249774

## Test de l'adaptateur sans fil

Pour tester l'adaptateur sans fil :

1. Depuis le bureau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau**
2. Double-cliquez sur l'icône **Connexions réseau sans fil** afin d'afficher les réseaux disponibles et de vérifier que le réseau sans fil est détecté.

**NOTE:** *Si un réseau sans fil a besoin d'être initialisé, veuillez consulter votre administrateur système.*



## Second disque dur

---

Un second disque dur (qui correspond exactement au disque dur primaire pré-installé) peut être ajouté en achetant un second kit de montage du disque dur. Cette option offre de nouvelles capacités de stockage ou peut être utilisée en conjonction avec la fonction RAID sur les modèles C3 pour fonctionnalité RAID.

Référence : E826525

Ou vous pouvez acheter le kit de support de montage DD/SDD secondaire si vous souhaitez utiliser votre propre disque.

Référence : E778613

## Mise à jour seconde mémoire

---

Une seconde mémoire peut être ajoutée sur le système. Cet ajout apporte de la mémoire supplémentaire pour les performances de calcul.

Kit mémoire 2 Go DDR3 SO-DIMM, 1333MHz

Référence : E527851

Kit mémoire 4 Go DDR3 SO-DIMM, 1333MHz

Référence : E581416

## Logiciel de démonstration POS Elo

---

Le logiciel de démonstration POS créé par Elo Touch Solutions se trouve dans le répertoire suivant. C:\EloTouchSolutions\Demos

## 4

## SECURITE ET MAINTENANCE

## Sécurité

---

Voici quelques informations importantes sur l'installation et l'entretien de votre ordinateur tactile :

- Pour réduire le risque d'électrocution, suivre toutes les consignes de sécurité et ne jamais ouvrir le boîtier de l'ordinateur tactile.
- Éteindre le produit avant de le nettoyer (référez-vous à "Entretien et manipulation" à la page 30 pour les méthodes de nettoyage).
- Votre ordinateur tactile est équipé d'un cordon d'alimentation de terre triphasé. Le cordon d'alimentation doit absolument être branché dans une prise de terre. Ne pas essayer de rentrer la fiche dans une prise qui n'a pas été conçue dans ce but. Ne pas utiliser de cordon d'alimentation endommagé. N'utiliser que le cordon d'alimentation fourni avec votre ordinateur tactile ELO Touch Solutions. L'utilisation d'un cordon d'alimentation non agréé peut invalider votre garantie.
- Les fentes situées sur les côtés et au-dessus du boîtier de l'ordinateur tactile sont destinées à la ventilation. Ne les obstruez pas ou n'insérez pas d'objets dans ces trous.
- Il est important que votre ordinateur tactile reste au sec. Ne pas répandre de liquide sur ou dans votre ordinateur tactile. Si votre ordinateur tactile devient humide, ne pas essayer de le réparer par vous-même. Contactez le service à la clientèle d'ELO pour obtenir des instructions.

## Entretien et manutention

---

Les conseils suivants vous aideront à maintenir votre ordinateur tactile à son niveau optimal.

Pour éviter tout risque d'électrocution, ne pas démonter le boîtier de l'adaptateur d'alimentation ni de l'écran. L'appareil n'est pas réparable par l'utilisateur. Rappelez-vous de débrancher l'écran de la prise secteur avant de le nettoyer.

Ne pas utiliser d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle) ni aucun solvant. Ne pas utiliser de diluant ni de benzène, de décapant abrasif ni d'air comprimé.

Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon légèrement humide avec un détergent doux.

Éviter que des liquides ne pénètrent à l'intérieur de votre ordinateur tactile. Si du liquide parvient à l'intérieur, le faire contrôler par un technicien de service qualifié avant de le mettre sous tension à nouveau.

Ne pas essuyer l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourrait rayer la surface.

Pour nettoyer l'écran tactile, utiliser un nettoyant pour vitres ou verre. Mettre du nettoyant sur un chiffon et essuyer l'écran tactile. Ne jamais appliquer le nettoyant directement sur l'écran tactile.



### Avertissement

Ce produit se compose de dispositifs qui peuvent contenir du mercure, qui doit être réutilisé ou mis au rebut en accord avec la législation locale, de l'état, ou fédérale. (Dans ce système, les lampes de rétroéclairage du moniteur contiennent du mercure.)

## Directive DEEE



Dans l'Union Européenne, l'étiquette Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) affichée à gauche indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. Il doit être déposé auprès d'un établissement approprié pour la récupération et le recyclage.

