



杭州鸿星电子有限公司

2015 年度社会责任报告

2014-1-1 至 2015-12-31

报告人：杨耀中

2016-2-27

批准：

A handwritten signature in black ink, appearing to read '李萍文' (Li Pingwen).

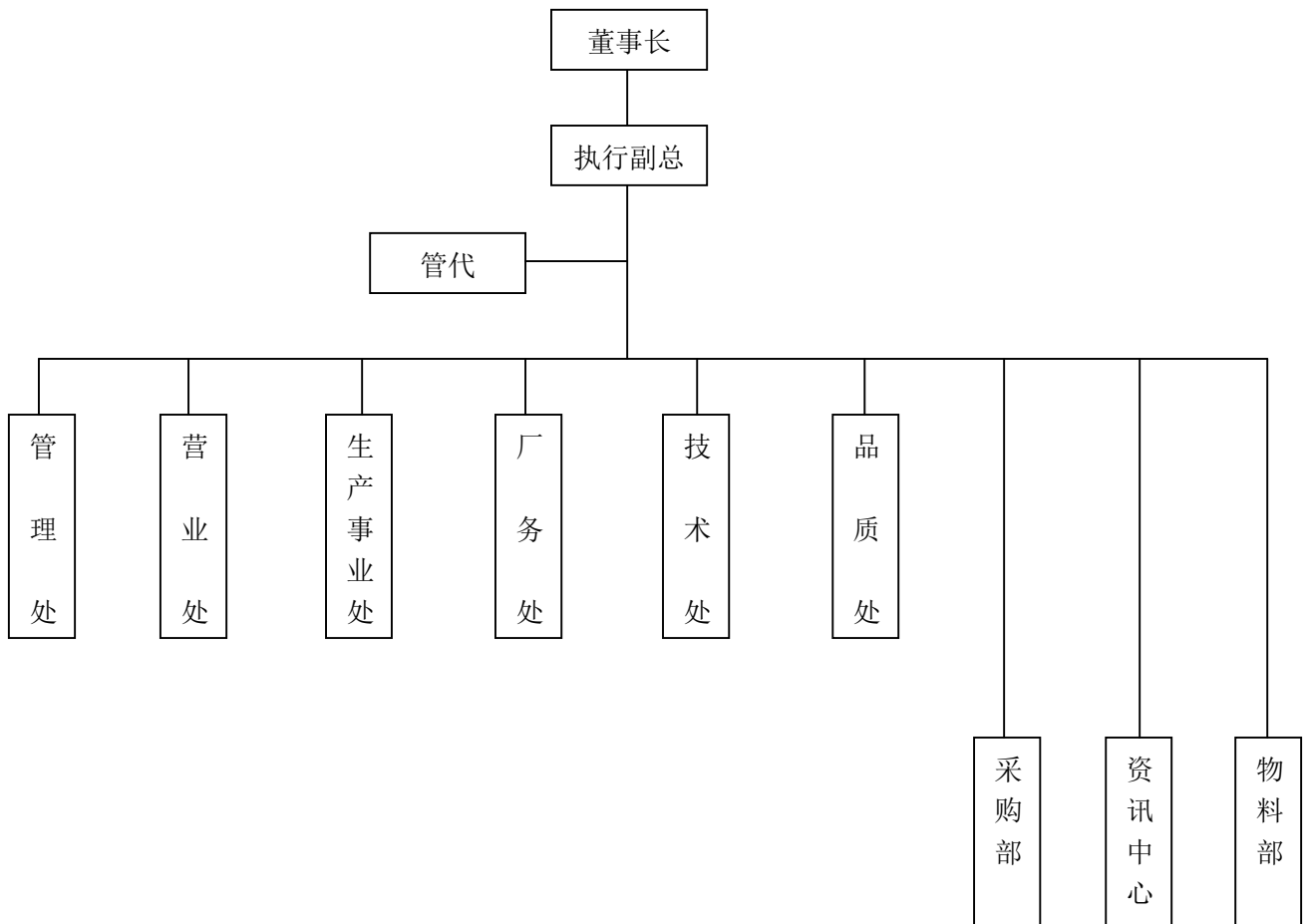
一 公司简介

杭州鸿星电子有限公司是台湾鸿星电子集团投资创办从事石英晶体振荡器组件生产、设计和开发的专业性公司。公司位于景色秀丽誉为天堂的浙江省杭州市郊的 104 国道旁, 占地面积 18,000 平方米, 现有厂房 10,000 多平方米, 拥有固定资产 2,500 多万美元, 职工 900 多人。

