LORD
Ask Us How™

KODE ETIK

Di LORD, kita memiliki ketertarikan tinggi terhadap inovasi dan kerja sama. Kita sangat fokus dalam mengubah ide-ide inovatif menjadi nilai yang berjangka panjang bagi para pemegang saham. Kita berkeyakinan untuk menjalankan bisnis dengan integritas dan standar etika yang tinggi, dan menyediakan lingkungan kerja yang berpusat pada kehormatan, keselamatan dan kesejahteraan karyawan.

Kode Etik LORD membentuk suatu kerangka berdasarkan kepercayaan kita dan menentukan harapan yang jelas mengenai perilaku kita. Kode Etik ini dirancang untuk memberikan bimbingan dan bantuan mengenai tantangan kerja yang berhubungan dengan etika yang mungkin Anda hadapi. Kode Etik ini tidak bisa mencakup semua situasi di mana pilihan dan keputusan harus dibuat. Apabila Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan, jangan ragu untuk bertanya pada manajer Anda atau setiap anggota Komite Kepatuhan Perusahaan LORD (LORD Corporate Compliance Committee) sampai Anda memiliki pemahaman yang jelas mengenai perilaku yang diharapkan.

Para dewan direksi, pelanggan, pemasok dan pemegang saham lainnya mengharapkan kita untuk bekerja dengan tingkat integritas tertinggi, serta sesuai dengan keyakinan dan perilaku dalam kode etik.

Setiap karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama, dan Dewan Direksi LORD Corporation diwajibkan untuk membaca, memahami dan mematuhi perilaku yang dijelaskan dalam Kode Etik ini.

Anda berkewajiban untuk melaporkan perilaku yang melanggar Kode Etik ini. Kebijakan kita melarang segala bentuk balas dendam terhadap Anda dalam memenuhi kewajiban ini. Karyawan kita yang bertugas mengatur karyawan lainnya, memiliki tanggung jawab tambahan untuk mengkomunikasikan dukungan dan harapan mereka mengenai kepatuhan terhadap Kode Etik ini kepada pekerja lainnya dan mendorong budaya di mana perilaku etis dikenal, dihargai dan dilaksanakan oleh seluruh organisasi.

TERIMA KASIH ATAS KOMITMEN PRIBADI ANDA TERHADAP KODE ETIK KITA.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Chairman
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Presiden dan CEO
LORD Corporation

Tanggung jawab 4
Keyakinan 4
Pekerja 5
Bisnis 6
- Kualitas 6
- Perdagangan 6
- Persaingan Sehat 7
- Pelanggan dan Pemasok 7
- Kontrak Pemerintah 8
- Perlindungan Aset dan informasi 8
  - Kekayaan Intelektual dan Kepemilikan Informasi 8
  - Properti Fisik dan Aset 8
  - Media Sosial dan Komunikasi Informasi Elektronik 9
  - Penyimpanan Data 9
- Data dan Pembukuan yang Akurat 9
- Konflik Kepentingan 9
- Hadiah dan Hiburan 10
- Anti Korupsi dan Anti Suap 12
  - Suap 12
  - Uang Pelicin 12
  - Rekanan Bisnis 13

Kewarganegaraan 14
- Lingkungan 14
- Keterlibatan Komunitas 14
  - Pemberian Sumbangan dan Sponsor 14
  - Kontribusi dan Sponsor Politik 15

Program Kepatuhan Perusahaan 16
- Komite Kepatuhan Perusahaan 16
- Pelatihan 16
- Pelaporan 17
- Penyelidikan 18
- Pembalasan Dendam 18
- Tindakan Disipliner 18
- Hotline 18

TANGGUNG JAWAB

Kode Etik LORD (“Kodek”) berlaku bagi karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama, dan Dewan Direksi LORD Corporation.

Di dalam Kode Etik, “Kita” digunakan untuk mewakili karyawan LORD Corporation dan afiliasinya, termasuk rekanan usaha bersama, dan Dewan Direksi LORD Corporation.

Kita diharapkan untuk memahami dan mematuhi Kode Etik ini.

Para Pejabat, Direktur, Manajer, dan Supervisor bertanggungjawab untuk mengkomunikasikan dukungan dan harapan mereka mengenai kepatuhan terhadap Kode Etik ini kepada karyawan lainnya.

KEYAKINAN

Keyakinan utama kita meliputi kehormatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan, integritas dan perilaku etis, dan inovasi.

