



CÓDIGO DE **CONDUTA**

Na LORD, somos apaixonados pela inovação e colaboração. Estamos intensamente focados em transformar ideias inovadoras em valor a longo prazo para os nossos acionistas. Acreditamos na realização de negócios com integridade e altos padrões éticos, proporcionando um ambiente de trabalho centrado na dignidade do funcionário, segurança e bem-estar.

O Código de Conduta da LORD cria uma “moldura” em torno de nossas crenças e define claramente as expectativas para os nossos comportamentos. O Código é projetado para oferecer-lhe orientação e ajuda para lidar com desafios éticos que você pode enfrentar. O Código não pode cobrir todas as situações nas quais as escolhas devem ser feitas e as decisões tomadas. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda adicional, não hesite em perguntar ao seu gerente ou a qualquer membro do Comitê de Conformidade Corporativa da LORD até que você tenha uma compreensão clara do comportamento esperado.

Nossa Diretoria, nossos clientes, nossos fornecedores e outras partes interessadas esperam que operemos com o nível mais alto de integridade e de acordo com as crenças e os comportamentos orientados pelo Código.

Cada funcionário da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo parceiros de empreendimento em conjunto com o Conselho de Administração da LORD Corporation é obrigado a ler, compreender e cumprir com os comportamentos especificados no Código.

É seu dever de relatar o comportamentos que violem o Código. Nossas políticas proíbem qualquer forma de retaliação contra o funcionário você por cumprir esta obrigação. Nossos funcionários que gerenciam outros têm a responsabilidade adicional de comunicar seu apoio e suas expectativas de conformidade com o Código aos funcionários e incentivar uma cultura em que o comportamento ético é reconhecido, valorizado, e demonstrado por toda a organização.

OBRIGADO POR SEU COMPROMISSO INDIVIDUAL COM O NOSSO CÓDIGO.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Diretor-geral
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Presidente e CEO
LORD Corporation

Responsabilidade	4
Crenças	4
Pessoas	5
Negócios	6
Qualidade	6
Comércio	6
Concorrência justa	7
Clientes e fornecedores	7
Contratos com o governo	8
Proteção de ativos e informações	8
Propriedade intelectual e informações exclusivas	8
Propriedade física e ativos	8
Mídias sociais e comunicações de informações eletrônicas	9
Retenção de registros	9
Livros e registros precisos	9
Conflitos de interesse	9
Presentes e entretenimento	10
Anticorrupção e antissuborno	12
Subornos	12
Pagamentos de facilitação	12
Parceiros de negócios	13
Cidadania	14
Meio ambiente	14
Envolvimento da comunidade	14
Contribuições de caridade e patrocínios	14
Contribuições políticas e patrocínios	15
Programa de conformidade corporativa	16
Comitê de conformidade corporativa	16
Treinamento	16
Comunicações	17
Investigação	18
Retaliação	18
Ação disciplinar	18
Linha direta	18





RESPONSABILIDADE

O Código de Conduta da LORD (“Código”) aplica-se aos funcionários da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo parceiros de empreendimento conjunto e o Conselho de Administração da LORD Corporation.

Em todo o Código, “Nós” e “Nosso” são usados para representar os funcionários da LORD Corporation e suas afiliadas, incluindo parceiros de joint venture e o Conselho de Administração da LORD Corporation.

Espera-se que seja compreendido e cumprido.

Representantes, Diretores, Gerentes e Supervisores são responsáveis por comunicar seu apoio e expectativas de conformidade com o Código aos funcionários.

CRENÇAS

Nossas crenças fundamentais incluem a dignidade do funcionário, a segurança e o bem-estar, a integridade e o comportamento ético e a inovação.

Acreditamos que a realização de negócios com integridade e altos padrões de ética é tão importante quanto fornecer outras formas de valor aos nossos clientes, funcionários e sociedade.

Estamos empenhados em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio.

Apoiamos a Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção e o Pacto Global das Nações Unidas de dez princípios que representam valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>

PESSOAS

A LORD está empenhada em proteger os direitos humanos internacionalmente reconhecidos e se engajar em práticas trabalhistas justas.

a LORD está empenhada em fornecer um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e diversificado que promova a saúde, o bem-estar e o aprendizado contínuo.