公司拥有从日本、美国、法国等国家引进的具有先进水平的关键生产设备所组成的石英晶体谐振器和石英晶体振荡器生产线, 生产经营各种石英晶体谐振石英晶体振荡器, 广泛应用于计算机、家电汽车电子、移动通讯、工业自动化控制设备等领域。产品远销欧州, 美州、东南亚各国及地区。由于技术先进, 产品质量可靠, 性能稳定, 本公司的产品在国际上享有较高的信誉。

公司注重对员工的职业健康安全管理及对环境的保护, 节约能源资源, 注重污染防治, 推行清洁生产, 建设花园式企业。以保持企业持续发展的良好态势。

二 组织架构



三 社会责任方针

遵守法规，规范作业，尊重员工，共同成长

四 环境方针（含有害物质管理）

预防污染，致力减废，持续改善

五 碳减排方针

节约能源，致力减排，持续改善

六 安全方针

安全第一，预防为主

七 冲突矿管理政策

鸿星电子不采购，也不使用冲突矿产

鸿星电子要求其供应商不得使用冲突矿产，对使用冲突矿产的供应商直接列为不合格供应商；

八 本报告覆盖的范围

杭州鸿星电子有限公司（杭州市余杭区良渚街道良博路242号）所有人员及活动

九 本报告从以下几个方面进行展开

A 劳工

B 健康与安全

C 环境

D 道德规范

E 管理体系内审结果

十 本报告内容覆盖的时间：2014-1-1至2015-12-31

A 劳工

A1: 本公司在人员招聘方面：公司文件HOS-SER-3-02-004《人员招聘管理办法》中明确规定，不歧视，人人都有自由择业的权利，建立公平、公正、公开、择优录取的人力资源甄选制度，保证获取符合公司发展之人才；招聘过程中及录用后不收取任何费用，也不扣押员工的任何证件；

A2: 同时规定，招聘员工必须年满18周岁；并制订HOS-SER-2-013《童工和青年工救济行动程序》，对误招童工和青年工后的处理流程进行规范；

A3: 工作时间安排：

1 管理人员：8：30~17：30，含午餐时间1小时

2 产线直接人员：分为三班

早班：8：00~16：30，含午餐时间0.5小时

中班：16：30~00：30，含晚餐时间0.5小时

夜班：00：30~8：00

3 当生产任务比较紧时会安排周六，日临时加班，原则上每周总工作时间控制在60小时/以内，每周至少休息一天；

A4: 薪资与福利

1 公司在员工入厂后一周内签定劳动合同，合同签定及时率达100%

2 公司依杭州市规定的最低工资标准，以不低于2015年最低工资标准：1920元/月付给劳动报酬；

3 平常临时加班费依基本工资的1.5倍，周六，日依基本工资2倍，国定假日加班依基本工资3倍

- 4 公司为所有员工依实际收入缴纳五险（养老，工伤，疾病，失业，生育）；
- 5 公司按时发放薪资，一般情况下安排在每月15日发放到员工工资卡上，工资清单明细发放到员工手中，并请员工签字确认；遇到节假日时提前发放，若来不及会提前通知，但推迟时间不会超过节假日天数；
- 6 公司2015年春节时发放开工红包，为不同省份的员工发放不同的回乡补贴，2015年端午，中秋，端午向所有员工发放慰问品，
- 7 组织所有员工旅游3天，组织所有员工安排健康体检；

