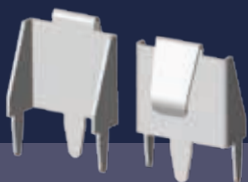


# Vogtnews

Ausgabe 01 / 2015



VOGT AG Verbindungstechnik CH-4654 Lostorf [www.vogt.ch](http://www.vogt.ch)

**HYBRID Expo 2015 Stuttgart**  
Bestellen Sie Ihre kostenlose Eintrittskarte und besuchen Sie uns in der Halle C2, Stand B13.

SEITE 1

**SMD**  
Bestückung ohne Bohrlöcher

**Batteriekontakte**  
Dank einer neuen Konstruktion erhebliche Kostensenkung

SEITEN 2/3

**Steckerleisten 6.3 mm**  
In unterschiedlichen Ausführungen für unterschiedliche Anwendungen

**Go-live des neuen Customer Relationship Management (CRM)**  
mit dem deutschen Marktführer im KMU-Bereich

SEITE 4

## Editorial

**Echte Herausforderungen**  
Aus wirtschaftlicher Sicht erleben wir im Moment eine der grössten Herausforderungen seit langer Zeit. Die äusserst problematischen Wechselkursverhältnisse gepaart mit der Aufgabe zu noch rationellerer Fertigung lassen Zweifel aufkommen, ob und in welchem Zeitraum diese Aufgaben zu meistern sind. Die Schweiz ist irgendwie Opfer des eigenen Erfolges geworden, und wir stehen zu anderen Nationen so teuer da wie noch nie. Aber klagen wir nicht auf einem hohen Niveau? Auch wenn wir jetzt noch länger arbeiten (müssen) und noch höhere Krankenkassenprämien zu zahlen haben, geht es uns im Vergleich zu unseren ausländischen Nachbarn noch immer gut. Das «Noch» aber macht mir Sorgen, denn ein Vorsprung ist viel schneller verspielt als herausgeholt. Und das geht eben leicht vergessen. Höchste Zeit also, die Laufschuhe anzuziehen, denn die anderen Marktbegleiter haben einen Währungsvorsprung erhalten, den es aufzuholen gilt. Darüber können wir uns doch nicht beklagen, oder doch?

Thomas Vogt,  
Geschäftsführer



## HYBRID Expo in Stuttgart



Wir freuen uns, Sie zur HYBRID Expo in Stuttgart einzuladen.

Die HYBRID Expo gilt als DIE Messe für die Entwicklung und Herstellung hybrider Bauteile und deren Anwendungsindustrien. Mit ihrem Fokus auf Komponenten aus verschiedenen Werkstoffen sowie auf integrierte Herstellungsverfahren präsentiert sie Lösungen für die aktuellen Herausforderungen der Funktionsintegration, Prozessverkürzung und Ressourceneffizienz.

Bereits im Jahr 2013 war die Messe ein voller Erfolg und durfte viele Besucher zählen. Dieses Konzept wird auch in diesem Jahr weitergeführt. Die Messe Stuttgart öffnet von 22. bis 24. September 2015 ihre Tore.

Der Schwerpunkt der Messe passt bestens zu den Kernkompetenzen der Vogt AG Verbindungstechnik. Wir freuen uns, Sie in der Halle C2, Stand B13 zu begrüssen und Ihnen unser breites Sortiment und unsere Dienstleistungen zu präsentieren. Als führender Spezialist im Bereich kundenspezifischer Lösungen ist es uns ein Anliegen, Ihnen ein Gesamtpaket anzubieten: Von der Entwicklung Ihres Produktes bis hin zur individuellen Verpackung dank eigener Herstellung mit sehr hohen Kompetenzen und über 50-jähriger Erfahrung im Bereich Stanzen, Rohrverarbeitung und Kunststoffspritzgiessen, ist es uns möglich, Ihre Ideen zu realisieren.