Kita yakin bahwa menjalankan bisnis dengan integritas dan standar etika yang tinggi sama pentingnya dengan memberikan nilai dalam bentuk lain kepada pelanggan, karyawan, dan komunitas kita.

Kita berkomitmen untuk mematuhi segala hukum dan peraturan yang berlaku bagi bisnis kita.

Kita mendukung United Nations Convention against Corruption (Konvensi Anti Korupsi PBB) dan United Nations Global Compact’s ten principles (Sepuluh Prinsip Global Compact PBB) yang mewakili nilai-nilai utama di bidang Hak Asasi Manusia, pekerja, lingkungan, dan anti korupsi.

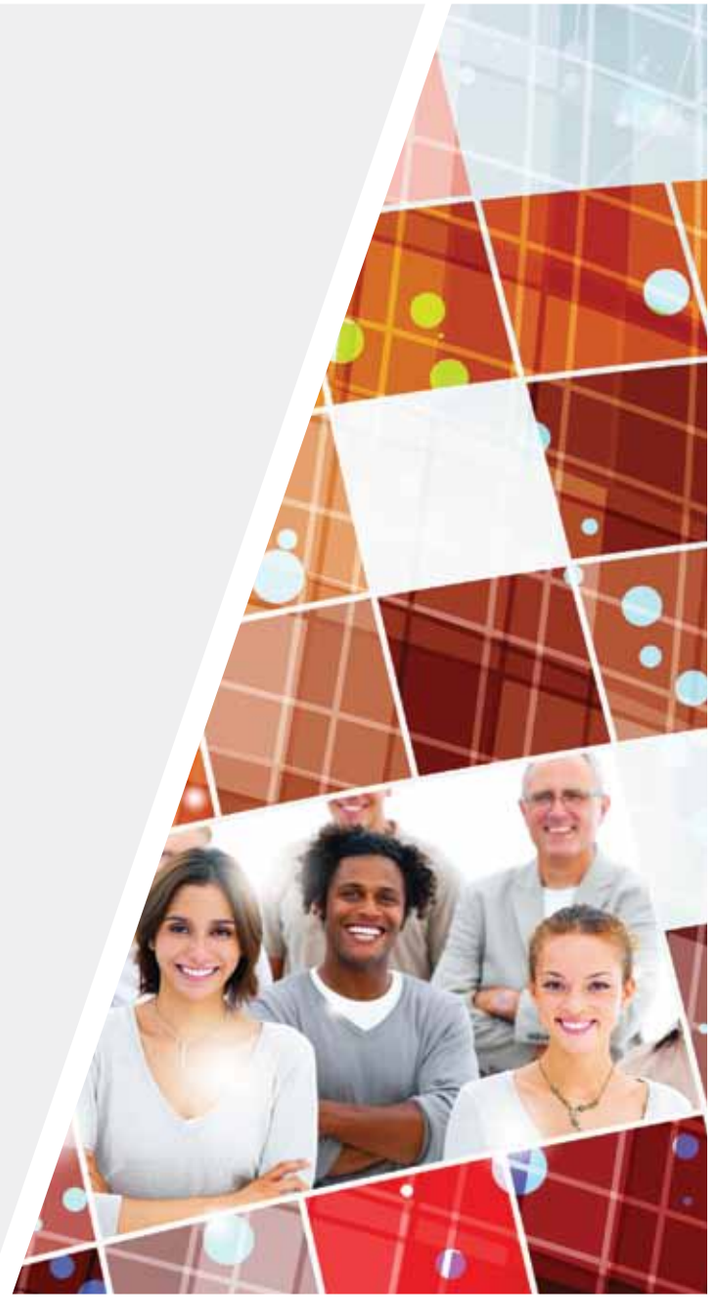
http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html

PEKERJA

LORD berkomitmen untuk melindungi hak asasi manusia yang diakui secara internasional, dan menerapkannya dalam praktik-praktik hubungan kerja yang adil.

LORD berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman, saling menghormati dan beragam, yang mempertimbangkan aspek kesehatan, kesejahteraan, dan pembelajaran secara terus-menerus.

