



[中国数字医学] 2013年5月 第5期

广告：位于第2页

文章：位于第111页

CEO 访谈：

以小见大 以专见强

—— 专访美国容错公司中国区总经理余秀琍

# 以小见大 以专见强

——专访美国容错公司中国区总经理余秀琍

本刊记者 刘华



在银行使用信用卡，从自动取款机中提取一笔款项，在拨打电话时的每一次通话，在医院每一次预约和挂号，你都会在不经意间接触到美国容错公司（以下简称Stratus）的IT解决方案。Stratus拥有24/7的服务、极为稳定的服务器和存储器以及高可用性软件，帮助拯救生命，维护各大企业、机构和政府部门的业务发展和良好声誉。在全球，Stratus为众多著

名客户提供服务，这些客户主要分布在银行与金融服务、电信、零售与分销、旅游与交通、电子商务、健康保险、公共安全等领域。许多Stratus客户是各行业著名的领导者，如美国重要的证券公司、主要的信用卡公司、亚洲最大的证券交易所、世界上最大的期货交易所，以及全球最大的30家银行其中的25家，等等。

然而，在中国，Stratus却处于“酒香巷子深”的尴尬境地。也许Stratus是一家不擅长宣传的公司，特别是针对国内用户，Stratus还需要进行市场的培育，为用户提供最好的产品方案选择。但更大的问题在于国人对关键业务重要性的重视程度不高。余秀琍表示：我们习惯事后补救，但对于关键业务而言，一点差错造成的损失是难以预估的。而在目前的医疗行业，因为系统问题使医院业务停滞的事件也有发生，因此对关键业务稳定的重要性在意识上要有所加强。Stratus容错服务器将事后补救提到事前预防，轻松帮助医院保证关键业务的稳定运行。

## 1 专业铸就强健品质

在信息系统逐步深入到医院的每个角落，稳定、安全是医院领导最关注的。对于门诊、临床等关键业务应用而言，提供7×24×365连续运营至关重要。尤其是国家对三级医院的安全等级保护提升到三级，这对一些医院的关键业务持续运行造成了不小压力。目前大多数医院所采用的双机热备、集群服务器在可靠性方面存在着不小的安全隐患，加之不少医院专业人员有限，在这种情况下，具有更高安全级别的容错服务器解决方案更加备受关注。

Stratus容错服务器精通此道。作为一家老牌美资公司，Stratus早在80年代就进入了中国市场。以容错服务器技术见长，适于行业关键业务应用，用于关键业务的承载平台。从技术发展来看，容错服务器经历从MIPS到IA的转变。与采用MIPS的RISC芯片的容错服务器时代相比，如今以IA为基础构建的容错服务器，在保留了高可用性特性的同时，大大降低了用户购买成本与技术应用的门槛。

根据国际著名咨询机构IDC所公布的数据：容错服务器可用性是99.9998%，消除单点故障的集群，可靠性仅为99.99%，而IBM的大型机为99.995%。也许有人认为多几个9并没有什么了不起，但换算成年宕机时间，结果会让人瞠目结舌。99%的可靠性，表示年宕机时间为87小时40分58秒，99.9%为8小时45分58秒，99.99%为52分36秒，99.999%为5分16秒，99.9999%为31.6秒。可见，每多一个9，所能节省的时间是在飞跃式地变化着。

Stratus以其优质的品质和维护服务著称于世。其核心专利技术Lockstep保证计算和数据在硬件中的同步，其先进的维护服务技术实施于每个系统，以嵌入式的、无可比拟的技术克服停机现象。在系统中的每个关键部件均为双份冗余配置，因此，当某一部件出现故障，其冗余部件仍在继续工作，从而保证系统性能不受影响。Stratus技术特色突出，在国外拥有非常稳定的客户群和基础，而且市场规模正在日益扩大。

Stratus取得的这些骄人业绩，也有其合作伙伴的一份功劳。目前，Stratus的战略合作伙伴包括了Intel、Microsoft、SAP、VMware等国际知名企业。对于合作伙伴的选择，余秀琍解释说：Stratus曾经追求合作伙伴的数量，因为要打开市场。但现在，我们更希望为客户带来优秀质量的产品与解决方案，因此我们更关注合作伙伴的质量。在中国的医疗领域，我们希望与本土优秀的、关注医院信息化发展的、扎扎实实为医疗行业提供优秀解决方案的供应商进行合作。从量到质的转变，表明Stratus关注的重点发生了变化。

然而在国内，由于一些意识上的差异，Stratus容错服务器面临一些价格方面的质疑，对此，公司华东区销售总监吕祁峰表示：单机来看，ftServe也许比普通PC机贵出一倍，但从总拥有成本计算，普通PC加正版软件再加后期维护，其费用要高出容错服务器。这是因为容错服务器是硬件设备，它将所有运算器（CA）、控制器（CC）、存储器M和输入/输出装置这些部件全部采用冗余硬件设计。两个部件共运行同一个任务，以此来提高系统的运行可靠性。虽然理论上有两台硬件同时损坏的可能，但随着硬件水平的提高，这种概率是很低的，也就意味着其维护成本也是很低的。

## 2 丰富的产品线保证关键业务不中断

提到Stratus，人们的第一反应是硬件容错服务提供商，殊不知，Stratus一直致力于产品的不断研发，除了ftServer容错服务之外，Stratus也提供了扩展数据存储产品ftScalable，以及基于软件的Avance和刚收购的马拉松（evenRun）产品。余秀琍说：扩展产品线，是为了构筑能够为用户提供更专业的产品服务链。

对于应用系统而言，系统的可靠性不完全取决于服务器，也受存储系统、应用软件的影响。Stratus推出ftScalable存储主要为配合容错服务器使用，多用于对于关键业务，防止系统宕机对业务联系性的影响。目前，市场较为多见的双机热备方案在实际运行过程中，受补丁升级等管理的限制，无法做到无缝切换，也就不能保证系统所需要的业务连续性。

Stratus ftScalable存储支持热拔插，可以通过动态扩展，扩展到3个

盘柜，容量可达72TB。同时支持8GB FC，可以构建SAN存储网络。未来还可以支持SAS和iSCSI。其控制器（Firmware）部分可支持在线RAID扩展，支持Snapshots（快照技术），可以进行LUN配置，校验再生成，是一款滚动式Firmware升级的产品。与市场竞争产品相比，ftScalable具有免电池掉电保护（EnviroStor）、最优化的冗余cache（DupliCache）等专利技术，是关键业务应用存储的上佳选择。

另一款Stratus Avance软件是用户所期求的稳定可靠且经济实惠的解决方案，确保其执行关键应用的正常运行。

从硬件到管理与虚拟化软件，Stratus构建了从服务器、存储到管理软件的一整套的容错相关解决方案。

在谈到公司的未来发展时，余秀琍表示：相比其他大型国际企业而言，Stratus是一家小公司，但是也是一家专业、专注的公司。我们专注于核心业务的关键应用，专注于行业的共同进步，并提供专业的产品和解决方案，Stratus前进的每一步都是从基于用户的需求出发，尤其是在医疗行业，这是我们一直并将持续关注重点。医疗行业相比其他行业而言，对于稳定、安全和精确性要求更高，这也对产品的品质提出了更高要求。我们希望能够通过不断提高产品和服务质量，与志同道合的合作伙伴一起提供稳定、安全、精准和能够减轻信息管理人员的实实在在的好产品。

在社会对医院系统稳定性要求越来越高，在国家对医院安全等级保护要求不断提高的现状下，Stratus的高品质产品及服务的用武之地也许会越来越宽广。🔗



美国**Stratus**技术有限公司提供的容错技术致力于为越来越依赖核心系统来完成关键业务应用的医疗机构提供连续**7x24**可用的计算机系统、解决方案和服务。

针对医院门急诊等窗口部门，**Stratus**公司提供了**99.9998%**容错服务器及相应解决方案，可以做到门急诊等窗口系统的不间断运行，并且在保证连续运行的同时，做到运行数据的准确性。



**Stratus ftServer =**

**安全稳定**

**维护简单**

**节省成本**

Uptime. All the time.

[www.stratus.com](http://www.stratus.com)



美国容错技术有限公司  
Stratus Technologies, Inc.

北京代表处  
北京市西城区西直门外大街1号  
西环广场T3-21层B1100044  
电话：8610-58302999,13911182290

上海代表处  
上海市浦东新区陆家嘴花园石桥路66号  
东亚银行金融大厦15楼200120  
电话：8621-20803042;13701854075