- Cumpriremos todas as leis trabalhistas e laborais em todas as nossas unidades, incluindo mas não limitando àquelas que respeitem a liberdade de associação, de privacidade, oportunidades iguais de emprego, trabalho infantil, horas de trabalho e direito a uma compensação razoável.
- Não usaremos trabalho forçado ou involuntário.
- Proibimos ações hostis ou ameaçadoras, sejam verbais, físicas ou com uso de armas (*Policy 14-83 Employee Conduct*).
- Proibimos o trabalho sob a influência de drogas ilegais ou álcool (*Policy 14-81 Drug and Alcohol-Free Workplace*).
- Nós proibimos o assédio de qualquer funcionário por outro funcionário ou terceiro (*Policy 14-94 Harassment*).
- Proibimos a discriminação contra os funcionários com base em sexo, raça, deficiência, origem, religião, idade ou orientação sexual (*Policy 14-64 Workforce Diversity*).





NEGÓCIOS

QUALIDADE

A LORD está empenhada em fornecer produtos e serviços que atendam de forma consistente as expectativas de nossos clientes em termos de qualidade e valor (*Policy 10-57 Quality Management*).

Vamos monitorar continuamente e melhorar os nossos processos como um meio de garantir a satisfação total do cliente, atingir nossos objetivos de qualidade e compartilhar as melhores práticas.

COMÉRCIO

A LORD exige o cumprimento de todas as leis e regulamentos que regem a exportação, reexportação, restituição, bem como a importação de mercadorias e dados técnicos (*Policy 10-63 Global Trade Compliance-Export and Import Compliance Administration and the LORD Export Control Manual (LECM)*).

- Nós seguimos todas as leis de controle de comércio e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio e unidades.
- Não exportaremos, reexportaremos, faremos nova transferência nem importaremos em violação das leis de controle de exportação.
- Analisaremos e cumpriremos com as políticas de conformidade comercial, procedimentos ou instruções de trabalho relevantes para a nossa função.

CONCORRÊNCIA LEAL

A LORD está empenhada em realizar negócios abertos e justos com seus fornecedores e clientes. Cumpriremos com a letra e o espírito de todas as leis de concorrência aplicáveis aos interesses de nossos negócios e operações.

As leis da concorrência geralmente proíbem acordos anticoncorrenciais, como concordar com concorrentes para fixar preços ou dividir mercados. Há uma série de práticas que, sob certas circunstâncias, podem constituir violações das leis de concorrência.

- Não faremos nenhuma tentativa ilegal ou antiética para restringir ou limitar a concorrência, em violação das leis de concorrência.
- Evitaremos contatos que possam criar a aparência de arranjos impróprios.
- Não discutiremos nem combinaremos preços com os nossos concorrentes.
- Sairemos imediatamente de uma reunião e entraremos em contato com o departamento jurídico da LORD, se os concorrentes estiverem discutindo territórios, divisão de clientes, preços, ou a regulamentação de produtos a serem vendidos.
- Entraremos em contato com o departamento jurídico da LORD antes de prosseguir com práticas acerca das quais estejamos inseguros ou que poderiam ser consideradas uma violação das leis de concorrência.

CLIENTES E FORNECEDORES

A LORD está empenhada em construir relações comerciais fortes com os nossos clientes e fornecedores. Nós garantimos que essas relações se baseiem em princípios de integridade, elevados padrões éticos e de conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis aos interesses de nossos negócios e operações.

- Tomaremos decisões de compra com base em critérios comerciais adequados, tais como preço, qualidade, liderança técnica, confiabilidade e reputação do fornecedor (*Policy 10-55 Purchasing Operating*).
- Seremos honestos ao informar a qualidade, as características ou os riscos em potencial de nossos produtos.
- Seremos honestos nas preparações de licitações e negociações de contratos.
- Não faremos declarações falsas sobre nossos concorrentes.
- Não incorreremos em práticas comerciais injustas, desleais ou enganosas.
- Cumpriremos todas as leis aplicáveis ao recolher informações sobre a concorrência.
- Informaremos ao Comitê de Conformidade Corporativa quaisquer potenciais conflitos de interesse com os clientes e fornecedores.





CONTRATOS COM O GOVERNO

A LORD tem o compromisso de agir com honestidade e integridade e cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis ao fazer negócios com funcionários do governo em qualquer país.

- Cumpriremos as políticas de contratos aplicáveis ao vender bens ou serviços para qualquer governo.
- Não faremos pagamentos indevidos para obter contratos com o governo.

PROTEÇÃO DE ATIVOS E INFORMAÇÕES

Propriedade intelectual e informações exclusivas

A LORD tem o compromisso de salvaguardar os ativos de propriedade intelectual e informações confidenciais e exclusivas da LORD, assim como as de nossos clientes e parceiros de negócios.

