



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ **ЭТИКИ**

Компания LORD стремится к инновациям и сотрудничеству. Мы активно преобразуем инновационные идеи в долгосрочные преимущества для причастных сторон. Мы верим в честный бизнес и высокие этические стандарты. Основу формируемой нами рабочей среды составляют чувство собственного достоинства сотрудников, их безопасность и благополучие.

В Кодексе деловой этики LORD структурированно излагаются наши ценности и приводятся четкие поведенческие принципы, соблюдения которых компания ожидает от сотрудников. Данный Кодекс послужит вам руководством и поможет решить спорные с этической точки зрения ситуации, если таковые возникнут. Однако в этом Кодексе невозможно перечислить все ситуации, требующие принятия правильного решения. Если у вас возникнут какие-либо вопросы или потребуется дополнительная помощь, незамедлительно обращайтесь к своему непосредственному руководителю или к любому члену комитета LORD по соблюдению политики корпоративного поведения. Он поможет вам получить четкое представление о том, какое поведение ожидается от вас в конкретной ситуации.

Совет директоров нашей компании, наши клиенты, поставщики и заинтересованные стороны ожидают от нас максимально этического поведения в соответствии с ценностями и идеями, изложенными в данном Кодексе.

Все сотрудники LORD Corporation и дочерних компаний, в том числе участники совместных предприятий и Совета директоров LORD Corporation, обязаны ознакомиться с изложенными в данном Кодексе правилами поведения, а также неукоснительно их соблюдать.

Вы обязаны сообщать о нарушениях данного Кодекса. Наши правила запрещают наложение любых взысканий на сотрудников, которые сообщают о нарушениях, даже если они сами являлись непосредственными участниками нарушений. Сотрудники, отвечающие за руководство другими сотрудниками, дополнительно обязаны сообщать своим подчиненным о необходимости соблюдения данного Кодекса и о своей готовности оказывать им поддержку в этом деле. Руководители также обязаны способствовать формированию корпоративной культуры, в основе которой лежит этическое поведение, демонстрируемое на всех организационных уровнях и оцениваемое по достоинству.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СТРЕМЛЕНИЕ СОБЛЮДАТЬ КОДЕКС НАШЕЙ КОМПАНИИ.

Gen. James F. Amos, USMC, (ret.)
Председатель Совета директоров
LORD Corporation

Ed L. Auslander
Президент и генеральный директор
LORD Corporation

Обязанности	4
Ценности	4
Сотрудники	5
Бизнес	6
Качество	6
Торговля	6
Честная конкуренция	7
Заказчики и поставщики	7
Договорные отношения с государственными органами	8
Защита активов и информации	8
Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация	8
Реальная собственность и активы	8
Социальные СМИ и электронный обмен информацией	9
Хранение документации	9
Достоверность бухгалтерских и учетных документов	9
Конфликты интересов	9
Подарки и развлекательные мероприятия	10
Борьба с коррупцией и взяточничеством	12
Взятки	12
Вознаграждения за упрощение формальностей	12
Партнеры по бизнесу	13
Социальная ответственность	14
Окружающая среда	14
Участие в общественной жизни	14
Благотворительные взносы и спонсорская деятельность	14
Взносы на политические цели и политическая спонсорская деятельность	15
Программа соблюдения Политики корпоративного поведения	16
Комитет по соблюдению Политики корпоративного поведения	16
Обучение	16
Передача информации о нарушениях	17
Порядок проведения расследований	18
Ответные меры	18
Дисциплинарные меры	18
Горячая линия	18





ОБЯЗАННОСТИ

Настоящий Кодекс деловой этики LORD (далее «Кодекс») предназначен для сотрудников LORD Corporation и дочерних компаний, в том числе участников совместных предприятий и совета директоров LORD.

В тексте данного Кодекса под словами «мы» и «наши» подразумеваются сотрудники LORD Corporation и дочерних компаний, в том числе участники совместного предприятия и совета директоров LORD Corporation.

Мы обязаны ознакомиться с данным Кодексом и соблюдать его правила.

Должностные лица, руководители среднего и высшего звена обязаны донести до сотрудников информацию о полной поддержке данного Кодекса и о необходимости его соблюдения.

ЦЕННОСТИ

Наши основные ценности — чувство собственного достоинства сотрудников, их безопасность и благополучие, честное и этичное поведение, а также инновации.