- Kita akan mematuhi seluruh hukum ketenagakerjaan di seluruh lokasi kita, termasuk tetapi tidak terbatas pada, ketentuan-ketentuan yang menghargai kebebasan berserikat, hak pribadi, hak persamaan kesempatan kerja, pekerja anak, jam kerja, dan hak untuk mendapat upah yang memadai.
- Kita tidak akan menggunakan tenaga kerja yang dipaksa dan tidak sukarela.
- Kita melarang tindakan kasar atau mengancam, baik secara verbal, fisik ataupun dengan senjata *(Policy 14-83 Employee Conduct)*.
- Kita melarang bekerja di bawah pengaruh narkoba atau alkohol *(Policy 14-81 Drug and Alcohol-Free Workplace)*.
- Kita melarang gangguan terhadap karyawan, baik oleh karyawan lainnya atau oleh pihak ketiga *(Policy 14-94 Harassment)*.
- Kita melarang diskriminasi terhadap karyawan berdasarkan jenis kelamin, ras, kebutuhan khusus, asal, agama, usia, atau orientasi seksual *(Policy 14-64 Workforce Diversity)*.



BISNIS

KUALITAS

LORD berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang secara konsisten mampu memenuhi harapan pelanggan kita akan kualitas dan nilai *(Policy 10-57 Quality Management)*.

Kita akan secara terus-menerus memonitor dan meningkatkan proses kita sebagai cara untuk memastikan keseluruhan kepuasan pelanggan, mencapai tujuan kualitas kita, dan berbagi praktik terbaik.

PERDAGANGAN

LORD mewajibkan kepatuhan terhadap seluruh hukum dan peraturan yang berlaku yang mengatur ekspor, pengeksporan kembali, pemindahan kembali, dan impor dari komoditas dan data teknis *(Policy 10-63 Global Trade Compliance-Export and Import Compliance Administration and the LORD Export Control Manual (LECM))*.

- Kita mematuhi seluruh hukum dan peraturan perdagangan yang berlaku untuk bisnis dan lokasi kita.
- Kita tidak akan melakukan ekspor, pengeksporan kembali, pemindahan kembali, atau impor yang bertentangan dengan hukum pengendalian ekspor.
- Kita akan meninjau dan mematuhi kebijakan, prosedur, atau petunjuk kerja mengenai kepatuhan perdagangan yang relevan dengan fungsi kerja kita.

PERSAINGAN SEHAT

LORD berkomitmen terhadap perjanjian terbuka dan adil dengan pemasok dan pelanggan. Kita akan mematuhi perjanjian dari seluruh hukum persaingan usaha yang berlaku untuk kepentingan bisnis dan operasi kita.

Hukum persaingan usaha umumnya melarang perjanjian yang tidak kompetitif, seperti melakukan persetujuan dengan kompetitor untuk menentukan harga atau melakukan pembagian pasar. Terdapat sejumlah praktik yang, dalam keadaan tertentu, dapat merupakan pelanggaran terhadap hukum persaingan usaha.

- Kita tidak akan melakukan usaha ilegal atau tidak etis untuk menahan atau membatasi kompetisi sehingga bertentangan dengan hukum persaingan usaha.
- Kita akan menghindari kontak yang memungkinkan terjadinya perjanjian yang tidak sehat.
- Kita tidak akan mendiskusikan atau bertukar harga dengan kompetitor kita.
- Kita akan segera meninggalkan pertemuan dan menghubungi Divisi Legal LORD apabila kompetitor mendiskusikan wilayah, pembagian pelanggan, pengaturan harga, atau pengaturan produk yang akan dijual.
- Kita akan menghubungi Divisi Legal LORD sebelum melaksanakan semua praktik yang masih diragukan atau dapat dianggap merupakan pelanggaran terhadap hukum persaingan usaha.

PELANGGAN DAN PEMASOK

LORD berkomitmen untuk membangun hubungan bisnis yang baik dengan pelanggan dan pemasok kita. Kita memastikan hubungan ini dibangun dengan prinsip integritas, standar etika yang tinggi dan kepatuhan terhadap seluruh hukum dan peraturan yang berlaku untuk kepentingan bisnis dan operasi kita.

- Kita akan membuat keputusan pembelian berdasarkan beberapa kriteria bisnis yang sesuai seperti harga, kualitas, kepemimpinan teknis, keandalan, dan reputasi dari pemasok *(Policy 10-55 Purchasing Operating)*.
- Kita akan bersikap jujur ketika menawarkan kualitas, keadaan, atau potensi bahaya dari produk kita.
- Kita akan bersikap jujur dalam persiapan lelang dan negosiasi kontrak.
- Kita tidak akan membuat pernyataan palsu mengenai kompetitor kita.
- Kita tidak akan terlibat dalam tindak-tindak perdagangan yang tidak adil, menyesatkan, atau menipu.
- Kita akan mematuhi seluruh hukum yang berlaku ketika mengumpulkan informasi persaingan usaha.
- Kita akan mengungkapkan setiap potensi konflik kepentingan dengan pelanggan dan pemasok kepada Komite Kepatuhan Perusahaan (Corporate Compliance Committee).