Besuchen Sie uns in der Halle C2, Stand B13 und wir stellen Ihnen unsere Möglichkeiten und unser All-in-One Service gerne vor. Bestellen Sie jetzt Ihre kostenlose Eintrittskarte unter [marketing@vogt.ch](mailto:marketing@vogt.ch)

# SMD

Die Abkürzung SMD steht für Surface Mounted Devices, ein oberflächenmontiertes Bauelement einer Elektronikprintplatte. Mit der voranschreitenden Miniaturisierung steigt auch die Nachfrage nach SMD-Bestückung. Besonders kleine Bauteile werden mit dieser Technologie schonend und rationell verarbeitet. Während bei der herkömmlichen Durchstecktechnik (THT) mehrere Schritte notwendig sind, wird das SMD-Bauteil direkt auf eine kupferkaschierte Oberfläche der Platine platziert und verlötet.

Die direkte Oberflächenmontage ermöglicht eine beidseitige Verarbeitung und kann in kleinen, kompakten Baugehäusen, wie zum Beispiel in Handys oder medizini-

schen Geräten, problemlos eingebaut werden. Mit dem Wegfall der Bohrung und der schnelleren Fertigung können zusätzlich Kosten eingespart werden.

### Vorteile SMD






- Verarbeitung sehr kleiner Bauteile
- Beidseitige Bestückung ist möglich
- Platzersparnis
- Belastbarer, dank grösserer Fixierungsfläche auf der Leiterplatte
- Bohrlöcher sind nicht notwendig
- Schnellerer Fertigungsprozess
- Reduzierung der Fertigungskosten
- Verringerung der Leiterbahnbreiten
- Gewichtsreduzierung durch Wegfall von Anschlussdrähten
- Höhere Zuverlässigkeit

Sind Sie auf der Suche nach einer individuellen Lösung?

Wir gehören zu den führenden Spezialisten im Bereich kundenspezifischer Produkte und helfen Ihnen gerne, Ihre Idee zu realisieren.

Unser Team berät Sie kompetent und unkompliziert.

sales@vogt.ch  
Telefon +41 62 285 75 75

Artikel-Nr.		Artikelbezeichnung	Material, Veredelung
400.20		SMD Kontaktfedern	Berylliumkupfer blank
400.22		SMD Kontaktfedern	Berylliumkupfer vergoldet
408.60		SMD Schraubbefestigung	Messing blank
408.68		SMD Schraubbefestigung	Messing reinverzinnt
408068		SMD Schraubbefestigung in Blistergurt verpackt	Messing reinverzinnt

Artikel-Nr.		Artikelbezeichnung	Material, Veredelung
410.48		SMD Lötbrücken	Kupfer reinverzinnt
420.28		SMD Sicherungshalter	Bronze reinverzinnt
4200.28		SMD Sicherungshalter in Blistergurt verpackt	Bronze reinverzinnt
450.64		SMD Steckzungen	Messing reflow verzinnt
4500.64		SMD Steckzungen in Blistergurt verpackt	Messing reflow verzinnt

## Batteriekontakte

Unsere bestehenden Batteriekontakte waren den heutigen Bedürfnissen nicht mehr gerecht und vor allem waren sie in der Herstellung zu teuer. Unsere hauseigenen Techniker entwickelten auf Grundlage der veränderten Gegebenheiten neue Batteriekontakte, um die bestehenden abzulösen.

Entstanden sind vier neue Kontakte, welche technisch auf dem aktuellen Stand sind und vor allem nach dem Stanzen keine teuren Zusatzoperationen mehr erfordern.

Durch den Wegfall der manuellen (!) Zusatzarbeit konnten die Herstellkosten massiv gesenkt und die Produktionszeit um ein vielfaches gekürzt werden. Selbstverständlich geben wir Ihnen beide Vorteile gerne weiter. Profitieren Sie von unseren neuen Konditionen!

Die neuen Batteriekontakte sind wieder um aus reinverzinntem Federstahl, unter anderem ist die Federwirkung bei den Minuspolen dadurch sichergestellt. Das Bohrlochbild hat sich nicht verändert, so

dass Sie bereits eingesetzte Batteriekontakte problemlos ersetzen können.

