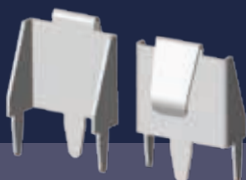


Vogtnews

Édition 01 / 2015



VOGT AG Verbindungstechnik CH-4654 Lostorf www.vogt.ch



HYBRID Expo 2015 Stuttgart
Commandez votre carte d'accès gratuite et venez nous rendre visite dans la halle C2, au stand B13

PAGE 1

SMD
Dispositifs d'insertion sans trous

Contacts de batterie
Réduction significative des coûts grâce à une nouvelle conception

PAGES 2/3

Barrettes à languettes 6,3 mm
Disponibles en différentes versions pour différentes utilisations

Lancement du nouveau Customer Relationship Management (CRM) avec le leader allemand du secteur des PME

PAGE 4

Editorial

De véritables défis
D'un point de vue économique, nous affrontons actuellement l'un des plus grands défis qu'il nous ait été donné de relever depuis long temps. Les taux de change extrêmement problématiques, ajoutés à l'obligation de produire de manière toujours plus rationalisée, soulèvent des doutes quant à la possibilité d'y parvenir et au laps de temps nécessaire. La Suisse est en quelque sorte devenue victime de son propre succès, et nous sommes aujourd'hui plus chers que jamais par rapport à d'autres pays. Mais personne ne se plaint de ce niveau élevé. Même si nous devons travailler encore plus longtemps et payer des primes d'assurance maladie encore plus élevées, nous nous en sortons encore bien par rapport à nos voisins étrangers. Ce «encore» me préoccupe toutefois, car il est plus facile de perdre son avance que de la gagner, ce que nous avons tendance à oublier facilement. Il est donc grand temps d'enfiler nos chaussures de course, parce que la concurrence bénéficie en ce moment d'un avantage monétaire que nous nous devons de compenser. Nous n'allons tout de même pas nous en plaindre, non?

Thomas Vogt,
Directeur



HYBRID Expo à Stuttgart



Nous avons le plaisir de vous convier à HYBRID Expo à Stuttgart.

HYBRID Expo est LA foire pour le développement et la fabrication de composants hybrides et les industries dans lesquelles ils sont utilisés. En mettant l'accent sur des composants élaborés à partir de différents matériaux, ainsi que sur des processus de fabrication intégrés, elle présente des solutions aux défis actuels posés par l'intégration fonctionnelle, le raccourcissement des processus et l'utilisation efficace des ressources.

L'exposition a déjà connu un succès retentissant en 2013, accueillant de nombreux visiteurs. Le même concept sera réitéré cette année. L'exposition de Stuttgart ouvrira ses portes du 22 au 24 septembre 2015. Le thème principal de l'exposition concorde parfaitement avec les compétences clés de Vogt AG Verbindungstechnik. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous rencontrer dans la halle C2, au stand B13, et de vous présenter notre vaste assortiment, ainsi que nos services. En tant que spécialistes de premier plan en matière de solutions personnalisées, il est important pour nous de vous proposer un paquet complet, du développement de votre produit jusqu'à son emballage individuel. Grâce à notre production propre, caractérisée par un niveau de compétence élevé et nos quelque 50 ans d'expérience dans l'estampage, l'usinage des tubes et l'injection plastique, nous avons les moyens de matérialiser vos idées.

Venez nous rendre visite dans la halle C2, au stand B13 : nous nous ferons un plaisir de vous présenter nos possibilités et notre service « tout-en-un ». Commandez maintenant votre entrée gratuite en contactant marketing@vogt.ch

SMD

L'abréviation SMD signifie « Surface Mounted Devices », à savoir un élément monté à la surface d'un circuit électronique imprimé. La miniaturisation continue accroît la demande en matériel SMD. Cette technologie permet de traiter soigneusement et efficacement des pièces particulièrement petites. Alors que la technologie d'alésage traversant (THT) traditionnelle requiert plusieurs étapes, le composant SMD est directement placé et soudé sur une surface plaquée de cuivre de la carte.

Le montage direct en surface permet un traitement des deux côtés et une installation sans difficulté dans des boîtiers petits et compacts, tels que des téléphones portables ou des dispositifs médicaux. La sup

pression de l'alésage et la production plus rapide permettent d'économiser des frais supplémentaires.

Avantages de la technologie SMD





- Traitement de très petits composants
- Possibilité de garnissage des deux côtés
- Economie d'espace
- Résiste mieux, grâce à une plus grande surface de fixation sur le circuit imprimé
- Pas besoin de trous
- Processus de fabrication plus rapide
- Coûts de fabrication réduits
- Réduction de la largeur des pistes conductrices
- Diminution du poids grâce à l'élimination des fils conducteurs
- Fiabilité accrue

Vous êtes à la recherche d'une solution personnalisée?

Nous figurons parmi les plus grands spécialistes en matière de produits personnalisés, et nous nous ferons un plaisir de vous aider à concrétiser votre idée.