旅游活动



临安青山湖



武夷山



普陀山



南京

- 8 公司严格执行国家和地方规定的节假日及各类假期的休假标准；
- 9 为丰富员工的业余生活，开办有图书室，网吧供免费使用；并组织羽毛球

赛，增强员工凝聚力；

羽毛球赛精彩瞬间



10公司成立20周年之即，开展鸿扬国际，星耀续航的鸿动20庆典活动，全体员工欢聚一堂，品尝台湾传统美食，参与各类游戏活动，展示员工风采，欢歌笑语共庆新年；



启动仪式



贵宾区



董事长致词



向工作满20年员工发放红包



游戏参与



欢迎晚宴

A5 公司文件 HOS-SER-2-017 《防止歧视程序》明文规定，公司不可允许带有强迫性、威胁性、凌辱性或剥削性的性行为, 包括姿势, 语言和实际的接触. 截止到 201512-31，未接到员工类似的投诉；

A6 公司有制订HOS-SER-2-017 《防止歧视程序》，来规范公司员工的行为。避免员工受骚扰以及非法歧视。在人员招聘过程中，不限年龄，婚否及省份和性别；2015年公司员工总人数868（截止到2015-12-31），依年龄分布如下：

性别	男	156
	女	711
年龄结构	18-25 岁(含)	204
	25-35 岁(含)	421
	35-50 岁(含)	229
	50 岁以上	14

2015年员工依省份分布如下：

浙江省	安徽省	湖北省	湖南省	河南省	江西省	贵州省	四川省	江苏省	山东省	其他
568	51	40	18	44	37	18	18	11	12	53

2015年员工学历分布如下：

本科及以上	大专	中专-高中	初中及以下	总计
61	119	429	259	868

A7 公司制订文件HOS-SER-2-019《员工代表选举管理程序》，依不同区块，由员工推荐和自荐的方式组成14名员工代表候选人，经全员参与投票，选举产生了第一届员工代表7名；



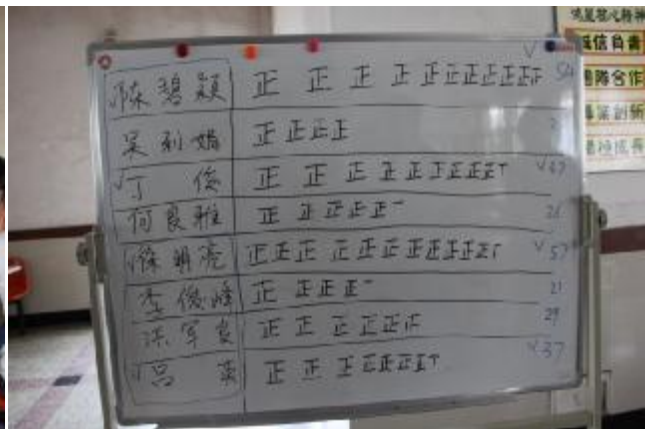
投票现场



投票现场



开箱计票



结果统计

制订HOS-SER-2-010《信息交流控制程序》，规定员工有自由结社 的自由；规

范工人与管理层之间公开直接的沟通的方法，依法尊重工人的权利，包括自由结社、参加或不参加工会、寻求代表、参加工人委员会。工人应能够在不用担心报复、威胁或骚扰的情况下，公开地就工作条件和管理问题与管理层沟通。

B 健康与安全：公司有通过OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系

B1职业安全方面：

- 1 员工进入岗位前，均会经过公司安全科组织的安全培训，培训时间约2小时；培训合格后方能上岗；
- 2 在设备的选型上，注重安全因素，增加大量的光纤感应开关，防止员工操作时造成伤害；
- 3 在有高温操作，如烤箱，模拟焊炉，玻璃烧结炉工序员工均配有高温手套，在有噪音的场所配有耳塞，激光打印工序员工配有眼罩等；
- 4 对特殊操作岗位，必须持第三方的手效证件后上岗，如：锅炉操作证，电梯操作证，电工证，高配证，驾驶证等

B2 应急准备方面 “

- 1 建立有HOS-SER-2-011《应急准备与响应控制程序》
- 2 各单位均有指定安全人员和应急疏散小组；并在每梯层置有人员逃生示意图；
- 3 各楼层设置有安全出口和逃生通道，车间及员工宿舍安装有烟雾报警器；
- 4 2015年4~8月组织所有部门进行了逃生疏散演习；整个演习活动包含：紧急报告、通知工人和撤离步骤、工人培训和演练、适当的火灾探测和灭火装置；
- 5 2015年各种救灾逃生演习共计24次。其中工作场所1次，非工作场所1次。
义务消防队员，领导干部、安全员、疏散引导员、应急行动小组每年 2 次

