

RMA – Warenrücksendung / RMA – Return of Goods

we energize electronics!



RSG Electronic Components GmbH, Spremlinger Landstr. 115, D-63069 Offenbach
Lieferadresse: Acal BFi Germany GmbH, Assar-Gabrielsson-Str. 1, 63128 Dietzenbach

RÜCKGABE FÜR / RETURN FOR:	<i>(Bitte nicht ausfüllen / Leave blank)</i>	Wareneingang RSG / Goods entrance RSG:
<input type="checkbox"/> Reparatur / Repair	R8 E9	RMA-Nr. / RMA-No.
<input type="checkbox"/> Umtausch / Exchange	OM RM	BRUS-
<input type="checkbox"/> Gutschrift / Credit Note	VP VA S8 CE	

Firmenname / Company name Kunden-Nr. / Customer-No. Kontaktperson / Contact person Straße, Hausnr. / Street, No. PLZ, Ort / Zip code, City Land / Country Telefon / Phone E-Mail /	<p>Lieber Kunde, wir bedauern, dass es einen Anlass für eine Reklamation gibt. Um Ihr Anliegen schnell und umfassend bearbeiten zu können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Füllen Sie dieses Formular vollständig aus • Senden Sie es uns als E-Mail oder Fax zur Vorabprüfung um die zwingend benötigte RMA-Nummer zu erhalten. • Nach Erhalt der RMA-Nummer, versehen Sie diese gut leserlich auf der Warensendung, die Sie uns bitte frei Haus schicken. Bitte legen Sie eine Kopie des Lieferscheins und dieses Formular unterschrieben bei. • Verwenden Sie die Original- oder eine adäquate Verpackung um Transportschäden zu vermeiden. Vielen Dank. <p>Dear customer, we regret that there is a reason for complaint. To process your request fast and comprehensively, please proceed as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fill out this form completely. • Send it as e-Mail or fax for a pre-check and to receive the obligatory RMA-Number. • After you received the RMA-Number, apply it clearly visible on the shipment. Please attach a copy of the delivery invoice and this signed form. IMPORTANT: Return Shipments without prepaid carriage will not be accepted! • Use the original- or suitable packaging to prevent damage during transit. Thank you very much.
--	---

Bitte zurücksenden an / Please return to: **Email:** ma@rsg-electronic.de oder / or **Fax No.** +49.69.984047-77

Begründung (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben) / Reason (Please mark -X- the boxes best describing the problem)		
<input type="checkbox"/> 1 Sicherheit / Safety	<input type="checkbox"/> 3 Funktion / Function	<input type="checkbox"/> 4 Sonstiges / Other
<input type="checkbox"/> 2 Logistik, Abwicklung / Logistics	<input type="checkbox"/> 3.1 Funktionierte nie / Never functioned	
<input type="checkbox"/> 2.1 Falscher Inhalt / Wrong content	<input type="checkbox"/> 3.2 Funktion fiel aus / Function stopped	
<input type="checkbox"/> 2.2 Fehlende Teile / Missing parts	<input type="checkbox"/> 3.3 Spezifikation nicht erfüllt / Specification not met	
<input type="checkbox"/> 2.3 Beschädigt / Damaged	<input type="checkbox"/> 3.4 Fehlerhaft montiert / Incorrect Mounting	

Anzahl / Number.	Gerätebezeichnung / Type	Artikel-Nr. / Article-No.	Serien-Nr. / Serial-No.	RSG Auftrags-Nr. / RSG Order-No.	Lieferdatum / Delivery date

Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen) / Description of failure (must be completed)

Datum / Date:	Unterschrift / Signature: <small>nur bei/ only when FAX</small>
---------------	--