

Kompetent in Elektronik



Die ELV/eQ-3-Gruppe zählt als Technik-Versandhaus und Herausgeber einer Elektronik-Fachzeitschrift sowie als Entwicklungshaus und Hersteller von Elektronikprodukten seit fast 40 Jahren zu den führenden Marktteilnehmern in Europa. Als einer der Innovations- und Technologieführer in den Zukunftsbereichen **Smart Home**, **Wireless Control** und **Consumer Electronic** hat sich die eQ-3-Gruppe als Hersteller bei namhaften Kunden der Industrie und des Handels als kompetenter und leistungsfähiger Partner etabliert.

Für die technische Betreuung und Beratung unserer Endkunden sowie unserer Partner aus den Bereichen Fachhandwerk und Fachhandel suchen wir Sie als

Technischer Kundenbetreuer (m/w)

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie beraten und betreuen als erster Ansprechpartner unsere Kunden bei allen technischen Fragen zu unseren Produkten per Telefon, Email oder über Internet-Plattformen vor und nach der Kaufentscheidung
- Sie dokumentieren komplexere Fragestellungen, erstellen erste Problem- oder Fehleranalysen, leiten diese an entsprechende Schnittstellen, z.B. in der Entwicklung weiter, tauschen sich zur Erarbeitung von Lösungen aus und steuern die Abläufe bis zur abschließenden Kommunikation mit den Kunden
- Sie erstellen und pflegen technische Dokumente, bereiten Informationen für Datenbanken auf (FAQ) und gewährleisten im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses die Vollständigkeit und Richtigkeit der technischen Inhalte unserer Veröffentlichungen in Print- und Onlinemedien bzw. von Produktdatenblättern, Bedienungsanleitungen oder Schulungsunterlagen
- Sie nutzen als Erster die innovativen Smart-Home-Lösungen der eQ-3-Gruppe, testen neue Produkte und unterstützen das Produktmanagement bei der Sortimentsgestaltung und bei der Gestaltung von Fachartikeln
- Sie wirken an der Betreuung unseres ELV-Online-Technik-Forums und weiterer Social Media-Auftritte mit und bringen Ihr Know-how ein

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Fachausbildung etwa als Elektroniker/in in den Bereichen Energie- und Gebäudetechnik, Geräte und Systeme, Informations- und Telekommunikationstechnik bzw. Informations- und Systemtechnik oder einem vergleichbaren Bereich, gerne mit Fortbildung zum Staatlich geprüften Techniker oder Meister
- Sehr gute technische Kenntnisse, Begeisterung für neue Technologien und innovative Produkte
- Sie haben Freude daran, Ihr Fachwissen mit anderen zu teilen, sind geschickt in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation, und es gefällt Ihnen, unsere Kunden für unser Angebot zu begeistern und durch kompetente Beratung zu unterstützen

Es erwartet Sie eine Vertrauensposition in einer innovativen und stark wachsenden mittelständischen Unternehmensgruppe mit internationaler Ausrichtung. Unsere tägliche Arbeit ist geprägt durch kurze Entscheidungswege, ein kollegiales und teamorientiertes Miteinander, ein modernes Arbeitsumfeld und eine Firmenkultur, die engagierten Mitarbeitern Respekt und Anerkennung sichert.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne erwarten wir Ihre aussagefähige Bewerbung – bevorzugt per Mail – an bewerbung@ELV.de unter der Kennziffer 17122-16-10.

ELV Elektronik AG | Personal
Maiburger Str. 29–36 | 26789 Leer
(+49)491/6008-152
Bewerbung@elv.de
www.elv.de

ELV
Elektronik AG