B3 职业伤害与疾病方面

- 1 建立HOS-SER-2-014《危险源的识别与评价程序》，对各部门的危险源进行了识别和评价；预防、管理、跟踪和报告职业伤害与疾病，包括以下规定：鼓励工人报告；归类和记录伤害和疾病案例；提供必要的治疗；调查案例并执行纠正措施以消除类似情况；协助工人返回工作岗位。
- 2 2015年在各部门设立有医药箱，对各类小的伤害做到及时处理；整 2015年共发生小型工伤事故10件，主要是员工下班途中发生小的交通意外，问题发生后公司进行的及时处理，在遇到极端天气来临前通过集团信息系统发出安全提醒信息；

B4 工业卫生方面：

- 1 通过对所有危险源的评价，对目前作业环境对人体有害的岗位，提供防护用品，如高温手套，防腐蚀手套，耳塞，防辐射眼镜等；
- 2 对化学品仓库管理人员，实行持证上岗
- 3 对不同的危险源部 张贴警示标识，如高压危险，防滑，小心烫伤等
- 4 生产线作业人员的作业环境，每年请第三方进行一次室内空气质量检测；2015年各车间检测结果为合格；
- 5 对可能造成职业伤害的岗位的员工，每年组织一次职业病体检；2015年约花费7000元，共体检48人，6类职业病项目；

B5 对一些特殊岗位，如外观检查等岗位，依人体工学要求，每1小时安排休息5分钟，对长时间使用电脑的人员，每2小时休息10分钟；对搬运岗位，配置有小拖车等，车间里面放置有椅子，防止员工长时间站立造成伤害

B6 机器防护方面：

- 1 设备采购前会对生产设备做危险性评估。在可能对工人造成伤害的机械部份，如有电机旋转的皮带部位或叶片旋转的部位要求设备供应提供物理防护装置、光纤感应探头的联动装置以及屏障；
- 2 在有危险的部位贴上警示标识；
- 3 2015公司有建立安全生产标准化体系（三级），并经过第三方审核通过；

B7 公共卫生、食物和宿舍方面

- 1 公司提供带有滤芯的饮水机，每年安排第三方对水质进行检测；
- 2 公司为员工提供安全，卫生的食宿环境；餐厅工作人员均持有在有效期内的健康证；提供卫生的食物和存储设施及餐具。餐厅厨房配有高温消毒柜，对所有餐具进行高温消毒处理；
- 3 每天所用的熟食均会取样封存48小时，一旦发生食物不良事件时可以封存食物作为参考；
- 4 员工宿舍配有洗澡室（提供24小时热水），卫生间，洗衣房等；
- 5 宿舍装有风扇和空调；每间宿舍面积最小21.6平方，最多4人；每个配有储物柜；

C 环境

公司有建立 ISO14001:2004 环境管理体系，ISO14064 温室气体排放管理体系及环境物质管理体系（中国 ROHS）；

C1 公司有取得环境许可和报告

C2 为预防污染和节约资源 公司通过改进生产、维护和设施工艺、替换材料、节约自然资源、材料回收和重用来减少和消除所有类型的耗费，建有污水处理池对排放污水进行治理，利用中水冲洗厕所，对酒精进行回收等；

C3 在化学药品的使用方面：目前仓库采用防泄漏槽装置防泄漏，在现场装有自动洗眼装置，作业现场贴有MSDS《物质安全资料表》，以确保危险的化学物质得到安全的处理、运输、存储、使用、回收或重用和处置。

C4 在废水及固体废弃物管理方面：与杭州立佳（具有第三方资质）合作，对经营、工业加工以及卫生设施所产生的废水和固体废弃物，在排放或处置之前应按照要求进行分类回收、由杭州立佳负责控制和处理。2015年共花费68000元，共处理固体废弃物约15吨；

