

AVISO PRIVACIDAD INTEGRAL

“TERATRONIX” S.A. DE C.V.

En términos de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP), “TERATRONIX” S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “TERATRONIX”), pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en el que se describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, de conformidad con lo siguiente:

- **RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

“TERATRONIX” S.A. DE C.V., es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales, es una persona moral legalmente constituida y registrada bajo las leyes mexicanas, con domicilio en el número 2716 de la calle Colón, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, con código postal número 44920, con números telefónicos 01 (33) 13 689 130, 13 689 131, 38 108 422 y correo electrónico de contacto gerencia@teratronix.com.

Toda comunicación deberá dirigirse al área de Dirección de “TERATRONIX”, con teléfonos telefónicos 01 (33) 13 689 130 y correo electrónico de contacto gerencia@teratronix.com, área que ha sido designada como responsable para el trámite de solicitudes y fomento a la protección de Datos Personales, en términos del Artículo 30 de la Ley.

- **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Su información personal será utilizada para proveer los productos y/o servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio y/o productos que le brindamos.

El objeto o fin de la obtención, uso y almacenamiento de los datos personales del titular, se desglosa de la siguiente manera:

- a) Integrar su expediente como cliente.
- b) Gestión financiera, elaboración y envío de Facturas por alguno de nuestros servicios y/o productos.
- c) Para la promoción de los servicios que ofrece “TERATRONIX” o en su caso invitaciones para alguno de nuestros eventos.

- d) Proveer servicios requeridos e informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por “El Titular”.
- e) Informar sobre cambios en nuestros servicios, evaluar la calidad en el servicio y productos.
- f) Para uso interno de “TERATRONIX”.

- **DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS Y DE PROCEDENCIA**

Datos personales que recabamos tratándose de persona Moral:

- ❖ Información del cliente (Razón social, Email de la persona que es el contacto con “TERATRONIX”, Dirección, Teléfono, Fax)
- ❖ Documentación de identidad (Acta constitutiva, folio de registro ante Registro Público de la Propiedad y Comercio)
- ❖ Información Fiscal (Cedula de identificación Fiscal, Dirección de Facturación)
- ❖ Comprobante de domicilio

Datos personales que recabamos tratándose de persona Física:

- ❖ Información del contacto (Nombre completo, Email, Dirección, Teléfono, celular, Fax)
- ❖ Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
- ❖ Información Fiscal (Cedula de identificación Fiscal, Dirección de Facturación)
- ❖ Comprobante de domicilio.

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- ❖ Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- ❖ Cuando usted nos contacta por medio de nuestra página web.
- ❖ Por teléfono.
- ❖ Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos, correo electrónico, sitios web).

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Toda la información personal y agregada que se obtenga de “El Titular” constituirá una base de datos, propiedad de “TERATRONIX”, información que se almacena para protegerla y

evitar su pérdida, uso indebido, alteración, o que la misma pueda ser interceptada por terceros. “El Titular” autoriza expresamente por este medio a “TERATRONIX” a compartir la información personal proporcionada con alguna Autoridad que le requiera por escrito y en términos de ley.

Se hace de su conocimiento que en nuestras instalaciones se cuenta con un sistema de cámaras de vigilancia con circuito cerrado, el cual se encuentra activo las 24 horas del día, el cual nos permite mantenernos informados y contar con un control de acceso sobre los visitantes que acceden a las instalaciones y garantizar la seguridad del personal, clientes y visitantes.

- **MEDIOS PARA EJERCER SU OPOSICIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PARA FINALIDADES NO NECESARIAS:**

Usted puede manifestar su oposición para el tratamiento de sus datos para finalidades no necesarias generando un escrito libre en donde manifieste que datos no está de acuerdo en facilitar el responsable, el escrito ira dirigida al correo de contacto del área destinada al tratamiento de datos personales siendo este gerencia@teratronix.com, el mencionado escrito deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

- ❖ Nombre completo del titular de los datos personales.
- ❖ Puntualizar los datos que no desea facilitar al responsable.
- ❖ Dar una breve explicación del porque cree innecesario facilitar esos datos al responsable.
- ❖ Anexar al escrito un documento oficial de identificación del titular de los datos personales.

- **LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted tiene derecho a saber que datos personales tenemos de usted para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición) o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para ello bastará que solicite el formato de “Solicitud de Derechos Arco”, mediante un mensaje de correo electrónico al previamente señalado con la leyenda de “SOLICITUD DERECHOS ARCO” en el apartado de asunto, y en un lapso de 24 veinticuatro horas el responsable le hará llegar la solicitud por el mismo medio.

Una vez que el responsable le hizo él envió de la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, usted deberá llenarla con la siguiente información: Nombre del solicitante, dirección, acción que desea ejercer, motivo de dicha acción, firma autógrafa y correo electrónico al cual recibirá la resolución tomada, la solicitud deberá de estar acompañada de la siguiente documentación digitalizada en formato PDF, con la cual acredite ser el titular o el representante del mismo, de los datos personales en cuestión:

- **PERSONA FÍSICA:**
 - Identificación oficial vigente, para cotejo con la firma de la solicitud.
- **PERSONA MORAL:**
 - Escritura o póliza en donde se pueda corroborar los poderes y facultades para representar a una persona Moral.
 - Identificación oficial vigente del Apoderado o Representante legal para cotejo con la firma de la solicitud.

Es necesario la presentación de la solicitud respectiva a nuestro Departamento de Dirección ya sea personalmente en la dirección del mismo o enviándola por correo electrónico al señalado previamente. Si la solicitud adoleciese de algún vicio subsanable o resultase incompleta se le dará traslado al solicitante a través del envió de un correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que manifestó en su solicitud, para que, en un plazo de 10 días, subsane o complete la misma. Transcurrido dicho plazo sin haberse procedido a la subsanación o mejora, la solicitud se archivará.

Si la solicitud resultase procedente, se atenderá en un plazo no mayor de 20 días y posteriormente se le informara sobre la resolución de la misma a través de un mensaje al correo electrónico indicado en su solicitud o bien mediante correo certificado sobre las acciones de ejercer para dar cumplimiento con su solicitud.

- **TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN**

“TERATRONIX” se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

- **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través los siguientes medios: (i) En nuestra página Web www.teratronix.com (ii) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: 03 de noviembre de 2016