Weitere Informationen sind auf unserem Webshop ersichtlich. Ebenfalls stehen Ihnen unsere Verkaufsberater jederzeit zur Verfügung.

sales@vogt.ch  
Telefon +41 62 285 75 75

ABGEKÜNDIGTER ARTIKEL	NEUER ARTIKEL
Batteriekontakt Pluspol TYP AAA Artikel-Nr. 1456a 	Batteriekontakt Pluspol TYP AAA Artikel-Nr. 1456a.98  <div data-bbox="1286 972 1490 1173" style="float: right; border: 2px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">             Preissenkung von <b>-13%</b> </div>
Batteriekontakt Minuspol TYP AAA Artikel-Nr. 1456b 	Batteriekontakt Minuspol TYP AAA Artikel-Nr. 1456e.98  <div data-bbox="1286 1272 1490 1473" style="float: right; border: 2px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">             Preissenkung von <b>-73%</b> </div>
Batteriekontakt Pluspol TYP AA Artikel-Nr. 1456c 	Batteriekontakt Pluspol TYP AA Artikel-Nr. 1456c.98  <div data-bbox="1286 1576 1490 1778" style="float: right; border: 2px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">             Preissenkung von <b>-13%</b> </div>
Batteriekontakt Minuspol TYP AA Artikel-Nr. 1456d 	Batteriekontakt Minuspol TYP AA Artikel-Nr. 1456f.98  <div data-bbox="1286 1890 1490 2092" style="float: right; border: 2px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">             Preissenkung von <b>-66%</b> </div>

## Steckerleisten 6.3 mm

Mit unseren Steckerleisten können Sie einfach Signale und Spannungen auf mehrere Anschlüsse übertragen. Die aus Messing gefertigten Teile stehen in der Standardgrösse 6.3 mm und verschiedenen Ausführungsformen zur Verfügung. Auch bei diesen Teilen können wir die Oberflächenbeschichtung genau Ihren Bedürfnissen anpassen, ebenfalls die Anzahl Kontakte pro Steckerleiste. Zudem sind sie in isolierter Ausführung erhältlich.

Falls Sie in unserem Sortiment keine passende Steckerleiste gefunden haben, so entwickeln wir gemeinsam mit unseren Konstrukteuren und Ihnen Ihre eigene Steckerleiste, genau nach Ihrem Wunsch kreiert.

Weitere Informationen sind auf unserem Webshop ersichtlich. Ebenfalls stehen Ihnen unsere Verkaufsberater jederzeit zur Verfügung.

sales@vogt.ch  
Telefon +41 62 285 75 75



## CRM – Customer Relationship Management



Anca Roos, Leiterin Verkauf Innendienst

Wir bewegen uns in einem Zeitalter, in dem ein Überangebot an Produkten und Dienstleistungen den Kunden verwirren. Klassische Alleinstellungsmerkmale sterben langsam aus und einfachste Kriterien wie der Preis werden dank dem Internet zum Entscheidungsfaktor erhoben.

Wie aber können wir andere Faktoren hervorheben, um Kundenaufträge zu gewinnen; eben nicht nur dann, wenn der Preis entscheidend ist? Intensive Kundenbetreuung heisst eines der magischen

Zauberworte, welches man zwar viel hört, aber selten gelebt wird. Wenn der Verkäufer bereits vor dem Anruf weiss, was der Kunde eigentlich will, dann leben wir CRM.

Damit das Ganze im wahrsten Sinne des Wortes gelebt wird, wird einerseits ein Werkzeug benötigt, andererseits wird aber ein Sinneswandel vorausgesetzt. CRM ist eine Philosophie und nicht nur eine Software, welche man jetzt halt nebenbei noch betreiben soll. Der Kunde will, muss und soll betreut werden. Er soll sich bei Vogt AG Verbindungstechnik aufgehoben fühlen, ernst genommen werden und vor allem soll er gerne wieder zu uns zurückkommen. Wenn alle relevanten Informationen über den Kunden auf Knopfdruck bereit stehen, nur dann können wir optimale Kundenbetreuung gewährleisten.

Die Vogt AG Verbindungstechnik arbeitet seit längerem mit einem selbst entwickelten CRM-Tool und konnte so die Eigenschaften und Bedürfnisse der Kunden abdecken. Im Laufe der Zeit hatte sich die Weiterentwicklung des eigenen CRM als zu teuer erwiesen und wir arbeiten nun seit Beginn des Jahres 2015 mit einer an uns angepassten Standardlösung und sind überzeugt, Sie noch besser und intensiver zu betreuen mit dem Ziel, jedes Geschäft für beide Parteien zu einem vollen Erfolg zu führen.