KONTRAK PEMERINTAH

LORD berkomitmen untuk bertindak dengan kejujuran dan integritas dan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku ketika menjalankan bisnis dengan pejabat pemerintah di negara mana pun.

- Kita akan mematuhi kebijakan dan hukum pengadaan barang yang berlaku dan peraturan ketika menjual barang atau jasa kepada pemerintah mana pun.
- Kita tidak akan melakukan pembayaran yang tidak pantas untuk mendapatkan kontrak pemerintah.

PERLINDUNGAN ASET DAN INFORMASI

Kekayaan Intelektual dan Kepemilikan Informasi

LORD berkomitmen untuk menjaga aset-aset, berupa kekayaan intelektual dan informasi rahasia yang dimiliki oleh LORD, termasuk juga milik pelanggan dan Rekanan Bisnis.

Kita akan patuh dengan *Policy 15-53 Protection of Confidential Information and Trade Secrets*.

Properti Fisik dan Aset

LORD berkomitmen untuk menjaga properti fisik dan aset lainnya. Kehilangan, pencurian, dan penyalahgunaan terhadap aset kita akan memberikan dampak langsung terhadap keuntungan bisnis. Aset fisik termasuk barang-barang seperti inventaris, data, peralatan, peralatan komunikasi, komputer, dan cadangan.

- Kami akan melindungi akses ke fasilitas perusahaan dan mematuhi ketentuan serta aturan untuk masuk, keluar dan penggunaan tanda pengenal seperti yang ditentukan.
- Kita akan mengikuti pedoman keamanan yang dirancang untuk melindungi karyawan, fasilitas, informasi dan area teknologi.
- Kita akan menggunakan aset di bawah kendali kita dengan bertanggung jawab dan melindunginya dari pencurian, pemborosan, atau penyalahgunaan.

Media Sosial dan Komunikasi Informasi Elektronik

LORD mengenal kebiasaan karyawan dalam melakukan posting internet pribadi dan aktivitas di media sosial.

- Kita akan mematuhi *Policy 16-53 Personal Internet Posting and Social Medial Activity* ketika aktivitas sosial media berhubungan dengan LORD, karyawan, produk, pelanggan, atau hasil-hasilnya.
- Kita akan mematuhi *Policy 15-57 Electronic Information and Communications*.

Penyimpanan Data

LORD berkomitmen untuk mengatur penyimpanan dan pemindahan data bisnisnya, baik dalam bentuk kertas, elektronik, atau bentuk lain atau media, dengan cara yang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Data bisnis akan dijaga sesuai dengan jadwal penyimpanan data dan kebijakan penyimpanan data yang terkait.

DATA DAN PEMBUKUAN YANG AKURAT

LORD mewajibkan seluruh transaksi finansial dicatat dengan cara yang tepat, untuk menunjukkan keadaan sebenarnya dari transaksi, sesuai dengan praktik akunting yang diterima dan seluruh hukum dan peraturan yang berlaku.

- Kita tidak akan membuat data yang salah, menyesatkan, atau palsu, yang ditujukan untuk menutupi transaksi yang tidak pantas.
- Kita akan bekerja sama dengan pengaudit internal dan pengaudit independen untuk hal-hal yang berkaitan dengan bisnis LORD.

KONFLIK KEPENTINGAN

Konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan, kewajiban, atau tindakan dari seorang karyawan atau keluarga karyawan dapat atau mungkin bertentangan atau tidak sesuai dengan kepentingan LORD.

- Kita akan mengungkapkan potensi konflik kepentingan hubungan bisnis kepada Komite. Individu yang diminta untuk memenuhi afirmasi Kode Etik tahunan juga akan mengungkap potensi konflik kepentingan sebagai bagian dari afirmasi mereka.
- Kita akan mengungkapkan potensi konflik hubungan pelaporan dengan Divisi Sumber Daya Manusia (Human Resources) *(Policy 14-70 Employment of Immediate Family Members/Related Persons)*.

