



## OFFRE D'EMPLOI

### Spécialiste d'application

#### FISO TECHNOLOGIES

Lieu : Québec

Statut : Permanent, temps plein

Nombre de postes : 1

Sous la responsabilité du Directeur Ventes & Marketing, le titulaire de ce poste travaillera au sein de l'équipe de ventes et marketing en collaboration avec les autres départements de la Compagnie.

#### Responsabilités spécifiques

Fournir le support technique aux utilisateurs et intégrateurs  
Assurer la relation avec l'équipe technique de nos partenaires et clients en ce qui a trait aux modules et conditionneurs de signaux  
Identifier les requis clients et marchés en établissant des relations de proximité avec les clients actuels et futurs  
Supporter l'ingénierie en transformant les besoins clients en requis produits  
Rédiger les spécifications techniques ou changements techniques requis  
Supporter le design, le développement et les modifications à apporter aux modules et conditionneurs  
Préparer les ébauches de budgets et de soumissions pour les représentants des ventes  
Participer à la rédaction des propositions en réponse aux demandes de soumission et aux appels d'offres  
Rédiger les manuels d'utilisateurs, guides d'installations, procédure de configuration  
Effectuer toute autre tâche jugée nécessaires par son supérieur immédiat

#### Compétences et qualifications

Baccalauréat en génie électrique ou équivalent  
Excellente compréhension technique de ModBUS, SCADA, Ethernet, RS-232 et RS-485; tant au niveau logiciel que matériel  
Excellente aptitudes en communication et capacité de réaliser du support technique à distance  
Excellente autonomie en résolution de problème  
Présentation professionnelle et capacité de travailler professionnellement avec une grande éthique de travail  
Une expérience antérieure en vente ou dans une position de relation client est un atout  
Minimum de 5 ans d'expérience en support technique, support d'application ou dans une position équivalente

*Vous bénéficierez d'une rémunération à la mesure de vos compétences. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.*

**Date limite : 14 juillet 2016**

Service des ressources humaines

Adresse : 500, St-Jean-Baptiste Avenue, suite 195, Québec, QC, Canada G2E 5R9

Téléphone : 418 688-8065

Courriel : [rh@fiso.com](mailto:rh@fiso.com)

*Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger la présentation.*