Cumpriremos a *Policy 15-53 Protection of Confidential Information and Trade Secrets*.

Propriedade física e ativos

A LORD está empenhada em proteger a propriedade física e bens. Perda, roubo, uso indevido e de nossos ativos têm impacto direto na rentabilidade do negócio. Ativos físicos incluem itens tais como inventário, registros, equipamentos, equipamentos de comunicação, computadores e suprimentos.

- Vamos proteger o acesso às nossas instalações e cumprir com os requisitos de entrada, de saída, e crachá como exigido pela políticas e procedimentos da empresa.
- Seguiremos as orientações de segurança projetadas para proteger os trabalhadores, instalações, informações e áreas tecnológicas.
- Usaremos os ativos sob nosso controle de forma responsável e os protegeremos de roubo, desperdício, ou abuso.

Mídias sociais e comunicações de informações eletrônicas

A LORD reconhece o privilégio de participação dos funcionários em postagens na Internet e atividades em mídias sociais.

- Cumpriremos a *Policy 16-53 Personal Internet Posting and Social Media Activity* quando a atividade em mídia social se relacionar de alguma forma à LORD, seus funcionários, produtos, clientes, ou resultados.
- Cumpriremos a *Policy 15-57 Electronic Information and Communications*.

Retenção de registros

A LORD tem o compromisso de gestão da retenção, armazenamento e disposição dos registros de seus negócios, sejam eles em papel, em formato eletrônico, ou outros formatos ou mídias, de uma maneira consistente com as leis e regulamentos aplicáveis. Os registros de negócios serão mantidos de acordo com o cronograma de retenção de registros e a política associada de retenção de registros.

LIVROS E REGISTROS PRECISOS

A LORD exige que todas as transações financeiras sejam registradas de forma que reflita a verdadeira natureza da operação, de acordo com as práticas contábeis geralmente aceitas e todas as leis e regulamentos aplicáveis.

- Não criaremos nenhum registro falso, enganoso, ou artificial destinado a ocultar transações impróprias.
- Cooperaremos com os nossos auditores internos e independentes em questões relativas aos negócios da LORD.

CONFLITOS DE INTERESSE

Um conflito de interesses existe quando os interesses, deveres, obrigações, ou atividades de um funcionário ou membro da família de um funcionário estão ou podem estar em conflito, ou são incompatíveis com os interesses da LORD.

- Divulgaremos os conflitos de interesse de relacionamento de negócios em potencial para o Comitê. Os indivíduos que devem concluir os compromissos anuais do Código também divulgarão os potenciais conflitos de interesse, como parte de seu compromisso.
- Divulgaremos relatórios de potenciais conflitos de relacionamento aos Recursos Humanos (*Policy 14-70 Employment of Immediate Family Members/Related Persons*).





A seguir, apresentamos exemplos de potenciais conflitos de interesse:

- Ter um interesse financeiro ou pessoal em uma empresa que faz negócios com a LORD;
- A contratação de um fornecedor, distribuidor, ou outro agente gerido ou de propriedade de um parente;
- Ter uma relação de subordinação direta com um membro da família; e
- Ter uma relação de subordinação direta com uma pessoa com quem você está romanticamente envolvido.

PRESENTES E ENTRETENIMENTO

Reconhecemos que presentes e entretenimento são muitas vezes trocados como parte da construção de relações comerciais, mas também reconhecemos que presentes e entretenimento podem influenciar, ou aparentar influenciar a tomada de decisões.

A LORD proíbe oferecer ou aceitar presentes ou entretenimento que poderia ser considerado um suborno, uma troca de tratamento preferencial, ou uma tentativa de influenciar uma decisão de negócios.

- Não ofereceremos nem aceitaremos presentes em dinheiro ou equivalentes (programas de reconhecimento de funcionários da LORD são exceções).
- Não ofereceremos presentes que possuam mais do que o valor modesto para os padrões e costumes locais ou em violação das leis locais.
- Não ofereceremos nem aceitaremos entretenimento que seja incompatível com a prática comercial habitual.
- Não ofereceremos nem aceitaremos entretenimento que seja sexualmente orientado.
- Não ofereceremos nem aceitaremos presentes com condições.
- Não ofereceremos nem aceitaremos presentes em uma situação em que estamos prestes a fazer uma oferta ou entrar em negociações.
- Não ofereceremos nem aceitaremos entretenimento de forma a influenciar uma negociação ou compra.

