



HO / Oficina - Quetzal, 19-21 - 08014 Barcelona - Spain (CEE)

WH / Almacen - Holanda, 28 Hospitalet de Llobregat - Factory / Fábrica - San Salvador, 21 Esplugas de Llobregat
Tel. 34 933 313 342 - Fax 34 934 322 995 - mail info@fadisel.com - web www.fadisel.com

SOLICITUD DE RMA Nº

Código de cliente

Empresa

Persona que lo solicita

Teléfono

Fax ó mail

Número de fractura

Número de albarán

SI EL MATERIAL NO HA SIDO COMPRADO EN FADISEL , DEBEN INDICAR LA FECHA DE COMPRAR Y ADJUNTAR TIKET, ALBARAN O FACTURA DE COMPRA .

Motivos de envío del material

Reparación

Devolución

PLAZO DE REPARACIÓN : 15 DÍAS APROXIMADAMENTE A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL MATERIAL POR EL LABORATORIO .

NOTA : CUANDO RECIBAMOS UN KIT PARA REPARAR, Y EL PROBLEMA SEA QUE ESTÁ MAL MONTADO, AJUSTADO, FALTA DE PILAS, MANIPULACIÓN INCORRECTA, ETC. COBRAREMOS LA HORA DE TRABAJO A 30 € NETO

Descripción del problema :

| Modelo / referencia y cantidades | Fecha de comprar / Albarán / factura |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| | |

NOTA : NO SE ACEPTARA NINGÚN MATERIAL, SIN NÚMERO DE RMA O A PORTES DEBIDOS
Devolver por FAX al 934 322 995 ó por mail al fadisel@fadisel.com

FIRMA I SELLO DEL SOLICITANTE



HO / Oficina - Quetzal, 19-21 - 08014 Barcelona - Spain (CEE)

WH / Almacen - Holanda, 28 Hospitalet de Llobregat - Factory / Fábrica - San Salvador, 21 Esplugas de Llobregat

Tel. 34 933 313 342 - Fax 34 934 322 995 - mail info@fadisel.com - web www.fadisel.com

SOLICITUD DE RMA

Si el material que ha comprado en **FADISEL, SL.** necesita se servicio técnico, previamente debe solicitar en **Número de Autorización de Reparación / Devolución (RMA)** al Tel. 933 313 342, al Fax 934 322 995, o por mail al fadisel@fadisel.com . **ANTES DE EFECTUAR EL ENVIO DEL MATERIAL A FADISEL SL.**

- 1) No devolver el material sin antes obtener el número de Autorización (**RMA**).
 - 2) Cuando contacte con **FADISEL SL** para obtener el servicio técnico, esté preparado para facilitar la referencia del material, número de albarán o factura de compra. Para mayor agilidad envíe por fax ó mail el impreso cumplimentado.
 - 3) Cuando tenga el número de RMA, embale el material preferiblemente en su caja original .
 - 4) Coloque el número de RMA en la parte superior exterior de la caja, que este bien visible .
 - 5) Incluya en el interior de la caja , la dirección dónde enviar el material, teléfono de contacto y una pequeña descripción del problema del material .
 - 6) Envíe el material a portes pagados a la siguiente dirección :
 - Si el material es nuevo : c/ Holanda nº 28 local – 08903 L'Hospitalet de Llobregat .
 - Si el material es defectuoso : c/ Queztal 19-21 entº 1ª – 08014 Barcelona
- No se aceptará ningún material que haya sido enviado sin haber solicitado previamente el número RMA.**
- No se aceptara ningún material que llegue a FADISEL SL, a portes debidos sin autorización.**
- No se sustituirá ningún material en garantía, sino ha sido verificado su funcionamiento, haber solicitado el número de RMA anteriormente ó sin haber enviado el material a portes pagados.**
- TRANSCURRIDO 10 DIAS DESDE LA FECHA DE ASIGNACIÓN DEL RMA SIN HABER RECIBIDO LA MERCANCIA, NOS VEREMOS OBLIGADOS A DAR POR CANCELADA DICHA SOLICITUD. EN CASO DE RECIBIR EN NUESTROS ALMACENES NÚMERO DE RMA CADUCADO, SE ENVIARÁ A SU DESTINO A PORTES DEBIDOS.**
- TODO MATERIAL QUE SEA ENVIADO INCUMPLIENDO ESTAS NORMAS SERÁ DEVUELTO SIN EXCEPCIÓN . Rogamos tomen las medidas necesarias para evitar cualquier inconveniente al respecto .**

Atentamente
Dpto. Servicio Técnico