

IMA Service APP

Mobile IMA Service Portal



IMA Service APP:

The IMA Service App is the perfect supplement to the powerful IMA Service Platform (web-based service portal).With the IMA Service APP, we offer our customers a professional service tool that considerably simplifies and accelerates many tasks carried out via the service portal.

Machinery Cockpit:

The Machinery Cockpit provides an overview of all factories and machines. Outstanding maintenance operations, dates and tickets are shown at a glance.

1 fehit 🗇	09:59		77 %	
		B		
Service Hauptmenü / Maschinenübersie	cht & -auswahl		de [
Stammwerk				
Beschickung P620				
Kommissionsnr.: 00001		Tickets: OK		
Betriebsbereich: HTT		Basis-Wartungen: Terminiert	0	
Stammwerk		Wartungstermine: Ja		
COMBIMA/SYSTEMS/I/R75/1280				
Kommissionsnr.: 00002		Tickets: OK		
Betriebsbereich: DLT		Basis-Wartungen: Terminiert	0	
Stammwerk		Wartungstermine: Ja	-	

Machine Dossier:

The complete machine dossier with pictures, drawings and technical documentation is now accessible on-line. Here the integrated upload of photos enables very simple cataloguing of the machine and of modifications. The machine dossier can be opened automatically using QR codes.



Machinery Calendar/ Maintenance Manager:

The machinery calendar and maintenance manager are now an integrated part of the service portal. This simplifies the coordination of maintenance between the factory management, IMA Service and operators. Mobile services range from planning, execution and feedback of maintenance jobs.

			41 %	
21.04.2015 Dienstag	22.04.2015 Mittwoch	23.04.2015 Donnerstag		
S Basis-Wartung erstellen	S Basis-Wartung erstellen	S Basis-Wartung erstellen	S Basis-V	
atte reinigen - «Moldgi- 17.0.2316 0060 - 24.04.2015 00:600) Attempsphane 2239 - «Moldgi- 50.04.2015 07:00 - 21.04.2015 00:600) Attempsphane 2238 - «Molgi- 90.04.2015 10:00 - 21.04.2015 10:00)	katta mininganantodga- (17.04.2015 06.00 - 24.04.2015 06.00)	kata nningen - unningen - unninge	kette reinigen (17.04.2015 08:0	
28.04.2015 Dienstag	29.04.2015 Mittwoch	30.04.2015 Donnerstag		
Basis-Wartung erstellen	S Basis-Wartung erstellen	S Basis-Wartung erstellen	S Basis-I	
/artungsplan # 2386eriedigt 28.04.2015 10:00 - 29.04.2015 18:00)	Wartungsplan # 2386eriedigt (28.04.2015 10:00 - 29.04.2015 18:00) Wartungsplan # 2387 (29.04.2015 08:00 - 30.04.2015 10:00)	Wartungsplan # 2387 (29.04.2015 08:00 - 30.04.2015 10:00)	maiwartung (01.05.2015 08:00	



IMA Klessmann GmbH

 Holzbearbeitungssysteme

 Industriestraße 3 | 32312 Lübbecke | Germany

 Fon:
 +49 (0)5741 33 1-0

 Fax:
 +49 (0)5741 42 01

 contact@ima.de | www.ima.de

Ticket System:

The IMA ticket system allows for perfect interaction between the customer and the IMA Service. The creation of tickets has been further simplified, and pictures of the machine can be attached directly to the ticket. Photos attached the ticket will display as a preview in the APP. The customer can also use the ticket system for taking notes about the machine with journaling feature.

SIM fehit 👻	12:38		94 % 🔳
	MBIMA/SYSTEMS/I/R75/1280 nformation zur Maschine < Tickets		Köhler, Bernd de [en
Eintrag / Ticket hinzufügen			
Service Intern Notiz QM	ErsTolle Alle		
Angelegt von: Köhler, Bernd Ansprechpartner: LIGNA Bediener			28.04.15 21:09 A ID: 192078
Transporte schleifen			
Angelegt von: Köhler, Bernd			28.04.15 21:17
bitte reinigung durchführen			
Angelegt von: Köhler, Bernd			28.04.15 21:18
Ok, haben wir gemacht. Jetzt geht es wieder.			
Ser Kontakt	TICKETS	DOKUMENTE	
MASCHINENKALENDER	WARTUNG RÜCKMELDEN		
û	2		1