Hal berikut ini adalah contoh dari potensi konflik kepentingan:

- Memiliki kepentingan finansial atau pribadi dengan perusahaan yang melakukan bisnis dengan LORD;
- Menyewa pemasok, distributor, atau agen lain yang dikelola atau dimiliki oleh keluarga;
- Memiliki hubungan pelaporan langsung dengan anggota keluarga; dan
- Memiliki hubungan pelaporan langsung dengan individu yang terlibat hubungan asmara dengan Anda.

HADIAH DAN HIBURAN

Kita mengetahui bahwa hadiah dan hiburan sudah umum diberikan sebagai bagian dari membangun hubungan bisnis, tetapi kita juga menyadari bahwa hadiah dan hiburan dapat memengaruhi atau berpotensi memengaruhi pengambilan keputusan.

LORD melarang penawaran atau penerimaan hadiah atau hiburan yang bisa dianggap sebagai suap, sebagai perlakuan khusus, atau merupakan usaha untuk memengaruhi keputusan bisnis.

- Kita tidak akan menawarkan ataupun menerima hadiah dalam bentuk uang tunai ataupun yang setara (Tidak termasuk Program Penghargaan Karyawan LORD).
- Kita tidak akan menawarkan hadiah yang melebihi nilai kesopanan berdasarkan standar lokal dan kebiasaan, atau yang merupakan pelanggaran dari hukum lokal.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hiburan yang tidak sesuai dengan kebiasaan praktik bisnis.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hiburan yang berorientasi seksual.
- Kita tidak akan menawarkan maupun menerima hadiah yang memiliki syarat tertentu.
- Kita tidak akan menawarkan dan menerima hadiah dalam situasi di mana kita akan membuat penawaran atau melakukan negosiasi.
- Kita tidak akan menawarkan dan menerima hiburan yang bertujuan untuk memengaruhi negosiasi atau pembelian.

Hadiah dan hiburan yang dapat diterima harus memenuhi kriteria berikut:

- Diberikan atau diterima sesuai dengan persyaratan hukum dan pantas untuk hubungan bisnis dan praktik bisnis;
- Diberikan sesuai dengan kode etik penerima;
- Dilaporkan dengan tepat dalam catatan akunting;
- Diberikan atau diterima tanpa kewajiban dan harapan tertentu;
- Diberikan atau diterima karena jelas merupakan tindakan penghargaan;
- Diberikan atau diterima secara tidak berkala;
- Kemungkinan akan dipandang oleh publik sebagai hal yang dapat diterima dan memiliki nilai yang layak; dan
- Diberikan atau diterima dengan terbuka.

Tipe hadiah dan hiburan berikut secara umum dipandang dapat diterima:

- Hadiah bukan uang tunai tanpa nominal (seperti cokelat, parsel buah, bunga);
- Hadiah yang membawa nama perusahaan atau gambaran produk yang tidak bernilai signifikan; dan
- Makan siang atau makan malam bisnis yang kemungkinan akan dilihat oleh publik sebagai sesuatu yang pantas.

Sebelumnya kita akan meminta persetujuan dari Presiden regional atau Pejabat fungsional untuk hadiah dan hiburan yang tidak jelas dan tidak memenuhi kriteria, yang tidak dapat diterima secara umum dan akan melaporkan rinciannya kepada pemimpin finansial regional dan Komite Kepatuhan Perusahaan (Corporate Compliance Committee).

Hukum khusus dapat berlaku untuk interaksi dengan pejabat pemerintah, termasuk karyawan dari perusahaan yang dimiliki atau dikelola oleh pemerintah. Hubungi Divisi Legal LORD untuk panduan khusus mengenai hadiah dan hiburan yang dapat ditawarkan untuk pejabat pemerintah.

ANTI KORUPSI DAN ANTI SUAP

LORD berkomitmen untuk bekerja melawan korupsi dalam segala bentuknya, termasuk pemerasan dan suap, dan untuk membentuk suatu program untuk implementasi dan mendukung prinsip-prinsip ini.

Suap

Suap adalah penawaran atau penerimaan setiap hadiah, pinjaman, bayaran, imbalan, atau keuntungan lain untuk atau dari seseorang sebagai dorongan untuk melakukan sesuatu yang tidak jujur, ilegal, atau pelanggaran kepercayaan. Tindakan suap dapat disamarkan menjadi komisi, hadiah, keuntungan, bantuan, atau sumbangan.

- LORD melarang penawaran atau penerimaan suap dalam bentuk apa pun.
- Penolakan untuk membayar suap, walau jika dapat berakibat hilangnya bisnis, tidak akan berakibat penurunan jabatan (demosi), hukuman, atau konsekuensi merugikan lainnya.

