



HEIDENHAIN Service Exchange

Sie haben ein neuwertiges Service Exchange Gerät aus dem Hause HEIDENHAIN erhalten.

Bitte senden Sie ihr defektes Gerät innerhalb der nächsten 4 Wochen an uns zurück und ergänzen Sie bitte diese **Checkliste**. Für die Zuordnung Ihrer Rücklieferung des defekten Gerätes benötigen wir das **beiliegende Retourenetikett**, das Sie bitte auf Ihren Lieferschein aufkleben.

1. Referenzinformation	
Defektes Gerät:	Teilenummer (ID):
Seriennummer (SN):	NC-Software:
Maschinenhersteller / -typ:	
HEIDENHAIN-Call-ID-Nr. (falls vorhanden)	

2. Fehlerbeschreibung
<input type="checkbox"/> Gerät bringt Fehlermeldung
<input type="checkbox"/> Gerät bringt keine Fehlermeldung
Angezeigter Fehler am Bildschirm:
Fehlerbild an der Maschine:
Bezeichnung des fehlerhaften Steckers (z. B. X15):
Wurde das defekte Gerät an einer anderen Maschine getestet? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Welche Komponenten wurden zusätzlich getauscht? (Seriennummern)

3. Fehlerbild
<input type="checkbox"/> sporadisch <input type="checkbox"/> reproduzierbar <input type="checkbox"/> thermisch <input type="checkbox"/> Sonstiges
Fehler beim Bootvorgang:
<input type="checkbox"/> Kein Bild
Bootvorgang stoppt bei: <input type="checkbox"/> BIOS <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> NC-Software

4. Datensicherung
Da bei einer Reparatur alle Daten verloren gehen, führen Sie bitte eine Datensicherung durch. Falls gewünscht, kann die Datensicherung auch durch den HEIDENHAIN Service durchgeführt werden (gegen Berechnung und ohne Gewähr).
Datensicherung gewünscht? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wohin sollen die gesicherten Daten geschickt werden? E-Mail:
Technischer Ansprechpartner:
E-Mail: <input type="text"/> Telefon: <input type="text"/>



HEIDENHAIN Service Exchange

You have received a Service Exchange unit from HEIDENHAIN that is as good as new.

Return your defective unit to us within four weeks, and fill out this **checklist**. Please stick the **enclosed return label** on your delivery note so that we can correctly categorize the return shipment of your defective unit.

1. Reference information	
Defective unit:	Part number (ID):
Serial number (SN):	NC software:
Machine tool builder / model:	
HEIDENHAIN call ID no.: (if available!)	

2. Fault description
<input type="checkbox"/> Unit issues an error message
<input type="checkbox"/> Unit does not issue an error message
Error message displayed on screen:
Description of fault at the machine tool:
Designation of the faulty connector (e.g. X15):
Was the defective unit tested on another machine tool? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Were other components also exchanged? (serial numbers)

3. Fault
<input type="checkbox"/> Sporadic <input type="checkbox"/> Reproducible <input type="checkbox"/> Thermal <input type="checkbox"/> Miscellaneous
Error while booting:
<input type="checkbox"/> No image
Booting stops at: <input type="checkbox"/> BIOS <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> NC software

4. Data backup
Please back-up your data, since all data is lost during repairs. If desired, the HEIDENHAIN Service Department can also perform the data backup. (for a fee, and without guarantee!)
Data back-up desired? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Where should the backed-up data be sent? E-mail:
Technical contact person:
E-mail: phone: