

质量管理·产品安全

对待质量的观点·质量基本方针

为了安全地将令人放心的产品提供给顾客，SII处处着眼于顾客，整个集团开展了广泛的质量保证活动。

“提供创造顾客价值的Q(Quality质量)、C(Cost成本)、D(Delivery交货期)、S(Safety&Service产品安全及服务)”

这就是SII集团的质量基本方针。这一方针包含了我们的强烈愿望，即不仅仅是质量，包括成本、交货期及产品的安全性在内，我们要在各个方面都使顾客满意。

为了将这一质量方针落在实处，我们建立了质量保证推进体制，以下述内容为基本措施，开展产品质量工作。

1. 遵守国内外的产品质量和安全方面的技术法律法规和各种规格限制
2. 建立从产品的开发设计阶段即注重质量和安全的体系，培育相关人才
3. 共享关于产品质量和安全方面的信息

确保安全、放心的质量保证

SII关于产品安全的基本观点是：“切实地为顾客提供安全的产品和服务，使顾客放心，赢得顾客信赖”。我们持续地进行产品安全教育，提高产品安全意识，培养安全技术人员。

此外，我们成立了产品安全联络会和产品安全技术研讨工作小组，对SII集团的所有产品定期进行有关产品安全、技术法规符合度的检查，保证产品的安全性，确保产品质量符合各国的技术法规要求。

万一发生了由SII产品所引发的事故，应在10分钟内向经营高层汇报，同时谋求及时解决问题并防患于未然的方法，在此基础上，推进全公司信息的共享及横向展开。

倾听来自顾客的声音

顾客咨询室

在SII顾客咨询室，我们迅速、正确、诚实地回应顾客的提问和咨询等事宜。

对于顾客给我们提出的意见、要求和困扰，我们与相关事业部门共同合作，将其作为改善产品质量的参考意见而加以活用。

此外，我们提议改善了产品使用咨询窗口和维修窗口的应对服务，努力为顾客提供更高品质的售后服务。

公开安全·质量信息

伴随着生活消费品安全法的实施，SII在主页上新设了“产品重要通知”的图标。通过增设这一内容，将SII产品的安全和事故信息以及重要质量信息及时准确地传达给顾客，以尽可能地避免给顾客造成损失。

对员工的支援

尊重人权

SII在《SII企业行动宪章》中明确地规定了尊重与事业活动相关的所有人的人权和人格,尊重员工的多样性,并在集团内贯彻实施。

有关《SII企业行动宪章》里提倡的“以人为本”,现在,国外各关联公司正在将其书面化,并将各自的文化习惯融入其中。2015年度,总公司的人事部到访了各个关联公司,确认了以人为本的精神在各公司的普及周知和贯彻程度。2016年度,我们会进一步确认该精神是否反映到了各公司的规定中,将其作为员工的行为准则来加以推进。

对职业生涯的支援

SII致力于培养能够对自己的职业生涯和考评承担责任的自立自主型员工。

为此,我们设置了“公司内部公开招募制度”、“自由人(FA)制度”和“公开招募留学制度”等制度,尊重员工的个人意愿,帮助员工拓展其职业生涯的选择空间。

实现工作和生活的平衡 (work-life balance)

为了使每位员工的能力得到充分的发挥,SII制定了帮助员工实现工作和家庭生活双赢的各种制度,包括与育儿和护理有关的制度、以小时为单位的休假制度等,并不断地加以完善。其中我们将护理休假制度修改为“家庭成员每有一位护理对象可申请3年护理假”。

从2016年度开始,我们会进一步提高各制度的灵活性,例如增加育儿和护理制度中工作时间的可变动范围,对家里生二胎的男性员工提供特别陪产假等。今后,我们还会继续致力于为员工提供更方便更灵活的工作条件。

【制度和实施情况】

制度	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年
育儿长假	29名	26名	25名	26名	33名
育儿短时间工作	36名	32名	29名	29名	35名
护理长假制度	1名	0名	0名	0名	0名
护理短时间工作	2名	0名	0名	0名	0名

安全和健康

安全卫生的观点

我们认为全体员工能够“安全、放心地工作”、“保持身心健康”是支撑企业的根本。

SII集团的所有机构都以2008年制定的“SII集团劳动安全卫生方针”为准则,注重防患工厂灾害和劳动事故于未然,追求高品质的安全,持续努力地营造舒适的职场环境。

公正诚实的采购活动

CSR 采购的观点

SII要善尽社会责任离不开各位供应商的协助。在SII的采购方针中也注明了要“加强与供应商之间的合作伙伴关系”，我们要以公正诚实为本，与各位供应商一起努力提高CSR活动水平。

采购方针

SII在下述采购方针的指导下，推进公正诚实的采购活动。

SII 采购方针

1. 追求最小成本
2. CSR
 - (1) 加强合规管理
 - (2) 推进绿色购买
 - (3) 风险管理
3. 加强与供应商之间的合作伙伴关系
4. 改革和加强包含上述在内的各项采购机能

供应商认定制度

通过用供应商认定标准进行筛选，SII选择可以进行公平交易的供应商，通过采购供应链来构筑CSR体制。

SII 集团的供应商认定标准

- 建立了相应的体制，能够确保诚实、公平的交易，尊重人权，与社会共存等
- 稳定的经营状况
- 环境管理体制
- 质量、风险管理等的管理体制

根据2004年开始的供应商认定制度，到2015年底，我们对日本国内外的大约1200家供应商进行了认定，完成率达到了99.4%。

另外，2015年我们还更新了供应商认定制度，在CSR方面，我们的要求和检查方法变得更加灵活。

冲突矿物的应对

SII认为，刚果民主共和国及其周边各国的侵害人权的、成为非法组织资金来源的冲突矿物问题是重大的国际性问题。为此，我们在2012年3月制定了《SII集团冲突矿物应对方针》。

我们也会请SII集团的各位供应商配合我们贯彻此方针，推进禁止使用冲突矿物。

地区、社会与SII

学术与技术振兴

■ 公益财团法人 新时代研究所

新时代研究所(简称:ATI)由SII于1986年出资成立,1993年被认定为财团法人,2012年依照新公益法人制度被认定为公益财团法人,开展公益事业。

该财团探索科学与人类的真正的和谐,致力于为人类社会的发展和作为其发展基础的学术振兴做贡献。作为开拓人类富饶新时代的一个尝试,在纳米科学领域,该研究所推进拥有不同研究理念的人才进行跨领域的研究,通过为国际研讨会提供赞助等方式促进国际间的人才交流,培养年轻学者以建设新时代的人才队伍。

■ 机械表研讨会

盛冈精工电子有限公司举办了以普通人为对象的“机械表研讨会”,在会上参加者可以自己动手组装机械手表。我们抱着通过这一活动吸引更多机械手表爱好者的想法,并从2007年开始坚持开展此活动。至今为止共有167名人士参加了这一活动。

研讨会由以初次参加者为对象的体验课程和水平较高的初级课程组成,使用搭载了SII生产的机械机芯的手表作为教材。

2015年度召开了第9届研讨会,共有19名参加者体验了从手表拆解到组装的过程。



环境社会贡献活动

■ “SII 之林” 的维护活动

根据2014年8月与千叶县签订的“法人森林协定”,幕张事业所于2015年3月在千叶县匝瑳市新堀地区的九十九里海岸线附近栽种了黑松树,建立了“精工电子之林”。

2015年度,作为维护活动的一环,我们委托千叶县森林工会北总支部进行了2次树下除草活动。



■ 环境报告会

盛冈精工电子有限公司(以下简称MSI)从2008年开始举办“地域环境报告会”。2015年度是第8个年头,报告会于10月21日召开,以当地栗石町的居民为主,包括企业和政府代表,共25人参加了这次活动。

当天,MSI对公司概况和以保护生物多样性为中心的环境活动进行了说明和汇报,之后邀请参加者一同参观了生产车间和厂房外设施,并介绍了MSI厂区内的生物多样性保护区域。

通过此次报告会,参加者都对MSI的生产活动和环境活动有了充分的理解。

教育支援

■ 实习和参观工厂

SII各地的机构接受工厂参观,并面向当地儿童和学生举办就业体验活动。

SII幕张事业所的钟表培训中心举办了职场体验学习活动,共有千叶县的10名中学生参加。

通过2天的体验学习,学生们尝试着挑战了拆解和组装手表。



地区社会的活动

慈善活动

SII集团的各个公司都扎根于当地,开展各种慈善活动。

精工电子(泰国)有限公司每年都会访问所在地区的寺院、学校和设施等,为其捐献生活用品和食品。



大连精工电子有限公司的包括总经理在内的20名员工访问了普兰店的老人院,并捐献了食品等物资。大家与老人院的老人们聊天闲谈,给老人们带去了欢乐。



精工电子柔佛精密有限公司作为安全卫生月度活动的一环,积极参与公立医院组织的献血活动,共有212名员工参加。SII的其他各个机构也都不断地积极配合参与活动。



地区清扫活动

SII各地的机构定期举行清扫活动,致力于事业所周边、沿线和所在地区的环境美化。各机构为了增加活动的吸引力而煞费苦心,有些机构还举办了与徒步相结合的清扫活动。