C5 在温室气体减排方面：从2010年开始作为基准年，每年以减少CO2排放3%的目标进行改进。以完成如下 节能减排项目：

1 更换节能灯，投入资金约18万；年节约电费约26万；

2 利用空压机热能交换制热水供员工洗澡用；投入资金约12万；年节约电费约10万

3 更换老式变压器并进行电能平衡改造，投入资金约76.71万；年节约电费约60万

C6 在产品含量控制方面

- 1 公司从2004年开始，进行无铅制程改造，从材料的选择到设备的选型，均采用无铅制程；将以前有铅锡（SnPb=63:37）改为无铅锡SnAgCu=96.5:3:0.5，对高温焊料则采用高铅材料（SnPb=10:90）；
- 2 2007年开始建立管理体系，全面推行RoHS及SONY 00259的标准；
- 3 2010年开始接受中国ROHS的审查，目前标准符合中国ROHS国推一的标准，并取得第三方证书；2015年再次接受GESI的飞行检查，通过其审核；

D 道德规范

D1 廉洁经营方面

公司有建立HOS-SER-3-02-018《廉洁经营管理办法》来规范在商业活动中都应遵循最高的诚信标准。所有员工签定《廉洁协议》来禁止任何及所有形式的贿赂、贪污、敲诈勒索和挪用公款等行为；使企业所有的交易应在透明的状态下完成，并账目和记录上正确反映。

D2 无不正当收益方面

公司要求所有员工在商务活动过程中，不得提供或接受贿赂或其它形式的不正当收益。并与所有员工签定《廉洁协议》来禁止任何及所有形式的贿赂、贪污、敲诈勒索和挪用公款等行为；使企业所有的交易应在透明的状态下完成，并账目和记录上正确反映。

D3 信息公开方面

公司有建立HOS-SER-3-02-020《信息公开管理办法》，依照法规和主要的行业惯例，公开有关商业活动、组织结构、财务状况和绩效的信息。

D4 知识产权方面

公司有建立HOS-SER-3-02-019《知识产权保护管理办法》，对公司，客户及供应商的知识产权加以保护，并与所有员工签定了《保密协议》；以防止公司，客户及供应商的相关信息的泄露；

D5 公平交易方面

公司在发布广告和竞争过程中，坚持公平交易、广告和竞争的标准。不采用虚假信息以及诋毁竞争对手的方式或语言；

D6 身份保密方面

公司HOS-SER-3-02-006《员工资料管理办法》，HOS-SER-3-02-019《知识产权保护管理办法》以及HOS-SER-2-016《申诉管理程序》等文件，对客户，供应商和员工的信息进行保密管理。对检举，揭发在商务活动中的不当行为的人员进行保密；

D7 在采购矿物时秉承负责任的态度

公司制订 HOS-3-06-601《冲突矿管理办法》，防止公司产品中误用来自冲突地区的指定矿物质中的四类金属（金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）、钨（W）简称冲突矿产），并要求供应商不得使用冲突矿产，对使用冲突矿产的供应商直接列为不合格供应商；

对所有涉及到这四类重金属的供应商这些矿物的来源进行调查和监管，以确保不使用

D8 隐私保护方面

公司对与我司有业务往来的所有人士（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息保密，公司严格遵守与隐私和信息安全有关的法规。

D9 杜绝打击报复

公司制定HOS-SER-2-016《申诉管理程序》，公司公开投诉电话，邮箱，意见箱的方式，使供应商，客户和员工有一个畅通的投诉渠道，并对投诉者进行保密，并确保员工能够提出任何问题，不需担心遭到打击报复。

E 管理体系

- 1 公司从2008年开始建立EICC管理体系，并在不断完善中；
- 2 2015年与所有合格供应商清单中的供应商签定《供应商社会责任承诺书》
- 3 将社会责任纳入供应商评价体系
- 4 公司每年均会安排一次内部审核；
- 5 从2015年的内部和管理评审结果分析，目前EICC管理体系运行正常，与标准要求是相符的，适宜的；
- 6 2015年有接受SGS（Seagate指定）和UL(Amazon指定)的第3方社会责任审核；