Os presentes aceitáveis e entretenimento devem atender aos seguintes critérios:

- Dados ou recebidos em conformidade com os requisitos legais e apropriados para o relacionamento de negócio e práticas de negócios;
- Dados em conformidade com o código de conduta de receptor;
- Relatados com precisão nos registros contábeis;
- Dados ou recebidos sem compromisso e sem expectativas;
- Dados ou recebidos claramente como um ato de apreciação;
- Dados ou recebidos com pouca frequência;
- Suscetíveis de serem vistos pelo público como sendo aceitáveis e de valor adequado; e
- Dados ou recebidos abertamente.

Os seguintes tipos de presentes e entretenimento são geralmente considerados aceitáveis:

- Presentes de valor nominal, não em dinheiro (p. ex., chocolate, cesta de frutas, flores);
- Presentes com o nome da empresa ou imagem do produto que são de valor insignificante; e
- Almoços ou jantares de negócios que provavelmente seriam vistos pelo público como sendo adequados.

Obteremos a pré-aprovação do Presidente regional ou Diretor funcional para presentes e entretenimento que não claramente atendem aos critérios geralmente aceitos e relataremos detalhes para o líder de finanças regionais e da Comissão de conformidade corporativa.

Leis específicas podem ser aplicadas às interações com funcionários do governo, incluindo funcionários de estatais ou de empresas controladas pelo governo. Entre em contato com o departamento jurídico da LORD para obter orientação específica sobre presentes e entretenimento oferecidos a funcionários do governo.





ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO

A LORD está empenhada em trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, e para o desenvolvimento de um programa para implementar e apoiar esses princípios.

Subornos

Um suborno é uma oferta ou recebimento de qualquer presente, empréstimo, taxa, recompensa, ou outra vantagem para ou de qualquer pessoa como um estímulo para fazer algo que é desonesto, ilegal ou uma violação de confiança. O suborno pode ser pago disfarçado de comissão, presente, benefício, favor, ou doação.

- A LORD proíbe a oferta ou a aceitação de um suborno de qualquer forma.
- Recusar-se a pagar subornos, mesmo que isso possa resultar em perda de negócio, não resultará em rebaixamento, pena ou outras consequências adversas.

Pagamentos de facilitação

Um pagamento de facilitação é um pagamento feito para garantir ou acelerar o desempenho de uma ação normal ou serviço a que o devedor do pagamento de facilitação tenha direito legal ou outro. Pagamentos de facilitação ocorrem quando uma pessoa usa uma posição de poder (autoridade para executar uma ação normal ou serviço) para exigir um pagamento para realizar, agilizar, ou não executar uma ação normal.

- A LORD proíbe pagamentos de facilitação.
- Recusar-se a realizar pagamentos de facilitação, mesmo que isso possa resultar em perda de negócio, não resultará em rebaixamento, pena, ou outras consequências adversas.

Listamos abaixo exemplos de situações em que os pedidos de pagamentos de facilitação são mais comuns:

- Obtenção de permissões, licenças ou outros documentos oficiais;
- Processamento de documento governamental (p. ex., vistos, pedidos de trabalho);
- Proteção policial, recebimento e entrega de correspondência;
- Programação de inspeções associadas com o desempenho do contrato ou relacionado a trânsito de mercadorias pelo país;
- Prestação de serviço de telefone, energia e abastecimento de água;
- Carga e descarga ou proteção de produtos perecíveis ou de mercadorias da deterioração; e
- Desembaraço aduaneiro.

Parceiros de negócios

Parceiros de negócios são agentes, distribuidores, representantes, consultores, fornecedores, transitários e outros que agem em nome do LORD. Parceiros de negócios são um dos canais mais comuns através dos quais subornos são feitos. Isso pode ocorrer quando uma empresa utiliza intencionalmente um parceiro de negócios para fazer pagamentos impróprios ou quando um parceiro de negócios faz pagamentos indevidos por conta própria para alcançar as suas obrigações contratuais.

- A LORD proíbe pagamentos indevidos feitos através de Parceiros de negócios.
- Buscaremos ativamente parceiros comerciais que compartilhem dos mesmos valores expressos no Código.
- Pediremos aos Parceiros de negócios que se comprometam com os princípios da prática comparáveis àqueles expressos no Código e adicionar cláusulas antissuborno para o nosso acordo por escrito.





CIDADANIA

MEIO AMBIENTE

A LORD está empenhada em cumprir com todas as leis e regulamentos ambientais nos locais onde realizamos negócios (*Policy 10-51 Environmental, Safety, and Health*).

