



행동 **규범**

우리는 LORD 에서 혁신과 협동에 대해 열정적입니다. 우리는 우리의 이해 관계자들을 위해 혁신적인 아이디어를 장기적인 가치로 전환시키는 데 전념하고 있습니다. 우리는 높은 수준의 윤리적 기준에 따라 정직한 사업을 수행하고, 임직원의 존엄성, 안전 및 행복에 중점을 둔 업무 환경을 제공하고 있다고 믿고 있습니다.

LORD 행동 규범은 우리의 신념과 관련된 기틀을 제공하는 것은 물론 우리의 행동에 대한 명확한 기대를 설정합니다. 본 규범은 여러분에게 지침을 제공하고 여러분이 직면할 수 있는 윤리적 과제를 다루는 것을 돕기 위해 설계되었습니다. 본 규범이 선택과 결정이 필요한 모든 상황을 다룰 수는 없습니다. 질문이 있거나 추가적인 도움이 필요한 경우, 주저하지 마시고 여러분이 기대되는 행동에 대해 명확히 이해할 수 있을 때까지 여러분의 관리자 또는 LORD 기업 준수 위원회의 구성원 아무에게나 문의하십시오.

이사회, 고객, 공급업체 및 기타 이해 당사자들은 우리가 규범의 신념과 행동에 따라 최상의 정직한 사업을 운영하길 기대하고 있습니다.

LORD Corporation과 조인트벤처 파트너를 비롯한 그 계열사의 모든 직원과 LORD Corporation 이사회에 모든 임원은 본 규범에 제시된 행동을 읽고, 이해하고 준수해야 합니다.

여러분은 규범을 위반하는 행동을 보고할 의무가 있습니다. 회사의 정책은 이러한 의무를 이행하는 데 있어 여러분에 대한 어떠한 형태의 보복도 금지합니다. 다른 직원들을 관리하는 직원은 규범을 준수하는 데 대한 지원과 기대를 직원들에게 전달하며, 조직 전반에서 윤리적인 행동이 인정 받고, 가치 있는 것으로 평가되고, 이를 실천하는 문화를 장려할 추가적인 책임이 있습니다.

규범에 대한 여러분의 개인적인 노력에 감사드립니다.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
회장
LORD Corporation

Ed L. Auslander
사장겸 CEO
LORD Corporation

책임	4
신념	4
사람	5
비즈니스	6
품질	6
거래	6
공정한 경쟁	7
고객 및 공급업체	7
정부 계약	8
자산 및 정보 보호	8
지적 재산권 및 독점 정보	8
물리적 자산 및 자산	8
소셜 미디어 및 전자 정보 통신	9
기록 보존	9
정확한 장부 및 기록	9
이해 상충	9
선물 및 접대	10
부패방지 및 뇌물방지	12
뇌물	12
촉진 비용	12
비즈니스 파트너	13
시민 정신	14
환경	14
지역사회 참여	14
자선 기부 및 후원	14
정치 기부 및 후원	15
기업 준수 프로그램	16
기업 준수 위원회	16
교육	16
보고	17
조사	18
보복	18
규제 조치	18
Hotline	18





책임

LORD 행동 규범(“규범”)은 LORD Corporation 및 조인트벤처 파트너를 포함한 그 계열사 직원과 LORD Corporation 이사회의 임원에 대해 적용됩니다.

규범 전반에서 “우리”와 “우리의”라는 표현은 LORD Corporation 및 조인트벤처 파트너를 포함한 그 계열사 직원과 LORD Corporation 이사회의 임원을 지칭하는 데 사용됩니다.

우리는 본 규범을 이해하고 준수해야 합니다.

임원, 이사, 관리자 및 감독자는 직원들에게 규범 준수에 대한 지원과 기대를 전달할 책임이 있습니다.

신념

우리의 핵심적인 신념은 임직원의 존엄성, 안전, 그리고 행복, 정직성과 윤리적 행동 및 혁신을 포함합니다.

우리는 높은 수준의 윤리적 기준에 따라 정직한 사업을 수행하는 것이 우리의 고객, 직원 및 사회에 기타 형태의 가치를 제공하는 것만큼 중요하다고 믿고 있습니다.