Мы убеждены, что честное ведение бизнеса в соответствии с высокими этическими стандартами является не менее важным для наших заказчиков, сотрудников и общества в целом, чем любые другие ценности.

Мы принимаем на себя обязательство соблюдать все законы и предписания, применимые к нашему бизнесу.

Мы поддерживаем Конвенцию ООН против коррупции и десять принципов, изложенных в Глобальном договоре ООН и представляющих основные ценности, связанные с правами человека, трудовой деятельностью, окружающей средой и борьбой с коррупцией.

<http://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>

СОТРУДНИКИ

Компания LORD принимает на себя обязательство защищать международно признанные права человека, и придерживается справедливых методов набора персонала.

Компания LORD принимает на себя обязательство поддерживать безопасную и неоднородную рабочую среду, основанную на взаимном уважении и гарантирующую сотрудникам здоровье, благополучие и непрерывное обучение.

- Мы обязуемся соблюдать все положения трудового законодательства всех стран, где мы ведем свою деятельность, включая, без ограничений, положения о свободе объединения в профсоюзы, конфиденциальности, равных возможностях при наборе персонала, детском труде, рабочем времени и праве на достойную заработную плату.
- Мы обязуемся не использовать принудительный или недобровольный труд.
- Мы запрещаем проявления враждебности или угрозы, устные, физические или связанные с применением оружия (*Policy 14-83 Employee Conduct*).
- Мы запрещаем выполнять рабочие обязанности под воздействием запрещенных законом наркотических веществ или в состоянии алкогольного опьянения (*Policy 14-81 Drug and Alcohol-Free Workplace*).
- Мы запрещаем действия досаждающего характера со стороны любого из сотрудников по отношению к другому сотруднику или третьему лицу (*Policy 14-94 Harassment*).
- Мы запрещаем дискриминацию сотрудников на основании пола, расы, ограниченной дееспособности, происхождения, религии, возраста или сексуальной ориентации (*Policy 14-64 Workforce Diversity*).





БИЗНЕС

КАЧЕСТВО

Компания LORD принимает на себя обязательство предоставлять продукты и услуги, качество и ценность которых неизменно будут соответствовать ожиданиям заказчиков (*Policy 10-57 Quality Management*).

Мы занимаемся постоянным мониторингом и совершенствованием рабочих процессов, что позволяет гарантировать удовлетворенность всех заказчиков, достигать целевых показателей качества и поддерживать обмен передовыми методами работы.

ТОРГОВЛЯ

Компания LORD требует соблюдения всех применимых законов и предписаний, регулирующих экспорт, вторичный экспорт, переуступку и импорт товаров и технических данных (*Policy 10-63 Global Trade Compliance-Export and Import Compliance Administration and the LORD Export Control Manual (LECM)*).

- Мы соблюдаем все законы и предписания, регулирующие торговую деятельность в тех странах, где расположены наши офисы и где мы ведем свою деятельность.
- Мы обязуемся не осуществлять экспорт, вторичный экспорт, переуступку или импорт, если эти действия противоречат законам об экспортном контроле.
- Мы обязуемся ознакомиться с политиками, процедурами и инструкциями по торговой деятельности, связанными с нашими рабочими обязанностями, и соблюдать их.

ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Компания LORD принимает на себя обязательство честно и открыто работать со своими поставщиками и клиентами. Мы обязуемся следовать духу и букве всех законов о конкуренции, применимых к нашей деятельности.

В общем случае законы о конкуренции запрещают заключать соглашения, препятствующие свободной конкуренции, например соглашения о ценах или о разделе рынка между конкурирующими компаниями. Существует ряд методов ведения деятельности, которые при определенных обстоятельствах могут нарушать законы о конкуренции.

- Мы обязуемся не предпринимать незаконных или неэтичных попыток ограничения конкуренции, противоречащих законам о конкуренции.
- Мы обязуемся избегать контактов, которые могут создать видимость наличия недопустимых соглашений.
- Мы обязуемся не обсуждать и не обмениваться данными о ценах с конкурентами.
- Мы немедленно покинем совещание и обратимся в юридический отдел компании LORD, если конкуренты будут обсуждать территории, распределение заказчиков, ценообразование или договоренности о продаже продукции.
- Мы обязуемся обратиться в юридический отдел компании LORD, прежде чем воспользоваться процедурами, которые могут расцениваться как нарушение законов о конкуренции или действительно нарушать их.

ЗАКАЗЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ

Компания LORD принимает на себя обязательство строить прочные отношения с заказчиками и поставщиками. Мы обязуемся сотрудничать честно, в соответствии с высокими этическими стандартами, а также всеми законами и предписаниями, применимыми к нашей деятельности и деловым интересам.

- Мы обязуемся принимать решения о покупке по надлежащим для бизнеса критериям: цене, качеству, техническому лидерству, надежности и репутации поставщика (*Policy 10-55 Purchasing Operating*).
- Мы обязуемся предоставлять достоверную информацию о качестве, возможностях и потенциальной опасности нашей продукции.
- Мы обязуемся проявлять честность при подготовке коммерческих предложений для участия в тендерах или переговорах о заключении договоров.
- Мы обязуемся не делать ложных заявлений о конкурентах.
- Мы обязуемся не использовать никаких нечестных или дезориентирующих методов торговли.
- Мы обязуемся соблюдать все применимые законы при сборе информации о конкурентах.
- Мы обязуемся сообщать в Комитет по соблюдению политики корпоративного поведения обо всех потенциальных конфликтах интересов с заказчиками и поставщиками.





ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Компания LORD принимает на себя обязательство сотрудничать с государственными служащими любой страны честно, этично и в соответствии со всеми применимыми законами и предписаниями.

- При продаже товаров или услуг государственным учреждениям любой страны мы обязуемся соблюдать применимые политики закупок, законы и предписания.
- Мы обязуемся не добиваться заключения договоров с государственными органами при помощи незаконных платежей.

ЗАЩИТА АКТИВОВ И ИНФОРМАЦИИ

Интеллектуальная собственность и конфиденциальная информация

Компания LORD принимает на себя обязательство защищать интеллектуальные ресурсы, а также конфиденциальную и служебную информацию, как собственную, так и принадлежащую нашим заказчикам и партнерам по бизнесу.

Мы обязуемся соблюдать *Policy 15-53 Protection of Confidential Information and Trade Secrets*.

Реальная собственность и активы

Компания LORD принимает на себя обязательство защищать свою реальную собственность и активы. Утрата, кража и ненадлежащее использование наших активов оказывает прямое негативное влияние на прибыльность бизнеса. К реальным активам относятся такие объекты, как материально-производственные запасы, документы, оборудование, средства связи, компьютеры и расходные материалы.

- Мы будем защищать доступ к нашим объектам и соответствовать требованиям политики и правилам объекта ко входу, выходу и бейджу.
- Мы обязуемся соблюдать правила безопасности, предназначенные для защиты сотрудников, информации, производственных помещений и технологических зон.
- Мы обязуемся ответственно относиться к используемым активам и защищать их от кражи, утраты или ненадлежащего использования.

Социальные СМИ и электронный обмен информацией

Компания LORD признает, что многие ее сотрудники активно размещают в Интернете личные сообщения и участвуют в работе социальных СМИ.

- Мы обязуемся соблюдать *Policy 16-53 Personal Internet Posting and Social Media Activity*, если наше участие в деятельности социальных СМИ тем или иным образом связана с компанией LORD, ее сотрудниками, продуктами, заказчиками или результатами бизнеса.
- Мы обязуемся соблюдать *Policy 15-57 Electronic Information and Communications*.

Хранение документации

Компания LORD принимает на себя обязательство управлять хранением, размещением и ликвидацией деловой документации в бумажных, электронных или иных форматах, на бумажных, электронных или иных носителях, в соответствии с применимыми законами и предписаниями. Хранение деловой документации будет осуществляться в соответствии с графиком архивного хранения документов и сопутствующей политикой хранения документации.

ДОСТОВЕРНОСТЬ БУХГАЛТЕРСКИХ И УЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Компания LORD требует фиксировать все экономические транзакции таким образом, чтобы сохранялась информация об их подлинном характере, а также полностью соблюдались принятые практики бухгалтерского учета и все применимые законы и предписания.

- Мы обязуемся не оформлять никаких недостоверных, заведомо ложных или фальшивых документов для сокрытия неправомерных транзакций.
- Мы обязуемся помогать внутренним и независимым аудиторам в делах, связанных с бизнесом компании LORD.