## Directive UL

La carte-mère de l'ordinateur tactile Série C comprend une batterie au lithium. Risque d'explosion en cas de remplacement de la batterie par une batterie incorrecte. Veuillez mettre au rebut dans le respect des instructions régionales.

## SUPPORT TECHNIQUE

## Assistance technique

---

Il existe trois méthodes pour obtenir des informations de contact pour de l'assistance technique sur l'ordinateur tactile :

- L'ordinateur tactile
- Le web
- Le téléphone

### Utiliser l'ordinateur tactile

Vous pouvez accéder aux informations d'assistance dans les Propriétés du système en cliquant sur le bouton **Informations d'assistance**. Vous pouvez accéder à Propriétés du système par l'une des méthodes suivantes :

Cliquez-droit sur **Poste de travail** et choisissez **Propriétés**.

OU

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, et double-cliquez sur l'icône **Système**.

### Utiliser le Web

Pour l'aide en ligne seul, allez sur [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport).

Pour du support technique, allez sur [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport).

Pour les dernières nouvelles d'Elo, les mises à jour, et les annonces, ou pour vous inscrire afin de recevoir notre newsletter Touchcomputer, rendez-vous sur [www.elotouch.com/go/news](http://www.elotouch.com/go/news).

## Utiliser le téléphone

Pour toute assistance technique, voyez les informations de contact à la fin du Guide d'utilisation.

# INFORMATIONS REGLEMENTAIRES

---

## I. Informations relatives à la sécurité électrique

A) La conformité est requise en ce qui concerne les exigences de tension, de fréquence, et de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Le raccordement à une source d'alimentation différente de celles spécifiées ci-dessus peut conduire à un fonctionnement incorrect, des dégâts à l'équipement, l'invalidation de la garantie ou un risque d'incendie si les limitations ne sont pas suivies.

B) Il n'y a aucune pièce réparable par l'opérateur à l'intérieur de cet équipement. Il y a des tensions dangereuses produites par cet appareil et qui constituent un risque en matière de sécurité. La réparation doit être confiée uniquement à un technicien de maintenance qualifié.

C) Cet équipement est équipé d'un cordon secteur détachable qui intègre un fil de masse de sûreté destiné au raccordement à une prise de terre de sécurité.

1) Ne pas remplacer le cordon par un autre que le type agréé fourni. N'utiliser en aucun cas une prise adaptateur pour se connecter à une prise à 2 fils car ceci romprait la continuité du fil de masse.

2) L'équipement requiert l'utilisation du fil de masse comme faisant partie de la certification de sécurité. La modification ou la mauvaise utilisation peuvent représenter un risque d'électrocution qui peut avoir comme conséquence des blessures graves ou la mort.

3) Contacter un électricien qualifié ou le fabricant en cas de questions au sujet de l'installation avant de relier l'équipement à l'alimentation secteur.

## II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

A) Avertissement aux utilisateurs situés aux États-Unis : Cet équipement a testé été et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, en accord avec la section 15 de la réglementation FCC. Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle ou commerciale. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront les communications radio.

B) Avertissement aux utilisateurs situés Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la Classe B pour les émissions de bruit radio en provenance d'appareils numériques, telles qu'établies par la Réglementation sur les interférences radio de Industrie Canada.

C) Avertissement aux utilisateurs situés dans l'Union Européenne : Utiliser uniquement les cordons secteur fournis et les câblages d'interconnexion fournis avec l'équipement. La substitution des cordons et du câblage fournis peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité selon les exigences des normes suivantes: Cette équipement informatique (Information Technology Equipment ou ITEC) doit avoir une marque CE sur l'étiquette du fabricant et signifier que l'équipement a été testé par rapport aux directives et aux normes suivantes:

Cet appareil a été testé par rapport aux exigences pour la marque CE telles que requises par la Directive EMC 2004/108/CE indiquée dans la norme européenne EN 55022 Classe B et dans la directive Basses tensions 2006/95/CE comme indiqué dans la norme européenne EN 60950-1.

D) Informations générales pour tous les utilisateurs : Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément au présent manuel, cet équipement peut provoquer des interférences qui affecteront les communications radio et télévision. Il n'y a cependant aucune garantie que des interférences ne surviendront pas dans une installation particulière, en raison de facteurs spécifiques au site.