우리는 우리의 사업에 적용되는 모든 법률과 규제를 준수하는 데 최선을 다하고 있습니다.

우리는 부패에 대한 UN 협약과 인간 권리, 노동, 환경 및 부패 방지 분야의 핵심 가치를 나타내는 UN 글로벌 콤팩트(United Nations Global Compact)의 10대 원칙을 지지합니다.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>

사람

LORD는 국제적으로 인정된 인간의 권리를 보호하고 공정한 임직원 관행에 참여하는 데 최선을 다하고 있습니다.

LORD는 보건, 행복 및 지속적인 학습을 촉진하는 안전하고, 존중하며, 다양성 있는 업무 환경을 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다.

- 우리는 우리의 사업지에서 모든 고용법과 노동법을 준수하며, 이는 결사의 자유, 개인 정보 보호, 평등 고용 기회, 어린이 노동, 근무 시간 및 합리적 보수에 대한 권리를 존중을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- 우리는 강압적이거나 비자발적인 노동력을 사용하지 않습니다.
- 우리는 언어적, 신체적 또는 무기를 사용한 적대적이거나 위협적인 행동을 금지합니다
(Policy 14-83 Employee Conduct).
- 우리는 불법적인 약물 또는 알코올의 영향 하에서 근무하는 것을 금지합니다(Policy 14-81 Drug and Alcohol-Free Workplace).
- 우리는 다른 직원 또는 제3자에 의한 어떠한 직원 괴롭힘도 금지합니다(Policy 14-94 Harassment).
- 우리는 성별, 인종, 장애, 출신지, 종교, 나이 또는 성적 취향에 기초하여 직원을 차별하는 것을 금지합니다.
(Policy 14-64 Workforce Diversity).





비즈니스

품질

LORD는 지속적으로 품질과 가치에 대한 고객의 기대를 충족시키는 제품과 서비스를 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다 (*Policy 10-57 Quality Management*).

우리는 전반적인 고객 만족을 보장하고 품질 목표를 달성하며 모범 사례를 공유하기 위한 수단으로서 당사의 프로세스를 지속적으로 모니터링하고 개선할 것입니다.

거래

LORD는 상품과 기술 데이터의 수출, 재수출, 운송(전달) 및 수입을 관장하는 모든 해당 법률과 규제를 준수할 것을 요구합니다 (*Policy 10-63 Global Trade Compliance-Export and Import Compliance Administration and the LORD Export Control Manual (LECM)*).

- 우리는 우리의 사업과 사업지에 적용되는 모든 무역 관리 법규 및 규제를 준수합니다.
- 우리는 수출 관리법을 위반한 수출, 재수출, 운송 또는 수입을 하지 않을 것입니다.
- 우리는 우리의 직능과 관련된 무역 준수 정책, 절차 또는 업무 지침을 검토하고 준수할 것입니다.

공정한 경쟁

LORD는 그 공급업체 및 고객과 개방적이고 공정한 거래를 하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 우리의 사업적 이해 관계와 운영에 대한 모든 해당 경쟁법의 내용과 정신을 준수할 것입니다.

경쟁법에서는 일반적으로 경쟁업체와 함께 가격을 설정하고 시장을 분할하는 등의 반경쟁적 계약을 금지하고 있습니다. 특정 상황에서는 다수의 관행으로 인해 경쟁법이 위반될 수 있습니다.

- 우리는 경쟁법을 위반하여 경쟁을 억제하고 제한하려는 불법적, 비윤리적 시도를 하지 않을 것입니다.
- 우리는 부적절한 합의로 보일 수 있는 계약을 방지할 것입니다.
- 우리는 우리의 경쟁업체와 가격을 논의하거나 가격 정보를 교환하지 않을 것입니다.
- 우리는 경쟁업체가 판매 구역 논의, 고객 공유, 가격 책정을 하거나 판매될 제품을 규제하는 경우 즉시 회의를 중단하고 LORD 법무팀에 연락할 것입니다.
- 우리는 확실하지 않거나 경쟁법을 위반 할 수 있다고 간주되는 모든 실무를 진행하기 전에 LORD 법무팀에 연락할 것입니다.

고객 및 공급업체

LORD는 우리의 고객 및 공급업체와 강력한 사업 관계를 구축하는 데 최선을 다하고 있습니다. 이러한 관계는 정직성, 높은 수준의 윤리적 기준은 물론 우리의 사업적 이해 관계와 운영에 적용되는 모든 법률 및 규제를 준수하는 원칙에 기반하고 있습니다.

- 우리는 가격, 품질, 기술적 우위, 신뢰성 및 공급업체의 명성과 같은 적절한 사업 기준에 기초하여 구매를 결정할 것입니다 (*Policy 10-55 Purchasing Operating*).
- 우리는 진실하게 제품의 품질, 기능 또는 잠재적 위험을 보여줄 것입니다.
- 우리는 진실하게 입찰 준비와 계약 협상에 임할 것입니다.
- 우리는 우리의 경쟁업체에 대해 허위 진술을 하지 않을 것입니다.
- 우리는 불공정하거나, 오해의 소지가 있거나, 남을 속이는 어떠한 거래 관행에도 참여하지 않을 것입니다.
- 우리는 경쟁 정보를 수집할 때 모든 해당 법률을 준수할 것입니다.
- 우리는 기업 준수 위원회에 고객 및 공급업체와의 모든 잠재적 이해 상충을 공개할 것입니다.





정부 계약

LORD는 모든 국가에서 정부 공무원과 사업을 수행할 때 모든 해당 법률과 규제를 준수하고, 솔직하고 정직하게 행동하도록 최선을 다할 것입니다.

- 우리는 어떠한 정부가 되건 간에 상품 또는 서비스를 판매할 때 해당 조달 정책과 법률 및 규제를 준수할 것입니다.
- 우리는 정부와의 계약을 성사시키기 위해 부적절한 금액을 지불을 하지 않을 것입니다.

자산 및 정보 보호

지적 재산권 및 독점 정보

LORD는 LORD뿐 아니라 우리의 고객과 비즈니스 파트너의 지적 재산권 자산과 기밀 및 독점 정보를 안전하게 지키는 데 최선을 다하고 있습니다.

우리는 *Policy 15-53 Protection of Confidential Information and Trade Secrets* 준수할 것입니다.

물리적 자산 및 자산

LORD는 물리적 재산과 자산을 안전하게 지키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사 자산의 분실, 도난, 남용은 사업 수익성에 직접적인 영향을 미칩니다. 물리적 자산에는 재고, 기록, 설비, 통신 장비, 컴퓨터 및 비품과 같은 항목이 포함됩니다.

- 우리는 시설에 대한 접근성을 보호하고 시설 정책과 규칙에 의하여 입장, 퇴장 및 명찰 요건을 준수할 것입니다.
- 우리는 직원, 시설, 정보 및 기술 영역을 보호하기 위해 작성된 보안 지침을 준수할 것입니다.
- 우리는 자산을 책임감 있게 통제하여 사용할 것이며 자산이 도난, 낭비 또는 악용되지 않도록 지킬 것입니다.

소셜 미디어 및 전자 정보 통신

LORD는 개인적 인터넷 포스팅 활동과 소셜 미디어 활동에 많은 직원이 참여하고 있다는 것을 알고 있습니다.

- 우리는 어떠한 방식으로든 LORD, 그 직원, 제품, 고객 또는 결과물과 관련된 소셜 미디어 활동을 할 때 *Policy 16-53 Personal Internet Posting and Social Media Activity* 활동을 준수할 것입니다.
- 우리는 *Policy 15-57 Electronic Information and Communications* 준수할 것입니다.

기록 보존

LORD는 문서, 전자, 또는 기타 형식이나 미디어에 관계 없이 회사의 업무 기록을 해당 법률 및 규제와 일관된 방식으로 보존, 저장 및 처분하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 업무 기록은 기록 보존 일정 및 관련 기록 보존 정책에 따라 보관될 것입니다.

정확한 장부 및 기록

LORD는 거래의 속성을 정확히 반영하는 방식으로 일반적으로 인정된 회계 원칙과 모든 해당 법규 및 규제에 따라 모든 금전적 거래를 기록할 것을 요구합니다.

- 우리는 부적절한 거래를 숨기기 위해 잘못되거나, 오해의 소지가 있거나, 인위적인 어떠한 기록도 작성하지 않을 것입니다.
- 우리는 LORD의 사업과 관련된 문제에 있어서 우리의 내부 감사원 및 외부 감사원과 협력할 것입니다.