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов возникает, если интересы, обязанности или действия сотрудника или члена его семьи конфликтуют, могут конфликтовать или являются несовместимыми с интересами компании LORD.

- Мы обязуемся сообщать в Комитет о потенциальных конфликтах интересов, связанных с бизнесом. Лица, обязанные ежегодно давать письменные обязательства о соблюдении Кодекса, также обязуются сообщать о потенциальных конфликтах интересов перед подписанием соответствующих документов.
- Мы обязуемся сообщать отделу кадров о потенциальных конфликтах, связанных со случаями приема руководителями на работу своих родственников (*Policy 14-70 Employment of Immediate Family Members/Related Persons*).





Ниже представлены примеры потенциальных конфликтов интересов:

- финансовая или личная заинтересованность в компании, которая связана деловыми отношениями с LORD;
- наличие деловых отношений с поставщиком, дистрибьютором или с иным агентом, находящимся под управлением или в собственности родственника;
- наличие членов семьи в качестве непосредственных начальников или подчиненных; и
- наличие любовной связи с непосредственным начальником или подчиненным.

ПОДАРКИ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Мы признаем, что процесс формирования деловых отношений часто подразумевает подарки и развлекательные мероприятия, однако при этом мы также признаем, что подарки и развлекательные мероприятия могут влиять на принимаемые решения или создавать видимость подобного влияния.

LORD запрещает предлагать или принимать подарки или приглашения на развлекательные мероприятия, которые могут рассматриваться как взятка, способ получения льгот или попытка влияния на решения по вопросам бизнеса.

- Мы обязуемся не предлагать и не принимать подарки в деньгах или в денежном эквиваленте (если они не связаны с программами поощрения сотрудников LORD).
- Мы обязуемся не предлагать подарки, если их стоимость не считается скромной по местным стандартам и обычаям или если это противоречит местным законам.
- Мы обязуемся не предлагать и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия, если это противоречит общепринятым правилам бизнеса.
- Мы обязуемся не предлагать и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия эротического характера.
- Мы обязуемся не предлагать и не принимать подарки, получение которых связывает нас какими-либо обязательствами.
- Мы обязуемся не предлагать и не принимать подарки, если в ближайшее время собираемся сделать коммерческое предложение или вступить в переговоры с возможными дарителями или получателями этих подарков.
- Мы обязуемся не предлагать и не принимать приглашения на развлекательные мероприятия, если это может повлиять на результаты переговоров или на закупочные решения.

Приемлемыми считаются подарки и развлекательные мероприятия, соответствующие перечисленным ниже критериям:

- предоставленные или полученные в соответствии с законодательными требованиями, деловыми взаимоотношениями и практикой бизнеса;
- соответствующие кодексу деловой этики получателя;
- достоверно отраженные в бухгалтерских документах;
- предоставленные или полученные без каких-либо обязательств или ожиданий;
- предоставленные и полученные в качестве знака признательности, который не предусматривает двойного толкования;
- предоставляемые или получаемые нечасто;
- с наибольшей вероятностью рассматриваемые общественностью как приемлемые, с приемлемой стоимостью; и
- предоставленные или полученные открыто.

Приемлемыми в большинстве случаев считаются следующие типы подарков и развлекательных мероприятий:

- подарки неденежного характера, имеющие незначительную стоимость (например, шоколад, корзина с фруктами, цветы);
- подарки, имеющие незначительную стоимость и несущие на себе название компании или изображение ее продукции;
- деловой обед или ужин, который общественность, вероятнее всего, посчитает приемлемым.

Мы обязуемся предварительно получить у президента регионального подразделения или функционального должностного лица разрешение на подарки и развлекательные мероприятия, не вполне соответствующие общим критериям приемлемости, и предоставить подробные сведения об этих подарках и развлекательных мероприятиях финансовому директору регионального подразделения и Комитету по соблюдению политики корпоративного поведения.

К отношениям с государственными служащими, включая сотрудников компаний, принадлежащих или контролируемых правительством, могут применяться отдельные законы. По вопросам, связанным с конкретными подарками и развлекательными мероприятиями, предлагаемыми государственным служащим, обращайтесь в юридический отдел компании LORD.





БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ

LORD принимает на себя обязательство бороться с любыми видами коррупции, включая вымогательство и взяточничество, и разрабатывает программу внедрения и поддержки этих принципов.

Взятки

Взятка — это предложение или принятие любого подарка, займа, платежа, вознаграждения или иных выгод с целью поощрить нечестную, незаконную или подрывающую доверие деятельность. Взятки могут предоставляться неявно, в виде комиссии, подарка, преимущества, услуги или пожертвования.

- LORD запрещает предлагать или принимать любые взятки, независимо от их формы.
- Отказ платить взятку, даже если это может повлечь за собой недополучение прибыли, не вызовет понижение в должности, штрафные санкции или иные негативные последствия для сотрудника.

Вознаграждение за упрощение формальностей

Вознаграждение за упрощение формальностей — это вознаграждение с целью гарантировать или ускорить выполнение стандартного действия или услуги, на которую у лица, предоставляющего вознаграждение, есть юридическое или иное право. Вознаграждение за упрощение формальностей происходит, если некое лицо использует свои полномочия (на выполнение стандартного действия или услуги), чтобы потребовать оплату за выполнение, ускорение или невыполнение стандартного действия.

- LORD запрещает уплату вознаграждений за упрощение формальностей.
- Отказ платить вознаграждение за упрощение формальностей, даже если это может повлечь за собой недополучение прибыли, не вызовет понижение в должности, штрафные санкции или иные негативные последствия для сотрудника.

Ниже перечислены ситуации, в которых просьба о вознаграждении за упрощение формальностей наиболее вероятна:

- получение разрешений, лицензий или других официальных документов;
- обработка государственных документов (например, виз, нарядов на выполнение работ);
- обеспечение защиты силами полиции, получение и доставка почты;
- плановые проверки, связанные с выполнением условий договора или перевозкой товаров из одной страны в другую;
- предоставление услуг телефонной связи, подачи электроэнергии и воды;
- погрузочно-разгрузочные мероприятия, защита скоропортящихся или хрупких товаров или сырья от порчи; и
- таможенная очистка.

Партнеры по бизнесу

Партнеры по бизнесу — это агенты, дистрибьюторы, представители, консультанты, подрядчики, экспедиторы и другие лица, действующие от лица компании LORD. Партнеры по бизнесу — один из наиболее распространенных каналов взяточничества. Взяточничество может осуществляться, если компания намеренно прибегает к услугам партнера по бизнесу, чтобы осуществлять неправомерные платежи, или если партнер по бизнесу прибегает к неправомерным платежам по собственной инициативе, чтобы выполнить договорные обязательства.

- LORD запрещает осуществлять неправомерные платежи посредством партнеров по бизнесу.
- Мы обязуемся активно сотрудничать с партнерами по бизнесу, разделяющими ценности, изложенные в настоящем Кодексе.
- Мы обязуемся требовать от партнеров по бизнесу подтверждения тому, что они применяют на практике принципы, аналогичные изложенным в настоящем Кодексе, и внести в наше письменное соглашение положения, препятствующие взяточничеству.





СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Компания LORD принимает на себя обязательство соблюдать все законы и предписания об охране окружающей среды, принятые в тех местностях, где мы ведем коммерческую деятельность (*Policy 10-51 Environmental, Safety, and Health*).

LORD стремится предотвращать экологические проблемы, создает программы более ответственного отношения к окружающей среде и способствует разработке и распространению экологически безопасных технологий.

- Мы обязуемся указывать достоверную информацию при подаче в природоохранные органы заявлений на получение разрешений или документации на утверждение, а также при подаче отчетов в такие органы.
- Мы обязуемся не использовать неправомерные платежи для получения разрешений, лицензий, сертификатов или решения любых других проблем, связанных с охраной окружающей среды.

УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ

Компания LORD поощряет активное участие в общественной жизни в виде благотворительных взносов, спонсорской деятельности и участия в политических мероприятиях.

Благотворительные взносы и спонсорская деятельность

Благотворительные взносы — это платежи на благо общества, вклады в благотворительные организации, образование, социальное обеспечение и т. п. Такие платежи осуществляются без каких-либо требований и без расчета на получение прибыли.

