



## Konferenzhotel Winkler Bräu geht neue Wege in Sachen Internetzugang für seine Gäste

Heutzutage verfügen die meisten Tagungs- und Konferenzhotels über einen Internetzugang, den die Gäste während der Veranstaltung nutzen können. Im Zuge der fortschreitenden Technisierung der Konferenzteilnehmer, die häufig gleich mehrere internetfähige Geräte mitbringen, sowie die höheren Sicherheitsanforderungen an die IT-Verantwortlichen in den Unternehmen, konnten die Hoteliers eine Veränderung in den Anforderungen der Gäste, die zunehmend komplexer werden, beobachten. Nicht nur schnell soll die Anbindung sein – immer mehr Gäste fragen konkret ein eigenes, privates und sicheres Netzwerk für die Dauer der Veranstaltung an, damit sie sich ohne Probleme und Sicherheitsrisiken mit ihrem firmeninternen Netzwerk verbinden oder Daten untereinander austauschen können.

### ZyXEL Partner KMM T-D-KOM in Fulda liefert ZyXEL Hardware mit selbst entwickelter Spezialsoftware für Tagungshotels aus

Zahlreiche Hoteliers von Tagungs- und Konferenzhotels kennen diese Anforderungen, sind in den meisten Fällen aber ohne eigenen IT-Administrator oder technische Unterstützung durch den Fachhändler mit solch einer Anfrage schlicht überfordert. KMM hat auf diese Anforderungen reagiert und eine spezielle Hotel-Software für diesen Anwendungszweck entwickelt. Mit dem KMM VLAN- und SSID-Manager können die Mitarbeiter des Bankettbüros, ohne IT-Kenntnisse, vom Frontoffice-System per Tastendruck eine kundenspezifische SSID und eine VLAN-Verbindung für die Dauer der Konferenz einrichten. Dieses Netz wird dem Kunden via WLAN oder kabelgebunden im gesamten Hotel für die Aufenthaltsdauer zur Verfügung gestellt. Durch das so erzeugte, eigene und sichere VLAN-Netzwerk wird dem Kunden ein geschlossenes Netzwerk bereitgestellt, welches nicht über den Hotel-Hotspot geroutet wird.



Andreas Mayer, Geschäftsführer der Firma KMM T-D-KOM GmbH setzt Produkte von ZyXEL ein.

### Über das Gutshofhotel Winkler Bräu:

Das Gutshofhotel Winkler Bräu ist ein zertifiziertes „Gipfeltreffen Tagungshotel“ sowie ein „Ausgewähltes Tagungshotel zum Wohlfühlen“, es garantiert höchste Standards in den Bereichen Technik, Komfort und Service. Als Partner für die Technik vertraut das Hotel seit mehr als 20 Jahren auf die Kompetenz des Systemhauses KMM. Das in Fulda ansässige herstellerunabhängige Systemhaus KMM, stattet seit vielen Jahren Hotels, Krankenhäuser und Seniorenheime mit speziell auf den jeweiligen Bedarf zugeschnittenen Internetzugangslösungen aus. Die steigende Nachfrage nach kurzfristig verfügbaren und zeitlich begrenzten VLAN-Netzen, innerhalb des Hotelnetzwerks, hat das Systemhaus KMM frühzeitig erkannt und darauf reagiert. Herr Mayer, Geschäftsführer von KMM erklärt: „Wir setzen im Hotellerie-, Krankenhaus- und Seniorenbereich häufig ZyXEL Access Points ein, da sie speziell auf diese Einsatzbereiche zugeschnitten sind. Neu ist, dass wir unseren Kunden bei jeder Neuinstallation von ZyXEL-Access Points im Hotellerie-Bereich den KMM VLAN- und SSID-Manager kostenlos mit liefern. Mit diesem Rund-um-Paket wird der administrative Aufwand für den Hotelier auf ein Minimum reduziert. Er kann damit quasi per Knopfdruck eine VLAN-Verbindung zum Firmennetzwerk und eine eigene SSID für die Dauer der Konferenz erstellen.“

### Über ZyXEL

#### Marktführer im Hotelmarkt

Motivation, Innovationskraft, Zuverlässigkeit und die Nähe zu Kunden und Partnern sind der Motor unseres Erfolges. Die ZyXEL Deutschland GmbH, mit Stammsitz in Würselen bei Aachen, beschäftigt derzeit 50 Mitarbeiter und deckt damit den Anspruch unserer Kunden an direkte und schnelle Betreuung ab. Mit regelmäßigen Schulungsreihen und Workshops helfen wir nicht nur Fachhändlern, sondern auch den Mitarbeitern stets up to date zu bleiben und den hohen Anforderungen des Marktes zu genügen. Zusätzlich bieten wir allen Fachhändlern sowohl kostenfreie als auch kostenpflichtige Services an, damit sie in jeder Stufe eines Projekts umfassend und individuell unterstützt werden können.

Weiterhin sind wir in der Lage aus den verschiedensten Frontoffice-Systemen (Fidelio, Protel, etc.) einen direkten Zugang für ankommende Gäste in dem Router zu hinterlegen, so dass der Gast sich mit seinen personenbezogenen Daten direkt und unkompliziert im hotel-eigenen Netzwerk einloggen kann. Diese Vorgehensweise erleichtert dem Hotelier eine aufwendige Erstellung von Tickets.“

Alle Tagungsräume sind auf dem neuesten Stand der Technik und mit innovativem Tagungsequipment ausgestattet. Mit der modernen Internetlösung können für die acht Seminarräume per Knopfdruck VLAN-Netze mit kundenspezifischen SSID eingestellt werden. Herr Böhm, Geschäftsführer des Gutshofhotels Winkler Bräu ist mit der neuen Lösung äußerst zufrieden: „Unsere Gäste kommen mit hohen Ansprüchen in unser Haus. In vielerlei Hinsicht konnten wir die Wünsche unserer Gäste bereits in der Vergangenheit erfüllen, was den Bereich der Internetzugangstechnik anging, nicht immer. Wir sind froh, dass wir mit unserem langjährigen Technik-Partner KMM in Bezug auf die Internet-Zugangslösung einen neuen zukunftsweisenden Weg eingeschlagen haben. Mit den ausfallsicheren und zuverlässigen Access Points von ZyXEL und dem KMM VLAN- und SSID-Manager können wir unsere Gäste nun auch in diesem Bereich optimal bedienen.“

Auch Thorsten Cremer von der Henkel AG aus Düsseldorf war als Gast von dem angebotenen Rund-um-Paket begeistert: „Es ist natürlich ein Vorteil, dass man sich DIREKT mit einer eigenen SSID anmelden kann. Das ist deutlich einfacher als über den Internet Explorer. Unser VPN Client hatte überhaupt keine Schwierigkeiten mit Ihrem WLAN. Außerdem konnten sich auch die dienstlichen Mobiltelefone der Außendienstler sehr einfach mit dem Netzwerk verbinden. Das hat das Arbeiten sehr erleichtert.“



ZyXEL Deutschland GmbH  
Adenauerstr. 20/B2  
D-52146 Würselen

Fon: +49(0)2405/69 09-0  
Fax: +49(0)2405/6909-510

[www.zyxel.de](http://www.zyxel.de)  
[sales@zyxel.de](mailto:sales@zyxel.de)