이해 상충

직원 또는 직원의 가족 구성원의 이해, 의무, 책임이나 활동이 LORD의 이해와 상충하거나 일치하지 않을 경우, 또는 그러할 가능성이 있는 경우 이해 상충 관계가 존재합니다.

- 우리는 잠재적인 사업적 관계의 이해 상충을 위원회에 공개할 것입니다. 연례 규범 확인을 작성해야 하는 개인은 확인의 일환으로 잠재적 이해 상충을 공개할 것입니다.
- 우리는 인사팀과의 잠재적 보고 관계 상충을 공개할 것입니다 (*Policy 14-70 Employment of Immediate Family Members/Related Persons*).





다음은 잠재적 이해 상충의 예입니다.

- LORD와 사업을 하는 회사에서 금전적 또는 개인적 이익을 취하는 행위
- 친족이 경영하거나 소유한 공급업체, 유통업체 또는 기타 대행업체를 고용하는 행위
- 가족 구성원과 직속 하위 직원 관계를 형성하는 행위
- 본인과 연애 관계에 있는 사람과 직속 하위 직원 관계를 형성하는 행위.

선물 및 접대

우리는 선물과 접대가 종종 사업 관계 구축의 일환으로 거래된다는 사실을 인정하지만 선물과 접대가 의사 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것으로 보일 수 있다는 점 또한 인정하고 있습니다.

LORD는 뇌물, 특혜의 교환, 또는 사업상 결정에 영향을 미치려는 시도로 간주될 수 있는 선물이나 접대를 제공하거나 수락하는 것을 금지합니다.

- 우리는 현금 또는 현금에 상당한 대가를 선물로 제공하거나 수락하지 않을 것입니다(LORD 직원 인식 프로그램이 면제됨).
- 우리는 현지 기준 및 관행에 비추어 적절한 가치를 초과하거나 현지법을 위반하는 선물을 제공하지 않을 것입니다.
- 우리는 관습적 사업 관행에 따르지 않는 접대를 제공하거나 수락하지 않을 것입니다.
- 우리는 성적 접대를 제공하거나 수락하지 않을 것입니다.
- 우리는 조건을 동반한 선물을 제공하거나 수락하지 않을 것입니다.
- 우리는 주문이나 협상이 임박한 상황에서 선물을 제공하거나 수락하지 않을 것입니다.
- 우리는 협상 또는 구매에 영향을 미치기 위해 접대를 제공하거나 수락하지 않을 것입니다.

수락 가능한 선물과 접대는 반드시 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 법적 요건을 준수하고 사업 관계 및 사업 관행에 적절한 제공 또는 수락
- 수취자의 행동 규범을 준수하는 제공
- 회계 기록에 정확히 보고
- 책임 또는 기대가 없는 제공 또는 수락
- 명확한 감사의 표시로서의 제공 또는 수락
- 빈번하지 않은 제공 또는 수락
- 대중이 인식하기에 수락 가능하고 적절한 가치
- 공개적인 제공 또는 수락.

다음 유형의 선물과 접대는 일반적으로 수락 가능한 것으로 간주됩니다.

- 명목 가격의 비현금성 선물(예, 초콜릿, 과일바구니, 꽃)
- 저렴한 가격의 회사 이름 또는 제품 이미지가 포함된 선물
- 대중이 적절하다고 인식할 수 있는 업무상 식사 접대.

우리는 일반적으로 인정되는 기준을 명확히 충족하지 못하는 선물 및 접대에 대해 지역 사장 또는 직무 책임자에게 사전 승인을 획득하고 지역 재무 책임자 및 기업 준수 위원회에 세부 사항을 보고할 것입니다.

정부 소유 또는 정부 지배 기업의 직원을 비롯한 정부 공무원과의 관계에 특정 법률이 적용될 수 있습니다. 정부 공무원에게 제공되는 선물과 접대에 대한 구체적인 지침은 LORD 법무팀에 문의하십시오.





부패방지 및 뇌물방지

LORD는 강요, 뇌물을 비롯한 모든 형태의 부패를 방지하고, 이러한 원칙을 실천 및 지원하는 프로그램을 개발하는 데 최선을 다하고 있습니다.