Uang Pelicin

Uang Pelicin adalah pembayaran yang dilakukan untuk memastikan atau mempercepat pelaksanaan dari tindakan atau layanan normal, agar pemberi uang pelicin tersebut memiliki hak atau ikatan lain. Uang Pelicin adalah ketika seseorang menggunakan posisi kekuasaan (kewenangan melakukan tindakan atau layanan normal) untuk meminta pembayaran agar melaksanakan, mempercepat atau tidak melaksanakan suatu tindakan yang normal.

- LORD melarang pembayaran uang pelicin.
- Penolakan untuk membayar uang pelicin, walau mengakibatkan hilangnya bisnis, tidak akan menyebabkan penurunan jabatan (demosi), hukuman, atau konsekuensi merugikan lainnya.

Daftar di bawah adalah contoh situasi di mana permintaan uang pelicin biasa terjadi:

- Mendapatkan Izin atau dokumen resmi lainnya;
- Proses surat-surat pemerintah (seperti, visa, perintah kerja);
- Penyediaan perlindungan polisi, pengambilan surat, dan pengiriman;
- Penjadwalan inspeksi yang berhubungan dengan pelaksanaan kontrak atau berhubungan dengan pemindahan barang antar negara;
- Penyediaan layanan telepon, listrik, dan air;
- Mengangkut dan menurunkan kargo, atau melindungi barang atau komoditas yang rawan rusak dari kerusakan; dan
- Pemeriksaan Cukai.

Rekanan Bisnis

Rekanan Bisnis adalah agen, penyalur, perwakilan, konsultan, kontraktor, pengirim barang, dan lainnya yang bertindak atas nama LORD. Rekanan Bisnis adalah salah satu jalur di mana suap biasa dilakukan. Hal ini dapat terjadi ketika sebuah perusahaan dengan sengaja menggunakan Rekanan Bisnis untuk membuat pembayaran yang tidak pantas atau ketika Rekanan Bisnis melakukan sendiri pembayaran yang tidak pantas untuk memenuhi kewajiban kontrak mereka.

- LORD melarang pelaksanaan pembayaran tidak pantas melalui Rekanan Bisnis.
- Kita akan secara aktif mencari Rekanan Bisnis yang dapat berbagi nilai yang sama dengan yang dijelaskan dalam Kode Etik ini.
- Kita akan meminta Rekanan Bisnis untuk memastikan bahwa mereka melaksanakan prinsip yang sebanding dengan yang terdapat dalam Kode Etik ini dan menambahkan klausul anti suap ke dalam perjanjian tertulis kita.

KEWARGANEGARAAN

LINGKUNGAN

LORD berkomitmen untuk mematuhi seluruh hukum dan peraturan lingkungan di lokasi di mana kita melakukan Bisnis *(Policy 10-51 Environmental, Safety, and Health)*.

LORD mendukung pendekatan proaktif terhadap tantangan lingkungan, melaksanakan inisiatif untuk mempromosikan tanggung jawab lingkungan yang lebih besar dan mendorong pembangunan dan distribusi teknologi ramah lingkungan.

- Kita akan menyediakan informasi yang akurat kepada pejabat pemerintah, sehubungan dengan pendaftaran kita untuk setiap izin lingkungan, persetujuan, atau dalam setiap laporan yang wajib kita serahkan kepada yang berwenang.
- Kita tidak akan melakukan pembayaran yang tidak layak untuk mendapatkan izin, sertifikasi, atau untuk menyelesaikan isu lingkungan lainnya.

KETERLIBATAN KOMUNITAS

LORD mendorong keterlibatan komunitas melalui pemberian sumbangan, sponsor, dan aktivitas politik.

Pemberian Sumbangan dan Sponsor

Pemberian sumbangan adalah pembayaran yang diberikan untuk keuntungan komunitas, untuk sumbangan, pendidikan, kesejahteraan sosial, dan tujuan-tujuan sejenis. Pembayaran tersebut dilakukan tanpa tuntutan atau harapan adanya keuntungan bisnis.

Sponsor adalah pembayaran di mana seseorang atau lembaga menghubungkan namanya dengan aktivitas atau organisasi lain dan menerima dengan pertimbangan pembayaran sponsor, hak, dan/atau keuntungan seperti penggunaan nama organisasi sponsor, pengiklanan ucapan terima kasih di media, acara, dan publikasi, penggunaan fasilitas dan kesempatan untuk mempromosikan nama, produk dan layanannya. Ini merupakan sebuah transaksi bisnis dan merupakan bagian dari promosi dan iklan.