A LORD apoia uma abordagem proativa para os desafios ambientais, possui iniciativas de promoção de maior responsabilidade ambiental, e incentiva o desenvolvimento e distribuição de tecnologias ambientalmente amigáveis.

- Forneceremos informações precisas para as autoridades governamentais em relação ao nosso pedido de qualquer autorização ambiental, aprovação, ou em quaisquer relatórios que somos obrigados a fazer com essas autoridades.
- Não faremos pagamentos impróprios para obter autorizações, licenças, certificações ou para resolver outros problemas ambientais.

PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA

A LORD incentiva a participação da comunidade através de contribuições de caridade, patrocínios e atividades políticas.

Contribuições de caridade e patrocínios

Contribuições de caridade são pagamentos feitos para o benefício da sociedade, para a educação, caridade, assistência social e causas semelhantes. Os pagamentos são feitos sem a demanda ou expectativa de retorno de negócio.

Patrocínios são pagamentos em que uma pessoa ou entidade associa seu nome com uma atividade ou outra organização e recebe, em consideração pelo pagamento de patrocínio, direitos e/ou benefícios, tais como a utilização do nome da organização patrocinada, créditos de publicidade nos meios de comunicação, eventos e publicações, uso de instalações e oportunidades para promover seu nome e produtos e serviços. É uma transação comercial e parte de promoção e publicidade.

- Tomaremos o cuidado necessário para garantir que as contribuições de caridade e patrocínios não sejam usados como forma de suborno.
- Cumpriremos todas as leis e regulamentos.
- Cumpriremos a *Policy 10-56 Corporate Contributions*.

Contribuições e atividades políticas

Contribuições políticas incluem qualquer contribuição, efetuada em dinheiro ou em similar, para apoiar uma causa política. Contribuições em similar podem incluir presentes, propriedade ou serviços e publicidade ou atividades promocionais, endossando um partido político, a compra de bilhetes para eventos de angariação de fundos e contribuições para organizações de pesquisa com associações estreitas com um partido político.

A LORD incentiva todos os funcionários a participarem pessoalmente do processo político e apoiar partidos políticos e candidatos de sua escolha. A participação em atividades políticas, incluindo as contribuições de tempo ou apoio financeiro, é uma decisão pessoal e será totalmente voluntária.

As contribuições de fundos da Companhia ou o uso de bens da empresa ou instalações para o benefício de partidos políticos ou candidatos em qualquer lugar do mundo são proibidos, a menos que previamente aprovados pelos departamentos de Assuntos governamentais e jurídico da LORD.

- Tomaremos o cuidado necessário para garantir que as contribuições não sejam usadas como um métodos para o suborno.
- Cumpriremos todas as leis e regulamentos.
- Cumpriremos a *Policy 10-56 Corporate Contributions*.





PROGRAMA DE CONFORMIDADE CORPORATIVA

A LORD criou o Programa de Análise Crítica Corporativa, para apoiar nossas crenças e o Código.

Os principais aspectos do programa incluem:

- Disponibilidade de normas escritas de conduta;
- Comitê de conformidade corporativa;
- Formação e treinamento contínuos;
- Métodos para denunciar violações ou buscar orientação;
- Investigação, resposta e execução; e
- Monitoramento e auditoria da eficácia do Programa e melhoria contínua.

COMITÊ DE CONFORMIDADE CORPORATIVA

A LORD criou o Comitê de conformidade corporativa (“Comitê”) para avançar e alinhar os esforços do programa de conformidade com as nossas crenças. O Comitê é composto pelo Diretor Jurídico, Recursos Humanos Vice-Presidente, Diretor de Auditoria Interna, Conformidade e Gerente Sênior Global. O Diretor Jurídico serve como o Diretor de Conformidade.

TREINAMENTO

A LORD está empenhada em fornecer treinamento aos funcionários para apoiar nossas crenças, o Código e o Programa.

Cursos de ética e prática de negócios nas seguintes áreas estão disponíveis no Centro de aprendizagem online LORD:

- Compromisso anual com o Código;
- Ética geral;
- Antissuborno/Anticorrupção;
- Conflito de interesse;

- Concorrência justa; e
- Propriedade Intelectual.

Concluiremos todos os cursos de ética e prática de negócios.

COMUNICAÇÃO

A LORD está empenhada em fornecer métodos de comunicação eficazes para os funcionários para relatarem violações, procurarem orientação e fornecerem feedback.

Obteremos o parecer da Comissão, em qualquer situação onde as leis, regulamentos ou práticas comerciais aceitáveis são desconhecidos, confusos ou difíceis de entender.