1) Afin de répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit observer les points suivants :

a) Utiliser seulement les câbles d'E/S fournis pour relier ce dispositif numérique à n'importe quel ordinateur.

b) Pour assurer la conformité, utiliser seulement le cordon secteur fourni et agréé par le fabricant.

c) L'utilisateur est averti que les changements ou les modifications apportés à l'équipement et non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet appareil semble causer des interférences avec la réception de la radio, de la télévision, ou avec tout autre appareil :

- a) Vérifier la source d'émission en mettant l'équipement hors et sous tension.
- b) Si vous déterminez que cet équipement cause l'interférence, essayer de corriger l'interférence en employant une ou plusieurs des mesures suivantes:
- i) Déplacer le dispositif numérique à distance du récepteur affecté.
  - ii) Repositionner (tourner) le dispositif numérique par rapport au récepteur affecté.
  - iii) Réorienter l'antenne du récepteur affecté.
  - iv) Brancher le dispositif numérique sur une prise CA différente de sorte que le dispositif numérique et le récepteur soient sur des dérivations différentes du circuit.
  - v) Déconnecter et enlever tous les câbles d'E/S que le dispositif numérique n'utilise pas. (Les câbles d'E/S sans terminaison sont une source potentielle de niveaux élevés d'émissions RF.)
  - vi) Brancher le dispositif numérique uniquement sur une prise avec terre. Ne pas utiliser de fiches adaptateurs CA. (Le fait d'enlever ou de couper le fil de terre du cordon secteur peut augmenter les niveaux d'émission RF et peut également présenter un risque mortel d'électrocution pour l'utilisateur.)
  - vii) Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, consulter votre revendeur, le fabricant, ou un technicien expérimenté de radio ou de télévision.

### III. Certifications d'agences

Les certifications suivantes ont été émises pour l'ordinateur tactile :

- UL/cUL
- CE
- Argentine S-mark
- FCC
- CB
- Australie C-Tick
- TUV
- Mexique COC
- Japon VCCI

Les ordinateurs tactiles de la Série C possèdent également une évaluation anti-gouttes IPX-1.

## GARANTIE

---

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. A l'exception des périodes de garantie négociée, la garantie pour les ordinateurs tactiles et les composants du produit est de 3 ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants. L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectuée sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

CES SOLUTIONS SONT LES SOLUTIONS EXCLUSIVES DE L'ACHETEUR EN CAS D'INFRACTION DE GARANTIE. SAUF POUR LA GARANTIE EXPRESSE FIXÉE CI-DESSUS, LE VENDEUR N'ACCORDE PAS D'AUTRES GARANTIES, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR STATUT OU AUTRE, CONCERNANT LES PRODUITS, LEUR ADÉQUATION A TOUTE FIN, LEUR QUALITÉ, LEUR CARACTÈRE COMMERCIAL, LEUR ABSENCE DE CONTREFAÇON OU AUTRE. AUCUN EMPLOYÉ OU VENDEUR OU AUCUNE AUTRE PARTIE N'EST AUTORISÉE A APPORTER UNE GARANTIE POUR LES BIENS AUTRE QUE LA GARANTIE FIXÉE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR DANS LE CADRE DE LA GARANTIE EST LIMITÉE A UN REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. EN AUCUN CAS LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU COUT D'APPROVISIONNEMENT OU D'INSTALLATION DES BIENS DE REMPLACEMENT PAR L'ACHETEUR OU DE TOUT DOMMAGES SPÉCIAL, DIRECT OU INDIRECT.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'Acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemniserà le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.

## Pour obtenir...

- *les dernières informations sur les produits*
- *les dernières caractéristiques*
- *les dernières nouvelles sur les événements à venir*
- *les derniers communiqués de presse*
- *les derniers pilotes logiciels*
- *le dernier bulletin d'informations Ordinateur tactile*

---

## Contacteur Elo

Pour en savoir plus sur toute la gamme Elo de solutions tactiles, visitez notre site web à l'adresse [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) ou appelez le bureau le plus proche :

**Amérique du Nord**  
Elo Touch Solutions  
301 Constitution Drive  
Menlo Park, CA 94025  
ÉTATS-UNIS

Tél. (800) ELO-TOUCH  
Tél. (800) 557-1458  
Tél. 650-361-4800  
Fax 650-361-4722

[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

**Amérique latine**  
Tél. 786-923-0251  
Fax 305-931-0124  
[www.elotouch.com.ar](http://www.elotouch.com.ar)

**Europe**  
Tél. +32(0)(16)35-2100  
Fax +32(0)(16)35-2101  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Asie - Pacifique**  
Tél. +81(45)478-2161  
Fax +81(45)478-2180  
[www.tps.co.jp](http://www.tps.co.jp)