뇌물

뇌물은 부정하거나, 불법적이거나 신뢰를 벗어난 무언가를 행하도록 장려하는 어떠한 선물, 대출, 수수료, 보상 또는 기타 이득을 그 누구에게든 또는 그 누구로부터든 제공하거나 수령하는 것을 의미합니다. 뇌물은 커미션, 선물, 혜택, 향응 또는 기부의 형태로 위장하여 지급될 수 있습니다.

- LORD는 어떠한 형태의 뇌물 제공 또는 수락도 금지합니다.
- 뇌물 지급의 거절로 인해 사업상 손실이 발생하더라도 강등, 처벌 또는 기타 불리한 결과는 발생하지 않을 것입니다.

촉진 비용

촉진 비용은 촉진 비용 지불자가 법적 또는 기타 권리를 보유한 일반적인 활동 또는 서비스를 보장하거나 신속히 처리하기 위해 지불하는 비용을 말합니다. 촉진 비용은 개인이 권력 있는 지위(일반적인 활동 또는 서비스에 대한 권한)를 활용하여 일반적인 활동을 수행, 촉진하거나 수행하지 않도록 하기 위해 대가를 요구할 때 발생합니다.

- LORD는 촉진 비용을 금지합니다.
- 촉진 비용 지급의 거절로 인해 사업상 손실이 발생하더라도 강등, 처벌 또는 기타 불리한 결과는 발생하지 않을 것입니다.

아래는 촉진 비용 요구가 가장 흔하게 발생하는 상황의 예입니다.

- 허가, 면허 또는 기타 공문서의 취득
- 정부 서류의 처리(예, 비자, 업무지시서)
- 경찰 보호, 우편물 수령 및 배송 제공
- 계약 결과 또는 국내 상품 운송 관련 조사 계획
- 전화 서비스, 전력 및 용수 공급의 제공
- 수하물 선적 및 출하 또는 부패하기 쉬운 제품 또는 상품이 악화되지 않도록 보호
- 통관.

비즈니스 파트너

비즈니스 파트너는 대리인, 유통업체, 판매 대리인, 컨설턴트, 계약업체, 화물 운송업체 및 기타 LORD를 대신하여 활동하는 업체를 의미합니다. 비즈니스 파트너는 뇌물 수수가 이루어지는 가장 흔한 경로 중 하나입니다. 이는 회사가 의도적으로 사업 파트너로 하여금 부적절한 대가를 지급을 하도록 하거나, 비즈니스 파트너가 그들의 계약 책임을 달성하기 위해 스스로 부적절한 대가를 지급하는 경우에 발생합니다.

- LORD는 비즈니스 파트너를 통해 이루어지는 부적절한 지급을 금지합니다.
- 우리는 규범에 명시된 동일한 가치를 공유하는 비즈니스 파트너를 적극적으로 추구할 것입니다.
- 우리는 비즈니스 파트너에게 그들의 규범에 명시된 바와 유사한 원칙을 실천하고 서면 계약에 뇌물 방지 조항을 추가할 것을 약속하도록 요청할 것입니다.





시민 정신

환경

LORD는 우리가 사업을 수행하는 지역에서 모든 환경법과 규제를 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다 (Policy 10-51 Environmental, Safety, and Health).

LORD는 환경적 과제에 대해 사전 주도적인 접근법을 지지하며, 더 큰 환경적 책임을 촉진하는 기획에 착수하며, 환경 친화적인 기술을 개발 및 배포할 것을 장려하고 있습니다.

- 우리는 모든 환경적 허가 또는 승인 신청이나 우리가 정부 당국에 제출해야 할 모든 보고와 관련하여 당국에 정확한 정보를 제공할 것입니다.
- 우리는 허가, 면허, 인증을 획득하기 위해, 또는 기타 환경 문제를 해결하기 위해 부적절한 대가를 지급하지 않을 것입니다.

지역사회 참여

LORD는 자선 기부, 후원 및 정치 활동에 대한 지역사회 참여를 장려합니다.

자선 기부 및 후원

자선 기부는 사회적 이익과 자선, 교육, 사회 복지 및 유사한 이유로 이루어지는 지급을 의미합니다. 이러한 지급은 사업 수익에 대한 요구 또는 기대 없이 이루어집니다.