Спонсорская деятельность — это выплаты, посредством которых физическое или юридическое лицо связывает собственное имя с мероприятием или другой организацией и получает в качестве встречного вознаграждения оплату, права и/или преимущества, например право использовать название спонсорской организации, упоминание в рекламе в СМИ, на мероприятиях и в публикациях, использование производственных ресурсов и возможность рекламировать собственное имя, продукты и услуги. Это коммерческая операция, входящая в состав рекламной деятельности.

- Мы обязуемся внимательно следить за тем, чтобы благотворительные взносы и спонсорская деятельность не применялись как одна из форм взяточничества.
- Мы обязуемся соблюдать все законы и предписания.
- Мы обязуемся соблюдать *Policy 10-56 Corporate Contributions*.

Взносы на политические цели и политическая деятельность

Взносы на политические цели — это любые взносы в денежном выражении или в имущественной форме, призванные поддержать политическую деятельность. К взносам в имущественной форме относятся подарки, собственность или услуги, а также рекламно-пропагандистские мероприятия в поддержку той или иной политической партии, приобретение билетов на мероприятия по сбору средств и взносы в исследовательские организации, тесно связанные с той или иной политической партией.

LORD поощряет всех сотрудников лично участвовать в политических процессах и поддерживать выбранные ими политические партии и кандидатов. Участие в политических мероприятиях, включая затраты времени и финансовых средств для оказания поддержки — это личное решение, которое должно быть полностью добровольным.

Запрещается делать взносы за счет фондов Компании или использовать активы или производственные помещения Компании в интересах политических партий или кандидатов из любой точки земного шара, если подобная деятельность не одобрена заранее отделом взаимодействия с госструктурами LORD и юридическим отделом LORD.

- Мы обязуемся внимательно следить за тем, чтобы взносы на политические цели не применялись как один из способов взяточничества.
- Мы обязуемся соблюдать все законы и предписания.
- Мы обязуемся соблюдать *Policy 10-56 Corporate Contributions*.



ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ



ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В поддержку нашим ценностям и Кодексу компания LORD создала Программу соблюдения Политики корпоративного поведения (далее «Программа»).

Ключевые аспекты Программы:

- наличие документов, регламентирующих стандарты поведения;
- Комитет по соблюдению Политики корпоративного поведения;
- постоянное теоретическое и практическое обучение;
- способы уведомления о нарушениях и обращения за помощью;
- расследование, отклик и обеспечение исполнения обязательств; и
- отслеживание и аудит эффективности Программы, ее постоянное совершенствование.

КОМИТЕТ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Компания LORD создала Комитет по соблюдению Политики корпоративного поведения (далее «Комитет»), чтобы обеспечить эффективную реализацию и согласование программной деятельности с нашими ценностями. Комитет состоит из директора по правовым вопросам, вице-президента отдела кадров, директора по внутреннему аудиту и начальника отдела политики корпоративного поведения. Директор по правовым вопросам также является начальником отдела корпоративного регулирования и контроля.

ОБУЧЕНИЕ

LORD принимает на себя обязательство предоставлять сотрудникам образовательные услуги в поддержку наших ценностей, Кодекса и Программы.

В интерактивном центре обучения LORD представлены курсы практического обучения этике и бизнесу по следующим темам:

- ежегодное подтверждение обязательств по соблюдению Кодекса;
- общие этические принципы;
- борьба со взяточничеством/коррупцией;
- конфликты интересов;

ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- честная конкуренция; и
- интеллектуальная собственность.

Мы обязуемся пройти все предписанные курсы практического обучения этике и бизнесу.

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИЯХ

Компания LORD принимает на себя обязательство предоставить сотрудникам эффективные способы передачи информации для сообщения о нарушениях, обращения за помощью и сбора отзывов.

Мы обязуемся получать у Комитета рекомендации по любой ситуации, в которой законы, предписания или приемлемые деловые практики неизвестны, неясны, невразумительны или сложны для понимания.

Мы также обязуемся получить рекомендации от Комитета, если местные законы противоречат Кодексу.

Мы обязуемся незамедлительно сообщать о любых предполагаемых или фактических действиях, которые могут привести к нарушению Кодекса.

Отчеты о нарушениях, вопросы, запросы на рекомендации или предложения по совершенствованию можно отправить по одному из нижеперечисленных каналов:

- руководитель высшего или среднего звена, директор или иной руководитель;
- член Комитета;
- служба оперативной поддержки LORD по этическим вопросам (веб-сайт или горячая линия);
- отдел кадров; и
- юридический отдел компании LORD.

