



## Bestens versorgt: Schwarzwaldgasthof Tannenmühle

**Problemlos funktionieren, einfach nutzbar, schnell und sicher – diese Kriterien galt es bei der Realisierung des neuen Gäste-WLANs im Schwarzwaldgasthof Tannenmühle zu erfüllen. Mit diesem Projekt beauftragten die Hotelleiter Guido und Linda Baschnagel das Unternehmen Benyo.**

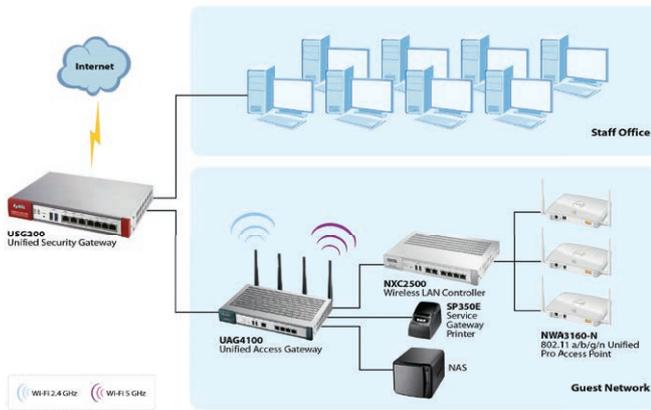
**Um diese zukunfts- und rechtssichere neue Netzwerk- und WLAN-Umgebung zu verwirklichen, arbeitete Benyo, der Experte für professionelle Infrastrukturlösungen in der Hotellerie, eng mit seinem Partner VNetworks GmbH zusammen, der mit der kompletten Netzwerkplanung und Installation betraut war. Benyo hat zudem auf die Partner getinternet GmbH, die Breitbandinternetverbindungen via Satellit anbietet, und ZyXEL, den führenden Anbieter speziell auf den Hotellerie-Bereich zugeschnittener Design Hardware, gesetzt. Heute genießen die Urlaubs- und Business-Gäste der Tannenmühle die Vorzüge eines schnellen, kostenlosen Internetzugangs, der in allen Gebäuden nahtlos verfügbar ist.**

### Das Hotel und die Ausgangssituation

Der Schwarzwaldgasthof Tannenmühle liegt im idyllischen Grafenhausen und ist für seine Forellenspezialitäten bis weit über die Ortsgrenzen hinaus bekannt. Schon seit 1961 werden die Forellen in den nahen Fischteichen selbst gezüchtet und kommen fangfrisch auf den Tisch. Die Frische der Forellen und die vielfältigen Zubereitungsarten sind einmalig in der Region.

Das Hotel ist ein über Generationen vererbter Familienbetrieb, der im Laufe der Zeit immer weiter gewachsen ist und sich mittlerweile über mehrere Gebäude erstreckt. Diese Expansion brachte auch den Bedarf nach einer Modernisierung des Netzwerks bzw. Professionalisierung des Internetzugangs auf den Plan. Damals waren mehrere unterschiedliche WLAN-Router und Switches im Einsatz, die im Zuge der Erweiterungen sukzessive ‚drangehängt‘ worden waren. Die Abdeckung war jedoch unzureichend oder teilweise nicht vorhanden und dadurch funktionierte das EC Cash System nicht an allen Stellen im Hotel.

## Diagram



## Installation ohne Administrationsaufwand

Nach dem Startschuss für das Projekt hat das Benyo/ VNetworks-Technikteam mit dem Projekt Tannenmühle angefangen und konnte innerhalb von 5 Tagen alle notwendigen Arbeiten und Funktionstests durchführen. Größte Sorgfalt wurde darauf gelegt, den laufenden Hotelbetrieb nicht zu stören und so wurden teilweise auch nachts Arbeiten durchgeführt. Zu den Aufgaben gehörte die Einrichtung von zwei Satelliten-Anlagen mit dem Partner getinternet GmbH, der in schlecht- oder unterversorgten Gegenden mit seinem Internet per Satellit-Angebot auftrumpft. Zum Einsatz kamen einmal eine ZyXEL USG60W und der WLAN Controller NXC2500 in den zwei 400m auseinander liegenden Gebäuden.