후원은 개인 또는 법인이 그 이름을 어떠한 활동 또는 다른 조직과 연관 짓고, 후원 수수료, 권리 및/또는 후원 기관의 이름 활용, 미디어, 행사 및 출판물에 광고 크레딧, 기업명, 제품 및 서비스를 홍보하기 위해 시설과 기회를 활용하는 등과 같은 이익의 대가로 지급을 받는 것을 의미합니다. 이는 비즈니스 거래이며 홍보 및 광고의 일환입니다.

- 우리는 적절한 경고를 통해 자선 기부 및 후원이 뇌물의 형태로 사용되지 않도록 할 것입니다.
- 우리는 모든 법률과 규제를 준수할 것입니다.
- 우리는 *Policy 10-56 Corporate Contributions* 준수할 것입니다.

정치적 기부 및 정치 활동

정치적 기부는 정치적 명분을 지원하기 위해 현금 또는 현물로 지급되는 모든 기부를 포함합니다. 현물 기부에는 선물, 재산 또는 서비스, 그리고 정당을 지지하는 광고 또는 홍보 활동, 정치 자금 모금 행사의 티켓 구입 및 정당과 밀접히 관련된 연구 기관에 대한 기부가 포함됩니다.

LORD는 모든 직원이 개인적으로 정치적 과정에 참여하고, 선택한 정당과 후보를 지지할 것을 장려합니다. 봉사 기부 또는 금전적 지원을 포함한 정치 활동의 참여는 개인의 결정이며 전적으로 자발적이어야 할 것입니다.

세계 어느 곳에서든 기업 펀드 기부, 정당 또는 후보 이익을 위한 기업 자산 또는 시설의 활용은 LORD 정부관계팀 및 LORD 법무팀의 사전 승인이 없는한 금지됩니다.

- 우리는 적절한 경고를 통해 정치적 기부가 뇌물을 위한 방식으로 사용되지 않도록 할 것입니다.
- 우리는 모든 법률과 규제를 준수할 것입니다.
- 우리는 *Policy 10-56 Corporate Contributions* 준수할 것입니다.





기업 준수 프로그램

LORD는 우리의 신념과 규범을 지원하기 위해 기업 준수 프로그램을 만들었습니다.

프로그램의 핵심 요소:

- 문서화된 행위 기준의 유용성
- 기업 준수 위원회
- 지속적인 교육 및 훈련
- 위반을 보고하거나 지침을 구하는 방법
- 조사, 응답 및 시행
- 프로그램의 효과성 및 지속적인 개선의 모니터링 및 감사.

기업 준수 위원회

LORD는 준수 프로그램을 통한 노력을 진작시키고 이를 우리의 신념과 일관되도록 하기 위해 기업 준수 위원회 (“위원회”)를 구성하였습니다. 위원회는 최고 법무 책임자, 인사팀 부사장, 내부 감사 이사, Global Compliance 수석 관리자로 구성되어 있습니다. 최고 법무 책임자가 최고 준수 책임자의 역할을 수행합니다.

교육

LORD는 우리의 신념, 규범 및 프로그램을 지지하기 위해 직원에 대한 교육을 제공하는 데 최선을 다하고 있습니다.

다음 주제에 대한 윤리 및 사업 관행 과정을 LORD 온라인 학습 센터에서 이용할 수 있습니다.

- 규범에 대한 연례 확인
- 일반 윤리
- 부패 방지/뇌물 방지
- 이해 상충

- 공정한 경쟁
- 지적 재산권.

우리는 부과된 모든 윤리 및 사업 관행 과정을 완료할 것입니다.

보고

LORD는 위반을 보고하고, 지침을 구하며, 피드백을 제공하기 위해 직원을 위한 효과적 보고 방식을 제공하도록 최선을 다하고 있습니다.

우리는 법률, 규제 또는 수용 가능한 사업 관행이 알려지지 않거나, 불분명하거나, 혼돈되거나, 이해하기 어려운 모든 상황에 대해 위원회로부터 자문을 얻을 것입니다.

또한 현지법이 규범과 상충될 경우 위원회로부터 자문을 얻을 것입니다.

우리는 규범의 위반으로 이어질 수 있는 모든 의심되는 행위 또는 실제 행위를 신속히 보고할 것입니다.