Notre équipe saura vous conseiller de manière simple et compétente.

sales@vogt.ch
Téléphone +41 62 285 75 75

N° d'article		Description de l'article	Matériau Finition
400.20		Ressorts de contact SMD	Cuivre béryllium brut
400.22		Ressort de contact SMD	Cuivre béryllium doré
408.60		Fixation à vis pour SMD	Laiton brut
408.68		Fixation à vis pour SMD	Laiton étamé pur
408068		Fixation à vis conditionnée sous blister	Laiton étamé pur

N° d'article		Description de l'article	Matériau Finition
410.48		Etriers de contact SMD	Cuivre étamé pur
420.28		Porte-fusibles SMD	Bronze étamé pur
4200.28		Porte-fusibles SMD conditionnée sous blister	Bronze étamé pur
450.64		Languettes SMD	Laiton étamé pur
4500.64		Languettes SMD conditionnée sous blister	Laiton étamé pur

Contacts de batterie

Nos anciens contacts de batterie n'étaient plus adaptés aux besoins d'aujourd'hui, et leur production était sur tout trop onéreuse. Compte tenu de ces circonstances nouvelles, nos ingénieurs internes ont développé de nouveaux contacts de batterie pour remplacer les anciens.

Il en est résulté quatre nouveaux contacts, qui sont techniquement à jour et surtout ne nécessitent plus d'opérations supplémentaires coûteuses après

l'estampage. L'élimination du travail manuel (!) supplémentaire a permis de réduire considérablement les coûts et les délais de production. C'est bien entendu avec plaisir que nous répercutons sur vous ces deux avantages. Profitez de nos nouvelles conditions!

Les nouveaux contacts de batterie sont en acier ressort étamé pur, ce qui garantit notamment l'effet de ressort des pôles négatifs. L'image de forage n'a pas changé, de manière à vous per-

mettre de remplacer facilement les contacts de batterie déjà installés.

Vous trouverez davantage d'informations sur notre boutique en ligne. Nos conseillers commerciaux se tiennent également toujours à votre disposition.

sales@vogt.ch
Téléphone +41 62 285 75 75

ARTICLE RETIRÉ	NOUVEL ARTICLE
Contact de batterie pôle positif TYPE AAA N° d'article 1456a 	Contact de batterie pôle positif TYPE AAA N° d'article 1456a.98  <div style="text-align: right;"> <p>Réduction de prix de</p> <p>-13%</p> </div>
Contact de batterie pôle négatif TYPE AAA N° d'article 1456b 	Contact de batterie pôle négatif TYPE AAA N° d'article 1456e.98  <div style="text-align: right;"> <p>Réduction de prix de</p> <p>-73%</p> </div>
Contact de batterie pôle positif TYPE AA N° d'article 1456c 	Contact de batterie pôle positif TYPE AA N° d'article 1456c.98  <div style="text-align: right;"> <p>Réduction de prix de</p> <p>-13%</p> </div>
Contact de batterie pôle négatif TYPE AA N° d'article 1456d 	Contact de batterie pôle négatif TYPE AA N° d'article 1456f.98  <div style="text-align: right;"> <p>Réduction de prix de</p> <p>-66%</p> </div>

Barrettes à languettes de 6,3 mm

Avec nos barrettes à languettes, il est facile de transmettre des signaux et des tensions à plusieurs terminaux. Les pièces en laiton sont fabriquées dans la taille standard 6,3 mm et sont disponibles en différentes formes. Le revêtement de surface de ces pièces peut lui aussi être adapté à vos besoins, tout comme le nombre de contacts par barrette à languettes. Elles sont en outre disponibles dans une version isolée.

Au cas où vous n'auriez pas trouvé la barrette à languettes qu'il vous faut dans notre assortiment, nos constructeurs développent avec vous un modèle sur mesure.

Vous trouverez davantage d'informations sur notre boutique en ligne. Nos conseillers commerciaux se tiennent également toujours à votre disposition.

sales@vogt.ch
Téléphone +41 62 285 75 75



CRM – Customer Relationship Management



Anca Roos, responsable du service de vente interne

Nous nous trouvons à une époque où la surabondance de produits et de services peut confondre le client. Les propositions uniques de vente classiques sont en passe de disparaître et des critères simples, tels que le prix, se sont élevés au rang de facteurs décisifs grâce à internet.

Comment pouvons-nous alors promouvoir des facteurs autres que le prix pour gagner les commandes des clients? «Un service à la clientèle solide»: voilà la phrase magique qui se répète souvent,

mais dont on fait rarement l'expérience dans la réalité. Quand le vendeur sait déjà ce que le client souhaite réellement avant d'appeler, c'est là un exemple de CRM.

Pour que l'expérience soit vécue au vrai sens du terme, il est nécessaire d'une part de recourir à un outil, et d'autre part de changer d'attitude. Le CRM n'est pas seulement un logiciel: c'est une philosophie qui doit désormais être appliquée en plus du reste. Le client souhaite être encadré, il en a besoin, il le doit. Il doit se sentir en confiance avec Vogt AG Verbindungstechnik, pris au sérieux et, surtout, il doit être heureux de revenir chez nous. Un service client optimal ne peut être assuré que si toutes les informations pertinentes sur le client se trouvent à portée de main.

Depuis longtemps, Vogt AG Verbindungstechnik travaille avec un outil de CRM de sa propre conception, ce qui lui a permis de couvrir les spécificités et les besoins de sa clientèle. Au fil du temps, le développement de notre propre outil de CRM s'est avéré trop coûteux, aussi travaillons-nous depuis début 2015 avec une solution standard adaptée à nos besoins: nous sommes désormais convaincus d'être ainsi en mesure de vous conseiller encore mieux, notre objectif étant de garantir le succès complet de chaque transaction pour les deux parties.