Toni Güldner, Geschäftsführer der VNetworks GmbH erzählt: „Eine Besonderheit der ZyXEL USG60W sind die zwei WAN Ports und das spielte uns hier sehr gut in die Karten. Wir konnten auf einem Port die vorhandene ‚alte‘ 1000 DSL Leitung als Backup anschließen und auf dem anderen WAN Port die DSL Verbindung zum Satellit.“

Im Bereich Hotellerie und Gastronomie ist ZyXEL mit seinen professionellen WLAN-Zugangslösungen seit vielen Jahren marktführend. Zum umfangreichen Portfolio gehören WLAN Access Points für den professionellen Einsatz sowohl in 2\* und 3\* Sterne-Hotels, als auch 4\* und 5\* Sterne-Hotels. Die Access Points sind in unterschiedlichen Designs (mit und ohne externe Antennen) erhältlich. Frühzeitig hat ZyXEL den Trend zum unauffälligen Access Point-Design erkannt und ist mit seinen Access Points im „Rauchmelder-Design“ äußerst erfolgreich.

Das gesamte Netzwerk wurde mit Patchpanels und Dosen in einem Netzwerkschrank neu verkabelt und anschließend die neuen 19 ZyXEL Access Points angeschlossen. Wo möglich wurde bei der Kabelverlegung auf bereits vorhandene Verkabelung zurückgegriffen um unnötige ‚Schäden‘ durch Wanddurchbrüche und Kabelkanäle zu vermeiden. Nichtsdestotrotz wurden über 560 Meter neue Kabel verlegt!

Dank der in der ZyXEL Hardware integrierten VLAN-Funktion konnten wir das Gäste-WLAN und das EC Cash-System über zwei SSIDs einrichten und logisch voneinander trennen.

Guido Baschnagel zeigt sich mit dem Ergebnis sehr zufrieden: „Alles, sogar Voice-Telefonie, läuft absolut unterbrechungsfrei und wir haben keinen Administrationsaufwand. Mit dem Benyo Free WiFi System haben wir ein abmahnsicheres Gäste-WLAN zur Verfügung und es spart uns viel Zeit. Unsere Gäste sehen sofort, dass kostenloses WiFi vorhanden ist.“ Ein weiterer Kostenfaktor war auch für Baschnagel wichtig: „Wir sind besonders glücklich darüber, dass die ZyXEL Hardware eine einmalige Investition war und wir keine gemietete Hardware einsetzen.“

Steffen Baum, Benyo Geschäftsführer, sagt: „Mit ZyXEL Produkten führen wir immer mehr Installationen durch. Die zuverlässige Qualität, die Garantiezeit und das faire Pricing sind top, wie auch der Service. ZyXEL trifft hervorragend die Bedürfnisse unseres Hotel-Klientels. Und da wir europaweit stark wachsen, spielt auch die Internationalität von ZyXEL eine bedeutende Rolle. So haben wir überall Zugriff auf die gleichen Produkte – auch über die deutschen Grenzen hinaus.“

Speziell für große Häuser mit einer hohen Anzahl von Access Points, bietet ZyXEL eine Controller Lösung an. Über den WLAN Controller können nicht nur die Verwaltung sondern gleichzeitig die 24x7 Überwachung und automatische Ausfallkompensation (Auto-Healing) erfolgen. Als Servicepartner kann der Fachhändler das WLAN-Netz aus der Ferne betreuen und wird im Falle einer Störung automatisch benachrichtigt. Eine praktische und vor allem kostengünstige Lösung.

## Über ZyXEL

### Marktführer im Hotelmarkt

Motivation, Innovationskraft, Zuverlässigkeit und die Nähe zu Kunden und Partnern sind der Motor unseres Erfolges. Die ZyXEL Deutschland GmbH, mit Stammsitz in Würselen bei Aachen, beschäftigt derzeit 50 Mitarbeiter und deckt damit den Anspruch unserer Kunden an direkte und schnelle Betreuung ab. Mit regelmäßigen Schulungsreihen und Workshops helfen wir nicht nur Fachhändlern, sondern auch den Mitarbeitern stets up to date zu bleiben und den hohen Anforderungen des Marktes zu genügen. Zusätzlich bieten wir allen Fachhändlern sowohl kostenfreie als auch kostenpflichtige Services an, damit sie in jeder Stufe eines Projekts umfassend und individuell unterstützt werden können.



**ZyXEL Deutschland GmbH**  
Adenauerstr. 20/B2  
D-52146 Würselen

**Fon: +49(0)2405/69 09-0**  
**Fax: +49(0)2405/6909-510**

**www.zyxel.de**  
**sales@zyxel.de**