위반, 질문, 자문 요청 또는 개선 제안을 보고는 다음 경로 중 하나를 통해 제출할 수 있습니다.

- 감독자, 관리자, 이사, 임원
- 위원회 구성원
- LORD 윤리 Hotline 웹사이트 또는 전화
- 인사팀
- LORD 법무팀

보고를 받는 감독자, 관리자, 이사, 임원, 인사팀 및 LORD 법무팀은 위원회 구성원에게, 또는 LORD 윤리 Hotline(Hotline)을 통해 신속히 보고할 것입니다.





조사

LORD는 의심되거나 보고된 위반 행위에 대해 정중하고 공정한 방법에 따라 기밀로 조사하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

위원회는 Hotline을 통한 보고가 있는 경우 통지를 수령하게 되며 표준 조사 절차에 따르게 됩니다.

우리는 조사 시에 진실되고 협력하는 자세로 임할 것입니다.

보복

LORD는 의심되는 위반에 대해 보고할 것을 장려합니다.

LORD는 법규나 규범의 잠재적인 위반을 보고하는 자, 또는 조사에 참여하는 자에 대한 보복을 금지합니다.

보복은 Hotline을 통해 위원회 구성원에게 보고되어야 합니다. 보복 행위가 보고되면 조사가 이루어질 것입니다.

규제 조치

LORD는 해고를 포함하되 이에 국한되지 않는 적절한 규제 조치로 준수 요건을 시행하고 있습니다.

실제 정책 위반은 LORD Corporation 이사회의 감사 및 재무 위원회 회장에게 보고될 것입니다.

HOTLINE

LORD Corporation은 Hotline을 제공하기 위해 Global Compliance와 제휴하였습니다. Global Compliance는 윤리적 우려 사항을 보고하기 위한 독립적 방법을 제공하는 것을 전문으로 하는 외부 회사입니다. 모든 직원은 Hotline을 활용하여 단순하고, 안전하고 비밀이 보장되는 방식으로 우려 사항을 보고할 수 있습니다. Hotline 연락처 옵션은 아래에 기재되어 있습니다.

Hotline 웹사이트(익명 옵션): <https://lordethicshotline.alertline.com>

Hotline 유럽 웹사이트(익명 옵션): <https://lordethicshotlineeurope.alertline.com>

전화 Hotline(익명 옵션):

<http://lordweb/corporatecompliance/LORDEthicsHotline/tabid/4098/Default.aspx>

국가	번호	주(보조) 언어
호주	1 800 20 8932, 1 800 14 1924	영어
브라질	0800 891 4177	포르투갈어(영어)
캐나다	1 888 846 1802	영어
중국(북부)	10 800 711 0631	표준 중국어(광둥어, 영어)
중국(남부)	10 800 110 0577	표준 중국어(광둥어, 영어)
프랑스	0800 90 1633	프랑스어(영어)
독일	0800 187 3586	독일어(영어)
홍콩	800 962 881	광둥어(영어)
인도	000 800 100 1075	힌두어(영어)
인도네시아	001 801 10, 파악 예정 855 225 7060	바하사(영어)
이탈리아어	800 788 340	이탈리아어(영어)
일본	00531 11 4737, 0066 33 801237, 0034 800 900110	일본어(영어)
한국어(대한민국)	00368 11 0116, 00308 11 0518, 00798 1 1 004 0083	한국어(영어)
말레이시아	1 800 80 3435	말레이시아어(영어)
멕시코	001 800 613 2737	스페인어(영어)
싱가포르	800 110 1519	표준 중국어(영어)
스위스	0800 56 1525	독일어(프랑스어, 이탈리아어, 영어)
타이완	00801 10 4060	표준 중국어(영어)
태국	001 800 11 008 3246	태국어(영어)
영국	0808 234 7051	영어
미국	1 888 846 1802	영어

규범은 직원 및 타인에게 기대되거나 또는 금지되는 행동을 철저하게 처리하기 위한 것이 아닙니다. 또한 규범은 LORD 및 그 직원, 조인트벤처 파트너와 이사회 임원들 외의 타인에게 어떠한 권리도 부여하기 위한 것이 아니며 부여해서도 안 됩니다.

LORD