Obteremos também o parecer da Comissão, se houver conflito das leis locais com o Código.

Comunicaremos imediatamente qualquer conduta suspeita ou real que possa resultar em uma violação do Código.

Relatos de violações, dúvidas, pedidos de aconselhamento, ou sugestões para melhorias podem ser apresentados através de um dos seguintes canais:

- Supervisor, Gerente, Diretor, Representante;
- Membro do Comitê;
- Site ou telefone da Linha direta de ética da LORD;
- Recursos Humanos; e
- Jurídico da LORD

Supervisores, gerentes, diretores, administradores, Recursos Humanos e Jurídico da LORD que receberem relatórios comunicarão imediatamente a alegação a um membro do Comitê ou através da Linha direta de ética da LORD (Linha direta).





INVESTIGAÇÃO

A LORD está empenhada em investigar suspeitas ou relatos de má conduta de uma forma respeitosa, confidencial e justa.

A Comissão recebe notificação quando existe um relatório através da Linha direta e segue um procedimento de investigação padrão.

Iremos ser cooperativos e verdadeiros durante uma investigação.

RETALIAÇÃO

A LORD incentiva o relato de suspeitas de violações.

A LORD proíbe a retaliação contra aqueles que relatam uma potencial violação da lei ou do Código ou que participam de uma investigação. A retaliação deve ser relatada a um membro da Comissão ou através da Linha direta. Relatos de retaliação serão investigados.

AÇÃO DISCIPLINAR

A LORD impõe requisitos de conformidade com as medidas disciplinares cabíveis, incluindo, mas não limitado a rescisão do contrato.

Violações substanciais da política serão levadas ao conhecimento do Presidente da Comissão de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração da LORD Corporation.

LINHA DIRETA

A LORD Corporation fez uma parceria com o Global Compliance para fornecer a Linha direta. A Global Compliance é uma empresa externa especializada na prestação de métodos independentes para relatar preocupações éticas. A Linha Direta está disponível a todos os funcionários como um mecanismo simples, seguro e confidencial para relatar suas preocupações. As opções de contato da linha direta são listadas a seguir:

Site da linha direta (opção de anonimato): <https://lordethicshotline.alertline.com>

Site da linha direta na Europa (opção de anonimato): <https://lordethicshotlineeurope.alertline.com>

Linha direta pelo telefone (opção de anonimato):

<http://lordweb/corporatecompliance/LORDEthicsHotline/tabid/4098/Default.aspx>

PROGRAMA DE CONFORMIDADE CORPORATIVA

PAÍS	NÚMERO	IDIOMA PRINCIPAL (SECUNDÁRIO)
Austrália	1 800 20 8932, 1 800 14 1924	Inglês
Brasil	0800 891 4177	Português (Inglês)
Canadá	1 888 846 1802	Inglês
China (Norte)	10 800 711 0631	Mandarim (Cantonês, Inglês)
China (Sul)	10 800 110 0577	Mandarim (Cantonês, Inglês)
França	0800 90 1633	Francês (Inglês)
Alemanha	0800 187 3586	Alemão (Inglês)
Hong Kong	800 962 881	Cantonês (Inglês)
Índia	000 800 100 1075	Hindi (Inglês)
Indonésia	001 801 10, A ser identificado, 855 225 7060	Bahasa (Inglês)
Itália	800 788 340	Italiano (Inglês)
Japão	00531 11 4737, 0066 33 801237, 0034 800 900110	Japonês (Inglês)
Coreia (Sul)	00368 11 0116, 00308 11 0518, 00798 1 1 004 0083	Coreano (Inglês)
Malásia	1 800 80 3435	Malaia (Inglês)
México	001 800 613 2737	Espanhol (Inglês)
Cingapura	800 110 1519	Mandarim (Cantonês, Inglês)
Suíça	0800 56 1525	Alemão (Francês, Italiano, Inglês)
Taiwan	00801 10 4060	Mandarim (Cantonês, Inglês)
Tailândia	001 800 11 008 3246	Tailandês (Inglês)
Reino Unido	0808 234 7051	Inglês
Estados Unidos	1 888 846 1802	Inglês

O Código não é intencionado para ser um tratamento exaustivo de condutas proibidas e/ou esperadas pelos funcionários e outros. Igualmente, o Código não tem a intenção nem deve servir para criar direitos de qualquer parte que não seja a LORD e seus funcionários, parceiros em joint ventures e membros da Diretoria.

LORD