



UNSERE GRUNDSÄTZE



UMWELT & NACHHALTIGKEIT

Wir verbinden Tradition mit Zukunft

Wir sind stolz auf unsere 300-jährige Geschichte und Tradition

- Wir leisten einen nützlichen Beitrag für die Gesamtwirtschaft

Wir gehen mit unseren Ressourcen schonend um und achten auf unsere Umwelt

Wir nutzen strategische Möglichkeiten bewusst ohne die Gruppe dadurch zu gefährden

- Wir steuern das wirtschaftliche Risiko durch unsere Aktivitäten in mehreren Geschäftsfeldern
- Wir stellen die langfristige Zukunftssicherung über die kurzfristige Ergebnismaximierung



EIGENTUM & BETEILIGUNG

Wir sind ein Familienunternehmen

Wir sind im Privateigentum der Familie Knill

- Wir bleiben in unseren Holdinggesellschaften unabhängig

Wir handeln bei unseren Beteiligungen als strategischer Investor

- Wir streben nach langfristigen Mehrheitsbeteiligungen



ORGANISATION & KOOPERATION

Wir sind eine Unternehmensgruppe

Wir sind dezentral organisiert

- Unsere Führungskräfte und Mitarbeiter sind eigenverantwortlich
- Wir bilden wirtschaftlich sinnvolle Organisationseinheiten
- Wir setzen auf kurze Entscheidungswege

Wir setzen Gruppeninteresse über Einzelinteresse

- Unsere Unternehmen sind verpflichtet konkurrenzfähige Leistungen intern zu beziehen
- Wir nutzen Synergieeffekte in unserer Gruppe



WACHSTUM & ERTRAG

Wir wachsen mit Ertrag

Wir streben nach Marktführerschaft und wachsen in unseren strategischen Zielmärkten

Wir expandieren durch gezielte Übernahmen und organisches Wachstum

Wir erzielen kontinuierliche Erträge

- Das eingesetzte Kapital wird angemessen verzinst
- Wir verfügen über Mittel für die Absicherung und die Entwicklung der Gruppe



INNOVATION & QUALITÄT

Wir stehen für Innovation und Qualität

Wir gehen neue Wege und hinterfragen herkömmliche Lösungen

- Unsere Kunden sehen uns als innovative Partner
- Wir agieren rasch und flexibel

Wir gewährleisten eine hohe Produkt- und Dienstleistungsqualität

- Unsere Marken stehen für Qualität

Wir sind die schnellsten in unserer Branche

- Wir agieren rasch und flexibel

Wir verbessern laufend unsere Produkte und Prozesse

- Wir kooperieren mit unseren Kunden, Lieferanten, Forschungseinrichtungen und Universitäten



KUNDENORIENTIERUNG

Wir begeistern unsere Kunden – extern und intern

Wir erkennen stetig die Bedürfnisse unserer Kunden

- Wir führen einen kontinuierlichen Dialog mit unseren Kunden
- Wir messen die Kundenbegeisterung

Wir generieren Mehrwert beim Kunden

- Wir beobachten das Marktumfeld und bieten den Kunden pro-aktiv innovative Lösungen an



ZIEL- & ERGEBNISORIENTIERUNG

Wir erzielen profitables Wachstum durch herausragende Leistungen

Wir stärken unsere Organisation und jeden unserer Mitarbeiter

- Wir suchen die besten Mitarbeiter und fördern die Fähigkeiten aller
- Wir optimieren ständig unsere Prozesse und unseren Ressourceneinsatz

Wir sind leistungsorientiert

- Wir orientieren uns an vereinbarten Zielen und erreichten Ergebnissen
- Leistung wird beurteilt und rückgemeldet
- Wir vergleichen uns mit den Besten auch anderer Branchen

Wir balancieren strategische und kurzfristige Ziele

- Kontinuität in der Eigentümerschaft bringt Sicherheit und Stabilität
- Wir geben Orientierung durch Vision, Mission, Leitsätze, Strategien und Ziele



ZUSAMMENARBEIT

Wir sind ein Team

Wir sind wirksam durch Arbeit in Teams

- Unsere Zielsetzungen fördern Teamarbeit
- Wir anerkennen Teamleistung
- Wir lassen Freiraum für Individualität

Wir fokussieren auf ganzheitliche Geschäftsprozesse

- Wir arbeiten in abteilungs- und firmenübergreifenden Teams
- Wir definieren und optimieren unsere Prozesse

Alle Mitarbeiter kennen ihre Rolle in der Organisation

- Alle Mitarbeiter kennen ihren Beitrag zum gemeinsamen Ziel
- Wir führen Mitarbeitergespräche und klären Rollen und Aufgaben



FREUDE & BEGEISTERUNG

Wir sind mit Begeisterung bei der Arbeit

Wir bauen auf Freude an der Arbeit als Beitrag zum Erfolg

- Wir bieten unseren Mitarbeitern ein attraktives Umfeld
- Wir geben und bekommen Lob und Anerkennung für besondere Leistungen

Wir fördern die Stärken unserer Mitarbeiter

- Führungskräfte sprechen Stärken aktiv an
- Wir fokussieren uns bei Zielvereinbarungen und Entwicklungsmaßnahmen vorwiegend auf Stärken

Wir sind stolz auf unser Unternehmen und zeigen das auch

- Wir empfehlen unser Unternehmen weiter
- Wir zeigen unser Unternehmen gerne der Öffentlichkeit



RESPEKT & VERTRAUEN

Wir handeln mit Respekt und Vertrauen

Wir gehen freundlich und wertschätzend miteinander um

- Wir begegnen jedem mit Freundlichkeit, Fairness und Aufmerksamkeit, das schließt einen freundlichen Gruß und Pünktlichkeit ein
- Wir halten uns an Vereinbarungen
- Wir stellen Fragen, hören zu und nehmen unterschiedliche Sichtweisen ernst

Wir versuchen andere Kulturen zu verstehen und bilden Vertrauen

- Wir bieten Interkulturelles Training und Sprachtraining
- Wir organisieren gruppenweite internationale Treffen und Aktivitäten

Wir bauen auf Vertrauen, offenen konstruktiven Dialog und Selbstverantwortung

- Wir sprechen alle wichtigen Themen offen an, auch Probleme
- Wir erwarten von allen Mitarbeitern aktiv Ideen und Lösungen einzubringen
- Wir kommunizieren klar und direkt
- Wir reden miteinander und nicht übereinander



KNILL GRUPPE

www.knillgruppe.com