Руководители высшего и среднего звена, директора или иные руководители, сотрудники отдела кадров и юридического отдела LORD, получившие отчеты, должны срочно передать содержащуюся в них информацию члену Комитета или сообщить ее по горячей линии по вопросам соблюдения этических норм LORD.



ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ



РАССЛЕДОВАНИЕ

LORD принимает на себя обязательство расследовать предполагаемые или сообщенные нарушения честно, конфиденциально и беспристрастно.

Комитет получает уведомления обо всех нарушениях, сообщенных с помощью горячей линии, и проводит расследование согласно стандартной процедуре.

Мы обязуемся оказывать поддержку и проявлять честность во время такого расследования.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ

LORD поощряет сотрудников сообщать о возможных нарушениях.

LORD запрещает ответные меры против сообщивших о возможном нарушении закона или Кодекса или участвующих в расследовании. О случаях применения ответных мер необходимо сообщить члену Комитета или по горячей линии. Отчеты о выявленных ответных мерах будут расследоваться.

ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ МЕРЫ

LORD обеспечивает соблюдение требований при помощи соответствующих дисциплинарных мер, включая, без ограничений, увольнение.

Серьезные нарушения политик будут рассматриваться Председателем ревизионной и финансовой комиссии совета директоров LORD Corporation.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

LORD Corporation организовала горячую линию совместно с компанией Global Compliance. Global Compliance — это сторонняя компания, которая специализируется на организации независимых систем сообщения о нарушениях этического характера. Горячая линия — это безопасная и конфиденциальная система, доступная всем сотрудникам для оперативной отправки сообщений о нарушениях. Ниже представлены различные способы связи с горячей линией:

Сайт оперативной поддержки по этическим вопросам (анонимное обращение): <https://lordethicshotline.alertline.com>

Сайт оперативной поддержки по этическим вопросам (анонимное обращение) для Европы:
<https://lordethicshotlineeurope.alertline.com>

Телефонная горячая линия (анонимное обращение):

<http://lordweb/corporatecompliance/LORDEthicsHotline/tabid/4098/Default.aspx>

ПРОГРАММА СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

СТРАНА	НОМЕР	ОСНОВНОЙ (ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ) ЯЗЫК
Австралия	1 800 20 8932, 1 800 14 1924	Английский
Бразилия	0800 891 4177	Португальский (английский)
Канада	1 888 846 1802	Английский
Китай (Северный)	10 800 711 0631	Мандаринский диалект китайского языка (кантонский диалект китайского языка, английский)
Китай (Южный)	10 800 110 0577	Мандаринский диалект китайского языка (кантонский диалект китайского языка, английский)
Франция	0800 90 1633	Французский (английский)
Германия	0800 187 3586	Немецкий (английский)
Гонконг	800 962 881	Кантонский диалект китайского языка (английский)
Индия	000 800 100 1075	Хинди (английский)
Индонезия	001 801 10, Подлежит уточнению, 855 225 7060	Индонезийский (английский)
Италия	800 788 340	Итальянский (английский)
Япония	00531 11 4737, 0066 33 801237, 0034 800 900110	Японский (английский)
Корея (Южная)	00368 11 0116, 00308 11 0518, 00798 1 1 004 0083	Корейский (английский)
Малайзия	1 800 80 3435	Малайзийский (английский)
Мексика	001 800 613 2737	Испанский (английский)
Сингапур	800 110 1519	Мандаринский диалект китайского языка (английский)
Швейцария	0800 56 1525	Немецкий (французский, итальянский, английский)
Тайвань	00801 10 4060	Мандаринский диалект китайского языка (английский)
Таиланд	001 800 11 008 3246	Тайский (английский)
Великобритания	0808 234 7051	Английский
США	1 888 846 1802	Английский

Кодекс не является исчерпывающим изложением правил ожидаемого и/или запрещенного поведения наших сотрудников и других лиц. Кроме того, Кодекс не наделяет и не является основанием для наделения какими-либо правами каких-либо иных сторон, кроме компании LORD и ее сотрудников, участников совместных предприятий и Совета директоров.

The logo for LORD, featuring the word "LORD" in a bold, white, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance as if they are floating above or attached to the red background.