

Die NCAB Group wurde 1993 in Schweden gegründet und ist heute Europäischer Marktführer im Bereich Leiterplattenbeschaffung in Europa mit Niederlassungen in 13 Europäischen Ländern. Unsere Fabriken befinden sich hauptsächlich in Asien und werden dort durch unser Büro in China fortlaufend überprüft und betreut.

Zur Erweiterung unseres Teams in München suchen wir

Customer Support Mitarbeiter (m/w)

Standort: NCAB Group Germany GmbH, München

Als zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz übernehmen Sie eigenverantwortlich deren Betreuung und unterstützen unser Vertriebsteam. Zudem stehen Sie in ständigem Kontakt mit unseren Fabriken in China und unserem Factory Management-Team vor Ort. Schwerpunkte Ihrer Tätigkeit sind unter anderem:

- Unterstützung des Vertriebsteams
 - o Telefonische und schriftliche Beratung und Betreuung von Kunden und Interessenten
 - o Allgemeine kaufmännische Vertriebsaufgaben (z. B. Erstellung von Angeboten, Kalkulationen, Verträgen)
 - o Bearbeitung von Bestellungen
 - o Ausbau und Pflege des CRM-Systems
- Kommunikation mit unseren Lieferanten
 - o Verhandeln von Preisen und Lieferzeiten
 - o Planung von Artikelbeständen
 - o Koordination der Logistik

Das bringen Sie selbst mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- Min. 3 Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Position
- Gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift zwingend erforderlich
- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative und eine zielorientierte, pragmatische Denkweise
- Offenes, freundliches Wesen
- Spaß am Teamwork und Flexibilität

Das erwartet Sie:

- Integration in ein motiviertes, engagiertes und sympathisches Team
- Professionelles und kreatives Umfeld mit Offenheit für neue Ideen und Impulse

+Interessiert? Dann nehmen Sie noch heute Kontakt zu uns auf. Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-mail an: tassilo.wolfram@ncabgroup.com.