- Kita akan sangat berhati-hati untuk memastikan bahwa pemberian sumbangan dan keterlibatan menjadi sponsor tidak digunakan sebagai suatu bentuk suap.
- Kita akan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku.
- Kita akan mematuhi *Policy 10-56 Corporate Contributions.*

Aktivitas dan Kontribusi Politik

Kontribusi Politik termasuk kontribusi apa pun, yang dibuat dalam bentuk uang tunai atau jenis lain, untuk mendukung suatu tujuan politik. Kontribusi dalam jenis lain dapat diberikan dalam bentuk hadiah, benda atau layanan, dan iklan atau aktivitas promosi mendukung sebuah partai politik, pembelian tiket untuk acara pengumpulan dana, dan sumbangan untuk organisasi riset yang memiliki hubungan dekat dengan partai politik.

LORD mendorong semua karyawan untuk terlibat secara pribadi dalam proses politik untuk mendukung partai politik dan kandidat pilihan mereka. Partisipasi dalam tindakan politik, termasuk sumbangan waktu atau dukungan keuangan, adalah keputusan pribadi, dan akan sepenuhnya dilakukan dengan sukarela.

Kontribusi Dana Perusahaan atau penggunaan aset Perusahaan atau fasilitas untuk kepentingan partai politik atau kandidat pasti akan dilarang, kecuali jika disetujui sebelumnya oleh Divisi Hubungan Pemerintah LORD dan Divisi Legal LORD.

- Kita akan sangat berhati-hati untuk memastikan bahwa sumbangan politik tidak digunakan sebagai suatu bentuk suap.
- Kita akan mematuhi seluruh hukum dan peraturan yang berlaku.
- Kita akan mematuhi *Policy 10-56 Corporate Contributions*.

PROGRAM KEPATUHAN PERUSAHAAN

LORD membuat Program Kepatuhan Perusahaan (Program) untuk mendukung keyakinan kita dan Kode Etik.

Aspek utama dari program termasuk:

- Adanya standar perilaku tertulis;
- Komite Kepatuhan Perusahaan (Corporate Compliance Committee);
- Pendidikan dan Pelatihan yang berlangsung terus-menerus;
- Metode untuk melaporkan pelanggaran atau meminta bimbingan;
- Penyelidikan, tanggapan, dan penegakan; dan
- Pemantauan dan audit efektivitas dari Program dan peningkatan berkelanjutan.

KOMITE KEPATUHAN PERUSAHAAN (CORPORATE COMPLIANCE COMMITTEE)

LORD membentuk Komite Kepatuhan Perusahaan (Komite) untuk memajukan dan menyelaraskan usaha program kepatuhan dengan keyakinan kita. Komite terdiri dari Chief Legal Officer, Vice President Human Resources, Director Internal Audit, dan Senior Manager Global Compliance. Chief Legal Officer bertugas sebagai Chief Compliance Officer.

PELATIHAN

LORD berkomitmen untuk menyediakan pelatihan kepada karyawan untuk mendukung keyakinan kita, Kode Etik, dan Program.

Kursus etika dan praktik bisnis di bidang berikut ini tersedia di Pusat Belajar Online LORD (LORD Online Learning Centre):

- Afirmasi Tahunan terhadap Kode Etik;
- Etika Umum;
- Anti Suap/Anti Korupsi;
- Konflik Kepentingan;

- Persaingan Sehat; dan
- Kekayaan Intelektual.

Kita akan menyelesaikan semua kursus etika dan praktik bisnis yang ditugaskan.

PELAPORAN

LORD berkomitmen untuk menyediakan metode pelaporan yang efektif bagi karyawan untuk melaporkan pelanggaran, meminta bimbingan, dan memberikan masukan.

Kita akan mendapatkan saran dari Komite dalam berbagai situasi di mana hukum, peraturan, ataupun praktik bisnis yang dapat diterima tidak diketahui, tidak jelas, membingungkan atau sulit dimengerti.

Kita juga akan mendapatkan saran dari Komite apabila hukum lokal bertentangan dengan Kode Etik ini.

Kita akan langsung melaporkan setiap tindakan yang dicurigai atau sudah terjadi yang dapat berakibat pada terjadinya pelanggaran Kode Etik.

Laporan pelanggaran, permohonan saran, atau saran perbaikan dapat diserahkan melalui salah satu jalur berikut:

- Supervisor, Manajer, Direktur, Pejabat;
- Anggota Komite;
- Telepon atau situs web LORD Ethics Hotline;
- Divisi Sumber Daya Manusia; dan
- Divisi Legal LORD

Supervisor, Manajer, Direktur, Pejabat, Divisi Human Resources, dan Legal LORD yang menerima laporan akan langsung melaporkan tuduhan kepada anggota Komite melalui LORD Ethics Hotline.

PROGRAM KEPATUHAN PERUSAHAAN

PENYELIDIKAN

LORD berkomitmen untuk menyelidiki kesalahan perilaku yang dicurigai atau dilaporkan dengan cara yang terhormat, rahasia, dan adil.

Komite menerima pemberitahuan apabila ada laporan melalui Hotline dan mengikuti prosedur penyelidikan standar.

Kita akan bekerja sama dan bersikap jujur selama proses penyelidikan.

PEMBALASAN DENDAM

LORD mendorong pelaporan kecurigaan adanya pelanggaran.

LORD melarang pembalasan dendam terhadap mereka yang melaporkan potensi pelanggaran hukum atau Kode Etik atau terhadap mereka yang berpartisipasi dalam penyelidikan. Pembalasan Dendam harus dilaporkan ke anggota Komite melalui Hotline. Laporan Pembalasan Dendam akan diselidiki.

TINDAKAN DISIPLINER

LORD menegakkan kewajiban kepatuhan dengan tindakan disipliner yang sesuai, yang termasuk tetapi tidak terbatas pada Pemutusan Hubungan Kerja.

Pelanggaran besar terhadap kebijakan akan menjadi perhatian Chairman of the Audit dan Finance Committee of the Board of Directors of LORD Corporation.

HOTLINE

LORD Corporation telah berpartner dengan Global Compliance untuk menyediakan Hotline. Global Compliance adalah perusahaan eksternal yang memiliki spesialisasi dalam menyediakan metode independen untuk melaporkan masalah etika. Hotline tersedia untuk semua karyawan sebagai mekanisme yang aman, rahasia, dan sederhana untuk melaporkan masalah mereka. Pilihan Kontak Hotline didaftarkan di bawah ini:

Situs web Hotline (pilihan anonim): **https://lordethicshotline.alertline.com**

Situs web Hotline Eropa (pilihan anonim): **https://lordethicshotlineeurope.alertline.com**

Hotline melalui telepon (pilihan anonim):
http://lordweb/corporatecompliance/LORDEthicsHotline/tabid/4098/Default.aspx

NEGARA	NOMOR	BAHASA PRIMER (SEKUNDER)
Australia	1 800 20 8932, 1 800 14 1924	Inggris
Brazil	0800 891 4177	Portugis (Inggris)
Kanada	1 888 846 1802	Inggris
Cina (Utara)	10 800 711 0631	Mandarin (Kanton, Inggris)
Cina (Selatan)	10 800 110 0577	Mandarin (Kanton, Inggris)
Prancis	0800 90 1633	Prancis (Inggris)
Jerman	0800 187 3586	Jerman (Inggris)
Hong Kong	800 962 881	Kanton (Inggris)
India	000 800 100 1075	Hindi (Inggris)
Indonesia	001 801 10, Belum Ditentukan, 855 225 7060	Bahasa Indonesia (Inggris)
Italia	800 788 340	Italia (Inggris)
Jepang	00531 11 4737, 0066 33 801237, 0034 800 900110	Jepang (Inggris)
Korea (Selatan)	00368 11 0116, 00308 11 0518, 00798 1 1 004 0083	Korea (Inggris)
Malaysia	1 800 80 3435	Melayu (Inggris)
Meksiko	001 800 613 2737	Spanyol (Inggris)
Singapura	800 110 1519	Mandarin (Inggris)
Swiss	0800 56 1525	Jerman (Prancis, Italia, Inggris)
Taiwan	00801 10 4060	Mandarin (Inggris)
Thailand	001 800 11 008 3246	Thai (Inggris)
Britania Raya	0808 234 7051	Inggris
Amerika Serikat	1 888 846 1802	Inggris

Kode etik ini tidak bertujuan sebagai pelengkap dari perlakuan yang diharapkan dan/atau larangan perlakuan oleh karyawan dan yang lainnya. Kode etik ini juga, sama sekali tidak bertujuan untuk membuat hak bagi pihak manapun selain LORD dan karyawan, mitra usaha dan anggota Dewan Direksi.